

# 平成 30 年度 市原市立中央図書館 利用者アンケート 調査結果

## 目次

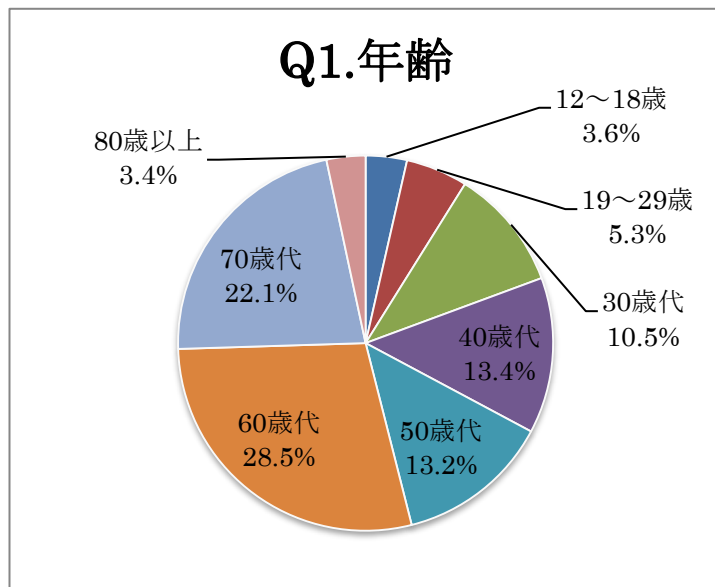
|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 『中央図書館 利用者アンケート調査』集計結果.....                                                   | 2  |
| Q1 あなたについておたずねします.....                                                        | 2  |
| Q2 普段よく利用する読書施設はどこですか。.....                                                   | 4  |
| Q3 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか。.....                                                  | 5  |
| Q4 中央図書館でのふだんの滞在時間はどれくらいですか。(はじめての方は今日の予定).....                               | 5  |
| Q5 中央図書館を利用する時間帯は主に何時ごろですか<br>(はじめての方は利用したい時間帯).....                          | 5  |
| Q6 中央図書館の主な利用目的は何ですか(初めての方は今日の目的).....                                        | 6  |
| Q7 中央図書館の利用の仕方について教えてください(全ての項目をお答えください).....                                 | 6  |
| Q8 中央図書館を普段どのように感じていますか(全ての項目をお答えください).....                                   | 10 |
| Q9 中央図書館の総合的な満足度についておたずねします.....                                              | 20 |
| Q10 中央図書館について、今後どのようなサービスの充実及び新しいサービスを行ったら良いと思いますか。5つまで選んで、その番号を記入してください..... | 21 |
| Q11 中央図書館で具体的に充実してほしい本のジャンルがありましたらご記入ください.....                                | 22 |
| Q12 中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にご記入ください.....                                   | 25 |
| 中央図書館の1年間の取り組み.....                                                           | 26 |
| 別紙 市原市立中央図書館利用者アンケート調査票.....                                                  | 27 |

## 『中央図書館 利用者アンケート調査』集計結果

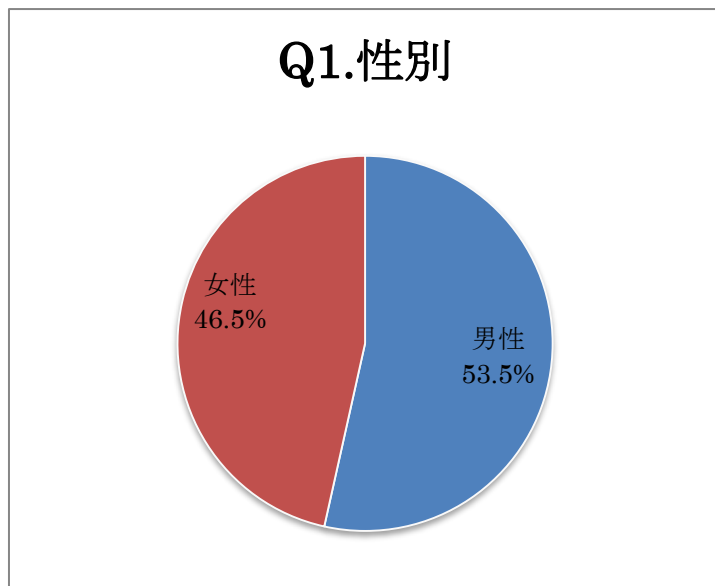
アンケート実施期間 平成31年1月29日（火）～2月5日（火）計6日間

対象者数 524名 回答者数 514名 回収率 98.1%

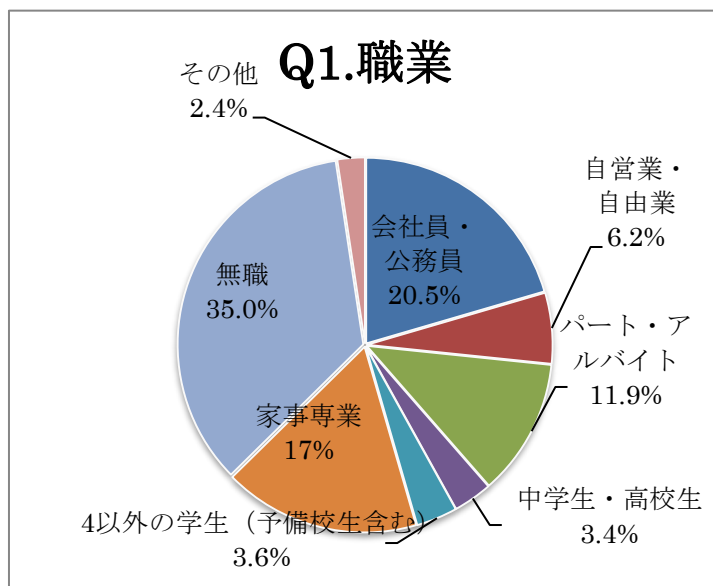
### ◆ Q1 あなたについておたずねします。



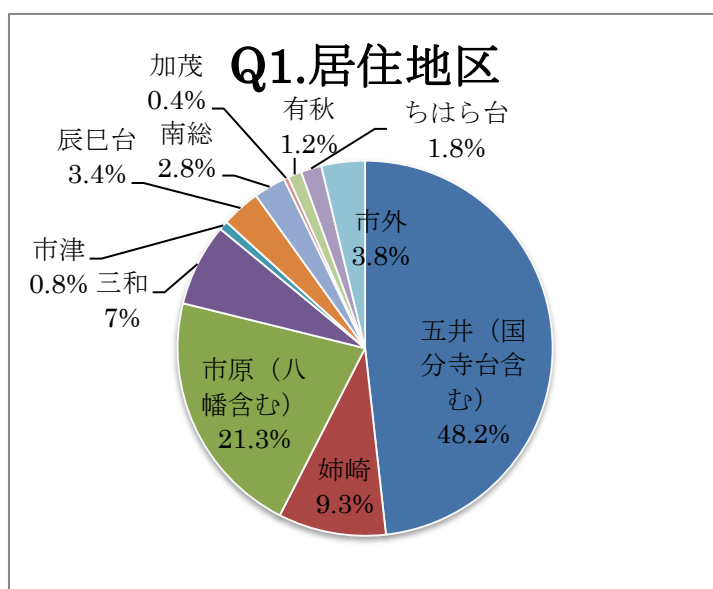
| 項目      | 回答者数  |
|---------|-------|
| 12～18 歳 | 18 名  |
| 19～29 歳 | 27 名  |
| 30 歳代   | 53 名  |
| 40 歳代   | 68 名  |
| 50 歳代   | 67 名  |
| 60 歳代   | 144 名 |
| 70 歳代   | 112 名 |
| 80 歳以上  | 17 名  |
| 計       | 506 名 |
| 未回答     | 8 名   |



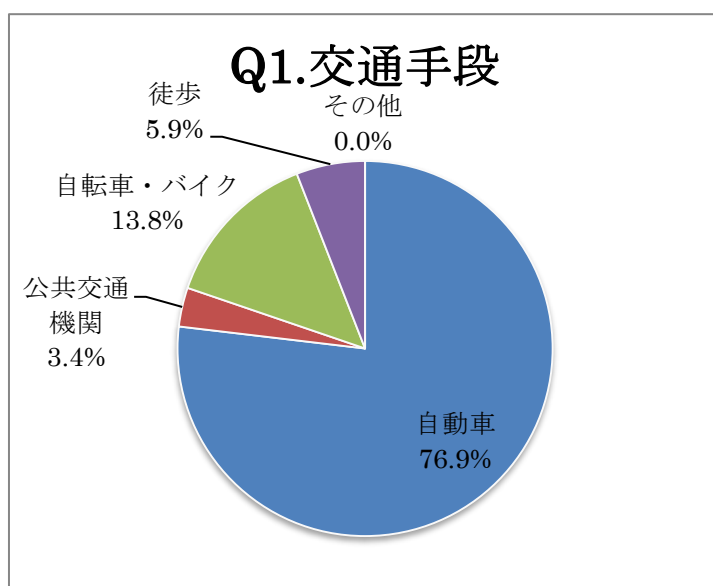
| 項目  | 回答者数  |
|-----|-------|
| 男性  | 268 名 |
| 女性  | 233 名 |
| 計   | 501 名 |
| 未回答 | 13 名  |



| 項目        | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 会社員・公務員   | 103 名 |
| 自営業・自由業   | 31 名  |
| パート・アルバイト | 60 名  |
| 中学生・高校生   | 17 名  |
| 「4」以外の学生  | 18 名  |
| 家事専業      | 86 名  |
| 無職        | 176 名 |
| その他       | 12 名  |
| 計         | 503 名 |
| 未回答       | 11 名  |

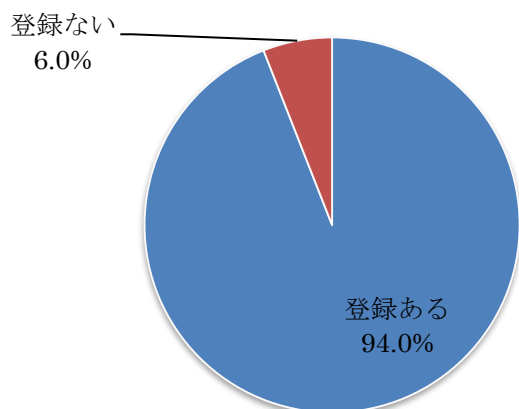


| 項目            | 回答者数  |
|---------------|-------|
| 五井地区 (国分寺台含む) | 244 名 |
| 姉崎地区          | 47 名  |
| 市原地区 (八幡含む)   | 108 名 |
| 三和地区          | 36 名  |
| 市津地区          | 4 名   |
| 辰巳台地区         | 17 名  |
| 南総地区          | 14 名  |
| 加茂地区          | 2 名   |
| 有秋地区          | 6 名   |
| ちはら台地区        | 9 名   |
| 市外            | 19 名  |
| 計             | 506 名 |
| 未回答           | 8 名   |



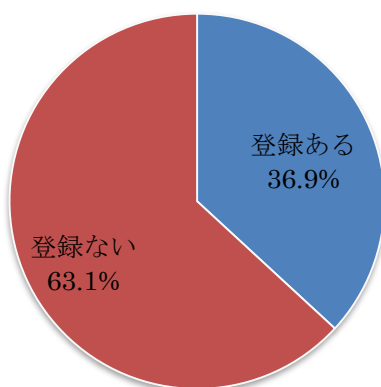
| 項目      | 回答者数  |
|---------|-------|
| 自動車     | 389 名 |
| 公共交通機関  | 17 名  |
| 自転車・バイク | 70 名  |
| 徒歩      | 30 名  |
| その他     | 0 名   |
| 計       | 506 名 |
| 未回答     | 8 名   |

## Q1.カードの登録



| 項目        | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 登録したことがある | 474 名 |
| 登録したことがない | 30 名  |
| 計         | 504 名 |
| 未回答       | 10 名  |

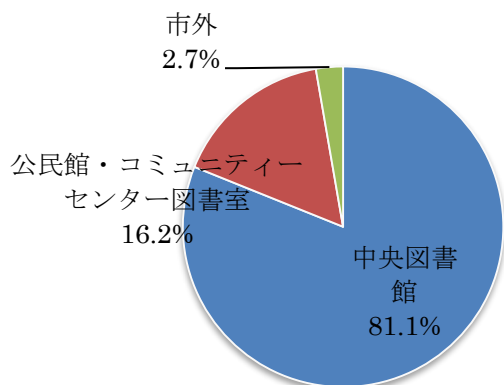
## Q1.パスワードの登録



| 項目        | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 登録したことがある | 181 名 |
| 登録したことがない | 310 名 |
| 計         | 491 名 |
| 未回答       | 23 名  |

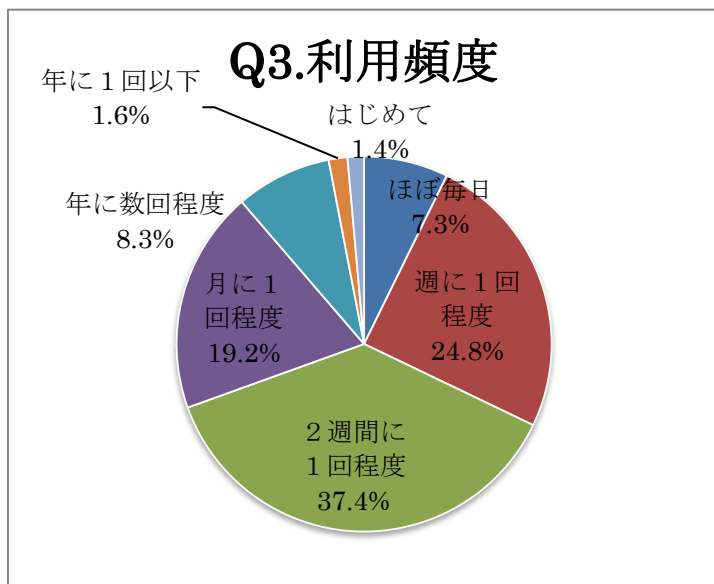
## ◆ Q2 普段よく利用する読書施設はどこですか。

### Q2.読書施設 (複数回答)



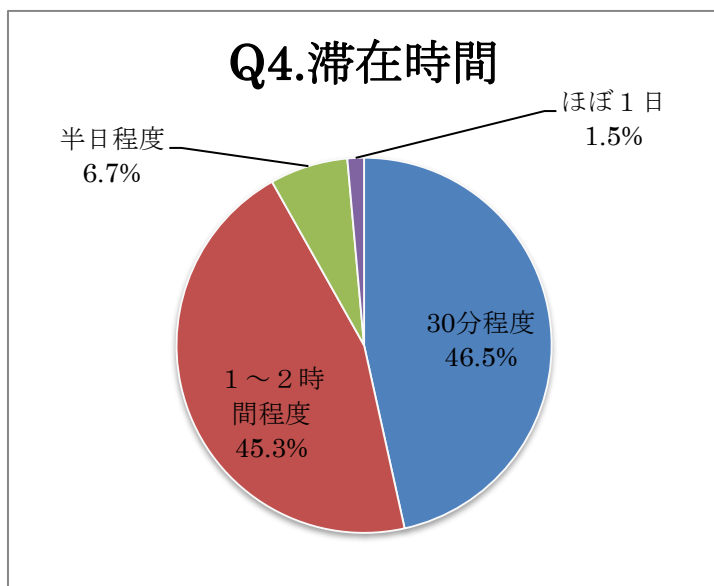
| 項目                 | 回答者数  |
|--------------------|-------|
| 中央図書館              | 446 名 |
| 公民館・コミュニティセンターの図書室 | 89 名  |
| 市外の図書館             | 15 名  |
| 計                  | 550 名 |
| 未回答                | 27 名  |

◆ Q3 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか。



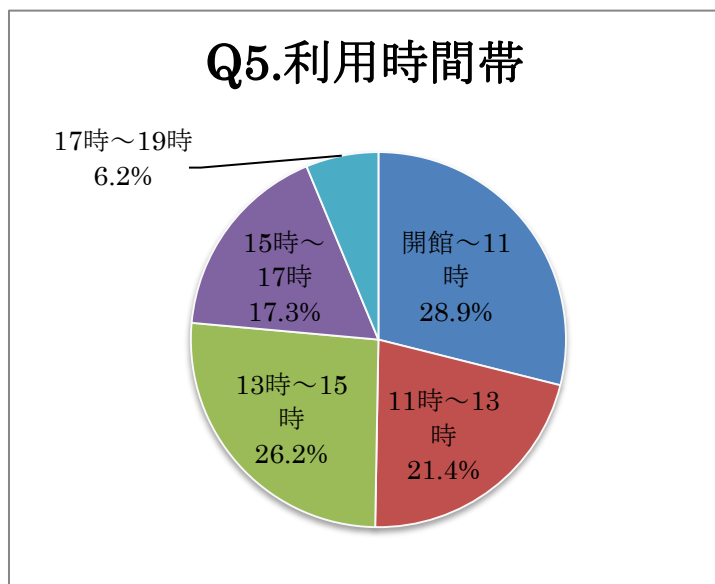
| 項目          | 回答者数  |
|-------------|-------|
| ほぼ毎日        | 36 名  |
| 週に 1 回程度    | 123 名 |
| 2 週間に 1 回程度 | 185 名 |
| 月に 1 回程度    | 95 名  |
| 年に数回程度      | 41 名  |
| 年 1 回以下     | 8 名   |
| はじめて        | 7 名   |
| 計           | 495 名 |
| 未回答         | 19 名  |

Q4 中央図書館でのふだんの滞在時間はどのくらいですか。(はじめての方は今日の予定)。



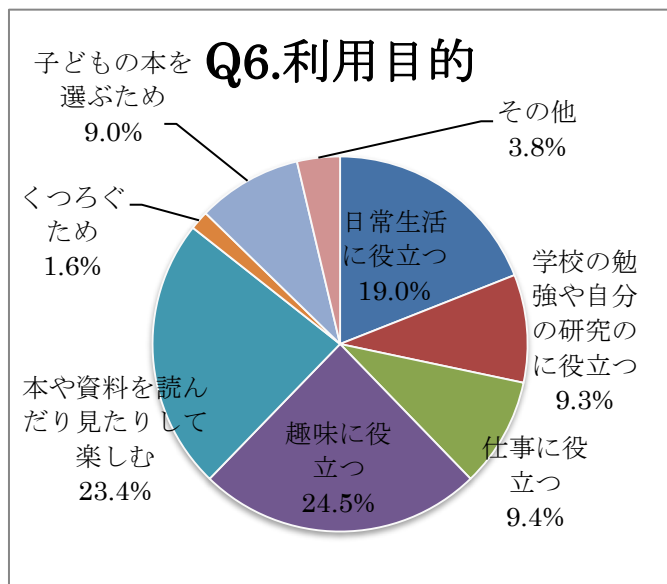
| 項目       | 回答者数  |
|----------|-------|
| 30 分程度   | 228 名 |
| 1～2 時間程度 | 222 名 |
| 半日程度     | 33 名  |
| ほぼ 1 日   | 7 名   |
| 計        | 490 名 |
| 未回答      | 24 名  |

◆ Q5 中央図書館を利用する時間帯は主に何時ごろですか (はじめての方は利用したい時間帯)。



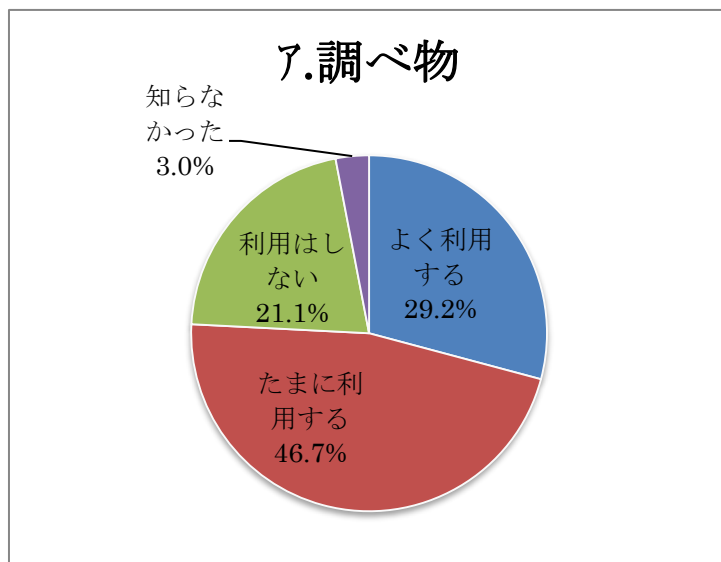
| 項目        | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 開館～11 時   | 157 名 |
| 11 時～13 時 | 116 名 |
| 13 時～15 時 | 142 名 |
| 15 時～17 時 | 94 名  |
| 17 時～19 時 | 34 名  |
| 計         | 543 名 |
| 未回答       | 23 名  |

◆ Q6 ふだんの中央図書館の利用目的は何ですか（初めての方は今日の目的）。

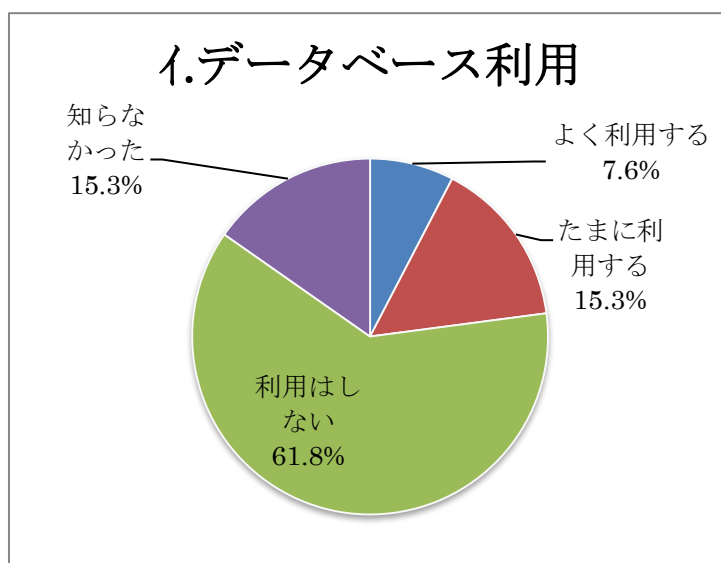


| 項目             | 回答者数  |
|----------------|-------|
| 日常生活に役立つ知識や情報  | 139 名 |
| 勉強や研究に役立つ知識や情報 | 68 名  |
| 仕事に役立つ知識や情報    | 69 名  |
| 趣味に役立つ知識や情報    | 179 名 |
| 本や資料を楽しむ       | 171 名 |
| 図書館でくつろぐため     | 12 名  |
| 子どものために本を選ぶ    | 66 名  |
| その他            | 27 名  |
| 計              | 731 名 |
| 未回答            | 16 名  |

◆ Q7 中央図書館の利用の仕方について教えてください（全ての項目をお答えください）。

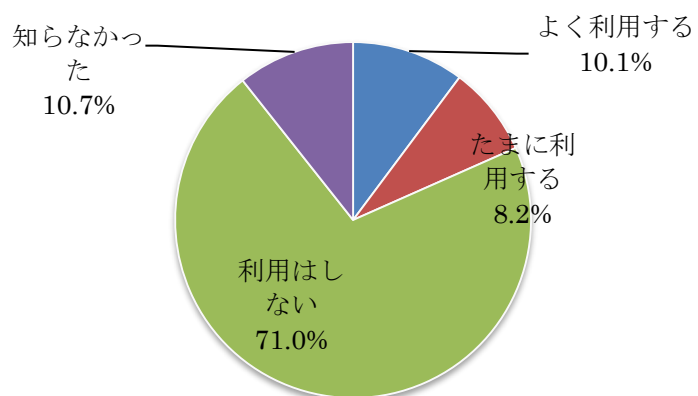


| 項目      | 回答者数  |
|---------|-------|
| よく利用する  | 135 名 |
| たまに利用する | 216 名 |
| 利用はしない  | 98 名  |
| 知らなかった  | 14 名  |
| 計       | 463 名 |
| 未回答     | 51 名  |



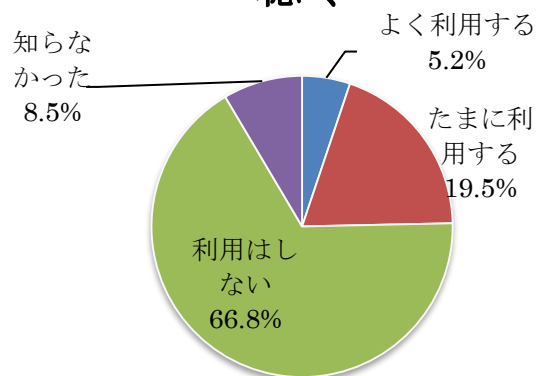
| 項目      | 回答者数  |
|---------|-------|
| よく利用する  | 33 名  |
| たまに利用する | 66 名  |
| 利用はしない  | 267 名 |
| 知らなかった  | 66 名  |
| 計       | 432 名 |
| 未回答     | 82 名  |

## ウ.インターネット利用



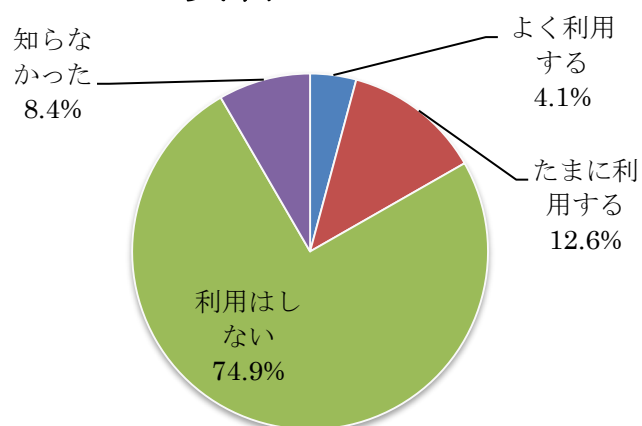
| 項目      | 回答者数  |
|---------|-------|
| よく利用する  | 45 名  |
| たまに利用する | 36 名  |
| 利用はしない  | 313 名 |
| 知らなかった  | 47 名  |
| 計       | 441 名 |
| 未回答     | 73 名  |

## エ.CD・DVD等を見る、聴く



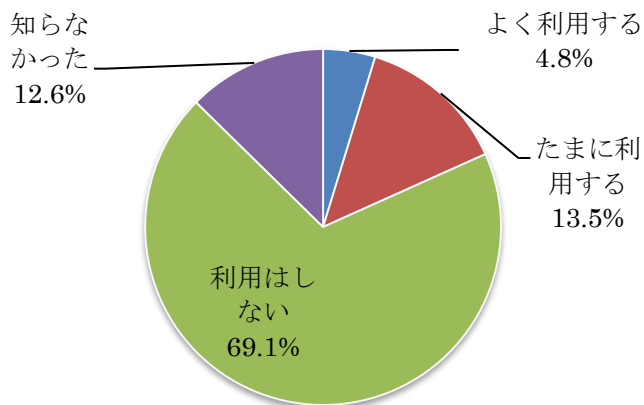
| 項目      | 回答者数  |
|---------|-------|
| よく利用する  | 23 名  |
| たまに利用する | 87 名  |
| 利用はしない  | 298 名 |
| 知らなかった  | 38 名  |
| 計       | 446 名 |
| 未回答     | 68 名  |

## オ.資料のコピー



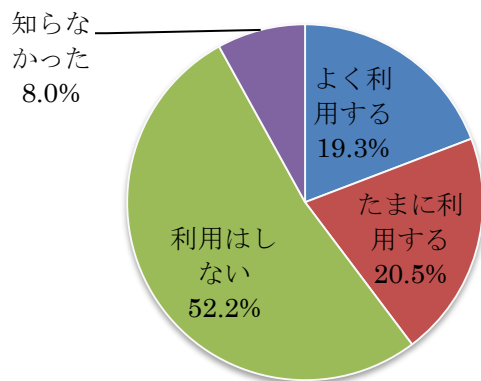
| 項目      | 回答者数  |
|---------|-------|
| よく利用する  | 9 名   |
| たまに利用する | 27 名  |
| 利用はしない  | 161 名 |
| 知らなかった  | 18 名  |
| 計       | 215 名 |
| 未回答     | 299 名 |

### カ.調べ物の相談



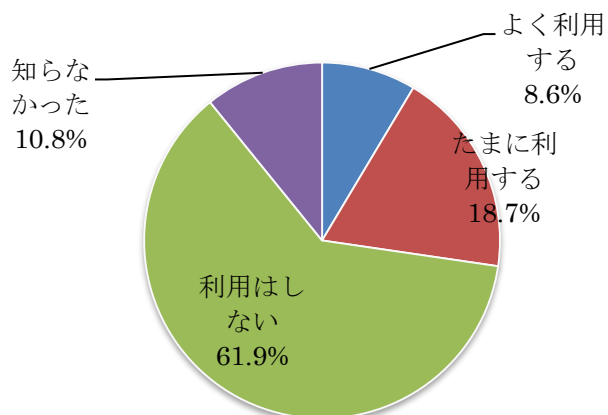
| 項目      | 回答者数  |
|---------|-------|
| よく利用する  | 21 名  |
| たまに利用する | 60 名  |
| 利用はしない  | 306 名 |
| 知らない    | 56 名  |
| 計       | 443 名 |
| 未回答     | 71 名  |

### キ.資料の予約



| 項目      | 回答者数  |
|---------|-------|
| よく利用する  | 86 名  |
| たまに利用する | 92 名  |
| 利用はしない  | 234 名 |
| 知らない    | 36 名  |
| 計       | 448 名 |
| 未回答     | 66 名  |

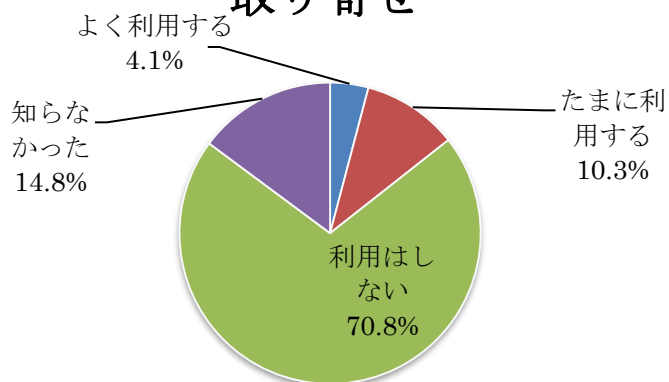
### ク.資料のリクエスト



| 項目      | 回答者数  |
|---------|-------|
| よく利用する  | 38 名  |
| たまに利用する | 83 名  |
| 利用はしない  | 274 名 |
| 知らない    | 48 名  |
| 計       | 443 名 |
| 未回答     | 71 名  |

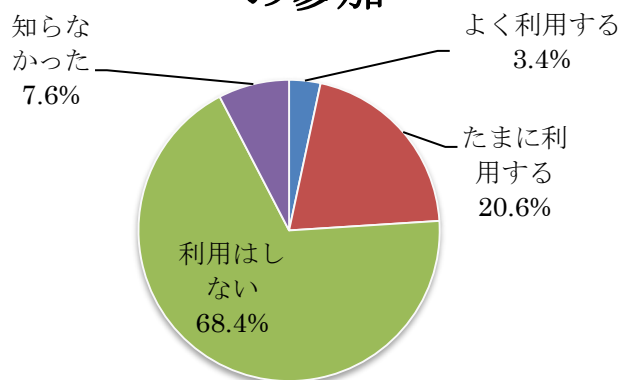


## ケ.市外から資料等 取り寄せ



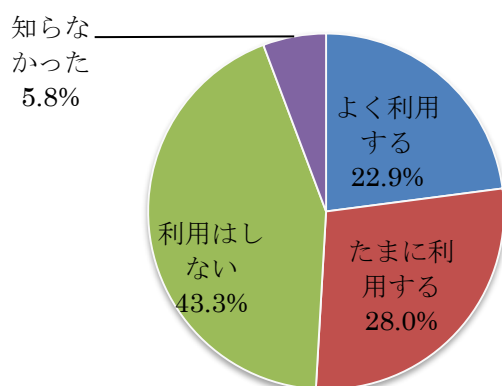
| 目       | 回答者数  |
|---------|-------|
| よく利用する  | 18 名  |
| たまに利用する | 45 名  |
| 利用はしない  | 310 名 |
| 知らなかった  | 65 名  |
| 計       | 438 名 |
| 未回答     | 76 名  |

## コ.講座やお話会等 への参加



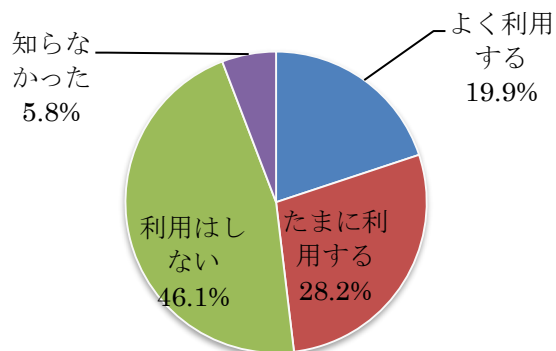
| 項目      | 回答者数  |
|---------|-------|
| よく利用する  | 15 名  |
| たまに利用する | 92 名  |
| 利用はしない  | 305 名 |
| 知らなかった  | 34 名  |
| 計       | 446 名 |
| 未回答     | 68 名  |

## サ.利用者用検索機の利用



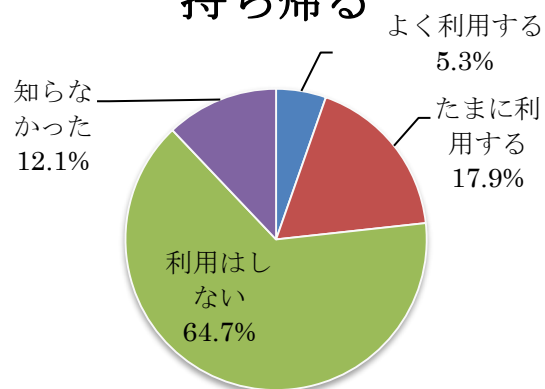
| 項目      | 回答者数  |
|---------|-------|
| よく利用する  | 100 名 |
| たまに利用する | 122 名 |
| 利用はしない  | 189 名 |
| 知らなかった  | 25 名  |
| 計       | 436 名 |
| 未回答     | 78 名  |

## シ.公民館等で受取る ・返す



| 項目      | 回答者数  |
|---------|-------|
| よく利用する  | 89 名  |
| たまに利用する | 126 名 |
| 利用はしない  | 206 名 |
| 知らなかった  | 26 名  |
| 計       | 447 名 |
| 未回答     | 67 名  |

## ス.リサイクル本を 持ち帰る

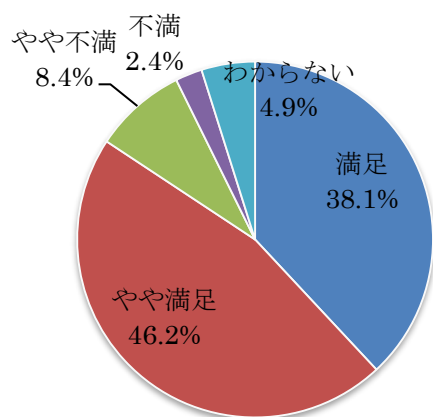


| 項目      | 回答者数  |
|---------|-------|
| よく利用する  | 24 名  |
| たまに利用する | 80 名  |
| 利用はしない  | 289 名 |
| 知らなかった  | 54 名  |
| 計       | 447 名 |
| 未回答     | 67 名  |

◆ Q8 中央図書館を普段どのように感じていますか（全ての項目をお答えください）。

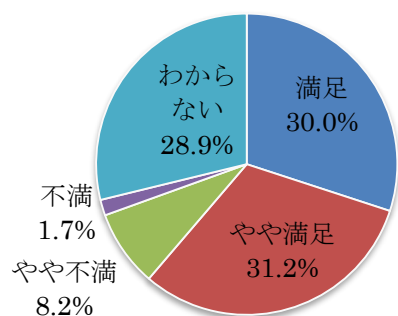
### 資料について（4項目）

## ア.資料について（図書）



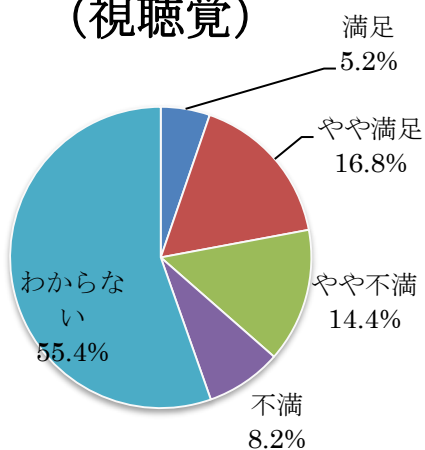
| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 172 名 |
| やや満足  | 209 名 |
| やや不満  | 38 名  |
| 不満    | 11 名  |
| わからない | 22 名  |
| 計     | 452 名 |
| 未回答   | 62 名  |

## イ.資料について (雑誌・新聞)



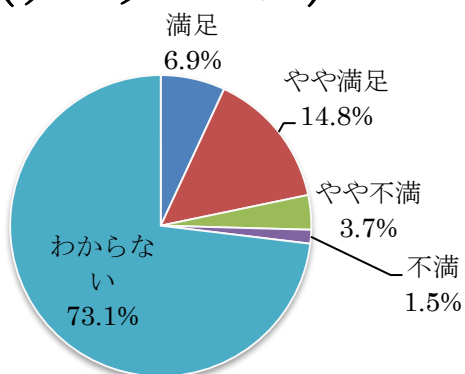
| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 124 名 |
| やや満足  | 149 名 |
| やや不満  | 34 名  |
| 不満    | 7 名   |
| わからない | 119 名 |
| 計     | 433 名 |
| 未回答   | 81 名  |

## ウ.資料について (視聴覚)



| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 22 名  |
| やや満足  | 70 名  |
| やや不満  | 60 名  |
| 不満    | 34 名  |
| わからない | 231 名 |
| 計     | 417 名 |
| 未回答   | 97 名  |

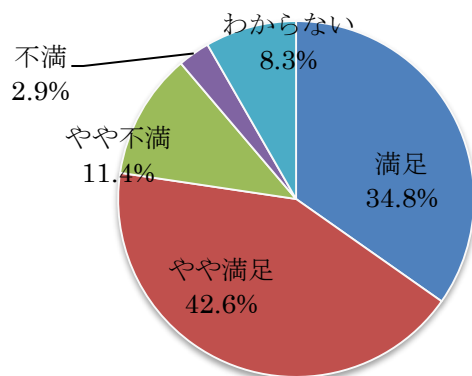
## エ.資料について (データベース)



| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 28 名  |
| やや満足  | 60 名  |
| やや不満  | 15 名  |
| 不満    | 6 名   |
| わからない | 296 名 |
| 計     | 405 名 |
| 未回答   | 109 名 |

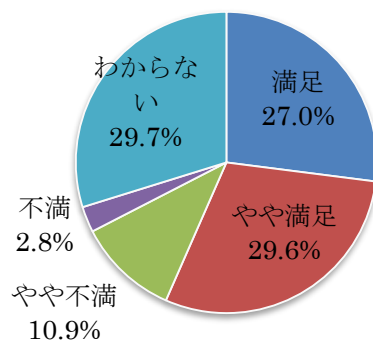
資料の量について（4項目）

オ.資料について（図書）



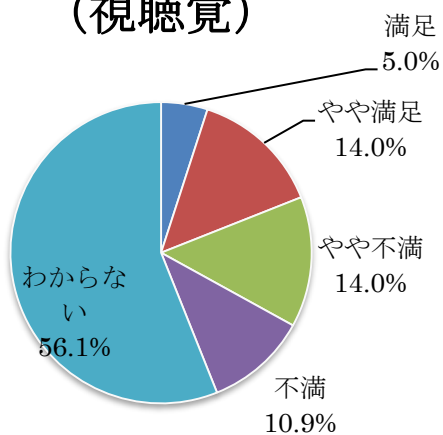
| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 155 名 |
| やや満足  | 190 名 |
| やや不満  | 51 名  |
| 不満    | 13 名  |
| わからない | 37 名  |
| 計     | 446 名 |
| 未回答   | 68 名  |

カ.資料について  
（雑誌・新聞）



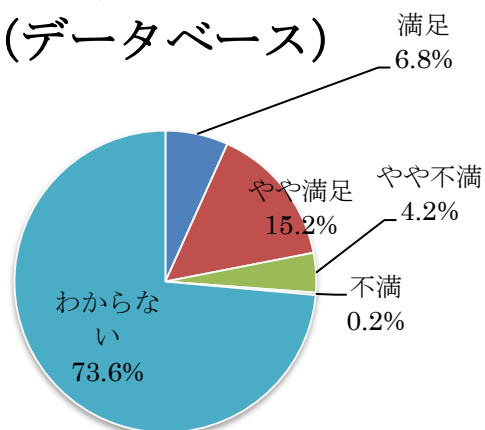
| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 117 名 |
| やや満足  | 128 名 |
| やや不満  | 47 名  |
| 不満    | 12 名  |
| わからない | 129 名 |
| 計     | 433 名 |
| 未回答   | 81 名  |

キ.資料について  
（視聴覚）



| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 21 名  |
| やや満足  | 59 名  |
| やや不満  | 59 名  |
| 不満    | 46 名  |
| わからない | 236 名 |
| 計     | 421 名 |
| 未回答   | 93 名  |

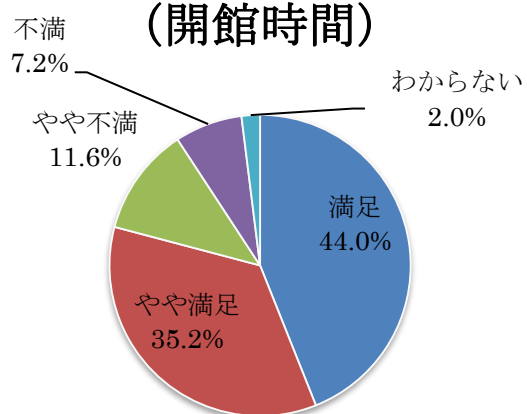
### ク.資料について (データベース)



| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 27 名  |
| やや満足  | 61 名  |
| やや不満  | 17 名  |
| 不満    | 10 名  |
| わからない | 295 名 |
| 計     | 410 名 |
| 未回答   | 104 名 |

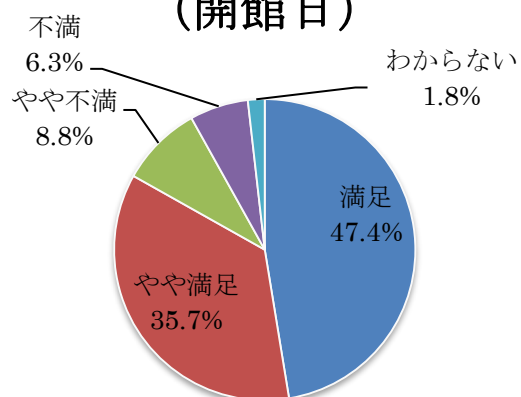
### 運営について (2 項目)

#### ケ.運営について (開館時間)



| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 200 名 |
| やや満足  | 160 名 |
| やや不満  | 53 名  |
| 不満    | 33 名  |
| わからない | 9 名   |
| 計     | 455 名 |
| 未回答   | 59 名  |

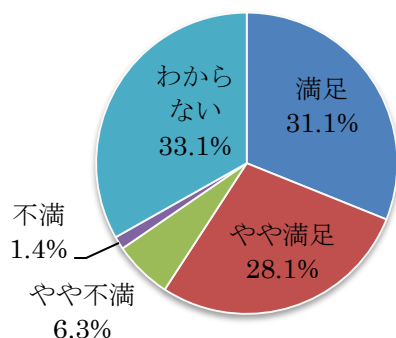
#### コ.運営について (開館日)



| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 211 名 |
| やや満足  | 159 名 |
| やや不満  | 39 名  |
| 不満    | 28 名  |
| わからない | 8 名   |
| 計     | 445 名 |
| 未回答   | 69 名  |

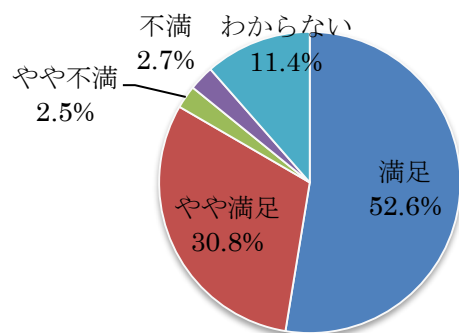
サービスについて (9項目)

サ.サービスについて  
(予約リクエスト)



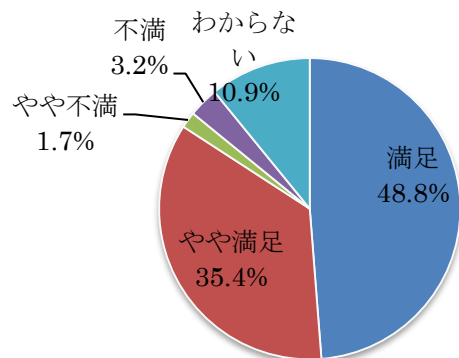
| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 134 名 |
| やや満足  | 121 名 |
| やや不満  | 27 名  |
| 不満    | 6 名   |
| わからない | 143 名 |
| 計     | 431 名 |
| 未回答   | 83 名  |

シ.サービスについて  
(貸出冊数)



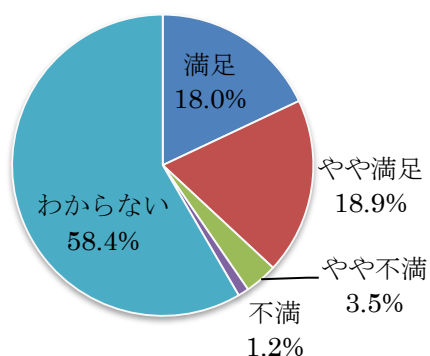
| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 234 名 |
| やや満足  | 137 名 |
| やや不満  | 11 名  |
| 不満    | 12 名  |
| わからない | 51 名  |
| 計     | 445 名 |
| 未回答   | 69 名  |

ス.サービスについて  
(貸出期間)



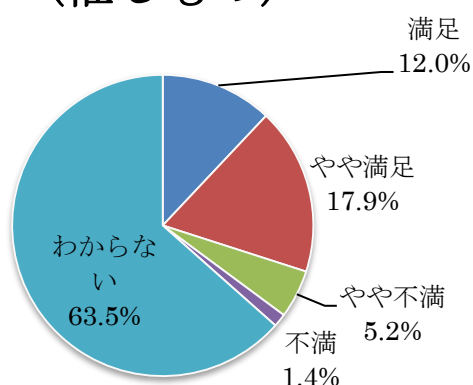
| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 197 名 |
| やや満足  | 143 名 |
| やや不満  | 47 名  |
| 不満    | 13 名  |
| わからない | 44 名  |
| 計     | 444 名 |
| 未回答   | 70 名  |

### セ.サービスについて (相談)



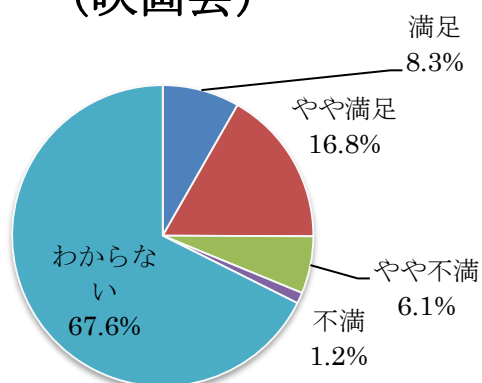
| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 77 名  |
| やや満足  | 81 名  |
| やや不満  | 15 名  |
| 不満    | 5 名   |
| わからない | 250 名 |
| 計     | 428 名 |
| 未回答   | 86 名  |

### リ.サービスについて (催しもの)



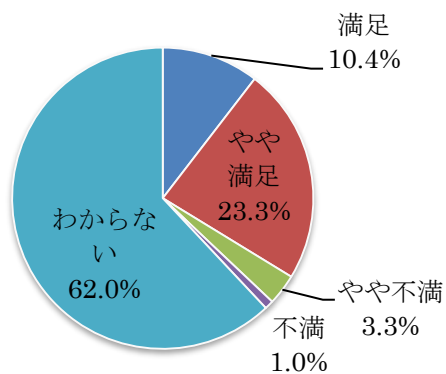
| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 51 名  |
| やや満足  | 76 名  |
| やや不満  | 22 名  |
| 不満    | 6 名   |
| わからない | 269 名 |
| 計     | 424 名 |
| 未回答   | 90 名  |

### タ.サービスについて (映画会)



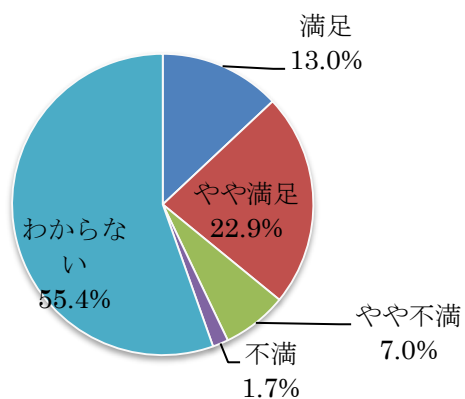
| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 35 名  |
| やや満足  | 71 名  |
| やや不満  | 26 名  |
| 不満    | 5 名   |
| わからない | 286 名 |
| 計     | 423 名 |
| 未回答   | 91 名  |

### チ.サービスについて (資料展示)



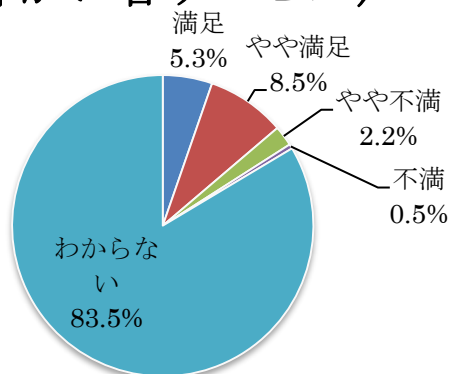
| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 44 名  |
| やや満足  | 98 名  |
| やや不満  | 14 名  |
| 不満    | 4 名   |
| わからない | 261 名 |
| 計     | 421 名 |
| 未回答   | 93 名  |

### ツ.サービスについて (ホームページ)



| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 54 名  |
| やや満足  | 95 名  |
| やや不満  | 29 名  |
| 不満    | 7 名   |
| わからない | 230 名 |
| 計     | 415 名 |
| 未回答   | 99 名  |

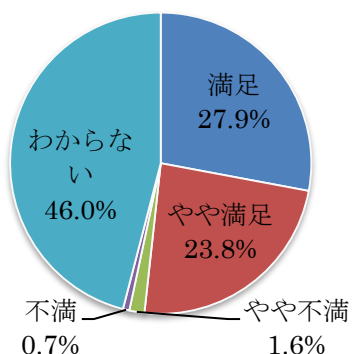
### テ.サービスについて (障がい者サービス)



| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 22 名  |
| やや満足  | 35 名  |
| やや不満  | 9 名   |
| 不満    | 2 名   |
| わからない | 346 名 |
| 計     | 414 名 |
| 未回答   | 100 名 |

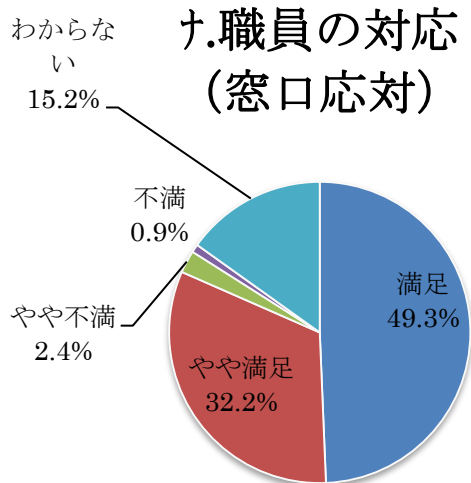


### ト.職員の対応について （電話の応対）



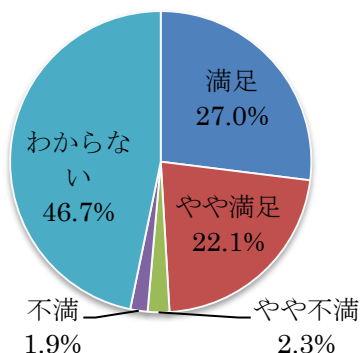
| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 121 名 |
| やや満足  | 103 名 |
| やや不満  | 7 名   |
| 不満    | 3 名   |
| わからない | 199 名 |
| 計     | 433 名 |
| 未回答   | 81 名  |

### ナ.職員の対応 （窓口応対）



| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 225 名 |
| やや満足  | 147 名 |
| やや不満  | 11 名  |
| 不満    | 4 名   |
| わからない | 69 名  |
| 計     | 456 名 |
| 未回答   | 58 名  |

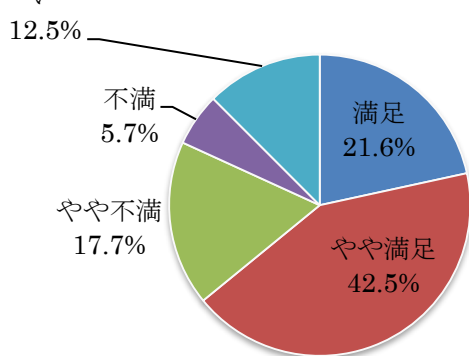
### ニ.職員の対応 （読書相談の応対）



| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 116 名 |
| やや満足  | 95 名  |
| やや不満  | 10 名  |
| 不満    | 8 名   |
| わからない | 201 名 |
| 計     | 430 名 |
| 未回答   | 84 名  |

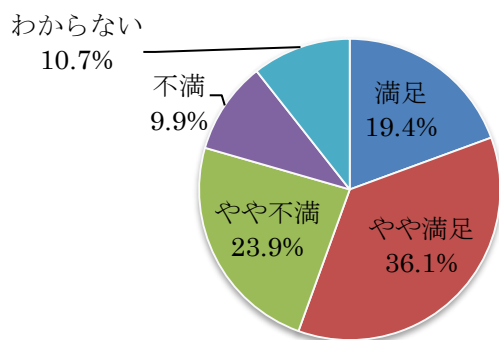
館内環境について (5項目)

ヌ.館内環境について  
(さがしやすさ)



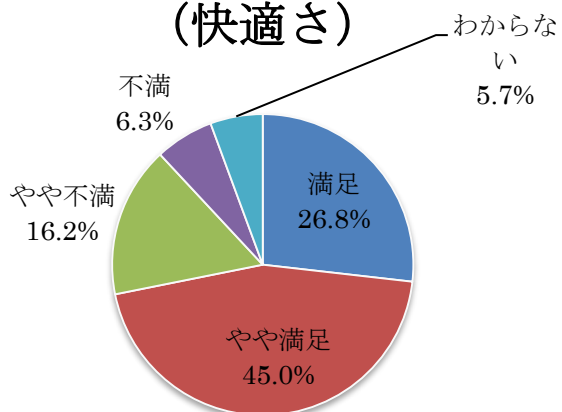
| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 95 名  |
| やや満足  | 187 名 |
| やや不満  | 78 名  |
| 不満    | 25 名  |
| わからない | 55 名  |
| 計     | 440 名 |
| 未回答   | 74 名  |

ネ.館内環境について  
(閲覧席の数等)



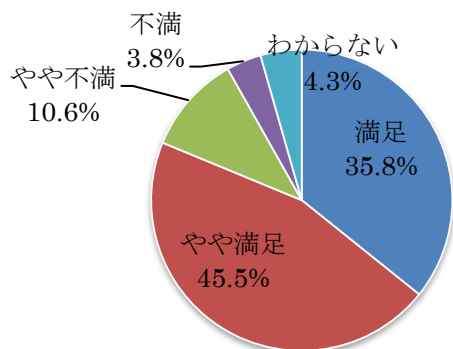
| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 86 名  |
| やや満足  | 160 名 |
| やや不満  | 106 名 |
| 不満    | 44 名  |
| わからない | 47 名  |
| 計     | 443 名 |
| 未回答   | 71 名  |

ノ.館内環境について  
(快適さ)



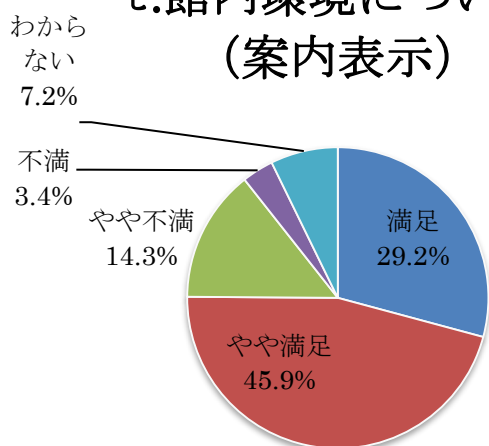
| 項目    | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 119 名 |
| やや満足  | 200 名 |
| やや不満  | 72 名  |
| 不満    | 28 名  |
| わからない | 25 名  |
| 計     | 444 名 |
| 未回答   | 70 名  |

## ハ.館内環境について (照明の明るさ)



| 項目   | 回答者数  |
|------|-------|
| 満足   | 162 名 |
| やや満足 | 206 名 |
| ふつう  | 48 名  |
| やや不満 | 17 名  |
| 不満   | 20 名  |
| 計    | 453 名 |
| 未回答  | 61 名  |

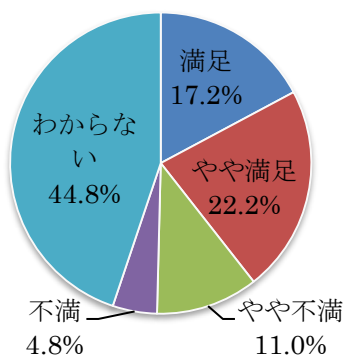
## ヒ.館内環境について (案内表示)



| 項目   | 回答者数  |
|------|-------|
| 満足   | 129 名 |
| やや満足 | 203 名 |
| ふつう  | 63 名  |
| やや不満 | 15 名  |
| 不満   | 32 名  |
| 計    | 442 名 |
| 未回答  | 72 名  |

## 駐車場について (1 項目)

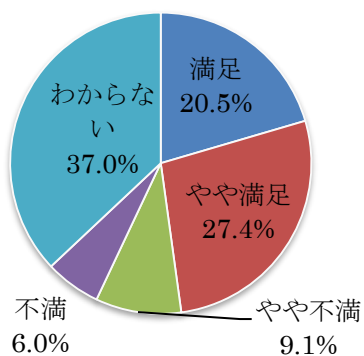
## 7.駐車場について (区画の広さ)



| 項目   | 回答者数  |
|------|-------|
| 満足   | 130 名 |
| やや満足 | 168 名 |
| ふつう  | 83 名  |
| やや不満 | 36 名  |
| 不満   | 39 名  |
| 計    | 456 名 |
| 未回答  | 58 名  |

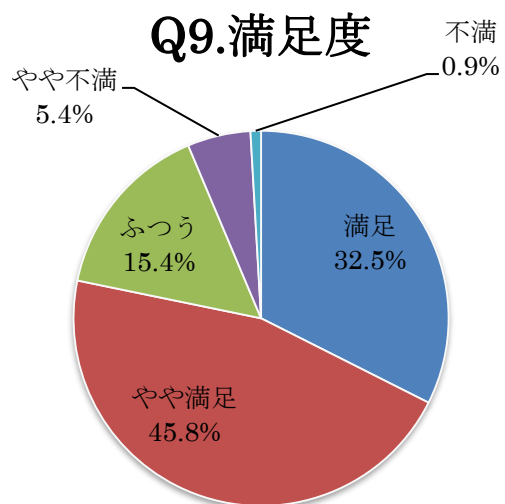
## 駐輪場について（1項目）

### ハ.駐輪場について （場所・広さ）



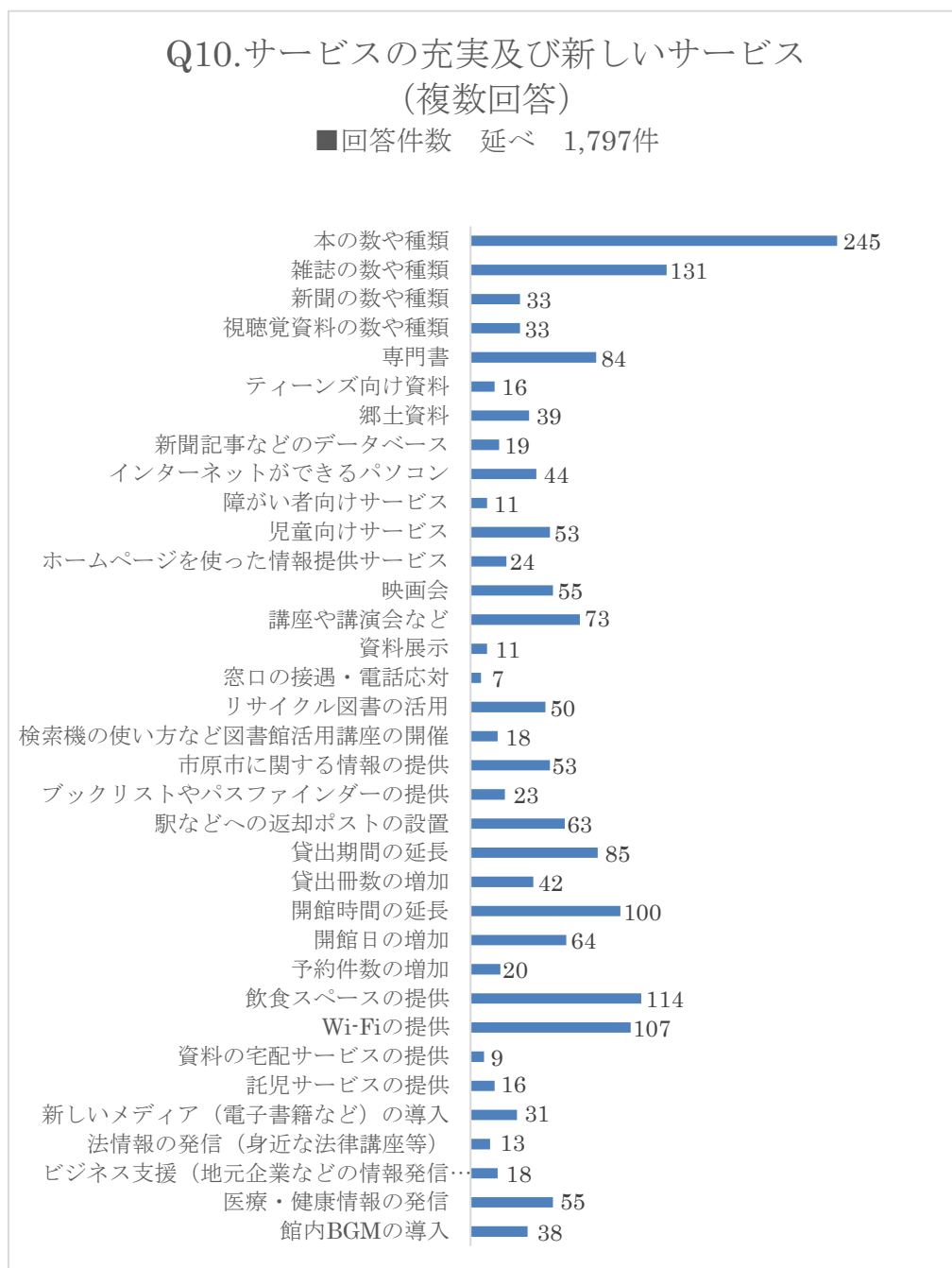
| 項目   | 回答者数  |
|------|-------|
| 満足   | 89 名  |
| やや満足 | 119 名 |
| ふつう  | 40 名  |
| やや不満 | 26 名  |
| 不満   | 161 名 |
| 計    | 435 名 |
| 未回答  | 79 名  |

◆Q9 中央図書館の総合的な満足度についておたずねします。



| 項目   | 回答者数  |
|------|-------|
| 満足   | 143 名 |
| やや満足 | 202 名 |
| ふつう  | 68 名  |
| やや不満 | 24 名  |
| 不満   | 4 名   |
| 計    | 441 名 |
| 未回答  | 73 名  |

- ◆ Q10 中央図書館について、今後どのようなサービスの充実及び新しいサービスを行ったら良いと思いますか。5つまで選んで、その番号を記入してください。



有効回答者 436 人の複数回答のうち、本の数や種類(245 件)が、全体の 13.6%と最も高い割合となっている。続いて、雑誌の数や種類（131 件）が 7.3%、飲食スペースの提供(114 件)が 6.3%となっている。

その他の意見としては、Wi-Fi の設置、開館時間の延長、貸出期間の延長、講座の開催、駐車場の拡大などの意見があった。

◆ Q11（自由記述）中央図書館で具体的に充実してほしい本のジャンルがありましたらご記入ください。

|          |                              |
|----------|------------------------------|
| コンピュータ関連 | 情報処理関連（A I、インターネット）          |
|          | 情報通信関連                       |
| 哲学       | 現代哲学                         |
| 心理学      | 心理学                          |
| 宗教       | 宗教について                       |
|          | 仏教                           |
| 日本史      | 市原市についての史料、歴史本               |
|          | 各ジャンルの歴史（例：設置、道路設置 e t c . ） |
|          | 歴史、郷土史、古代日本史                 |
| 地理、地誌、紀行 | 最新の旅情報、旅行ガイド、登山、ハイキング、山の本    |
| 政治       | 保守派の本                        |
| 社会科学     | 中国                           |
| 法律       | 重要判例集                        |
|          | 法律系                          |
| 経済       | 株、イデコについてニーサについて分かりやすい本      |
|          | 経済系など                        |
|          | 投資情報                         |
| 自然科学     | 自然科学                         |
| 教育       | 育児、モンテッソーリ等                  |
|          | 教育                           |
|          | 保育に関しての本、工作（作り物）             |
|          | 学術関係                         |
|          | 留学                           |
| 青少年      | 中学生と読み込める科学関連本の充実            |
|          | ティーンズの歴史本                    |
| 児童書      | 児童書                          |
| 絵本       | 幼児えほん                        |
|          | あかちゃんむけの絵本                   |
|          | しかけ絵本が増えるといいと思う。新しい絵本        |
| 物理学      | 物理学                          |
|          | 量る力学。今の本                     |
| 社会       | 福祉等                          |
|          | 介護                           |
| 医学、薬学    | 医療系                          |
|          | 健康                           |
|          | 助産師に役立つ本                     |
| 技術、工学、工業 | 機械工学（流体、粉体工学）の専門書            |
|          | 電気、電子関連の専門書                  |
|          | 電気機械の設計や解析、電磁気学の詳解 e t c     |
|          | 工学・技術等                       |
|          | 専門書（電気・計装・機械関連）              |

|            |                                                        |
|------------|--------------------------------------------------------|
| 家政学、生活科学   | 家、さき織り、家電                                              |
|            | 美容系                                                    |
|            | お片付け本、インテリア本                                           |
|            | 家事、片付け                                                 |
|            | D I Y                                                  |
|            | 手芸                                                     |
|            | 料理                                                     |
|            | 洋服                                                     |
| 園芸、造園      | 園芸                                                     |
| 商業         | マナー                                                    |
| 絵画、書、書道    | 絵画                                                     |
|            | (公民館に多い) マンガ。知らない分野のとっかかりに良いので                         |
|            | デザイン                                                   |
|            | トールペイント                                                |
| 工芸         | 陶芸                                                     |
| 音楽、舞踊、バレエ  | 音楽 (特に創作、制作関係)                                         |
|            | 音楽: 総譜があったらうれしいです。(現在取扱のあるものはピアノ曲などが多いので、オーケストラのフルスコア) |
|            | 洋楽関係の本                                                 |
|            | 音楽 (楽器演奏テキスト)                                          |
|            | 音楽関係                                                   |
| 視聴覚        | 音楽 (C D)。時流のものがほしい                                     |
|            | 映画                                                     |
|            | 映画 リバイバル                                               |
|            | C Dが全体的に少ない。新着C D                                      |
| 演劇、映画、大衆芸能 | 芸能                                                     |
| アウトドア、スポーツ | オリンピック情報                                               |
|            | ゴルフ                                                    |
|            | 柔道、ブラジリアン柔術                                            |
|            | スポーツ                                                   |
|            | 釣り関係                                                   |
|            | テニス、ウォーキング                                             |
|            | 登山、ハイキング                                               |
|            | 卓球                                                     |
| 諸芸、娯楽      | 囲碁                                                     |
|            | 将棋                                                     |
|            | 趣味実用系の本                                                |
| 言語         | 言語学、社会言語学、日本語教育、会話分析                                   |
| 日本文学       | S F                                                    |
|            | 赤川次郎の本 (書庫が多くて頼みづらい)                                   |
|            | エッセイ集                                                  |
|            | 古典                                                     |

|      |                                                  |
|------|--------------------------------------------------|
| 日本文学 | 時代小説                                             |
|      | 純文学                                              |
|      | 小説                                               |
|      | 新刊                                               |
|      | ノンフィクション                                         |
|      | ミステリー                                            |
| 外国文学 | 英米文学（最新刊）                                        |
|      | 海外図書                                             |
|      | 海外小説                                             |
|      | 外国のミステリーの最新刊文庫をもっと増やして欲しい                        |
|      | 英米以外の海外文学、小説の数をふやしてほしい。外国語の（オリジナル）の本があればいいと思います。 |
|      | 子ども用英語絵本                                         |
|      | 洋書（E c o n o m i s t 誌などの書評掲載分）                  |
| 雑誌   | アニメ雑誌（NEWTYPE）                                   |
|      | アニメなどの公式ガイドブック（少量）                               |
|      | 子供のマンガ                                           |
|      | 最新の旅情報                                           |
|      | 雑誌                                               |
|      | 雑誌（HANADA、WILL、サンキュ、Come home !、）                |
|      | 雑誌Wedgeの採用                                       |
|      | ファッション                                           |
| 新聞   | 新聞の種類                                            |
|      | 地方新聞がない。神奈川新聞、埼玉新聞ない                             |
| 活字本  | 字の大きな本                                           |
| 新刊   | 最新著作本の数量増                                        |
|      | 本の数、種類                                           |
|      | 新発行の本の紹介                                         |
|      | 新刊や受賞作品を多くして欲しい。予約しても何ヶ月もかかる                     |
|      | 新聞にでていた本をリクエストすることが多いがけっこうないことも多い                |
| その他  | 高齢者向けの本のコーナーがほしい                                 |
|      | 作家の巻数がわかる情報が欲しい。何巻まであるのかとか                       |
|      | 十分な量の本があると思います。自宅に眠っている本を今度お譲りします                |
|      | 名作がわかりにくい                                        |



◆ Q12（自由記述） 中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にご記入ください。

ご意見を自由に記入していただいたところ、延べ165件の貴重な回答が寄せられました。意見や要望を分類し、その内容別に記載いたします。Q10「36 その他（ ）」にて記入されたものも含まれます。

|   | 分類                 | 主な内容                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 資料の充実について<br>(30件) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新刊書、活字本、子どもの漫画、CD、DVD など増やしてほしい。</li> <li>・金融関係などの古い資料は更新してほしいという要望が多い。</li> <li>・新聞など占有しないでほしい。</li> <li>・レンタルショップにはない DVD の所蔵があるのでありがたい。</li> <li>・本の汚れや水濡れが気になるのでメンテナンスをしてほしい。</li> </ul>                                                       |
| 2 | 運営について<br>(17件)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・開館時間を延ばしてほしい。</li> <li>・月曜日が祝祭日のときは開館してほしい。</li> </ul>                                                                                                                                                                                             |
| 3 | サービスについて<br>(12件)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページで情報発信してほしい。</li> <li>・検索しやすくしてほしい。</li> <li>・貸出期間の延長対応を電話でできるようにしてほしい。</li> <li>・予約が多い本は、返却日を守るよう啓発してほしい。</li> </ul>                                                                                                                         |
| 4 | 職員の対応について<br>(15件) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・調べものの相談にのってくれて感謝している。</li> <li>・本を探している間 30 分でも託児サービスがあるといい。</li> <li>・感じがよい、丁寧という意見が多いが、一部の職員の対応が悪かった、もう少し対応がやわらかいほうがいい、利用者にこびへつらうような「ありがとうございます」は不要などの意見もあり。</li> </ul>                                                                          |
| 5 | 館内環境について<br>(45件)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人で座る椅子・読むスペースを増やしてほしい。</li> <li>・飲食スペースを作してほしい。</li> <li>・閲覧席を増やしてほしい。</li> <li>・ゆったりできるスペースをつくってほしい。</li> <li>・トイレ等設備等を充実してほしい。</li> </ul>                                                                                                       |
| 6 | 駐車場について<br>(14件)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場で逆走する車があるので注意してほしい。</li> <li>・You ホールや保健センターでイベントがあると駐車場が一杯になるので、もう少し台数を多くしてほしい。</li> <li>・駐車場が空いているのに枠外に止めている人がいるので注意してほしい。</li> </ul>                                                                                                         |
| 7 | その他<br>(32件)       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートがアナログすぎる、項目が多すぎる、意見をどう生かすか HP で公開してほしい。</li> <li>・集いの場（特に高齢者）等を考えてほしい。</li> <li>・読書の権利の保障。</li> <li>・敢えて飴、ガムを口にするなの表示は不要。</li> <li>・インターネット予約はとても便利でいつも利用しています。</li> <li>・いつも有意義に利用させてもらっています、図書館が充実している都市としてこれからも期待しています、という意見など。</li> </ul> |

## 中央図書館の1年間の取り組み

お寄せいただいた貴重な意見を参考にさせていただき、以下のとおり対応いたしました。

### ●天井耐震化等工事及び第1フロア照明のLED化

第1フロアの天井耐震化工事及び雨漏りの補修、照明器具のLED化を行いました。LED化に伴い、第1フロアの照明が明るくなりました。

当該工事に伴い、9月及び3月は全面休館とし、10月から2月までは一部閉館を実施しました。

### ●Wi-Fi（無線LAN）接続サービスの提供

令和元年7月より、利用者開放パソコン席（4席）で無線LAN内臓パソコン・タブレットを使うことができるようになりました。利用の際は中央カウンターでお申し込みください。



### ●国立国会図書館デジタル化資料送信サービス

平成31年4月より、国立国会図書館がデジタル化した資料のうち、絶版等の理由で入手が困難な資料を利用者向けインターネット用情報端末で閲覧できるようになりました。利用の際は、中央カウンターへお申し込みください。

### ●高齢者向け紙芝居

高齢者でも楽しめる、紙芝居の貸出を行っています。第2フロア『医療・健康情報サービスコーナー』にあります。詳しくは、お近くの職員にお声かけください。

### ●映画用ワイドスクリーンの設置

映画等の画面サイズ（比率）がワイド化されたことから、新しい画面サイズ（16：9）にあったパネルスクリーンを視聴覚ホールに設置しました。明るく鮮明な映像を提供できるようになりました。

### ●駐車場の逆走について

駐車場の逆走、駐車区域外での駐車がないよう、館内放送などにおいて注意喚起を行ってまいります。また、周辺施設でのイベント等がある日には、駐車場枠外に車両が停められないよう、パイロンを置くなどにより対応いたしました。

たくさんのご意見をいただき誠にありがとうございました。

これからも、利用者の皆様にとって使いやすい図書館を目指してまいります。

御協力ありがとうございました。

『中央図書館 利用者アンケート調査』へのご協力をお願いします。

いつも中央図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

中央図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施しております。

利用者のみなさまには、お忙しいところお手数ですが、ぜひご協力いただきますようお願いいたします。

平成31年1月 市原市立中央図書館

中央図書館利用者アンケート

該当する数字に○をお付けください。

Q1 あなたについておたずねします。

○ 年齢

|   |        |   |        |   |      |   |       |
|---|--------|---|--------|---|------|---|-------|
| 1 | 12～18歳 | 2 | 19～29歳 | 3 | 30歳代 | 4 | 40歳代  |
| 5 | 50歳代   | 6 | 60歳代   | 7 | 70歳代 | 8 | 80歳以上 |

○ 性別

|   |    |   |    |
|---|----|---|----|
| 1 | 男性 | 2 | 女性 |
|---|----|---|----|

○ 職業

|   |                    |   |         |   |               |   |            |
|---|--------------------|---|---------|---|---------------|---|------------|
| 1 | 会社員・公務員            | 2 | 自営業・自由業 | 3 | パート・<br>アルバイト | 4 | 中学生・高校生    |
| 5 | 4以外の学生<br>(予備校生含む) | 6 | 家事専業    | 7 | 無職            | 8 | その他<br>( ) |

○ 居住地区

|    |              |  |   |      |  |    |            |  |   |      |  |
|----|--------------|--|---|------|--|----|------------|--|---|------|--|
| 1  | 五井地区（国分寺台含む） |  | 2 | 姉崎地区 |  | 3  | 市原地区（八幡含む） |  |   |      |  |
| 4  | 三和地区         |  | 5 | 市津地区 |  | 6  | 辰巳台地区      |  | 7 | 南総地区 |  |
| 8  | 加茂地区         |  | 9 | 有秋地区 |  | 10 | ちはら台地区     |  |   |      |  |
| 11 | 市外（市町村名：     |  |   |      |  |    |            |  |   |      |  |

○ 中央図書館への来館時の交通手段

|   |     |   |        |   |         |
|---|-----|---|--------|---|---------|
| 1 | 自動車 | 2 | 公共交通機関 | 3 | 自転車・バイク |
| 4 | 徒歩  | 5 | その他( ) |   |         |

○ 図書利用カード<市原市発行のもの>の登録

|   |           |   |           |
|---|-----------|---|-----------|
| 1 | 登録したことがある | 2 | 登録したことがない |
|---|-----------|---|-----------|

○ パスワード(数字4桁)の登録※

|   |           |   |           |
|---|-----------|---|-----------|
| 1 | 登録したことがある | 2 | 登録したことがない |
|---|-----------|---|-----------|

※パスワード(数字4桁)を登録するとホームページ(パソコン・携帯電話)、利用者用検索機から資料の予約や貸出期間の延長、利用状況の確認ができます。

また、貸出期間の延長や利用状況の確認は専用電話から行うことができます。

Q2 普段よく利用する読書施設はどこですか。

|   |       |   |                              |   |                     |
|---|-------|---|------------------------------|---|---------------------|
| 1 | 中央図書館 | 2 | 公民館・コミュニティセンターの図書室<br>(施設: ) | 3 | 市原市外の図書館<br>(市町村: ) |
|---|-------|---|------------------------------|---|---------------------|

Q3 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか。

|   |        |   |        |   |          |   |        |
|---|--------|---|--------|---|----------|---|--------|
| 1 | ほぼ毎日   | 2 | 週に1回程度 | 3 | 2週間に1回程度 | 4 | 月に1回程度 |
| 5 | 年に数回程度 | 6 | 年1回以下  | 7 | はじめて     |   |        |

Q4 中央図書館でのふだんの滞在時間はどのくらいですか（はじめての方は今日の予定）。

|   |       |   |         |   |      |   |      |
|---|-------|---|---------|---|------|---|------|
| 1 | 30分程度 | 2 | 1～2時間程度 | 3 | 半日程度 | 4 | ほぼ1日 |
|---|-------|---|---------|---|------|---|------|

Q5 中央図書館を利用する時間帯は主に何時ごろですか（はじめての方は、利用したい時間帯）。

|   |         |   |          |                |         |
|---|---------|---|----------|----------------|---------|
| 1 | 開館～11時  | 2 | 11時～13時  | 3              | 13時～15時 |
| 4 | 15時～17時 | 5 | 17時～19時※ | ※平日水曜日、金曜日のみ開館 |         |

Q6 ふだんの中央図書館の利用目的は何ですか（初めての方は今日の目的）。

|   |                             |   |                           |
|---|-----------------------------|---|---------------------------|
| 1 | 日常生活（家事や健康など）に役立つ知識や情報を得るため | 2 | 学校の勉強や自分の研究に役立つ知識や情報を得るため |
| 3 | 仕事に役立つ知識や情報を得るため            | 4 | 趣味に役立つ知識や情報を得るため          |
| 5 | 本や資料を読んだり見たりして楽しむため         | 6 | 図書館でくつろぐため                |
| 7 | 子どものために本を選ぶため               | 8 | その他（ ）                    |

Q7 中央図書館の利用の仕方について、教えてください（全ての項目をお答えください）。

よく          たまに          利用は          知ら  
利用する      利用する      しない      なかった

|   |                                       |                     |
|---|---------------------------------------|---------------------|
| ア | 館内で本や雑誌を使って調べ物をする                     | 1-----2-----3-----4 |
| イ | 館内でデータベースを使って調べ物をする                   | 1-----2-----3-----4 |
| ウ | 館内でインターネットを使う<br>（情報端末・持ち込みパソコン）      | 1-----2-----3-----4 |
| エ | 館内でCDやDVD等を見たり聴いたりする。                 | 1-----2-----3-----4 |
| オ | 館内で資料のコピーをする                          | 1-----2-----3-----4 |
| カ | 調べ物について相談したり、調べ物に役立つ<br>専門機関の紹介を依頼する  | 1-----2-----3-----4 |
| キ | 資料を予約する                               | 1-----2-----3-----4 |
| ク | <u>市内に所蔵がない</u> 資料のリクエストをする           | 1-----2-----3-----4 |
| ケ | <u>市外の図書館</u> から資料やそのコピーを取り寄せる        | 1-----2-----3-----4 |
| コ | 講座やおはなし会等の催し物に参加する                    | 1-----2-----3-----4 |
| サ | 利用者用検索機を利用する                          | 1-----2-----3-----4 |
| シ | 各公民館・コミュニティセンターの本を<br>中央図書館で受け取る・返却する | 1-----2-----3-----4 |
| ス | 常設リサイクルコーナーの本を持ち帰る                    | 1-----2-----3-----4 |

Q8 中央図書館を普段どのように感じていますか（全ての項目をお答えください）。

|           |   |                      | 満足                        | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|-----------|---|----------------------|---------------------------|------|------|----|-------|
| 資料の内容について | ア | 図書                   | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | イ | 雑誌・新聞                | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | ウ | 視聴覚（CD・DVD等）         | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | エ | データベース               | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
| 資料の量について  | オ | 図書                   | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | カ | 雑誌・新聞                | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | キ | 視聴覚（CD・DVD等）         | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | ク | データベース               | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
| 運営について    | ケ | 開館時間                 | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | コ | 開館日                  | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
| サービスについて  | サ | 予約・リクエスト件数           | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | シ | 貸出冊数                 | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | ス | 貸出期間                 | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | セ | 調べものの相談              | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | ソ | 催しもの<br>（おはなし会・講座など） | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | タ | 映画会                  | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | チ | 資料展示コーナー             | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | ツ | ホームページ               | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | テ | 障がい者サービス             | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
| 職員の対応     | ト | 電話の対応                | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | ナ | 窓口の対応（服装）            | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | ニ | 読書相談の対応              | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
| 館内環境について  | ヌ | 資料のさがしやすさ            | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | ネ | 閲覧席の数やスペース           | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | ノ | 快適さ（くつろぎやすさなど）       | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | ハ | 照明の明るさ               | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
|           | ヒ | 館内の案内表示              | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
| 駐車場について   | フ | 区画の広さ                | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |
| 駐輪場について   | ヘ | 場所・広さ                | 1-----2-----3-----4-----5 |      |      |    |       |

Q9 中央図書館の総合的な満足度についておたずねします。

|   |    |   |      |   |     |   |      |   |    |
|---|----|---|------|---|-----|---|------|---|----|
| 1 | 満足 | 2 | やや満足 | 3 | ふつう | 4 | やや不満 | 5 | 不満 |
|---|----|---|------|---|-----|---|------|---|----|

Q10 中央図書館について、今後どのようなサービスの充実及び新しいサービスを行ったら良いと思いますか。5つまで選んで、その番号を記入してください。

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

|    |                      |    |                     |
|----|----------------------|----|---------------------|
| 1  | 本の数や種類               | 2  | 雑誌の数や種類             |
| 3  | 新聞の数や種類              | 4  | 視聴覚資料の数や種類          |
| 5  | 専門書                  | 6  | ティーンズ向け資料           |
| 7  | 郷土資料                 | 8  | 新聞記事などのデータベース       |
| 9  | インターネットができるパソコン      | 10 | 障がい者向けのサービス         |
| 11 | 児童向けサービス             | 12 | ホームページを使った情報提供サービス  |
| 13 | 映画会                  | 14 | 講座や講演会など            |
| 15 | 資料展示                 | 16 | 窓口職員の接遇・電話対応        |
| 17 | リサイクル図書の活用           | 18 | 検索機の使い方など図書館活用講座の開催 |
| 19 | 市原市に関する情報提供          | 20 | ブックリストやパスファインダーの提供  |
| 21 | 駅などへの返却ポストの設置        | 22 | 貸出期間の延長             |
| 23 | 貸出冊数の増加              | 24 | 開館時間の延長             |
| 25 | 開館日の増加               | 26 | 予約件数の増加             |
| 27 | 飲食スペースの提供            | 28 | Wi-Fi の提供           |
| 29 | 資料の宅配サービスの提供         | 30 | 託児サービスの提供           |
| 31 | 新しいメディア(電子書籍など)の導入   | 32 | 法情報の発信(身近な法律講座等)    |
| 33 | ビジネス支援(地元企業などの情報発信等) | 34 | 医療・健康情報の発信          |
| 35 | 館内BGMの導入             | 36 | その他（ ）              |

Q11 中央図書館で具体的に充実してほしい本のジャンルがありましたらご記入ください。

(例：ゴルフ、映画、料理など)

Q12 中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にご記入ください。

ー ご協力ありがとうございました ー  
【玄関ホールの回収箱にお入れください】