

## 【指標の令和元年度達成状況について】

\*2019年度は、台風・電算更新・新型コロナウイルス感染拡大防止で休館したが、事前に予測できる事象ではなかったため新たな目標値は設定しない  
2018年度以外の年度の達成率は各年度実績÷10年後の目標値×100

### 指標① 年間のレファレンス件数

市民の抱える課題の解決や調査・研究、各種の情報提供に寄与するレファレンスに関する指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)
3,842件	3,630件	4,005件	4,567件	3,447件
達成率	78.9%	87.1%	147.3%	74.9%

3,100件 ←2018年度目標値



10年後の目標値 (2026年度)
4,600件

### 指標② 市民一人当たりの年間貸出点数

中央図書館の資料がどのくらい利用されているのかを測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)
5.6点	5.4点	5.4点	5.0点	4.8点
達成率	87.1%	87.1%	119.0%	77.4%

4.2点 ←2018年度目標値



10年後の目標値 (2026年度)
6.2点

### 指標③ 郷土関係図書の蔵書数

郷土について幅広い知識を深めるために必要な資料の収集を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)
13,869冊	14,114冊	14,709冊	15,210冊	15,573冊
達成率	92.2%	96.1%	106.0%	101.8%

14,350冊 ←2018年度目標値



10年後の目標値 (2026年度)
15,300冊

### 指標④ 年間の入館者数

資料の貸出や閲覧、イベントへの参加、レファレンスサービスなど全てを含んだ中央図書館利用の割合を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)
462,083人	455,695人	458,227人	375,603人	387,177人
達成率	96.5%	97.1%	106.1%	82.0%

354,000人 ←2018年度目標値



10年後の目標値 (2026年度)
472,000人

### 指標⑤ 年間のイベント等参加者

中央図書館が主催する各種イベント等の効果を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)
4,386人	3,265人	2,436人	2,624人	2,166人
達成率	66.6%	49.7%	73.2%	44.2%

3,585人 ←2018年度目標値



10年後の目標値 (2026年度)
4,900人

## 指標⑥ 図書館館外における読書普及活動の年間実施件数

学校への出張おはなし会・ブックトーク等、中央図書館外における読書普及の活動の実績を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)
31回	25回	32回	30回	33回
達成率	50.0%	64.0%	100.0%	66.0%



10年後の目標値 (2026年度)
50回

30回 ←2018年度目標値

## 指標⑦ 利用者アンケートにおける満足度

中央図書館運営に関する利用者の満足度を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)
79.8%	77.2%	82.2%	78.2%	65.5%
達成率	90.8%	96.7%	92.0%	77.1%



10年後の目標値 (2026年度)
毎回 85%以上

85.0% ←2018年度目標値

※2019年度より集計方法を変更した。期間6日間→12日間。手渡し配布→窓口配布。Web入力開始。

## 指標⑧ 年間のホームページ等アクセス件数

市原市立図書館ホームページなどインターネットから情報を発信する利用度・認知度を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)
278,286件	266,778件	271,049件	250,463件	256,590件
達成率	76.2%	77.4%	89.8%	73.3%



10年後の目標値 (2026年度)
350,000件以上

279,000件 ←2018年度目標値

## 指標⑨ 年間のオンラインデータベース利用件数

情報提供サービスの充実と中央図書館機能の周知を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	実績 (2019年度)
210件	437件	541件	445件	372件
達成率	43.7%	54.1%	111.3%	37.2%



10年後の目標値 (2026年度)
1,000件以上

400件 ←2018年度目標値