

令和5年度 市原市学びのまち 図書館サービス計画 指標評価  
【指標の令和5年度達成状況について】

**指標① 年間のレファレンス件数**

市民の抱える課題の解決や調査・研究、各種の情報提供に寄与するレファレンスに関する指標です。

天井工事

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)	実績 (2020年度)	実績 (2021年度)	実績 (2022年度)	実績 (2023年度)
3,842件	3,630件	4,005件	4,567件	3,447件	2,215件	3,226件	2,567件	2,444件
達成率	78.9%	87.1%	147.3%	74.9%	48.2%	70.1%	55.8%	53.1%

3,100件 ←2018年度目標値



10年後の目標値 (2026年度)
4,600件

**指標② 市民一人当たりの年間貸出点数**

中央図書館の資料がどのくらい利用されているのかを測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)	実績 (2020年度)	実績 (2021年度)	実績 (2022年度)	実績 (2023年度)
5.6点	5.4点	5.4点	5.0点	4.8点	2.9点	4.6点	4.7点	4.7点
達成率	87.1%	87.1%	119.0%	77.4%	46.8%	74.2%	75.8%	75.8%

4.2点 ←2018年度目標値



10年後の目標値 (2026年度)
6.2点

**指標③ 郷土関係図書の蔵書数**

郷土について幅広い知識を深めるために必要な資料の収集を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)	実績 (2020年度)	実績 (2021年度)	実績 (2022年度)	実績 (2023年度)
13,869冊	14,114冊	14,709冊	15,210冊	15,573冊	15,881冊	16,241冊	16,469冊	16,774冊
達成率	92.2%	96.1%	106.0%	101.8%	103.8%	106.2%	107.6%	109.6%

14,350冊 ←2018年度目標値



10年後の目標値 (2026年度)
15,300冊

**指標④ 年間の入館者数**

資料の貸出や閲覧、イベントへの参加、レファレンスサービスなど全てを含んだ中央図書館利用の割合を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)	実績 (2020年度)	実績 (2021年度)	実績 (2022年度)	実績 (2023年度)
462,083人	455,695人	458,227人	375,603人	387,177人	107,193人	355,288人	456,167人	402,983人
達成率	96.5%	97.1%	106.1%	82.0%	22.7%	75.3%	96.6%	85.4%

354,000人 ←2018年度目標値



10年後の目標値 (2026年度)
472,000人

**指標⑤ 年間のイベント等参加者数**

中央図書館が主催する各種イベント等の効果を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)	実績 (2020年度)	実績 (2021年度)	実績 (2022年度)	実績 (2023年度)
4,386人	3,265人	2,436人	2,624人	2,166人	67人	753人	1,069人	2,772人
達成率	66.6%	49.7%	73.2%	44.2%	1.4%	15.4%	21.8%	56.6%

3,585人 ←2018年度目標値



10年後の目標値 (2026年度)
4,900人

### 指標⑥ 図書館館外における読書普及活動の年間実施件数

学校への出張おはなし会・ブックトーク等、中央図書館外における読書普及の活動の実績を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)	実績 (2020年度)	実績 (2021年度)	実績 (2022年度)	実績 (2023年度)
31回	25回	32回	30回	33回	1回	25回	27回	27回
達成率	50.0%	64.0%	100.0%	66.0%	2.0%	50.0%	54.0%	54.0%
			30回	←2018年度目標値				



10年後の目標値 (2026年度)
50回

### 指標⑦ 利用者アンケートにおける満足度

中央図書館運営に関する利用者の満足度を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)	実績 (2020年度)	実績 (2021年度)	実績 (2022年度)	実績 (2023年度)
79.8%	77.2%	82.2%	78.2%	65.5%	75.8%	78.6%	70.7%	73.3%
達成率	90.8%	96.7%	92.0%	77.1%	89.2%	92.5%	83.2%	86.2%
			85.0%	←2018年度目標値				



10年後の目標値 (2026年度)
毎回 85%以上

※2019年度より集計方法を変更した。期間6日間→12日間→25日間。手渡し配布→窓口配布、Web入力開始。

### 指標⑧ 年間のホームページ等アクセス件数

市原市立図書館ホームページなどインターネットから情報を発信する利用度・認知度を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)	実績 (2020年度)	実績 (2021年度)	実績 (2022年度)	実績 (2023年度)
278,286件	266,778件	271,049件	250,463件	256,590件	231,245件	324,270件	250,435件	256,755件
達成率	76.2%	77.4%	89.8%	73.3%	66.1%	92.6%	71.6%	73.4%
			279,000件	←2018年度目標値				



10年後の目標値 (2026年度)
350,000件以上

### 指標⑨ 年間のオンラインデータベース利用件数

情報提供サービスの充実と中央図書館機能の周知を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)	実績 (2020年度)	実績 (2021年度)	実績 (2022年度)	実績 (2023年度)
210件	437件	541件	445件	372件	111件	239件	284件	277件
達成率	43.7%	54.1%	111.3%	37.2%	11.1%	23.9%	28.4%	27.7%
			400件	←2018年度目標値				



10年後の目標値 (2026年度)
1,000件以上

# 令和5年度 図書館サービス計画事業実績内部評価

## 【評価基準】

- AA 目標どおり取組みを実施し、目標を上回る成果があった
  - A 目標どおり取組みを実施し、一定の成果をあげた
  - B 取組みを実施したが、十分な成果をあげることができなかった
  - C 未実施
- 「-」 事業の中止等が多かったため評価できなかった。

## 基本目標 I 知の情報拠点として市民が活用できる図書館（情報拠点）

### (1)子ども読書活動の推進

事業No.	新規 拡充 継続	事業内容	実施内容(H29~R5)	5年度実績			担当係
				実績(数値)	評価	特記事項	
1	新規	[子どもとともに取り組む読書活動] ブックリストの作成、イベントの開催など、子どもとともに読書活動に取り組めます。	(H29,30,R1) ・子ども読書活動推進フォーラムにおいて、ビブリオバトルを開催し、バトラーとして中学生が参加しました。 (R2) ・秋の読書週間期間においては「おすすめPOP展」を実施しました。また、職場体験においてPOPを作成しました。 (R3,R5) 職場体験においてPOPを作成しました。 (R4) ・ティーンズ向けブックリストを作成配布しました。 (R4,R5) ・春の読書週間期間において「本だいです木～」を実施しました。	職場体験でのPOPの作成 7点 春の読書週間 ・本だいです木～37人	A		奉仕係
2	拡充	[配本サービスの充実] 団体配本を実施していない学校へ、巡回ポイントの拡充を図ります。	(H29) ・平成30年度に天井工事を実施のため、団体配本の対応は変更となるため、団体配本希望調査未実施です。 (R1,R2) ・団体配本を実施していない学校へ希望調査を実施しました。 (R3) ・団体配本を実施していない保育園等へ希望調査を実施しました。 (R4,R5) ・団体配本を実施していない登録団体へ希望調査を実施しました。	団体配本希望調査を実施 ・団体配本新規2団体	A		奉仕係

3	拡充	[読書手帳の配布] 読書手帳(小学生向け、中学生・高校生向け)を配布し、読書活動の推進を図ります。	(H29,30,R1,R2) ・読書手帳を、小学生向けは館内で、中学生向けは新1年生に配付しました。 (R3,R4,R5) ・読書手帳を、小学生向けは館内で配付しました。 (R4,R5) 中学生向けに、市内全中学校へ配布を開始しました。	配付数 ・小学生向け - 237冊 ・中学生向け - 630部(30部×21校)	A		奉仕係
4	拡充	[発達段階に応じた図書・資料の充実] 乳幼児・小学生・中学生・高校生と発達段階に応じて、レファレンスしながら、図書や資料の充実を図ります。併せて、子どもの調べ学習や自由研究に役立つ資料の収集を行い、教職員・学校司書・ボランティア団体等に提供していきます。	(H29,30,R1,R2,R3,R4,R5) ・乳幼児・小学生・中学生・高校生と発達段階に応じて、図書を収集しました。 ・子どもの調べ学習や自由研究に役立つ図書を収集しました。 (R2,R3,R4,R5) ・学校へ調べ学習支援を行いました。	購入した図書 ・乳幼児 - 絵本575冊 ・小学生 - 児童図書(絵本以外)759冊 ・青少年図書 - 569冊 ・調べ学習用図書 - 30冊 ・自由研究用図書 - 8冊 ・児童用団体図書(絵本・よみもの以外) - 164冊 調べ学習用カードの利用 ・登録数 22校(小学校19校/中学校3校) ・利用冊数 271冊(小学校252冊/中学校19冊)	A		奉仕係 整理係

## (2) 郷土資料の収集・保存・活用

事業No.	新規 拡充 継続	事業内容	実施内容(H29~R5)	5年度実績			担当係
				実績(数値)	評価	特記事項	
5	新規	[的確な資料提供] 市原ならではのまちづくり活動を実施する団体等への資料、情報、活動機会の提供を行い、的確なレファレンスに努めます。	(H29,30,R1,R2,R3,R4,R5) ・レファレンスカウンターでの問い合わせの対応、展示や情報の提供活動等において、資料の提供や活動支援を実施しました。 [実施団体] (H29)認知症サポーターキャラバン・梅ヶ瀬会等 (R5)観光・国際交流課(市原湖畔美術館「湖の秘密-川は湖になった」)	レファレンス件数(郷土) 246件 資料の提供 ・観光・国際交流課(市原湖畔美術館「湖の秘密-川は湖になった」)	A		奉仕係
6	新規	[郷土・行政資料のデジタル化] 郷土資料の収集・保存するとともに、情報提供の方法として、デジタル化を検討します。	(H29,30,R1,R2,R3,R4,R5) ・郷土資料の収集・保存を行いました。 ・情報提供の方法として、デジタル化を検討しました。	収集した郷土資料(購入 16冊・寄贈 206冊) - 222冊 郷土資料のデジタル化を検討したが予算化には至らなかった。	A		整理係

7	新規	[郷土・行政資料の情報発信] 資料展示コーナーの充実及び、行政サービスに関する市原市の情報発信コーナーの設置します。	(H29,30,R1,R2) ・資料展示コーナーにおいて、「ふるさと市原に輝く人物コーナー」の展示を実施しました。 (H30,R1,R2,R3,R4,R5) ・市原市情報発信コーナーで資料展示を行いました。 (R2,R3) 市原市に関わる人が前向きになれる本を紹介する企画『「もっと前へ」な一冊』をTwitter及びウェブサイトで発信しました。 (R4) ・読書週間事業「いちほら Library」にて郷土行政資料を展示しました。 (R5) 教科書展示を行いました。	市原市の情報発信コーナー ・チバニアン、更級日記、広報いちほら、市主催や関連事業のチラシ・パンフレット ・教科書展示	A		奉仕係
8	継続	[郷土・行政資料の収集・保存] 地域性のある資料収集の観点から、企業ポスターや、チラシ、歴史や地誌に関する古文書などの資料収集・保存を図ります。	(H29,30,R1,R2) ・企業ポスターや、チラシ、歴史や地誌に関する古文書などの資料収集に取り組みました。 (H30,R1,R2,R3,R4,R5) ・地域性のある資料収集の観点から、チバニアン、上総国分寺・国分尼寺、更級日記、市内企業に関するCSR資料などの収集に取り組みました。	チバニアン - 図書1冊 更級日記 - 図書4冊 上総国府・上総国分寺・国分尼寺 - 図書0冊 CSR資料等	A		整理係

### (3) ビジネス支援サービス

事業No.	新規 拡充 継続	事業内容	実施内容(H29~R5)	5年度実績			担当係
				実績(数値)	評価	特記事項	
9	新規	[企業紹介コーナーの設置] 社史、会社案内、製品カタログ等の整備を行い、地元企業紹介コーナーの設置を行います。	(H29,30,R1,R2 R3,R4,R5) ・企業紹介コーナーを設置しています。	・郷土・行政資料コーナー「企業紹介コーナー」 ・ビジネス支援コーナー「企業紹介資料」	A		奉仕係
10	拡充	[ビジネス支援レファレンスツールの充実] パスファインダー、ブックリストや、レファレンスの事例集、オンラインデータベース等のビジネス支援ツールを充実させ、的確なレファレンスに努めます。	(H29,30,R1,R2 R3,R4,R5) ・パスファインダー・ブックリストの配布 ・レファレンス事例集への登録 ・オンラインデータベースの提供 ・ビジネス関係のチラシ等の配布	データベース件数 3種類 計137件 ・日経BP記事検索サービス 39件 ・Web OYA-bunko 48件 ・ELNET 50件 レファレンス件数(ビジネス支援) 37件	A		奉仕係
11	拡充	[ビジネス支援コーナーの充実] 創業、経営、経理、雇用等のビジネスに関連する資料を収集し、コーナーの充実に努めます。	(H29,30,R1,R2,R3,R4,R5) ・創業、経営、経理、雇用等のビジネスに関連する資料を収集しました。 (R2) ・利用者検索機において、ビジネス支援コーナーの場所表示を追加しました。	・購入したビジネスに関する図書-371冊	A		奉仕係 整理係

(4) 医療・健康情報サービス

事業No.	新規 拡充 継続	事業内容	実施内容(H29~R5)	5年度実績			担当係
				実績(数値)	評価	特記事項	
12	拡充	[医療・健康情報の提供] 医療・健康情報の資料・オンラインデータベースを充実させ、情報の提供を行います。	(H29,30.R1,R2,R3,R4,R5) ・医療・健康情報の資料を収集しました。 (H29,30.R1,R2) ・オンラインデータベースの提供しました。	購入した医療・健康に関する図書－329冊 レファレンス件数(医療・健康)－86件	A		奉仕係 整理係
13	拡充	[パスファインダー等の作成] 質問の多いテーマや市民の関心が高いテーマ等について、資料を活用した医療・健康情報のパスファインダーやブックリスト等を作成し提供します。	(H29,30.R1,R2,R3,R4,R5) ・パスファインダー/ブックリストの配布	パスファインダーを提供しました。	A		奉仕係
14	拡充	[関係機関との連携による医療・健康情報の展示] 市の関係部署や新たに医療関係機関と連携し、医療・健康情報の展示や啓発を行い、的確なレファレンスに努めます。	(H29,30.R1,R2,R3,R4,R5) 関係機関と連携し展示・啓発を実施しました。 ・保健センター ・消防署 ・(R2,R3,R4,R5)障がい者支援課 ・(H29)地域包括ケア推進室 ・(H30)オリンピック・パラリンピック推進室 ・(R1)環境管理課 ・(R2)スポーツ振興課 ・(R5)共生社会推進課	[1階展示架] ・保健センター：6月1日～6月29日「世界禁煙デー、食育月間」/9月1日～9月28日「がん検診」 [2階展示架] ・保健センター：6月1日～6月29日「歯と口の健康、食育」 [セレクトブックコーナーABC] ・五井消防署：9月1日～9月28日「救急の日」 [医療・健康情報コーナー] ・共生社会推進課地域包括ケア推進係：9月1日～9月28日「認知症を知る」	A		奉仕係

(5) 法情報サービス

事業No.	新規 拡充 継続	事業内容	実施内容(H29~R5)	5年度実績			担当係
				実績(数値)	評価	特記事項	
15	拡充	[法律に関する講座の開催] 専門機関や法律の専門家等との連携による講座を開催します。	(H30) ・県立中央図書館との連携で実施しました。 (R4) 法テラスと連携し、基礎からの法律講座を実施しました。	—	—	「計画期間内での実施予定はありますが、令和5年度の実施はありませんでした。」	奉仕係

16	継続	[法律情報の提供] 法律関係書、判例、官報等の資料整備や法律情報のオンラインデータベースで最新の情報を提供し、的確なレファレンスに努めます。	(H29,30,R1,R2,R3,R4,R5) ・法律関係書、判例、官報等を収集しました。 ・オンラインデータベースの提供しました。	購入した図書等 ・法律関係書－53冊 ・判例－9冊 ・官報 ・県報(寄贈) データベース件数－15件 ・D1-Law.com レファレンス件数(法情報)－22件	A		奉仕係 整理係
----	----	---	--	---	---	--	------------

## 基本目標Ⅱ 人・本・情報の橋渡しをする図書館（学びの拠点）

### (1) 市民に広く図書館機能を知ってもらうための取組 (読書週間に合わせたイベントや各種講座の開催、企画展示、集会室・視聴覚ホールの活用促進)

事業No.	新規 拡充 継続	事業内容	実施内容(H29~R5)	5年度実績			担当係
				実績(数値)	評価	特記事項	
17	拡充	[中央図書館活用講座の開催] 中央図書館の利用促進を図り、図書館の理解や資料を有効に活用するための活用講座や生涯学習支援のためのいちほら市民大学と連携した講座等を開催します。	(H29,30,R1,R2,R3,R4,R5) 市民大学 図書館調べ方講座 市民大学 専門講座 子育て支援コース	・市民大学基礎講座 3月1日「図書館で調べよう」43名 ・市民大学教養講座「図書館調べ方講座」第1回10月5日「中央図書館概要・1冊の本が棚に並ぶまで」14名 第2回10月12日「本や雑誌・新聞を探してみよう」12名 第3回11月9日「千葉県立図書館・国立国会図書館利用法」11名 第4回11月30日「中央図書館 館内ツアーと利用者端末機の使い方」13名 第5回12月21日「図書館大活用法 専門図書館の紹介」(講師リモート:3館)11名 ・市民大学専門講座子育て支援コース 11月8日「心をはぐくむ読み聞かせのすすめ」7名	A		奉仕係
18	拡充	[映画会の開催] 子どもを対象にした「子ども向け映画会」、大人を対象にした「大人のための映画会」を開催し、視聴覚サービスの周知と利用促進に努めます。	(H29,30,R1,R4,R5) 子ども向け映画会 大人のための映画会 ティーンズ向け映画会 HP・ポスター・ちらし等で周知しました。	子供向け映画会 上映会 22回 20作品上映 549人 大人のための映画会 上映会 25回 25作品上映 763人	AA	定期的を開催し、利用者に周知され、利用増加につながった	整理係

19	継続	[リサイクルフェアの開催] 中央図書館で不用になった図書・雑誌の有効活用を図るため、団体向け、個人向けにそれぞれ「本と雑誌のリサイクルフェア」を開催します。	(H29.30.R1,R2,R4) ・中央図書館で不用になった図書・雑誌の有効活用を図るため、団体向け、個人向けにそれぞれ「本と雑誌のリサイクルフェア」を開催しました。 (H29.30.R1,R2,R3,R4,R5) ・常設リサイクルコーナーにおいて、中央図書館で不用になった図書・雑誌の有効活用を図るための、個人向けに配布しました。	リサイクルフェアで配布した図書等 ・個人向けー中止 ・団体向けー希望調査をしたが、希望がなかったため実施しなかった  ※参考 常設リサイクル配布ー図書0冊 雑誌1,944冊 計1,994冊 ・対象となる除籍図書がなかったため、図書のリサイクルはなし ※県立図書館等へ譲渡ー800冊	A		整理係
20	継続	[特集コーナーなど各種企画展示の実施] 市原市に縁のある、人物、観光、スポーツ等各種の特集コーナーや、時の話題や季節に応じた展示を行うとともに、展示している本のリスト配布など、本との出会いを広めます。	(H29.30.R1,R2,R3,R4,R5) ・展示架1階2階/セレクトブックコーナーABC/中央通路/医療・健康情報サービスコーナー/児童室 特設コーナー/児童室 季節の本の展示コーナー などにおいて、各種展示を実施しました。 (H29.30.R1,R2) ・ふるさと市原に輝く人物コーナーの展示を実施しました。	・展示架 1階 10回 ・展示架 2階 10回 ・セレクトブックコーナーABC 34回 ・記念展示架 2回 ・中央通路 7回 ・医療・健康情報サービスコーナー7回 ・児童室内:子育て支援コーナー 12回 自由研究特別支援展示 1回 季節の本の展示コーナー 12回	A		奉仕係
21	継続	[子ども向け講座の開催] 図書や中央図書館に親しみを持てるよう、音楽や工作などの体験型講座を開催します。	(H29.30.R1,R2,R3,R4,R5) ・子ども向けの読書講座やワークショップを開催しました。	[子どもと読書講座] ・令和5年11月11日 午前の部「煮干しの解剖とチリメンモンスターをさがせ！」～生物多様性ってなんだろう～ 参加者23人 午後の部「紫外線ってなんだろう」～UVチェックストラップをつくろう～ 参加者21人	A		奉仕係
22	継続	[おはなし会の開催] 読書習慣のきっかけとなるよう、子ども向けや大人向けのおはなし会を開催します。	(H29.30.R1,R2,R3) ・おはなし会(子ども向け/大人向け)を実施しました。 (R4,R5) ・おはなし会(子ども向け)を実施しました。	[子ども向けおはなし会] ・おはなし会 実施回数ー23回 総参加者数:469人 ・スタンプカード配布数ー48枚 [大人向けおはなし会] ・中止	A		奉仕係



23	継続	<p>[子ども読書感想画コンテストの開催]</p> <p>子どもの関心を高めるため、小学生・中学生から読書感想画を募集し、優秀作品については、館内展示や子ども読書活動推進のために活用します。</p>	<p>(H29,H30)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市内の小中学校へ「子ども読書感想画コンテスト」の募集を行い、優秀作品については表彰し、図書館らんど期間中に館内に展示しました。</li> <li>また、市長賞の作品は子ども読書の日啓発ポスターとして活用しました。</li> </ul> <p>(H30)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全応募作品をJR姉ヶ崎駅・八幡宿駅市民ギャラリーに展示しました。</li> </ul> <p>(R1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全応募作品を中央図書館内に展示しました。</li> <li>・市長賞の作品は子ども読書の日啓発ポスターとして活用しました。</li> </ul>	事業終了		令和元年度で事業終了	整理係
24	継続	<p>[一般向け講座の開催]</p> <p>市原の歴史や文化財、また文学や経済などの教養を深める機会の提供として、中央図書館を利用されない人にも中央図書館に関心を持っていただけるように社会の動きや関心の高いテーマなどの各種講座を開催します。</p>	<p>(H29.30)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・文学講座/いちはらの歴史講座/朗読会/映写会/郷土に関する講座等を実施しました。</li> </ul> <p>(R1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いちはらの歴史講座/映写会/郷土に関する講座等を実施しました。</li> </ul> <p>(R3)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・文学講座/知の情報拠点講座等を実施しました。</li> </ul> <p>(R4,R5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・更級日記千年紀講演会を実施しました。</li> <li>・知の情報拠点講座を実施しました。</li> </ul>	<p>「更級日記千年紀講演会」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「文字の力」京極夏彦氏 3月25日 参加者363人</li> <li>「知の情報拠点活用講座」</li> <li>・歴史講座1「ならび建つ国分僧寺・尼寺上総国分寺」2月24日参加者45人</li> <li>・歴史講座2「王賜銘鉄剣と皇后オシサカノオオナカツヒメ」2月25日参加者45人</li> <li>・ビジネス「2050年を見据えて創る自分の年金」1月21日参加者16人</li> </ul>		A	奉仕係
25	継続	<p>[集会室・視聴覚ホールの活用促進]</p> <p>調べ学習や、読書に係る市民活動を支援するため、集会室・視聴覚ホールの活用促進を図ります。</p>	<p>(H29,30,R1,R2,R3,R4,R5)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・創業スクールや市民大学などの活動の場として、集会室・視聴覚ホールの利用がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・集会室 5回(創業スクールなど)</li> <li>・視聴覚ホール 8回(市民大学など)</li> </ul>		A	庶務係

26	継続	<p>[読書週間イベントの開催]  春の「こども読書週間」に因んだ子ども向けイベントの開催や「秋の読書週間」に一般向けイベントを開催し、中央図書館の魅力をアピールします。</p>	<p>(H29.30.R1,R3.)  ・春の読書週間で「いちほらっ子読書フェスタ」及び、秋の読書週間で「図書館いらんど」を、市内各読書施設と連携し、開催しました。  (R4,R5)  ・春の読書週間で「いちほらっ子読書フェスタ」及び、秋の読書週間事業を「いちほら I'Library」として実施しました。  * 秋の読書週間の名称については、R4年度に歴史博物館開館に合わせ「いちほら I'Library」としました。</p>	<p>春の読書週間事業  ・おたのしみ袋261セット  ・おはなし会36人  ・本だいです木～37人  ・上映会59人  [読書施設連携イベント]  ・友だち100冊できるかな?104冊  秋の読書週間事業  [読書施設連携イベント]  ・「市原市市制60周年記念 祝!還暦本」62冊貸出  ・市制60周年事業「エンジン01 in 市原」135冊貸出  [展示]  ・「I'Museum特別展示『いちほらのお薬師様』連携企画 見たい!知りたい!仏像!」97冊展示  ・「エッセイ・短歌のはじめ」14冊展示  [イベント]  ・「おはなし会」17人参加  ・「オリジナルしおりをつくろう!」53人参加  ・映画会、上映会  『命捧げ候～夢追い坂の決闘～』39人  (子ども向け)『おまえうまそうだな』25人  『終わらない人 宮崎駿』26人  [子どもと読書講座]  ・「親子で科学遊びをしよう!」  午前の部 23人 午後の部 21人(合計44人)  [リサイクルコーナー]  ・雑誌1,944冊 英字新聞206日分</p>	A		奉仕係
----	----	---	--	--	---	--	-----

基本目標Ⅲ 豊かな心を育む図書館 -学校や関係機関との連携を深める- (ひとつづくりの拠点)

(1) 幼稚園、保育所、認定こども園、小学校との連携によるサービス

事業No.	新規 拡充 継続	事業内容	実施内容(H29~R5)	5年度実績			担当係
				実績(数値)	評価	特記事項	
27	拡充	[発達段階に応じた支援] 乳幼児から小学生までの発達段階や日常生活に応じて、資料の収集を行うとともに、教職員との情報交換や、おすすめ本のブックリスト、利用案内の配布などを行い連携の強化を図ります。	(H29,30.R1,R2,R3,R4,R5) ・乳幼児から小学生までの発達段階や日常生活に応じて、資料の収集を行いました ・平成29年11月から、市内小・中学校(私立含む)教職員向けに、月1回新着図書情報の配信を開始しました。 ・新小学1年生へ利用案内の配布 ・調べ学習などの授業等に必要な資料の選定相談を受け、提供しました。	購入した図書 ・乳幼児一絵本575冊 ・小学生一児童図書(絵本以外)759冊 利用案内の配布 ・新小学1年生 2634部	A		奉仕係 整理係
28	拡充	[学校図書館等との連携] 学習教材や調べ学習に必要な本の選書に限らず、中央図書館職員が、学校での出張おはなし会・ブックトークなど、直接児童・生徒、保護者、教職員との交流を深めることで、読書普及の活動に取り組めます。	(H29.30.R1,R3,R4,R5) ・学校図書館用図書展示会において、選書のアドバイスを実施しました。 ・出前講座「おでかけくん」を児童クラブや保育園で実施したほか、子育て支援に関わる団体等に実施しました。 (R2,R3,R4,R5) ・学校で作成する「おすすめ本」リストに掲載する本の選書を行いました。 (R3,R4,R5) 学校からの申請に応じて、日程や実施内容等を調整し、出張おはなし会、ブックトークを実施しました。 (R4,R5) ・令和5年2月より、市内全小中学生に配付された一人一台パソコン(GIGA端末)での電子書籍サービスの利用を開始しました。利用開始に伴い、必要となるIDとPWを発行しました。 (H29.30.R1,R3,R4,) ・学校司書研修会において、図書館の活用方法やおはなし会等について研修を行いました。 (H29.30.R1) ・4月に出張おはなし会等の要望調査を行い、その後学校との日程や実施内容等を調整し、出張おはなし会、ブックトークを実施しました。	連携事業(指導課) ・おすすめ本の選書  出張おはなし会・ブックトーク等1校(13回)102人 おでかけくん 4回 213人 学校図書館用図書展示会 5/9 92人 図書主任研修会 7/28 61人 図書資料活用に関する研修 9/7 1校 20人	A		奉仕係

29	継続	[館内見学や職場体験の受入れ] 中央図書館員の体験を通して、中央図書館を知ってもらい、本の楽しさや、身近に感じてもらうよう、館内見学や職場体験の受入れ、一日図書館員事業を行います。	(H29.30.R1) ・4月に職場体験等の要望調査を行い、その後学校との日程や実施内容等を調整し、館内見学の受入れを行いました。 (R2,R4,R5) ・館内見学の受入及び一日図書館員事業を行いました。 (R3) ・職場体験等の受入れや一日図書館員を実施しました。	一日図書館員 ・8/1、2、3 午前・午後各定員8名(全参加者28名) 館内見学 ・小学校3校(65名)	A		奉仕係
30	継続	[子ども読書活動推進支援連絡会議の開催] 教職員、学校司書、中央図書館員等で構成する連絡会議を開催し、読書活動推進の方策を協議します。	(H29.30.R1,R2,R5) ・子ども読書活動推進支援連絡会議を2回開催しました。 (R4) ・子ども読書活動推進支援連絡会議を1回開催しました。	第1回 10月20日開催 議題:電子書籍サービスについて 第2回 令和6年2月16日開催 議題:中央図書館と学校図書館との連携について	A		奉仕係
31	継続	[児童サービス用品の貸出] 紙芝居の舞台、エプロンシアター等、子どもの読書活動に使用する機材や用品の貸出を行います。	(H29.30.R1,R2,R3,R4,R5) ・児童サービス用品の貸出を行いました。	エプロンシアター 20点 パネルシアター 6点 紙芝居舞台 9台 パペット 0点	A		奉仕係

## (2) 中学校や高等学校との連携によるサービス

事業No.	新規 拡充 継続	事業内容	実施内容(H29~R5)	5年度実績			担当係
				実績(数値)	評価	特記事項	
32	新規	[中学生・高校生向け講座等の実施] 読書への関心や興味を引き出す出前講座の実施や中学生・高校生が参加する芸術・文化イベントの検討を行います。	(H30.R1) ・高校生に、おはなし会の様子を見学してもらい、よみ聞かせの方法等についての研修を行いました。 (R4,R5) ・高校生のインターンシップ時におはなし会実施のための研修後、実際におはなしを読む実習をしました	おでかけくん 1回 ・「おはなし会のコツ教えます」 7月7日 16人(市原高等学校)	A		奉仕係

(再掲) 1	新規	[子どもとともに取り組む読書活動] ブックリストの作成、イベントの開催など、子どもとともに読書活動に取り組みます。	(H29,30.R1) ・子ども読書活動推進フォーラムにおいて、ビブリオバトルを開催し、バトラーとして中学生が参加しました。 (R2) ・秋の読書週間期間においては「おすすめPOP展」を実施しました。また、職場体験においてPOPを作成しました。 (R3,R5) 職場体験においてPOPを作成しました。 (R4) ティーンズ向けブックリストを作成配布しました。 (R4,R5) ・春の読書週間期間において「本だいです木～」を実施しました。	職場体験でのPOPの作成 7点 春の読書週間 ・本だいです木～37人	A		奉仕係
33	拡充	[ティーンズコーナーの充実と広報] ティーンズコーナーの図書の充実を図るとともに、おすすめ本のリストや、中学生・高校生向けの情報誌の発行を行います。	(H29,30.R1,R2,R3,R4,R5) ・ティーンズ向けの図書を収集しました。 ・ティーンズ向けブックリストを発行しました。 (H30R1,R2,R3,R4,R5) ・平成31年1月から、市内高等学校(私立含む)生徒及び教職員向けに、月1回新着図書情報の配信を開始しました。 (R1,R4,R5) ・職場体験で学んだ高校生・中学生が作成したおすすめ本のPOPを中央通路に掲示しました。	・購入した図書 青少年図書-569冊 ・ブックリストの作成・配布-ティーンズ向け-1件 ・セレクトブックコーナーCで夏の課題図書や自由研究、レポート作成の本を提供しました。 ・SDGs等の一覧やPOPと図書を展示・貸出しました。 ・湿津中学校生徒が作成したPOPを掲示しました。-1回	A		奉仕係 整理係
(再掲) 28	拡充	[学校図書館等との連携] 学習教材や調べ学習に必要な本の選書に限らず、中央図書館職員が、学校での出張おはなし会・ブックトークなど、直接児童・生徒、保護者、教職員との交流を深めることで、読書普及活動に取り組めます。	(H29,30.R1,R3,R4,R5) ・学校図書館用図書展示会において、選書のアドバイスを実施しました。 ・出前講座「おでかけくん」を児童クラブや保育園で実施したほか、子育て支援に関わる団体等に実施しました。 (R3,R4,R5) 学校からの申請に応じて、日程や実施内容等を調整し、出張おはなし会、ブックトークを実施しました。 (R4,R5) ・令和5年2月より、市内全小中学生に配付された一人一台パソコン(GIGA端末)での電子書籍サービスの利用を開始しました。利用開始に伴い、必要となるIDとPWを発行しました。 (H29,30.R1,R3,R4,) ・学校司書研修会において、図書館の活用方法やおはなし会等について研修を行いました。 (H29,30.R1) ・4月に出張おはなし会等の要望調査を行い、その後学校との日程や実施内容等を調整し、出張おはなし会、ブックトークを実施しました。	連携事業(指導課) ・おすすめ本の選書  出張おはなし会・ブックトーク等1校(13回) 102人 おでかけくん 4回 213人 学校図書館用図書展示会 5/9 92人 図書主任研修会 7/28 61人 図書資料活用に関する研修 9/7 1校 20人	A		奉仕係

34	継続	[職場体験やインターンシップの受入れ] 図書館員の体験を通して、本の楽しさや、身近に感じてもらえるよう中学生の職場体験や高校生が就業体験を行えるインターンシップの受入れを行います。	(R3,R4,R5) 学校からの申請に応じて、日程や実施内容等を調整し、中学生の職場体験や高校生のインターンシップの受入れを行いました。 (H29.30,R1) ・4月に職場体験等の要望調査を行い、その後学校との日程や実施内容等を調整し、中学生の職場体験や高校生のインターンシップの受入れを行いました。	インターンシップ (5日) ・高校2校10名  職場体験(6日) ・中学校4校8名	A		奉仕係
----	----	---	--	---	---	--	-----

### (3) 地域との連携や、読書ボランティアの活用によるサービス

事業No.	新規 拡充 継続	事業内容	実施内容(H29~R5)	5年度実績			担当係
				実績(数値)	評価	特記事項	
35	拡充	[読書ボランティアとの協働の場の拡充] 読書ボランティア人材バンク制度を活用し、ブックスタートやよみ聞かせフロアワーク、本の修理、各イベントに連携して取り組むとともに、図書館サービスのサポートなどボランティアとの協働の場を拡充していきます。	(H29.30) ・ブックスタート、本の修理、おはなし会など各種事業において、読書ボランティアと連携して取り組みました。また、講座、展示等の行事の受付や読書手帳の作成、利用者アンケート等で協力していただきました。 (R1) ・ブックスタート、本の修理、おはなし会など各種事業において、読書ボランティアと連携して取り組みました。また、講座等の行事の受付で協力していただきました。 (R2,R3,R4) ブックスタート(新型コロナウイルス感染防止のため、読み聞かせはせず、絵本の配布のみ)事業において、読書ボランティアと連携して取り組みました。 (R5) ・ブックスタート事業では、絵本の配布と希望者を対象に、絵本の読み聞かせを読書ボランティアと連携して取り組みました。 ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から中止していた、各種ボランティア事業を再開しました。	登録者数: 158人 活動者数: 延べ143人 【内訳】 ・ブックスタート事業 延べ 91人 ・おはなし会、フロアワーク事業 延べ 30人 ・図書修理事業 延べ 16人 ・対面朗読事業 延べ 6人	A		庶務係
36	拡充	[読書ボランティアの養成] 図書修理やよみかせ、障がい者支援など知識や技能が求められる活動についての研修、スキルアップ講座を開催します。	(H29.30,R1,R2,R3,R4) ・読書ボランティア人材バンクに登録している方を対象に、ボランティア活動に必要な知識・技能を習得するための講習会を実施しました。 (R5) ・新型コロナウイルス感染症等の影響から、各種ボランティア研修会の開催を見送りました。	コロナ明けの影響により、読書ボランティアへの登録希望者が極めて少なかったため、研修会の開催を見送りました。	—		庶務係

37	継続	[地域の文庫会等の連携] 地域で活躍する団体への出前講座の実施や、 団体貸出の案内や情報提供を行います。	(H29.30.R1,R4,R5) ・おでかけくんを利用した「おはなし会」のコツについてなどの講座の実施や、出張おはなし会の実施をしました。 ・地域で読書活動している団体へ、読書会用の図書を貸し出しました。 (H29.30.R1) ・子ども読書活動推進フォーラムにおいて、実行委員として地域の文庫会から参加しました。(令和元年で開催終了)	おでかけくん ・3団体(3回)164人 文庫会 ・1団体(1回)10人	A		奉仕係
----	----	--	---	--	---	--	-----

#### (4) 関係機関との連携によるサービス

事業No.	新規 拡充 継続	事業内容	実施内容(H29~R5)	5年度実績			担当係
				実績(数値)	評価	特記事項	
38	拡充	[地域関連機関との連携] 医療関係機関や保健所、法律関係機関、商工会議所、ハローワーク、観光協会などと連携し、講演会や展示などの検討、専門図書等の情報収集や提供を行います。また、連携する関係機関の拡大を図ります。	(H29.30.R1,R2,R3,R4,R5) ・各種関係機関での事業において、図書館利用及び資料の案内・展示等を実施しました。 (H29.30) ・関係機関と連携し、講演会を実施しました。	[市原商工会議所(市原市産業支援センター)] ・「いちばら創業スクール」6月17日 図書館のビジネス支援サービス(データベース等)の紹介・起業・創業関連の資料展示 20人 ・「五井創業塾」第2回 8月27日 中央図書館のビジネス支援の説明と起業・創業関連の資料展示やブックリストの提供 15人	A		奉仕係
39	拡充	[点字図書館等との連携] 点字図書館等と連携して、障がい者サービスの拡充を図ります。	(H29.30.R1,R2,R4,R5) ・障がい者サービスに関する研修会に参加しました。 (H29.30.R1,R2,R3,R4,R5) ・サピエに団体登録し、サービスを提供しています。	デージー借り受け 579点	A		奉仕係
40	継続	[雑誌スポンサー制度を活用した企業連携] 雑誌スポンサー制度により、民間企業の手を 活用し、中央図書館における雑誌数の拡充を図 ります。また、企業においては、公共の場での 広告事業として、連携を深めます。	(H29.30.R1,R2,R3,R4,R5) ・利用者に提供する雑誌の購入代金を、企業、商店等に負担していただき、雑誌のカバー及び雑誌用の書棚の扉に 広告を掲載する「雑誌スポンサー制度」を実施しています。 ・図書館ホームページ、広報いちばらへの募集記事を掲載 や企業等を訪問し、制度の周知を図りました。	雑誌スポンサー数:3社8誌	A		庶務係

41	継続	<p>[市関係部局との連携] 行政に関係する資料をはじめ、業務上必要となる庁内レファレンスの拡充や、関係各課と連携した講座やイベントなどを開催します。</p>	<p>(H29.30.R1,R2,R3,R4,R5) ・市関係部局からの調査に対して、資料・情報の提供を行いました。 (R5) 観光・国際交流振興課、拠点形成課 (H29.30.R1,R2,R3,R4,R5) 商工業振興課 (R1,R2,R3,R4,R5) 生涯学習センター (H29,R3) ふるさと文化課 (R3,R4) 新規採用職員、議会事務局、観光振興課 (R2,R3) 歴史博物館 (R2) コンパクトシティ推進課、シティプロモーション推進課 (H29) 農林業振興課、五井公民館、市原市産業支援センター</p>	<p>市関係部署からの問い合わせ 5件 ・(商工業振興課)働きたい女性のための就職準備セミナーで、図書館紹介と資料展示 ・(生涯学習センター)いちほら市民大学教養講座「図書館調べ方講座」全5回、基礎講座「図書館で調べよう」、専門講座「子育て支援コース 心をはぐくむ読み聞かせのすすめ」 ・(観光・国際交流振興課)市原湖畔美術館における展覧会に関連する図書の貸出 ・(観光・国際交流課)Hello World Ichihara 2・3・4・5回に展示用図書の貸出 ・(拠点形成課)花よりだんご(3月30日)に展示用図書の貸出</p>	A		奉仕係
----	----	---	---	---	---	--	-----

(5) 公民館・コミュニティセンターの図書室との連携によるサービス

事業No.	新規 拡充 継続	事業内容	実施内容(H29~R5)	5年度実績			担当係
				実績(数値)	評価	特記事項	
42	継続	<p>[公民館・コミュニティセンターの図書室との連携] 中央図書館と公民館・コミュニティセンターの図書室との連携を深め、より効果的な読書活動の推進に努めます。</p>	<p>(H29.30.R1,R2,R3,R4,R5) ・春と秋の読書週間において、市内全域での読書活動普及のため連携してイベントを実施しました。また、各読書施設へ情報共有のため訪問しました。 ・図書担当者会議及び業務用端末内での連絡フォルダにおいて、中央図書館と公民館・コミュニティセンターで情報の共有を図りました。また、図書担当者会議において研修を実施しました。 (R1,R3,R4,R5) ・公民館、コミュニティセンターを年2回訪問して業務指導を行いました。</p>	<p>・図書担当者会議及び業務用端末内での連絡フォルダにおいて、中央図書館と公民館・コミュニティセンターで情報共有担当者会議 5回 * 同会議において、4回研修会を実施 春の読書週間 ・友だち100冊できるかな? 104冊 秋の読書週間 ・「市原市市制60周年記念 祝! 還暦本」62冊貸出 ・市制60周年事業「エンジン01 in 市原」135冊貸出  ・公民館、コミュニティセンターを年2回訪問して業務指導等を行いました。</p>	A		奉仕係 整理係



(6) 大学との連携によるサービス

事業No.	新規 拡充 継続	事業内容	実施内容(H29~R5)	5年度実績			担当係
				実績(数値)	評価	特記事項	
43	拡充	[大学との連携] 司書資格の取得や職業意識の向上に資するため、大学生の司書課程実習、インターンシップの受け入れを行います。また、図書館を備えた近隣大学等との連携の拡充を図ります。	(H29.30.R1) ・帝京平成大学との連携により、大学の利用案内の配布しました。 ・子ども福祉課で実施している帝京平成大学地域医療学部看護学科の学生による子育て支援事業への協力をしました。 (H30.R1,R2.R3.R4,R5) ・司書課程実習生を受入れました。 (R3,R4) ・大学生のインターンシップを受け入れました。 (R5) 社会教育実習を受け入れました。	・千葉経済大学短期大学1人(12日間)を図書館実習で受入。 ・八洲学園大学の社会教育実習を1人(3日間)受入。	A		奉仕係

基本目標Ⅳ みんなにやさしい図書館（快適で便利な拠点）

(1) 館内環境の整備

事業No.	新規 拡充 継続	事業内容	実施内容(H29~R5)	5年度実績			担当係
				実績(数値)	評価	特記事項	
44	新規	[自動販売機の設置検討] 中央図書館には、冷水器を設置しておりますが、給水手段の拡充として、自動販売機の設置を検討します。	(H29,30) ・平成28年度利用者アンケートでは、飲食スペースの提供を要望する声も多いことから、今後の検討課題とします。 (R1) ・令和2年4月1日から正面玄関風除室内に自動販売機を設置します。 (R2.R3.R4.R5) ・正面玄関風除室内に自動販売機を設置しています。	自動販売機設置1台	AA		庶務係
45	拡充	[乳児・幼児用スペースの整備] 授乳場所の確保や、ベビーカーの設置など子育て世代が、利用しやすい館内環境づくりを行います。	(H29.30,R1) ・利用者からの希望があった際に、対面朗読室を授乳場所として提供しました。		C	今後の検討課題とする。 (H29年度授乳スペース確保済)	庶務係

46	拡充	[バリアフリーに配慮した整備] 弱視者への案内表示、誘導ブロックの設置などバリアフリー化を図ります。	(H29.30) ・視覚に障害のある方が、安全に通行できるように、図書館の敷地内に誘導ブロックを敷設しました。 (R1) ・歩行者が転倒せず、安全に通行できるよう、利用者用駐車場の排水側溝に溝蓋キャップを設置しました。 (R2) ・正面入り口にベンチを設置しました。 ・階段の段差を分かり易くするため、黄色い線の引き直しを行いました。 (R5) ・正面入り口のいちょうの木(シンボルツリー)の周辺の段差を分かり易くするため、黄色のテープを段差周辺部に張り付けました。	正面入り口のいちょうの木(シンボルツリー)の周辺の段差表示の明確化	A		庶務係
47	継続	[適切な施設の保全] 利用者が安全・安心に施設を利用できるように計画的な改修工事を行います。	(H29.30) ・利用者の安全を図るため、平成30年度に実施する1階アトリウム部分の天井耐震化工事に向けて、準備を進めました。 (R1) ・大規模災害により被害を受けた設備の改修を行い、利用者の安全を図りました。 (R2) 図書館敷地内のタイル修繕及び案内表示等のリニューアルを行いました。 (R5) ・老朽化が著しい空調設備を修繕するため、空調設備の改修工事に着手しました。	空調設備改修工事の実施	A		庶務係
48	継続	[レイアウトの変更] 見やすく調べやすい、読みやすい書架の配架や椅子の配置など、過ごしやすい空間を提供します。	(H29.30.R1,R2,R3) ・書架の有効活用のため、レイアウトを変更しました。 (R3) ・児童室の「ちしきの絵本」コーナー及びシリーズ本の配置場所を一部移動 ・児童室入口に「子育て支援コーナー」を常設としました。 ・閲覧席の有効活用(6人掛けに仕切り設置)しました。 (R4) ・郷土資料コーナーに、更級日記・チバニアンをコーナーを拡充しました。 (R5) ・郷土資料コーナーに、教科書を閲覧できるように設置しました。	郷土資料コーナー(市原市情報発信コーナー)に教科書を閲覧できるように設置しました。	A		奉仕係

(2) 利用者のニーズに合わせたサービス

事業No.	新規 拡充 継続	事業内容	実施内容(H29~R5)	5年度実績			担当係
				実績(数値)	評価	特記事項	
49	新規	[来館困難者へのサービス] 読書施設への来館が困難な人のため、読書施設以外での資料の受け取りや返却ボックスの設置などを検討します。	(H29) ・平成28年度利用者アンケートでは駅などへの返却ポストの設置を要望する声もあることから、今後の検討課題とします。		C	今後の検討課題とする。	庶務係
50	拡充	[開館時間・開館日数の拡充] 開館時間や開館日数の拡充を検討するなど、より充実したサービスの向上を図ります。	(H29.30,R1) ・平成29年4月から水・金曜日の夜間開館時に、レファレンスカウンターに司書の資格を持った職員を配置し、読書相談などのレファレンスサービスの充実に努めました。		C	レファレンス: H29年度4月から実施済 今後の検討課題とする。	庶務係
51	拡充	[高齢者サービスの充実] 大活字本の収集・提供、拡大読書器の利用促進、出張おはなし会や映画会の開催など中央図書館を利用する機会の提供を図ります。	(H29,30,R1,R2,R3,R4,R5) ・大活字本の収集を行いました。 ・拡大読書器を設置しています。	購入した医療・健康に関する図書－329冊 レファレンス件数(医療・健康)－86件 大活字本－58冊	A		奉仕係 整理係
52	拡充	[子育て世代へのサービスの充実] 幼児向け集団健診時に、絵本のよみ聞かせを体験するブックスタート事業実施します。また、幼児向けのおはなし会の実施や子育て支援コーナーの充実を図ります。	(H29.30,R1,R2,R3,R4,R5) ・1歳6ヶ月児健診を受診した子どもと保護者によみ聞かせを行い、本の大切さや楽しさを伝えながら絵本を無償で配布するブックスタートを読書ボランティアの協力を得て実施しました。 ・おはなし会の実施 (R3,R4,R5) ・子育て支援コーナーを年3回の設置から常設としました。	ブックスタート ・市内4会場で48回実施、1,473組参加 購入した図書 ・子育て支援－117冊 おはなし会23回 469人 子育て支援コーナー 常設	A		奉仕係 庶務係 整理係
53	継続	[多文化サービスの提供] 多言語による絵本のよみ聞かせや他国の文化を知るための本の紹介など、外国文化に親しむサービスを実施します。	(H29,30,R1,R2,R3,R4,R5) ・外国籍の市民や外国文化で育った人のため、また他国の文化を知るための外国語図書を購入しました。 ・外国文化に親しむためのおはなし会を実施しました。	購入した図書 ・外国語一般図書－15冊 ・外国語児童図書－15冊 外国文化に親しむためのおはなし会 1回17人	A		奉仕係 整理係
54	継続	[障がい者サービスの充実] 録音図書、DAISY図書、サピエ図書館によるDAISY図書の提供、拡大読書器、対面朗読サービスの広報を行い、利用の拡大を図ります。また、障がいを持つ子どもの読書活動を支援するため、さわる絵本・布の絵本等の整備を図ります。	(H29,30,R1,R2,R3,R4,R5) ・DAISY(録音)図書、さわる絵本・布の絵本等を購入しました。 ・拡大読書器を設置しています。	購入した資料 ・録音図書(DAISY図書)－4点 ・さわる絵本－1冊 ・LLブック－4冊 貸出した資料 ・録音図書(DAISY規格CD)－585点 ・録音図書(カセットテープ)－19タイトル49巻 対面朗読 ・1人6回(対面2回・Zoom4回)	A		奉仕係 整理係

55	継続	[市民ニーズの把握] 疑問や要望について、「図書館へちよつと一言」として、常時、受け付けます。また市民の満足度を継続的に把握するため利用者アンケートを実施します。	(H29.30,R1,R2,R3,R4,R5) ・第1フロア入口付近に「図書館へちよつと一言」の記載台及び投函箱を設置し、要望等を受け付けています。また、利用者を対象とした利用者アンケートを実施しました。	図書館へちよつと一言:28件  利用者アンケート ・令和5年11月14日～令和5年12月13日 ・配布数:1,219件、回答数:532件(うちWEB160件)、回収率:43.6%	A		庶務係
56	継続	[外国人向けサービスの充実] 多様な分野の外国語資料や、外国語絵本の整備を図り、また、日本語学習のための参考資料やガイドブックなど、ニーズに応える資料の収集・提供を図ります。	(H29.30,R1,R2,R3,R4,R5) ・多様な分野の外国語資料や、外国語絵本の整備を図り、また、日本語学習のための参考資料やガイドブックなど、ニーズに応える資料の収集・提供をしました。	収集した図書 ・外国語一般図書-15冊 ・外国語児童図書-15冊(全て絵本) ・外国語新聞-1紙 ・外国語雑誌-1誌 外国語の利用案内(英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語)	A		奉仕係 整理係

### (3) ICTを活用したサービス

事業No.	新規 拡充 継続	事業内容	実施内容(H29~R5)	5年度実績			担当係
				実績(数値)	評価	特記事項	
57	新規	[オンラインデータベース利用講座] 中央図書館で利用できるオンラインデータベースの使い方などの講座を実施します。	(H29.30,R1,R3,R4,R5) ・市民大学において、データベースの使い方などの案内を実施しました。	「いちばら創業スクール」6月17日 図書館のビジネス支援サービス(データベース等)の紹介・起業・創業関連の資料展示 20人 ・市民大学教養講座「図書館調べ方講座」3回目 11月22日 「本や雑誌・新聞を探してみよう」12人	A		奉仕係
58	新規	[電子書籍の導入検討] 電子書籍は、音声出力や文字の拡大等が可能なため、高齢者や障がい者などのサービス向上につながることから、調査研究し、資料提供のあり方を検討します。	(H29.30,R1,R2,R3,R4,R5) ・電子書籍は、音声出力や文字の拡大等が可能なため、高齢者や障がい者などのサービス向上につながることから、調査研究を行いました。	R5 提供コンテンツ数 11,714点(内、パッケージによる提供 10,373点) 貸出点数18,019点 貸出人数 14,754人	AA		整理係 奉仕係
59	新規	[インターネット利用環境の充実] 利用者が、調査・研究を効率的に行えるよう、Wi-Fi(無線LAN)環境の整備や、利用状況に応じた閲覧用パソコンの増設を検討します。	(H29.30,R1,R2,R3,R4,R5) ・持込みパソコン席の有線LANを、無線LANルーターでWi-Fiに変換し使用できるよう、検討しました。 ・Wi-Fiを使用できる環境を整備しました。	実施済	A		奉仕係

60	拡充	[市原市立図書館ホームページ等の充実] 市原市立図書館ホームページ等の便利で利用しやすい情報発信を図ります。	(H29.30.R1,R2,R3,R4,R5) ・ウェブサイトで図書館事業の情報発信をしました。また、学校の先生向けの情報発信をしました。	X(旧Twitter)(SNS)での情報発信 68件	A		奉仕係
61	継続	[図書館システムの充実] 蔵書検索の抽出項目、文字の大きさなどを検討し、利用者の利便性が高いシステムを導入します。	(H29.30.R1,R2,R3) ・レファレンスの充実のため、業務用端末で資料区分で絞込検索ができるようになりました。 ・電算システムの更新を行い、利用者端末から市内及び県立図書館の蔵書が分かるようになりました。 (R4,R5) ・令和4年10月より、電子書籍サービス提供を開始しました。 ・令和5年2月より、市内全小中学生に配付された一人一台パソコン(GIGA端末)と連携し、電子書籍サービスを利用するためのIDとPWを発行しました。 ・令和5年3月より、情報政策課と連携し、デジタルコミュニケーション基盤(DCP)連携により、市HPから来館せずに図書利用カードの登録ができるようになりました。	・デジタルコミュニケーション基盤(DCP)連携によるカード登録・連携申込 108件 ・児童向け「読み放題パック」を導入	A		奉仕係

#### (4) 地域情報・市の発行チラシの情報発信

事業No.	新規 拡充 継続	事業内容	実施内容(H29~R5)	5年度実績			担当係
				実績(数値)	評価	特記事項	
62	拡充	[地域情報・市の発行チラシによる情報発信] 地域情報誌をはじめ、地域における課題解決の参考となる情報の発信を行うとともに、市で発行しているチラシやポスターを配布し幅広く広報に努めます。	(H29,30,R1,R2,R3,R4,R5) ・公民館・コミュニティセンターの情報をはじめ、市で行う行事についてのチラシやポスターを掲示し、情報の発信しました。 (R2,R3,R4,R5) 「広報いちほら」(月刊)奇数月に「図書館だより」コーナーを設置し、図書館からの情報発信を行いました。 (H29,H30,R1) 「広報いちほら」の15日号に図書館コーナーを設置し、ビジネス、子育て支援、医療・健康情報等の提供についての情報発信を行いました。	公民館・コミュニティセンターの広報等を収集し、講座や行事等のお知らせの発信を行った。	A		庶務係
63	拡充	[市原市立中央図書館報「こすもす」による情報の発信] 館報「こすもす」により、中央図書館情報の認知度を高めるため、PTAや商業施設等での配布を検討し、発行部数や発行回数の拡大に努めます。	(H29,H30,R1,R2,R3,R4,R5) ・図書館報「こすもす」を発行し、また図書館ホームページにも掲載し、情報の発信を行いました。令和3年から発行回数を拡大しました。(4回→5回) 令和4年度は適切な時期に旬な情報を掲載することに留意した結果発、行回数が4回になった。	図書館報「こすもす」 ・各回1,000部発行 ・公民館、コミュニティセンター、支所、市内小中学校、県内公共図書館等(約270ヶ所)に配布	A	発行部数や発行回数については、今後の検討課題とする。	庶務係 奉仕