令和6年度 中央図書館利用者アンケート報告書



令和7年8月 千葉県市原市立中央図書館

l アンケートの概要

(1)調査方法

中央図書館窓口で、回答用紙を配付し、中央図書館窓口及びWebサイト上で回答を回収した。

(2) 周知方法

中央図書館内に回答用WebサイトのURL(QRコード)を掲示するとともに、館内放送で回答を呼びかけた。

その他、市原市・市原市立図書館Webサイトにて周知を行った。

(3)調査対象:中学生以上の図書館利用者

(4)有効回答数:

T7 + 44	D .1-1 *L			nut
配布数	回収数	窓口回収	Web回収	回収率
1,405人	437 人	268 人	169 人	31.1%

- (5)調査実施期間:令和7年2月6日(木)~令和7年3月6日(木)
- (6)調査内容の項目
 - ① 来館頻度

- ② 滞在時間
- ③ 項目別満足度 (窓口応対・電話応対・快適さ)
- ④ 充実して欲しい図書資料 ⑤ 充実して欲しいサービス
- ⑥ 電子書籍サービス(利用状況と理由・読みたい本のジャンル)
- ⑦ 借りようと思う本の情報の入手手段
- ⑧ リニューアル満足度 ⑨ 総合的な満足度

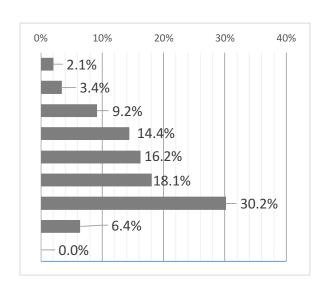
【注意事項】

- ①集計結果は、原則として小数点以下第2位を四捨五入して表示しているため、 合計が100%にならない場合がある。
- ②本文、集計表・グラフでは回答選択肢を短縮・簡略化して表記している場合が ある。

2 アンケート回答者の概要

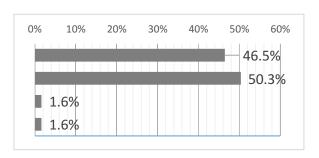
I. 年龄〔設問QI〕

	回答者数	構成比 (%)
1. 12~18歳	9	2.1
2. 19~29歳	15	3.4
3. 30歳代	40	9.2
4. 40歳代	63	14.4
5. 50歳代	71	16.2
6. 60歳代	79	18.1
7. 70歳代	132	30.2
8. 80歳以上	28	6.4
(無回答)	0	0.0
合計	437	100.0



2. 性別〔設問QI〕

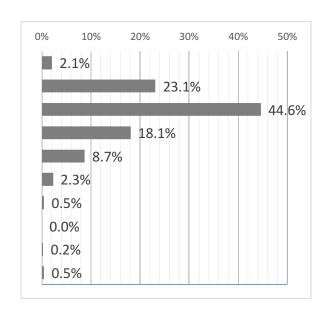
	回答者数	構成比 (%)
I. 男性	203	46.5
2. 女性	220	50.3
3. 答えたくない	7	1.6
(無回答)	7	1.6
合計	437	100.0



3 図書館利用状況の概要

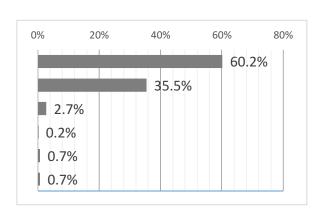
I. 来館頻度〔設問Q2〕

	回答者数	構成比 (%)
1.ほぼ毎日	9	2.1
2.週に1回程度	101	23. I
3.2週間に1回程度	195	44.6
4.月に1回程度	79	18.1
5.年に数回程度	38	8.7
6.年1回以下	10	2.3
7. はじめて	2	0.5
8. 来館したことがない	0	0.0
9. 電子書籍の利用のみ	ı	0.2
(無回答)	2	0.5
合計	437	100.0



2. 滞在時間〔設問Q3〕

	回答者数	構成比 (%)
1.30分程度	263	60.2
2.1~2時間程度	155	35.5
3. 半日程度	12	2.7
4. ほぼ1日	ı	0.2
5.わからない	3	0.7
(無回答)	3	0.7
合計	437	100.0

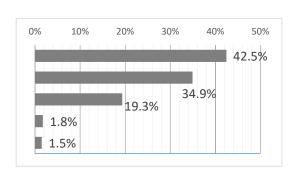


来館頻度については、貸出期間(2週間)と同様の「2週間に1回程度」の割合が最も高い。 滞在時間については、「30分程度」と「1~2時間程度」の合計が全体の95%以上を占めている。

4 図書館に対する満足度

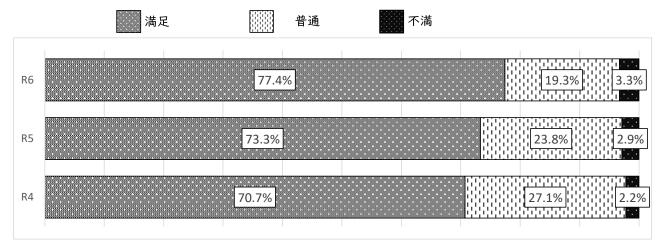
I. 総合満足度[設問Q12]

The state of the s		
	回答者数	構成比 (%)
1. 満足	169	42.5
2. やや満足	139	34.9
3. 普通	77	19.3
4. やや不満	7	1.8
5. 不満	6	1.5
合計	398	100.0



2. 総合満足度の推移

※ 「満足・やや満足」を「満足」に、「やや不満・不満」を「不満」として表示



「不満」と回答した方の割合、「満足」と回答した方の割合ともに増加している。 来館頻度と総合満足度の関係においては、来館頻度が多い方ほど「満足」と回答した方の割合が 高くなっている。

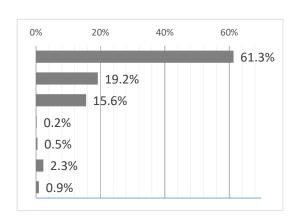
[※] 無回答を合計に含めていない。

3. 項目別満足度

※ 無回答を合計に含めていない。

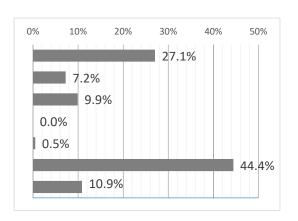
(I) 窓口応対〔設問Q4-I〕

(1) 10-11 (1)		
	回答者数	構成比(%)
1.満足	268	61.3
2. やや満足	84	19.2
3. 普通	68	15.6
4. やや不満	1	0.2
5. 不満	2	0.5
6.利用したことがない	10	2.3
7.わからない	4	0.9
合計	437	100.0



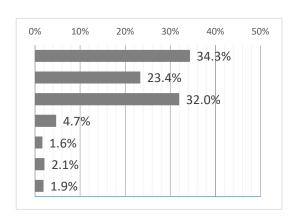
(2) 電話応対 [設問Q4-2]

	回答者数	構成比(%)
1. 満足	112	27.
2. やや満足	30	7.2
3. 普通	41	9.9
4. やや不満	0	0.0
5. 不満	2	0.5
6.利用したことがない	184	44.4
7.わからない	45	10.9
合計	414	100.0



(3) 快適さ〔設問Q4-3〕

	回答者数	構成比(%)
I.満足	147	34.3
2. やや満足	100	23.4
3. 普通	137	32.0
4. やや不満	20	4.7
5. 不満	7	1.6
6.利用したことがない	9	2. I
7.わからない	8	1.9
合計	428	100.0



4. 項目別満足度の推移

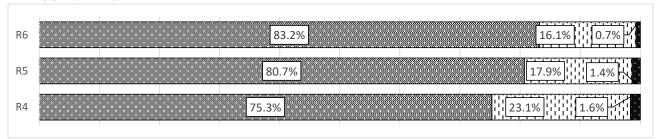
- ※ 「満足・やや満足」を「満足」に、「やや不満・不満」を「不満」として表示
- ※ 「利用したことがない」「わからない」を除く。

満足

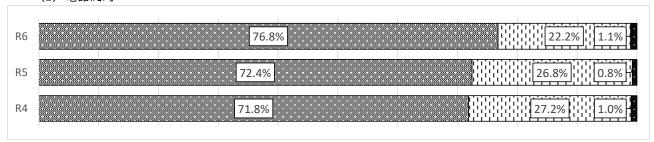
普通

不満

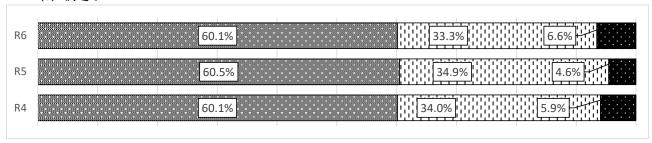
(1) 窓口応対



(2) 電話応対



(3) 快適さ



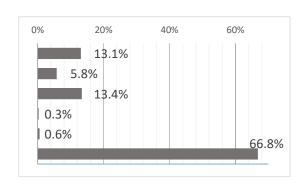
窓口応対、電話応対は「満足」の割合が増加しているが快適さについては、伸び悩んでいる。 また、快適さについては、窓口応対、電話応対と比べて「普通」の割合が高くなっており、さらなる快適さの向上を図る施策が必要である。

5. リニューアルについて満足度

※ 無回答を合計に含めていない。

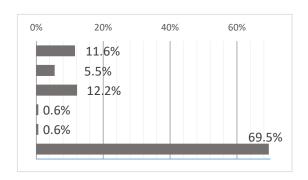
(1) 児童室へのベビーケアルームの設置〔設問QII-I〕

	回答者数	構成比(%)
1.満足	43	13.1
2. やや満足	19	5.8
3. 普通	44	13.4
4. やや不満	1	0.3
5. 不満	2	0.6
6.知らなかった	219	66.8
合計	328	100.0



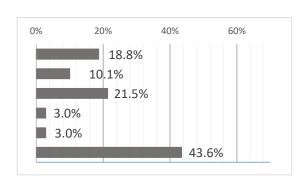
(2) ベビーチェアの設置 [設問QII-2]

	回答者数	構成比(%)
1. 満足	38	11.6
2. やや満足	18	5.5
3. 普通	40	12.2
4. やや不満	2	0.6
5. 不満	2	0.6
6.知らなかった	228	69.5
合計	328	100.0



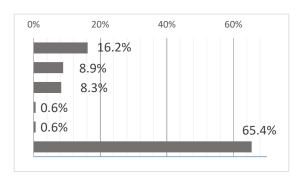
(3) 視聴覚室コーナーの | 階への移設 [設問QII-3]

	回答者数	構成比(%)
1.満足	63	18.8
2. やや満足	34	10.1
3. 普通	72	21.5
4. やや不満	10	3.0
5. 不満	10	3.0
6.知らなかった	146	43.6
合計	335	100.0



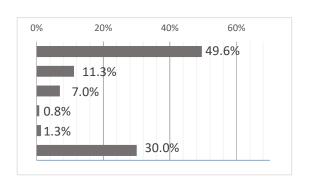
(4) 児童室の夜間開館 [設問QII-4]

	回答者数	構成比(%)
1.満足	53	16.2
2. やや満足	29	8.9
3. 普通	27	8.3
4. やや不満	2	0.6
5. 不満	2	0.6
6.知らなかった	214	65.4
合計	327	100.0



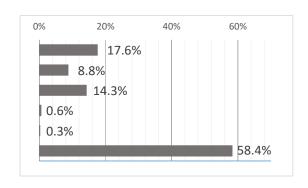
(5) トイレの洋式化 (ウォシュレット化) 「設問QII-5]

	回答者数	構成比(%)			
I.満足	185	49.6			
2. やや満足	42	11.3			
3. 普通	26	7.0			
4. やや不満	3	0.8			
5. 不満	5	1.3			
6.知らなかった	112	30.0			
合計	373	100.0			



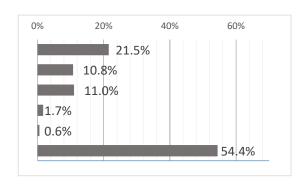
(6) グループ学習ルームの設置 [設問QII-6]

	回答者数	構成比(%)				
1. 満足	58	17.6				
2. やや満足	29	8.8				
3. 普通	47	14.3				
4. やや不満	2	0.6				
5. 不満	ı	0.3				
6.知らなかった	192	58.4				
合計	329	100.0				



(7) 飲食コーナーの設置 [設問QII-7]

	回答者数	構成比(%)
1. 満足	76	21.5
2. やや満足	38	10.8
3. 普通	39	11.0
4. やや不満	6	1.7
5. 不満	2	0.6
6.知らなかった	192	54.4
合計	353	100.0

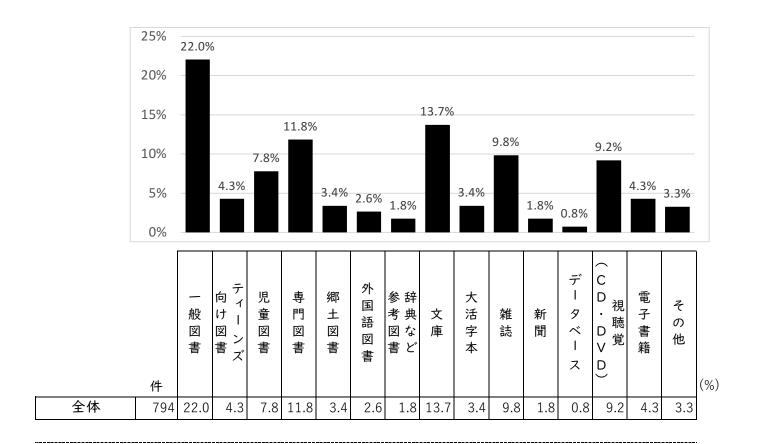


トイレのウォシュレット化については、ほぼ半数以上は「満足」の回答があったものの、リニューアル後に新設された、ヘビーケアルーム、グループ学習ルームの設置、飲食コーナーの設置については「知らなかった」と半数以上回答された方が多く、今後、もっと周知していく必要がある。

5 充実して欲しい図書資料

もっと充実して欲しいと思う図書館資料を選択してください。 (複数選択可) 〔設問Q5〕

もっと充実してほしい図書資料は、「一般図書」が22.0%で最も高く、次いで13.7%の「文庫」



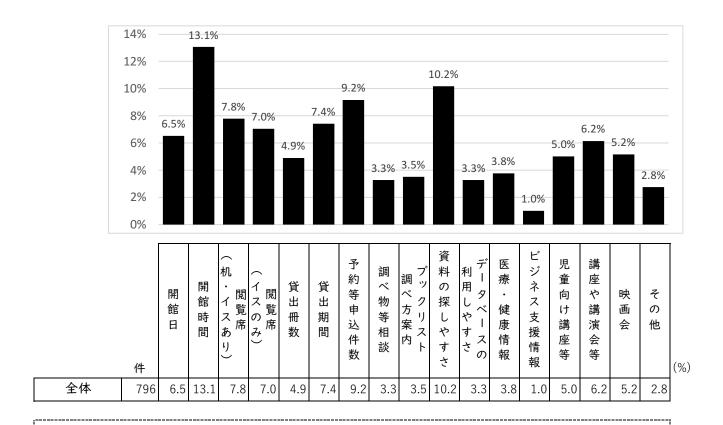
「その他」の要望:抜粋

- ○特に要望が多かった資料
 - …漫画、アニメ
- ○その他要望のあった資料
 - ・・・旅行雑誌、専門図書、資格関連図書、趣味に関する図書(芸術、手芸、写真、 電車等)

6 充実して欲しいサービス

もっと充実して欲しいと思うサービスを選択してください。(複数選択可) [設問Q6]

もっと充実してほしいサービスは、「開館時間」が13.1%で最も高く、次いで10.2%の「図書館内での 資料の探しやすさ」



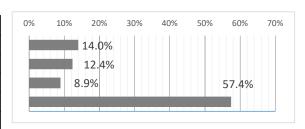
「その他」の要望:抜粋

- ○施設・設備に関すること
 - …カフェの併設
 - …駐車場台数の増設
 - …自習室の設置
 - …閲覧席(ソファー)の拡充
 - …情報報機器端末の設置場所の見直し
- ○Webサイト等に関すること
 - …図書館Webサイトからリクエスト受付・申込
 - …図書館Webサイトで読んだ本の一覧を見られるように
- ○貸出返却に関すること
 - …他の図書館の図書を取り寄せる方法を簡便に
 - …貸出冊数の増加
 - …五井駅、支所での返却、予約本の受取り
 - …電子書籍の予約待ちをなくして欲しい
- ○その他
 - …移動図書館の設置

7 電子書籍サービス

市原市立図書館電子書籍サービスを利用していますか。 〔設問Q7〕

	回答者数	構成比(%)
1.利用している	61	14.0
2.利用したいと思っている	54	12.4
3. 利用方法がわかれば利用したい	39	8.9
4.利用していない	251	57.4
合計	437	100.0

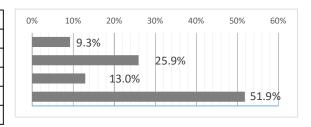


その理由をお聞かせください。 [設問Q8]

- ※無回答を合計に含めていない。
- ※複数の理由がある場合は、それぞれに計上している。

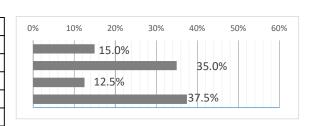
I. 「利用している」と回答した方

	回答者数	構成比(%)	
1.手軽・いつでも利用できる	5	9.3	
2. 便利	14	25.9	
3. 図書館に行かなくてもいい	7	13.0	
4. その他	28	51.9	
合計	54	100.0	



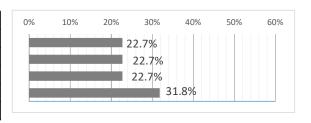
2. 「利用したいと思っている」と回答した方

	回答者数	構成比(%)
1.図書館に行かなくてもいい	6	15.0
2.手軽・いつでも利用できる	14	35.0
3. 読みたい本がない	5	12.5
4. その他	15	37.5
合計	40	100.0



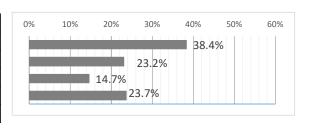
3. 「利用方法がわかれば利用したい」と回答した方

	回答者数	構成比(%)
1.利用方法がわからない	5	22.7
2. 電子書籍サービスを知らなかった	5	22.7
3.利用したことがない	5	22.7
4. その他	7	31.8
合計	22	100.0



4. 「利用していない」と回答した方

	回答者数	構成比(%)
1.紙の本がよい	68	38.4
2.利用方法やサービス内容がわからない	41	23.2
3. 必要がない	26	14.7
4. その他	42	23.7
合計	177	100.0

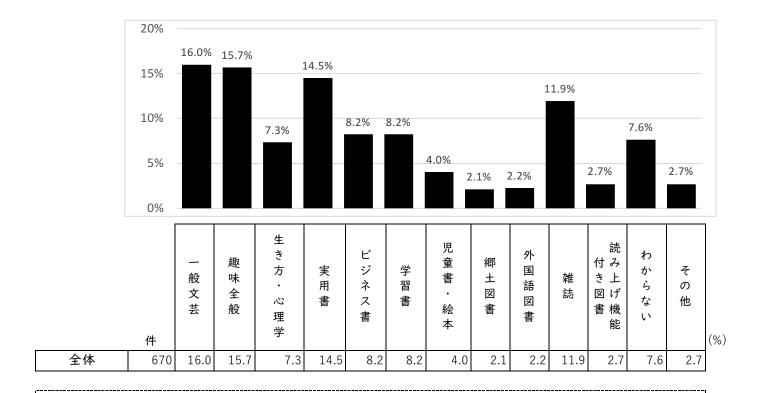


「利用していない」と回答した方の割合が全体の3分の2を占めており、最も多い理由は「紙の本がよいから」となっているが、「利用方法や電子書籍サービスの内容がわからない」ために利用にしていない方も多く、今後の更なる周知が必要である。

[※]無回答を合計に含めていない。

電子書籍でどんなジャンルの本等が読みたいですか。 (複数選択可) [設問Q9]

電子書籍で希望されるジャンルは、「一般文芸」が16.0%で最も高く、次いで15.7%の「趣味全般」



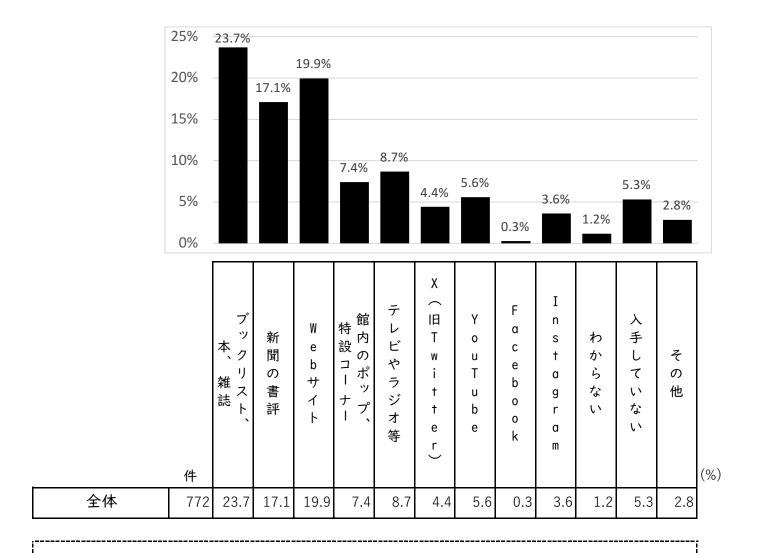
「その他」の希望ジャンル:抜粋

…専門図書、旅行のガイドブック、漫画(コミック)、料理本、伝記、宗教

8 借りようと思う本の情報の入手手段

借りようと思う本の情報はどのような手段で入手しますか。(複数選択可) [設問Q10]

利用されている入手手段は、「ブックリスト、本、雑誌」が23.7%で最も高く、次いで 19.9%の「W」



「その他」の入手手段:抜粋

- OAIに聞く
- ○書架の書籍を見て情報入手
- ○インターネットで情報入手
- ○館内で手に取る
- ○返却コーナーを見てから一般開架へ廻る
- ○電車の広告
- ○病院などの待合室

9 意見・要望と対応方法等

中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にお書きください。 〔設問Q13〕

ご意見、ご要望を自由に記入していただいたところ、延べ184件の回答が寄せられた。 その概要は次のとおりである(意見や要望を分類し、内容別に記載)。

区分	意見・要望	対応方法
	いろいろなジャンルの紙芝居を入れて欲しい。	紙芝居は出版点数が限られているため、行事・日本や世界のおはなし・ 防災や食育等様々なジャンルの中から選書をしております。今後も、幅 広いジャンルの中から選定しご利用していただけるよう努めてまいりま す。
	リニューアル後のCDが減ったような気がする。	リニューアルに伴い、視聴覚資料を2階フロアから1階フロアへ移動しました。配架スペースの都合上、開架に出ている視聴覚資料は以前より少なくなっております。カウンターにご相談いただければ、書庫に所蔵している視聴覚資料もご利用いただけます。
資料の充実	専門書、健康管理関連の本は時代の変化、進化とともに情報が古くなっている。最新版のを入れて欲しい。	知識・情報への公平なアクセスの提供をするため、できる限り最新版へ の買い替えを進めてまいります。
	工業や I T関連等の専門書の充実を望む。臨海部に工業地帯があり、ニーズはあると感じる。	地域産業の特性に合った資料の充実を図るため、市民の皆様が求める情報に迅速にアクセスできる環境づくりを進めてまいります。
	人気作家の新刊本はなかなか読めない。人気のある本はもう 少し多めに発注してもよいと思う。	公共図書館は限られた予算の中で、地域住民に多様な知識や情報を提供するという重要な役割を担っています。その中で、同じ書籍を複数冊購入する「複冊購入」は、一部の利用者の利便性を高める一方で、書籍の多様性が損なわれる点から慎重に検討されるべきであり、バランスを考えながら購入しています。
配架	以前に読んだ本を読みたいと思っていたのに、所蔵がないこ ともあり、残念に思う。	限られたスペースと予算の中で、新刊の購入や利用頻度の高い資料の確保を行っている一方で、長期間利用が少ない資料は保存スペースの確保が難しく、除籍する場合もございます。 所蔵がない資料については、他の図書館との相互貸借制度を活用し、取り寄せてご利用いただけます。
ПОЛК	シリーズが全巻そろっていないものがある。また、単行本は 揃えているのに、文庫本も同じように揃えて欲しい。	予算やスペースの都合から、シリーズ物の単行本・文庫本の両方の揃えが難しい場合がございます。可能な限りシリーズを揃えるようにしておりますが、抜けているようであればお申し出いただき、購入や相互協力での取り寄せで対応いたします。
電子図書	途中まで読んで閉じたら、再開するときの位置がわからず、 最初からめくらなければならない。しおりのようにすぐ出せ る方法はないか。	電子書籍については、基本的に前回読んだページから再開される仕様となっております。また、しおり機能も備わっており、読み進めた場所を記録することが可能です。使い方のガイドが必要な場合、図書館でもサポートいたしますので、お気軽にご相談ください。
運営	開館時間を長くしたり、月曜日も含めて開館日を増やすな ど、休館日や休館時間を短くしてほしい。	新たな人員配置など、施設運営に係る様々な課題を踏まえながら、夜間開館時間の延長や開館日拡充等についての検討を進めてまいります。

区分	意見・要望	対応方法
	いろいろなジャンルの本を読みたいため、図書館司書がお勧 めする本を紹介するコーナーを作って欲しい。	図書館では、季節やニュースに合わせ、図書のテーマ展示を各コーナー で行っています。
	図書館、図書室までの交通手段がない方や、車に乗れない方 のために、移動図書館のようなものがあればいいと思う。	移動図書館は有意義ではありますが、導入・運営にあたっては車両の購入費用に加え、維持管理費や人員の確保など、多額の経費を恒常的に要することから、現時点での実施は非常に厳しい状況です。有料(実費)ではありますが宅配サービスはありますのでご利用下さい。
	借りた本の履歴を分析し、その人に合ったお勧めの本を探し てくれるシステムがあれば、読書が楽しくなると思う。	図書館システムは、購入履歴に該当する貸出履歴は個人情報になるため、返却処理等行なうとデータベース上から消えてしまうような仕組み になっています。
	IO冊まで予約数を増やしてほしい。	今後、利用状況等に応じて検討してまいります。
サービス	小説は2週間だけでは読み切れないので、3週間の貸出期間 にして欲しい。	貸出期間内で、予約の入っていない本・雑誌に限り、I回延長できます。期間は延長の手続きをした日から2週間です。
	図書カードをスマホのアプリに入れて、表示できるようにし て欲しい。	次期図書館システムにおいては、スマートフォンでの表示を検討してま いります。
	駅など図書館以外の場所に返却ポストを設置して欲しいです。また、駅での予約した本の受け取りができるようにしたい。	今後、駅付近などへの返却ポストの設置について関係部署と協議を進め 検討してまいります。
	予約した本が届いたとき、電話だと出れないときがあるの で、メールで連絡が欲しい。	窓口で職員に「予約本の着本連絡はメール連絡希望」と伝えてください。着本連絡の設定変更が行えます。また、その際にはメールアドレスの登録が必要となります。
	I 階や2階に設置されているリサイクル本はすべて大人向け です。児童書のリサイクルがあれば嬉しいです。	児童書のリサイクルコーナーについては、 I 階エントランスに設けています。
	蔵書検索のレスポンスが遅いときがあります。間違えて大型 絵本を予約してしまうことがあるので、もっとわかりやすい 表示をして欲しい。	今後のシステムの更新により、レスポンス速度や表示のわかりやすさ 等、改善してまいります。
ウェブサイト	今まで借りた本の履歴をウェブサイトの利用者メニューで見られるようにしたい。	読み終わった本の読書記録やこれから読んでみたい本の登録ができる 「マイ本棚」をご利用ください。登録方法につきましては、図書館ウェ ブサイト「マイ本棚のご利用方法」をご参照ください。
	ネットでリクエストができるようにして欲しい。	資料予約と異なり、図書のタイトルや著者名、出版社等のはっきりしないものがあり、お客様にご希望とは異なるものを提供する恐れがありますので、ネットでのリクエストは現在受け付けておりません。
イベント	子ども向けのお話会があると同じように、大人向けのお話会 があったほうがいいのでは。	大人向けのお話会については、ご意見を踏まえ、調査をして、今後検討 させていただきます。
職員対応	本を返却する際、元からあった汚れや傷みについて職員に指 摘され、不快な思いをしたことがある。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 本の汚れや栞がはさまっていないか等のチェックを返却時に行っており、チェックの際、本の状態について、お尋ねする場合がございます。 どうぞご了承ください。
	職員の私語が大きく、気になる。	職員の私語は慎むよう徹底してまいります。
	2階の飲食コーナーが暗くて殺風景なので、ゆっくりしよう とは思えない。	要望を踏まえ、検討してまいります。
館内環境	階第2フロアの文庫コーナーの照明が薄暗く感じる。	照明のLED化について検討を進めてまいります。
	トイレのベビーチェアを増やして欲しい。	2階の多目的トイレにベビーチェアを設けていますので、ご利用ください。
	屋根付きの駐輪場を増やして欲しい	要望を踏まえ、検討してまいります。

令和6年度『市原市立中央図書館 利用者アンケート』

(所要時間:5~10分程度)

該当する数字に○をお付けください。

スマートフォン等でも答え ることができます。 QR コード、URL はこちら



Q1 回答者についてお答えください。

https://www.city.ichihara.chiba.jp/questionnaireAnswe r?articleId=676e2ee301ef2d5dc344415e

〇 年齢

1. 12~18歳 2. 19~29歳 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上

〇 性別

1. 男性 2. 女性 3. 答えたくない

Q2 来館頻度はどのくらいですか。

- 1. ほぼ毎日
- 2. 週に1回程度
- 3. 2週間に1回程度
- 月に1回程度 4.

- 5. 年に数回程度
- 6. 年1回以下
- 7. はじめて
- 来館したことがない 8.

9. 電子書籍の利用のみ

Q3 普段の滞在時間はどのくらいですか。(はじめての方は今日の予定)

1. 30 分程度 2. 1~2 時間程度 半日程度 ほぼ1日 5. わからない 3.

Q4 中央図書館のサービスをどのように感じていますか。

	満足	やや 満足	普通	やや 不満	不満	利用した ことがない	わから ない
1. 窓口応対	1	2	3	4	5	6	7
2. 電話応対	1	2	3	4	5	6	7
3. 快適さ(くつろぎやすさなど)	1	2	3	4	5	6	7

Q5 もっと充実して欲しいと思う図書館資料を選択してください。(複数選択可)

1.	一般図書	2.	ティーンズ向け図書	3.	児童図書			
4.	専門図書	5.	郷土図書(市原市に関する図書)	6.	外国語図書			
7.	辞典など参考図書	8.	文庫	9.	大活字本			
10.	雑誌	11.	新聞	12.	データベース			
13.	視聴覚(CD・DVD)	14.	電子書籍					
15.	. その他 ()							

Q6 もっと充実して欲しいと思うサービスを選択してください。(複数選択可)

\sim						()
	1.	開館日	2.	開館時間	3.	閲覧席(机・イスあり)
	4.	閲覧席(イスのみ)	5.	貸出冊数	6.	貸出期間
	7.	予約・リクエスト申込件数	8.	調べ物や本選び などの相談	9.	ブックリストや 調べ方案内の提供
	10.	図書館内での資料の 探しやすさ	11.	データベースの 利用しやすさ	12.	医療・健康情報の提供
	13.	ビジネス支援情報の 提供	14.	児童向けの講座や 本の紹介展示	15.	講座や講演会など
	16.	映画会	17.	その他(•)

ດ7	市原市立図書館電子書籍サービスを利用していますか	١.
W I	「ドボドム四百郎电」 百相ノー しんとが用しているすん	0

1.	利用している	2.	利用したいと思っている
3.	利用方法がわかれば利用したい	4.	利用していない

Q8 Q7の回答についておたずねします。 その理由をお聞かせください。

Q9 電子書籍でどんなジャンルの本等が読みたいですか。(複数選択可)

1	一般文芸	2.	趣味全般(スポーツ、音楽など)	3.	生き方・心理学	
4	実用書(暮らし・健康など)	5.	ビジネス書	6.	学習書	
7	児童書・絵本	8.	郷土図書	9.	外国語図書	
10). 雑誌	11.	読み上げ機能付き図書	12.	わからない	
13	3. その他 (•		•)	

Q10 借りようと思う本の情報はどのような手段で入手しますか。(複数選択可)

1.	ブックリスト、本、雑誌	2.	新聞の書評	3.	Web サイト
4.	館内のポップ、特設コーナー	5.	テレビやラジオの紹介	6.	X(IBTwitter)
7.	YouTube	8.	Facebook	9.	Instagram
10.	わからない	11.	入手していない		
12.	その他()

Q11 中央図書館は、昨年6月から空調等改修工事のため休館し、みなさんに快適にご利用いた だけるよう施設設備や館内環境の整備に取り組み、12月にリニューアルオープンしました。 リニューアルについて満足度をおたずねします。

		満足	やや	普通	やや	不満	知らな
		71-37-02	満足		不満		かった
1.	児童室へのベビーケアルームの設置	1	2	3	4	5	6
2.	ベビーチェアの設置(多目的トイレ内)	1	2	3	4	5	6
3.	視聴覚コーナーの1階への移設	1	2	3	4	5	6
4.	児童室の夜間開館	1	2	3	4	5	6
5.	トイレの洋式化(ウォシュレット化)	1	2	3	4	5	6
6.	グループ学習ルームの設置	1	2	3	4	5	6
7.	飲食コーナーの設置	1	2	3	4	5	6

Q12 中央図書館の総合的な満足度についておたずねします。

1. 満足	2. やや流	起 3. 普通	4. やや不満	5. 不満
-------	--------	---------	---------	-------

Q13 中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にお書きください。

Ī			