

平成 28 年度 市原市立中央図書館 利用者アンケート 調査結果

目次

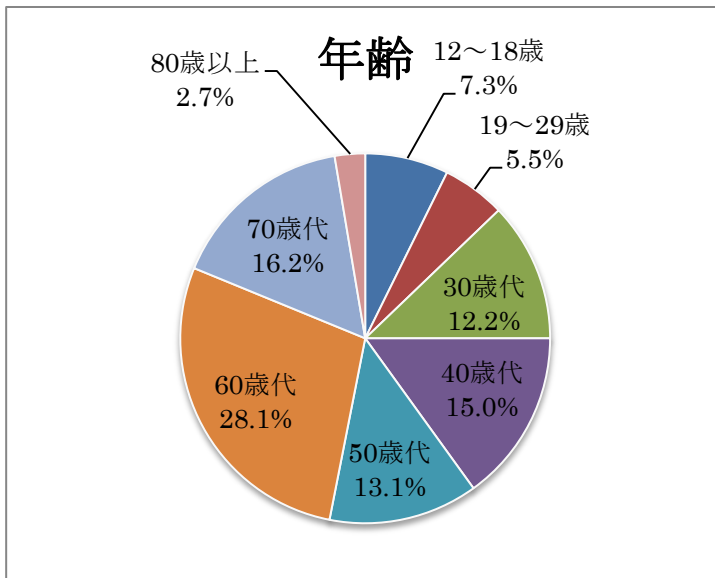
『中央図書館 利用者アンケート調査』集計結果.....	2
Q1 あなたについておたずねします。.....	2
Q2 普段よく利用する読書施設はどこですか。.....	5
Q3 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか。.....	5
Q4 中央図書館でのふだんの滞在時間はどれくらいですか。(はじめての方は今日の予定).....	5
Q5 中央図書館を利用する時間帯は主に何時ごろですか (はじめての方は利用したい時間帯).....	6
Q6 ふだんの中央図書館の利用目的は何ですか(初めての方は今日の目的).....	6
Q7 中央図書館の利用の仕方について教えてください(全ての項目をお答えください).....	7
Q8 中央図書館を普段どのように感じていますか(全ての項目をお答えください).....	11
Q9 中央図書館の総合的な満足度についておたずねします。.....	18
Q10 中央図書館について、今後どのようなサービスの充実及び新しいサービスを行ったら良いと思いますか。5つまで選んで、その番号を記入してください。.....	19
Q11 中央図書館で具体的に充実してほしい本のジャンルがありましたらご記入ください。.....	20
Q12 中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にご記入ください。.....	24
別紙 市原市立中央図書館利用者アンケート調査票.....	29

『中央図書館 利用者アンケート調査』集計結果

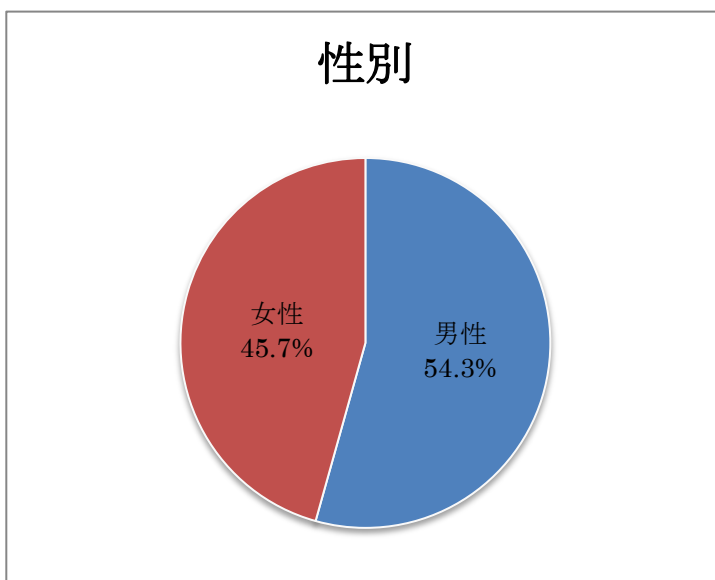
アンケート実施期間 平成29年3月8日（水）～3月14日（火）計6日間

対象者数 470名 回答者数 453名 回収率 96.4%

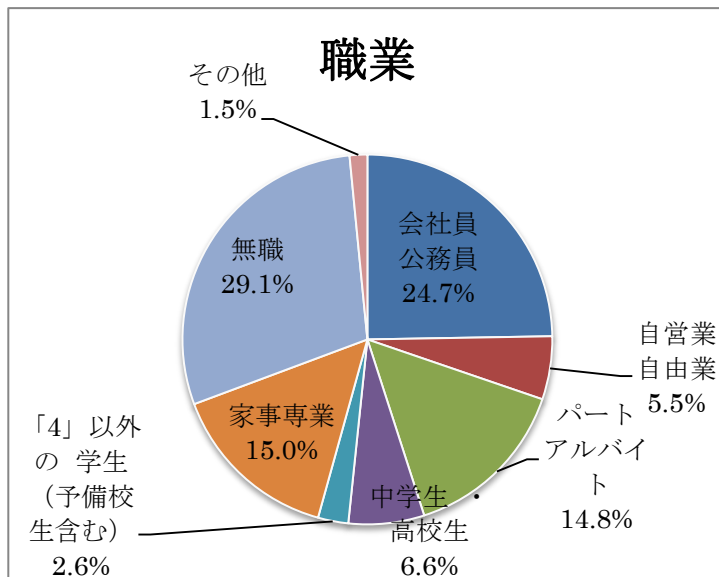
◆ Q1 あなたについておたずねします。



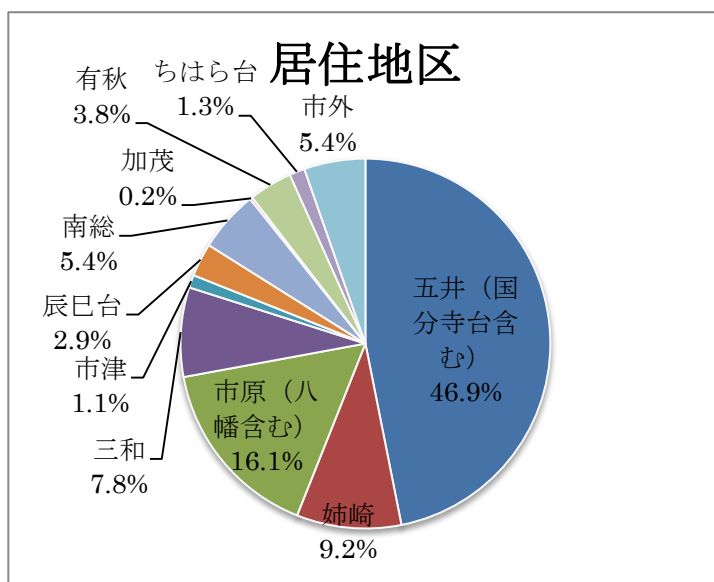
項目	回答者数
12～18 歳	33 名
19～29 歳	25 名
30 歳代	55 名
40 歳代	68 名
50 歳代	59 名
60 歳代	127 名
70 歳代	73 名
80 歳以上	12 名
計	452 名
未回答	1 名



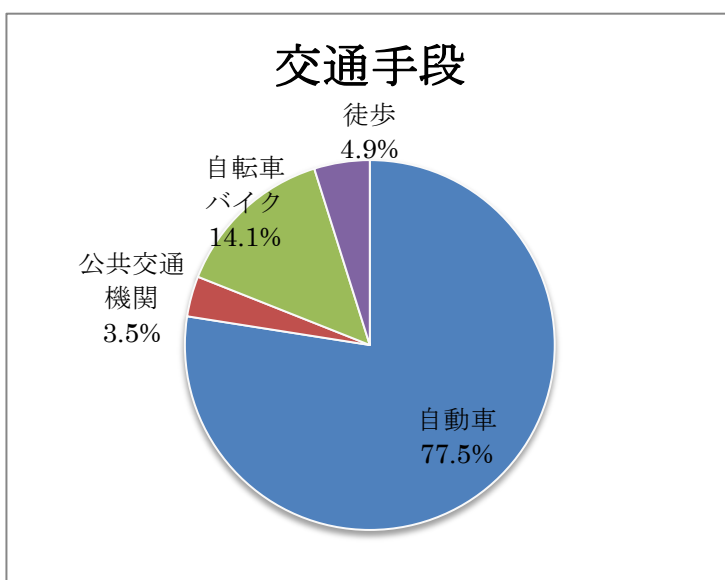
項目	回答者数
男性	244 名
女性	205 名
計	449 名
未回答	4 名



項目	回答者数
会社員・公務員	112 名
自営業・自由業	25 名
パート・アルバイト	67 名
中学生・高校生	30 名
「4」以外の学生	12 名
家事専業	68 名
無職	132 名
その他	7 名
計	453 名
未回答	0 名

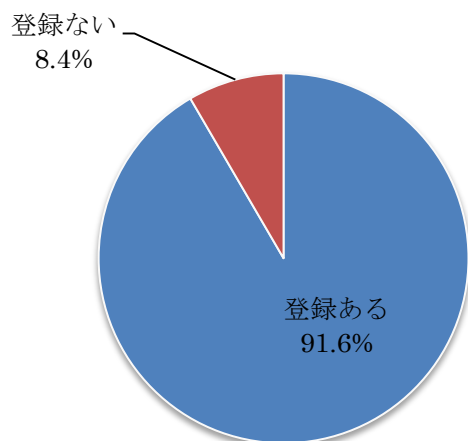


項目	回答者数
五井地区（国分寺台含む）	210 名
姉崎地区	41 名
市原地区（八幡含む）	72 名
三和地区	35 名
市津地区	5 名
辰巳台地区	13 名
南総地区	24 名
加茂地区	1 名
有秋地区	17 名
ちほら台地区	6 名
市外	24 名
計	448 名
未回答	5 名



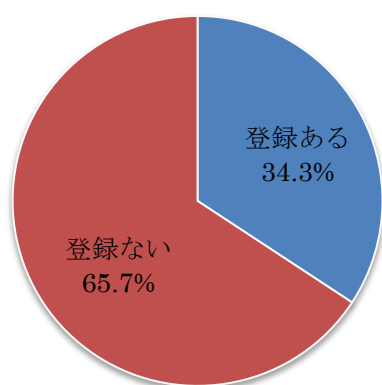
項目	回答者数
自動車	351 名
公共交通機関	16 名
自転車・バイク	64 名
徒歩	22 名
その他	0 名
計	453 名
未回答	0 名

カードの登録



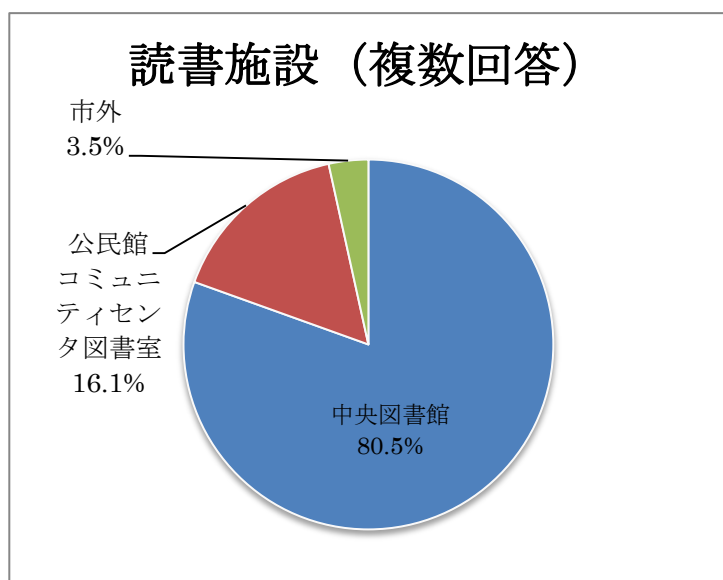
項目	回答者数
登録したことがある	414 名
登録したことがない	38 名
計	452 名
未回答	1 名

パスワードの登録



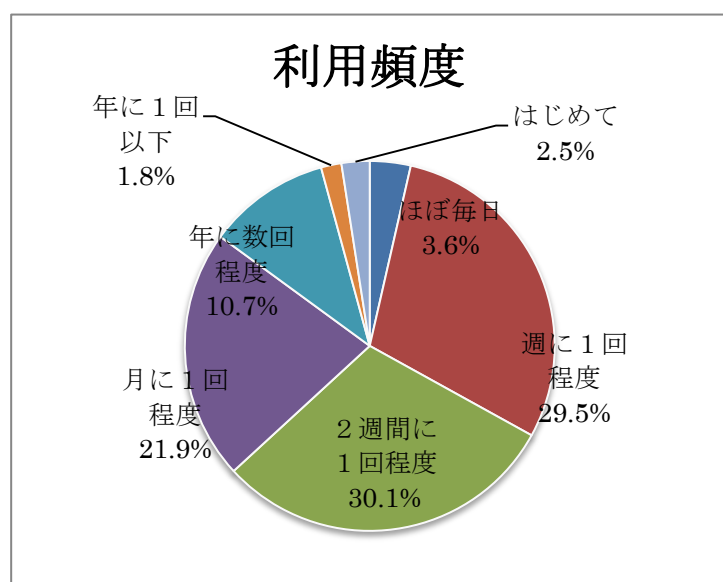
項目	回答者数
登録したことがある	149 名
登録したことがない	286 名
計	435 名
未回答	18 名

◆ Q2 普段よく利用する読書施設はどこですか。



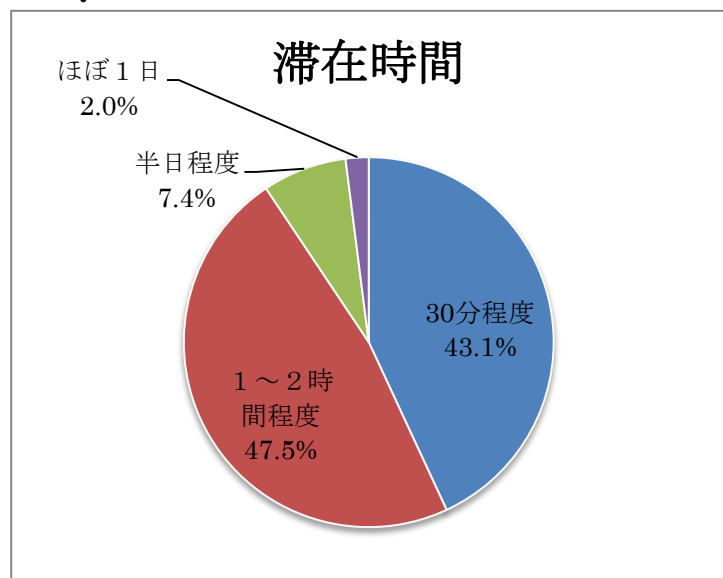
項目	回答者数
中央図書館	396 名
公民館・コミュニティセンターの図書室	79 名
市外の図書館	17 名
計	492 名
未回答	10 名

◆ Q3 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか。



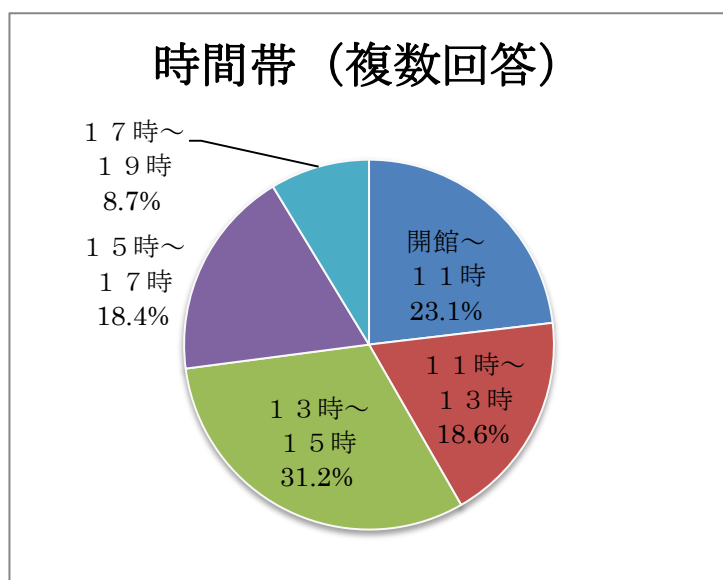
項目	回答者数
ほぼ毎日	16 名
週に1回程度	132 名
2週間に1回程度	135 名
月に1回程度	98 名
年に数回程度	48 名
年1回以下	8 名
はじめて	11 名
計	448 名
未回答	5 名

◆ Q4 中央図書館でのふだんの滞在時間はどのくらいですか。（はじめての方は今日の予定）。



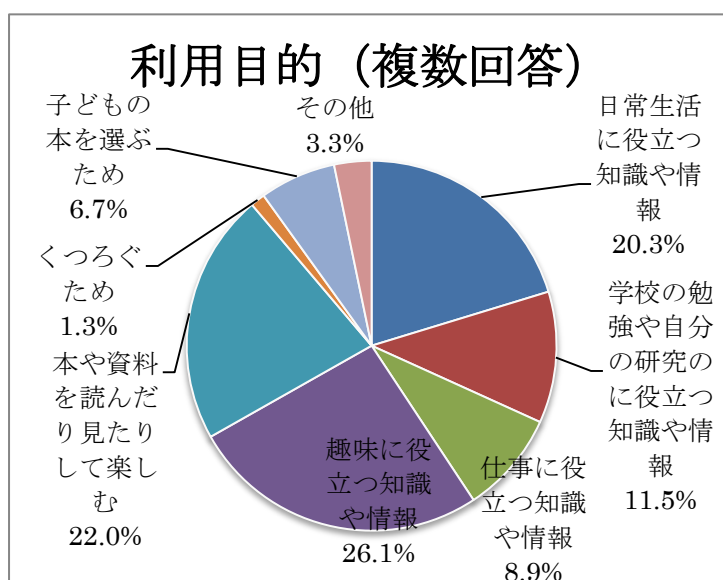
項目	回答者数
30分程度	193 名
1～2時間程度	213 名
半日程度	33 名
ほぼ1日	9 名
計	448 名
未回答	5 名

- ◆ Q5 中央図書館を利用する時間帯は主に何時ごろですか（はじめての方は利用したい時間帯）。



項目	回答者数
開館～11時	117名
11時～13時	94名
13時～15時	158名
15時～17時	93名
17時～19時	44名
計	506名
未回答	6名

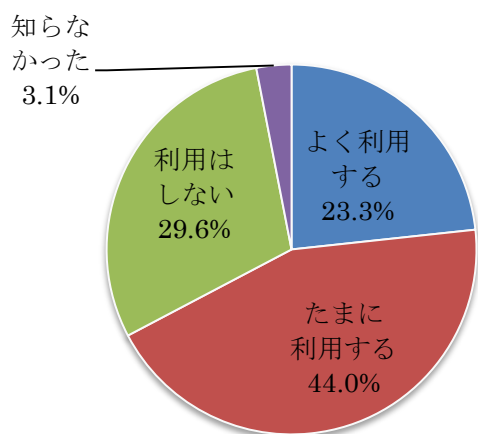
- ◆ Q6 ふだんの中央図書館の利用目的は何ですか（初めての方は今日の目的）。



項目	回答者数
日常生活に役立つ知識や情報	143名
勉強や研究に役立つ知識や情報	81名
仕事に役立つ知識や情報	63名
趣味に役立つ知識や情報	184名
本や資料を楽しむ	155名
図書館でくつろぐため	9名
子どものために本を選ぶ	47名
その他	23名
計	705名
未回答	3名

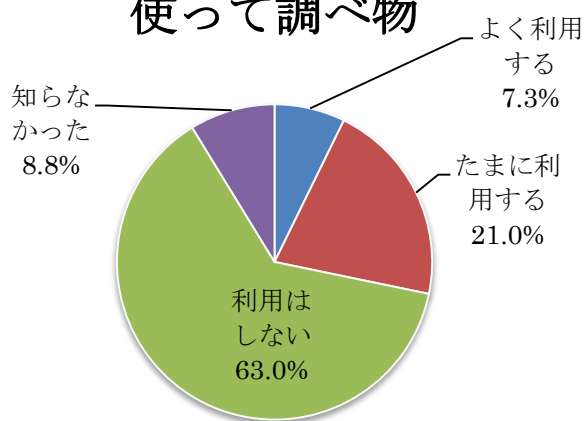
◆ Q7 中央図書館の利用の仕方について教えてください（全ての項目をお答えください）。

ア. 館内での調べ物



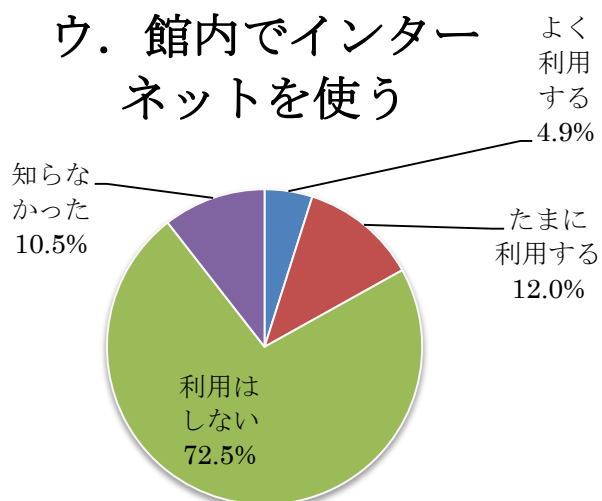
項目	回答者数
よく利用する	99 名
たまたに利用する	187 名
利用はしない	126 名
知らなかった	13 名
計	425 名
未回答	28 名

イ. データベースを使って調べ物



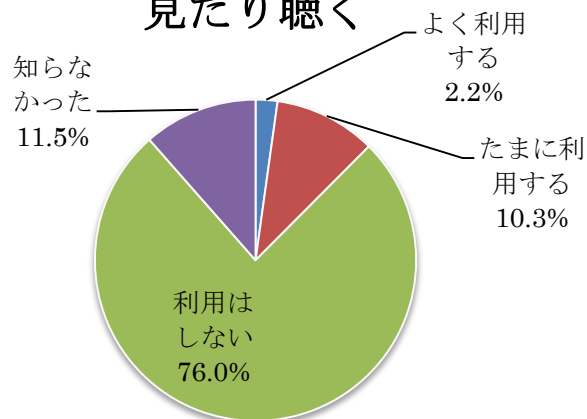
項目	回答者数
よく利用する	29 名
たまたに利用する	84 名
利用はしない	252 名
知らなかった	35 名
計	400 名
未回答	53 名

ウ. 館内でインターネットを使う



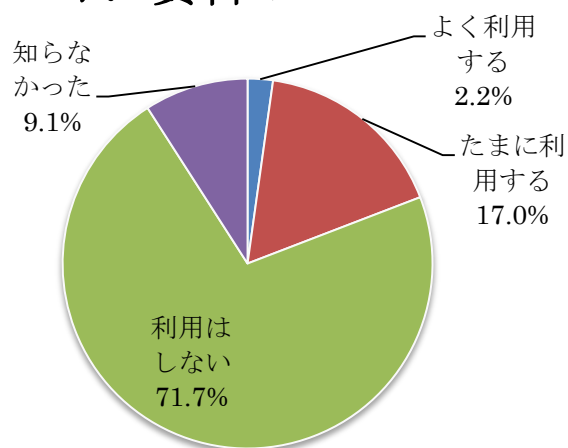
項目	回答者数
よく利用する	20 名
たまたに利用する	49 名
利用はしない	296 名
知らなかった	43 名
計	408 名
未回答	45 名

エ. 館内でCD・DVD等を見たり聴く



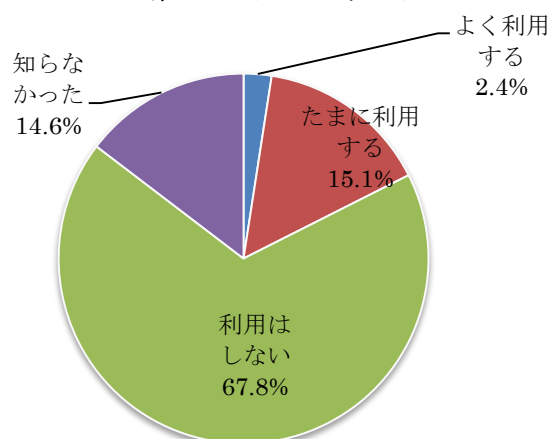
項目	回答者数
よく利用する	9 名
たまに利用する	42 名
利用はしない	311 名
知らなかった	47 名
計	409 名
未回答	44 名

オ. 資料のコピー



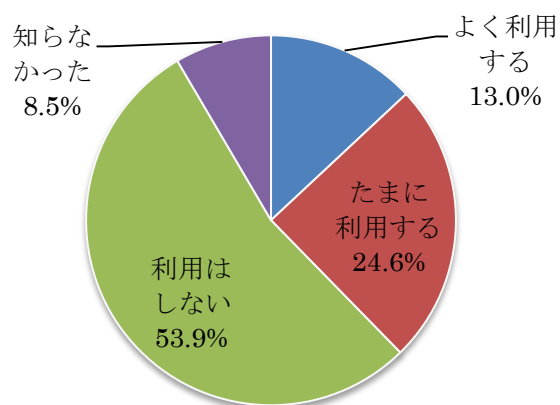
項目	回答者数
よく利用する	9 名
たまに利用する	69 名
利用はしない	292 名
知らなかった	37 名
計	407 名
未回答	46 名

カ. 調べ物の相談



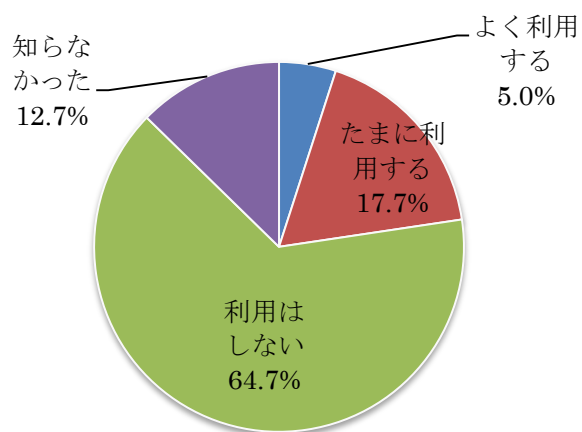
項目	回答者数
よく利用する	10 名
たまに利用する	62 名
利用はしない	278 名
知らなかった	60 名
計	410 名
未回答	43 名

キ. 資料の予約



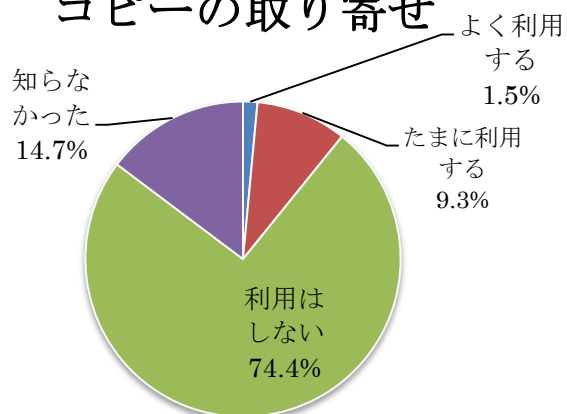
項目	回答者数
よく利用する	54 名
たまに利用する	102 名
利用はしない	223 名
知らなかった	35 名
計	414 名
未回答	39 名

ク. 資料のリクエスト



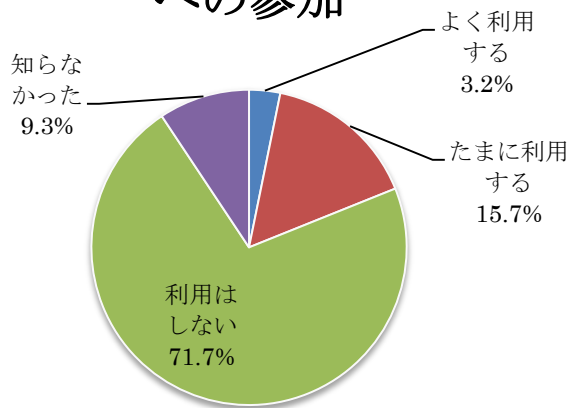
項目	回答者数
よく利用する	20 名
たまに利用する	71 名
利用はしない	260 名
知らなかった	51 名
計	402 名
未回答	51 名

ケ. 市外から資料等のコピーの取り寄せ



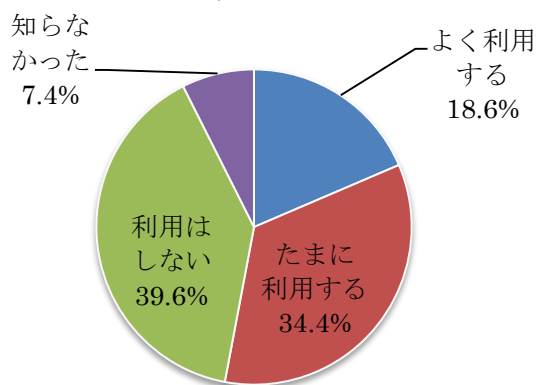
項目	回答者数
よく利用する	6 名
たまに利用する	38 名
利用はしない	303 名
知らなかった	60 名
計	407 名
未回答	46 名

コ. 講座やおはなし会等への参加



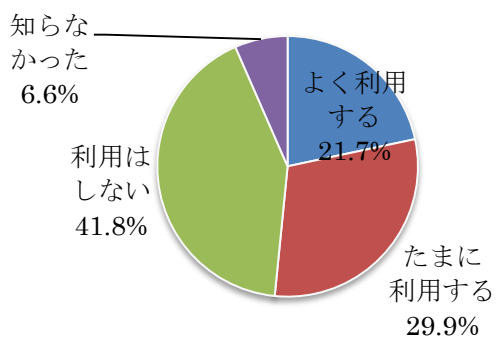
項目	回答者数
よく利用する	13 名
たまに利用する	64 名
利用はしない	292 名
知らなかった	38 名
計	407 名
未回答	46 名

サ. 利用者用検索機の利用



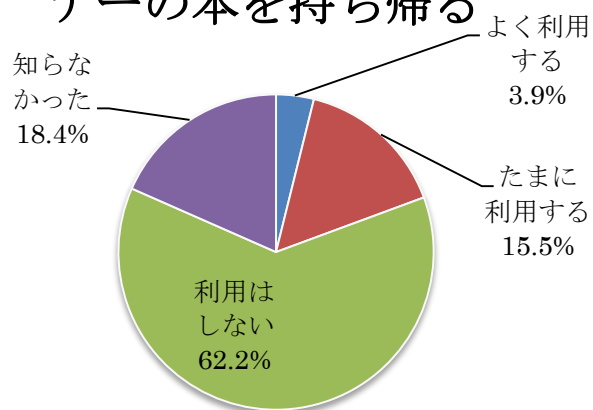
項目	回答者数
よく利用する	75 名
たまに利用する	139 名
利用はしない	160 名
知らなかった	30 名
計	404 名
未回答	49 名

シ. 各公民館等の本を中央図書館で受取・返却する



項目	回答者数
よく利用する	89 名
たまに利用する	123 名
利用はしない	172 名
知らなかった	27 名
計	411 名
未回答	42 名

ス. 常設リサイクルコーナーの本を持ち帰る

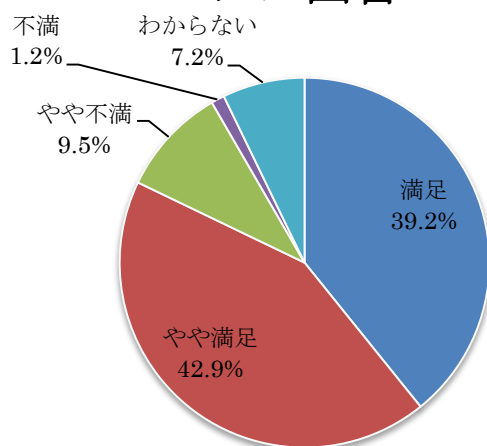


項目	回答者数
よく利用する	16 名
たまに利用する	64 名
利用はしない	257 名
知らなかった	76 名
計	413 名
未回答	40 名

◆ Q8 中央図書館を普段どのように感じていますか（全ての項目をお答えください）。

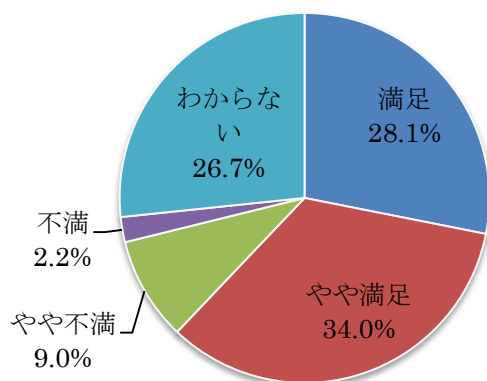
資料について（4項目）

ア. 図書



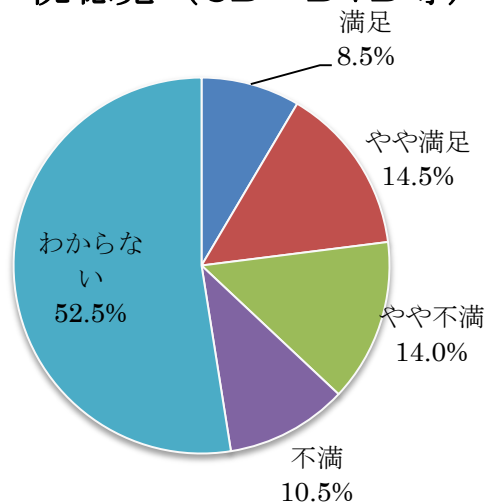
項目	回答者数
満足	169 名
やや満足	185 名
やや不満	41 名
不満	5 名
わからない	31 名
計	431 名
未回答	22 名

イ. 雑誌・新聞



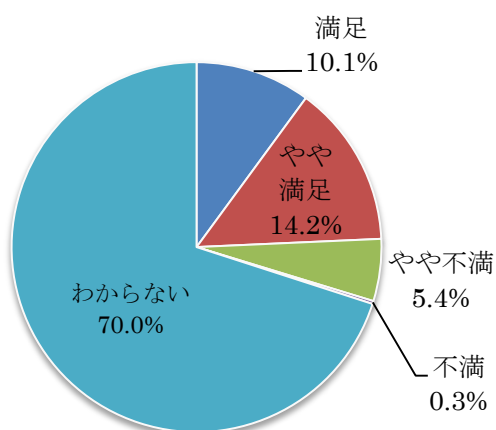
項目	回答者数
満足	115 名
やや満足	139 名
やや不満	37 名
不満	9 名
わからない	109 名
計	409 名
未回答	44 名

ウ. 視聴覚（CD・DVD等）



項目	回答者数
満足	34 名
やや満足	58 名
やや不満	56 名
不満	42 名
わからない	210 名
計	400 名
未回答	53 名

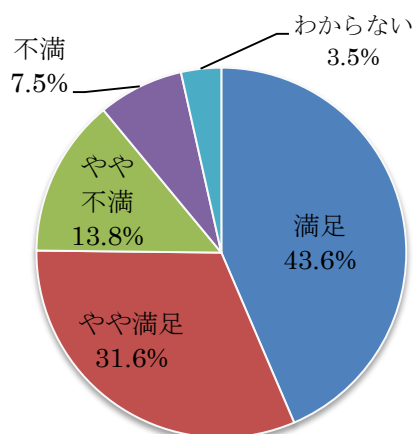
エ. データベース



項目	回答者数
満足	39 名
やや満足	55 名
やや不満	21 名
不満	1 名
わからない	271 名
計	387 名
未回答	66 名

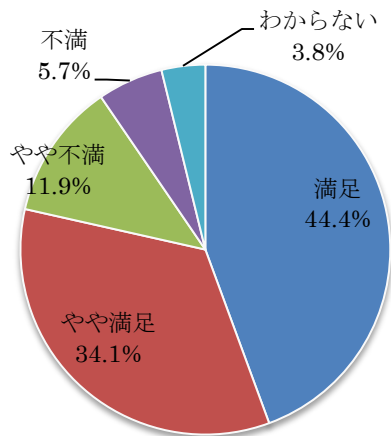
運営について（2 項目）

オ. 開館時間



項目	回答者数
満足	186 名
やや満足	135 名
やや不満	59 名
不満	32 名
わからない	15 名
計	427 名
未回答	26 名

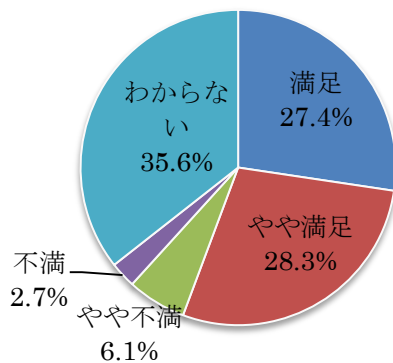
カ. 開館日



項目	回答者数
満足	186 名
やや満足	143 名
やや不満	50 名
不満	24 名
わからない	16 名
計	419 名
未回答	34 名

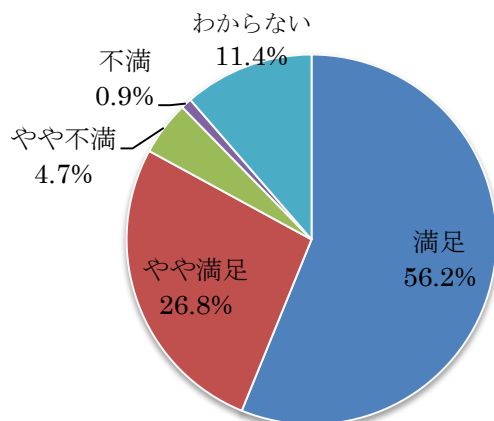
サービスについて (10 項目)

キ. 予約・リクエスト 件数



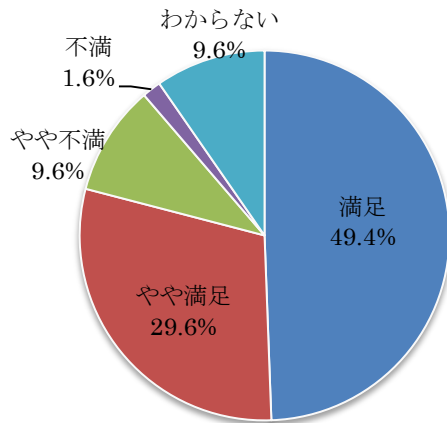
項目	回答者数
満足	113 名
やや満足	117 名
やや不満	25 名
不満	11 名
わからない	147 名
計	413 名
未回答	40 名

ク. 貸出冊数



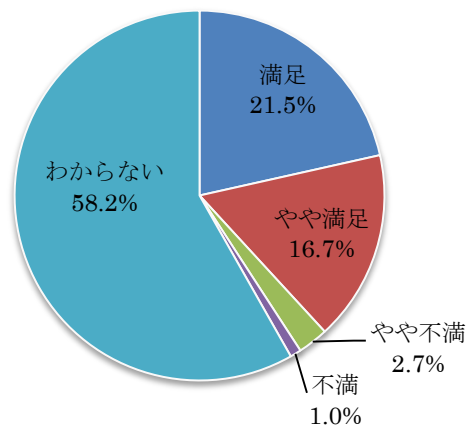
項目	回答者数
満足	237 名
やや満足	113 名
やや不満	20 名
不満	4 名
わからない	48 名
計	422 名
未回答	31 名

ケ. 貸出期間



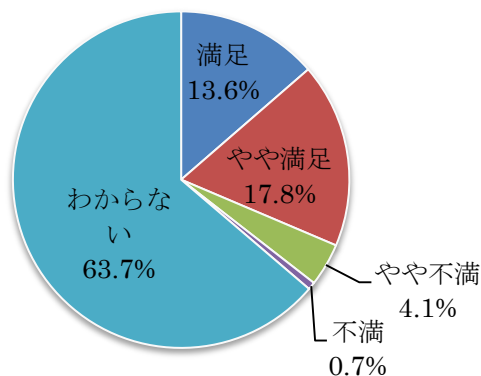
項目	回答者数
満足	210 名
やや満足	126 名
やや不満	41 名
不満	7 名
わからない	41 名
計	425 名
未回答	28 名

コ. 調べものの相談



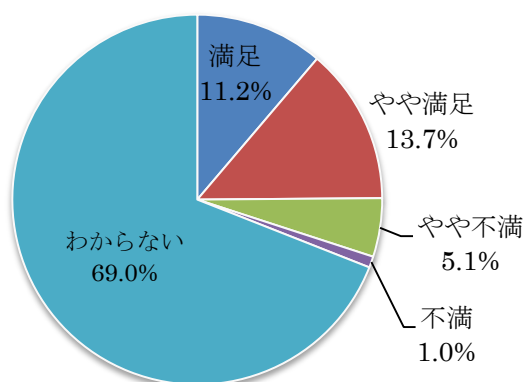
項目	回答者数
満足	89 名
やや満足	69 名
やや不満	11 名
不満	4 名
わからない	241 名
計	414 名
未回答	39 名

サ. 催しもの (おはなし会・講座など)



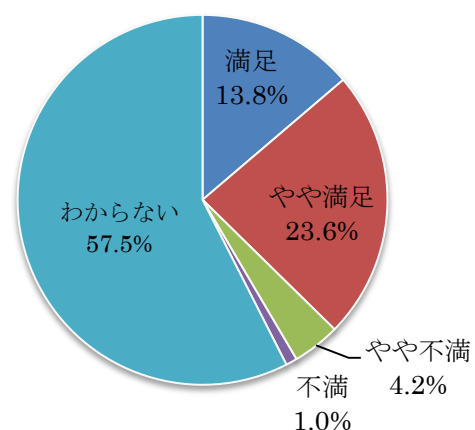
項目	回答者数
満足	56 名
やや満足	73 名
やや不満	17 名
不満	3 名
わからない	262 名
計	411 名
未回答	42 名

シ. 映画会



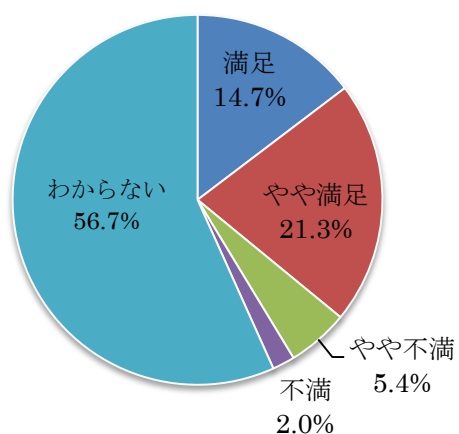
項目	回答者数
満足	46 名
やや満足	56 名
やや不満	21 名
不満	4 名
わからない	283 名
計	410 名
未回答	43 名

ス. 資料展示コーナー



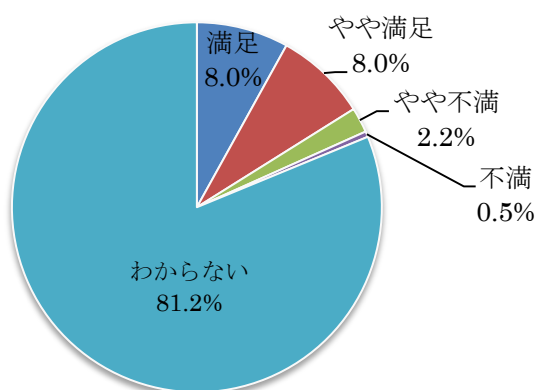
項目	回答者数
満足	56 名
やや満足	96 名
やや不満	17 名
不満	4 名
わからない	234 名
計	407 名
未回答	46 名

セ. ホームページ



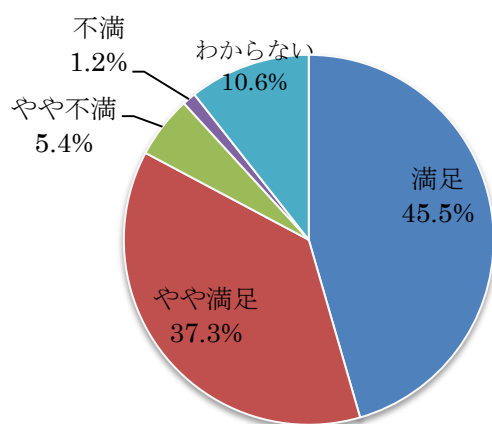
項目	回答者数
満足	60 名
やや満足	87 名
やや不満	22 名
不満	8 名
わからない	232 名
計	409 名
未回答	44 名

ソ. 障がい者サービス



項目	回答者数
満足	33 名
やや満足	33 名
やや不満	9 名
不満	2 名
わからない	333 名
計	410 名
未回答	43 名

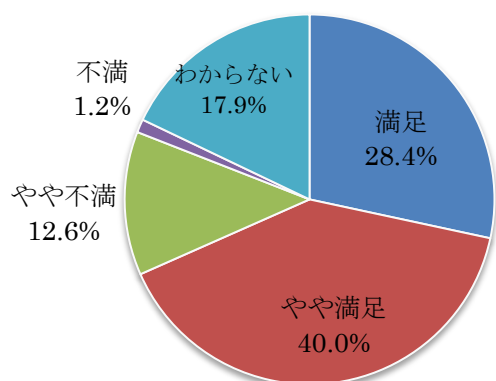
タ. 職員の対応



項目	回答者数
満足	193 名
やや満足	158 名
やや不満	23 名
不満	5 名
わからない	45 名
計	424 名
未回答	29 名

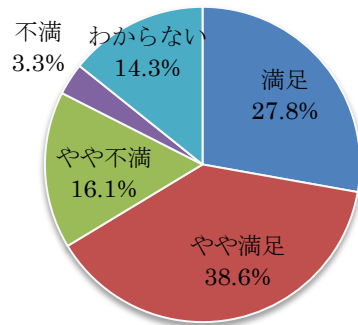
館内環境について (5 項目)

チ. 資料のさがしやすさ



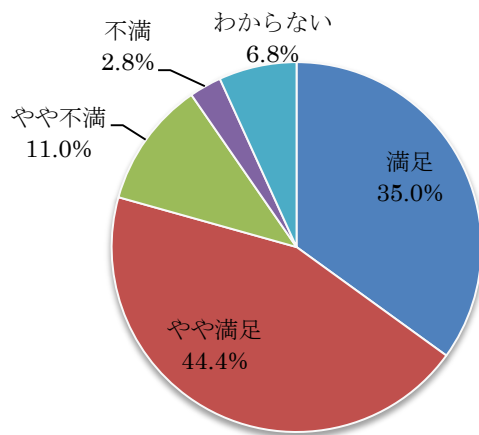
項目	回答者数
満足	122 名
やや満足	172 名
やや不満	54 名
不満	5 名
わからない	77 名
計	430 名
未回答	23 名

ツ. 閲覧席の数やスペース



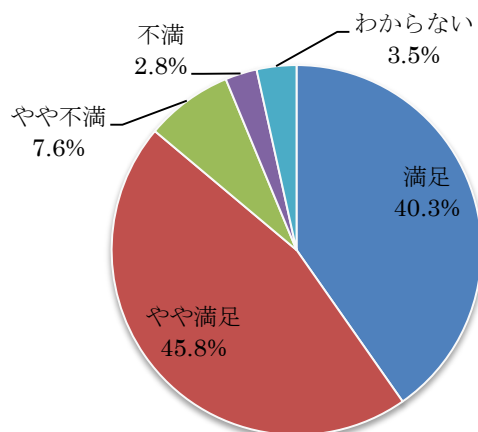
項目	回答者数
満足	119 名
やや満足	165 名
やや不満	69 名
不満	14 名
わからない	61 名
計	428 名
未回答	25 名

テ. 快適さ



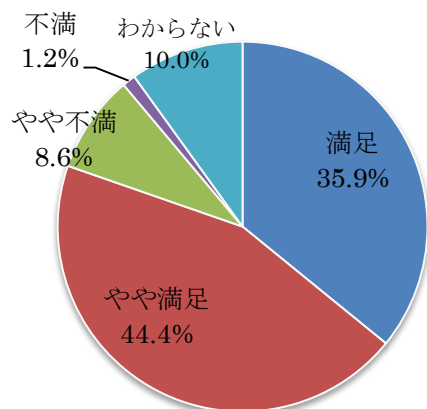
項目	回答者数
満足	149 名
やや満足	189 名
やや不満	47 名
不満	12 名
わからない	29 名
計	426 名
未回答	27 名

ト. 照明の明るさ



項目	回答者数
満足	174 名
やや満足	198 名
やや不満	33 名
不満	12 名
わからない	15 名
計	432 名
未回答	21 名

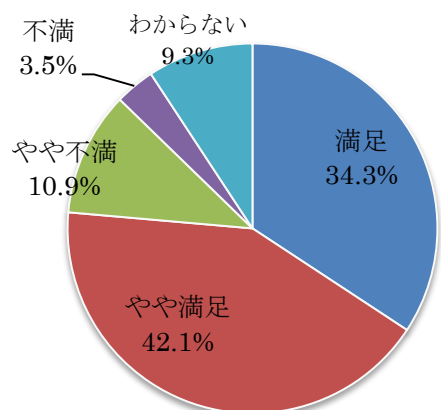
ナ. 館内の案内表示



項目	回答者数
満足	155 名
やや満足	192 名
やや不満	37 名
不満	5 名
わからない	43 名
計	432 名
未回答	21 名

駐車場について (1 項目)

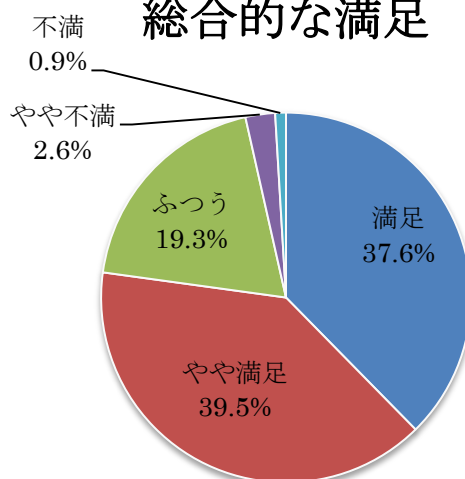
二. 区画の広さ



項目	回答者数
満足	148 名
やや満足	182 名
やや不満	47 名
不満	15 名
わからない	40 名
計	432 名
未回答	21 名

◆ Q9 中央図書館の総合的な満足度についておたずねします。

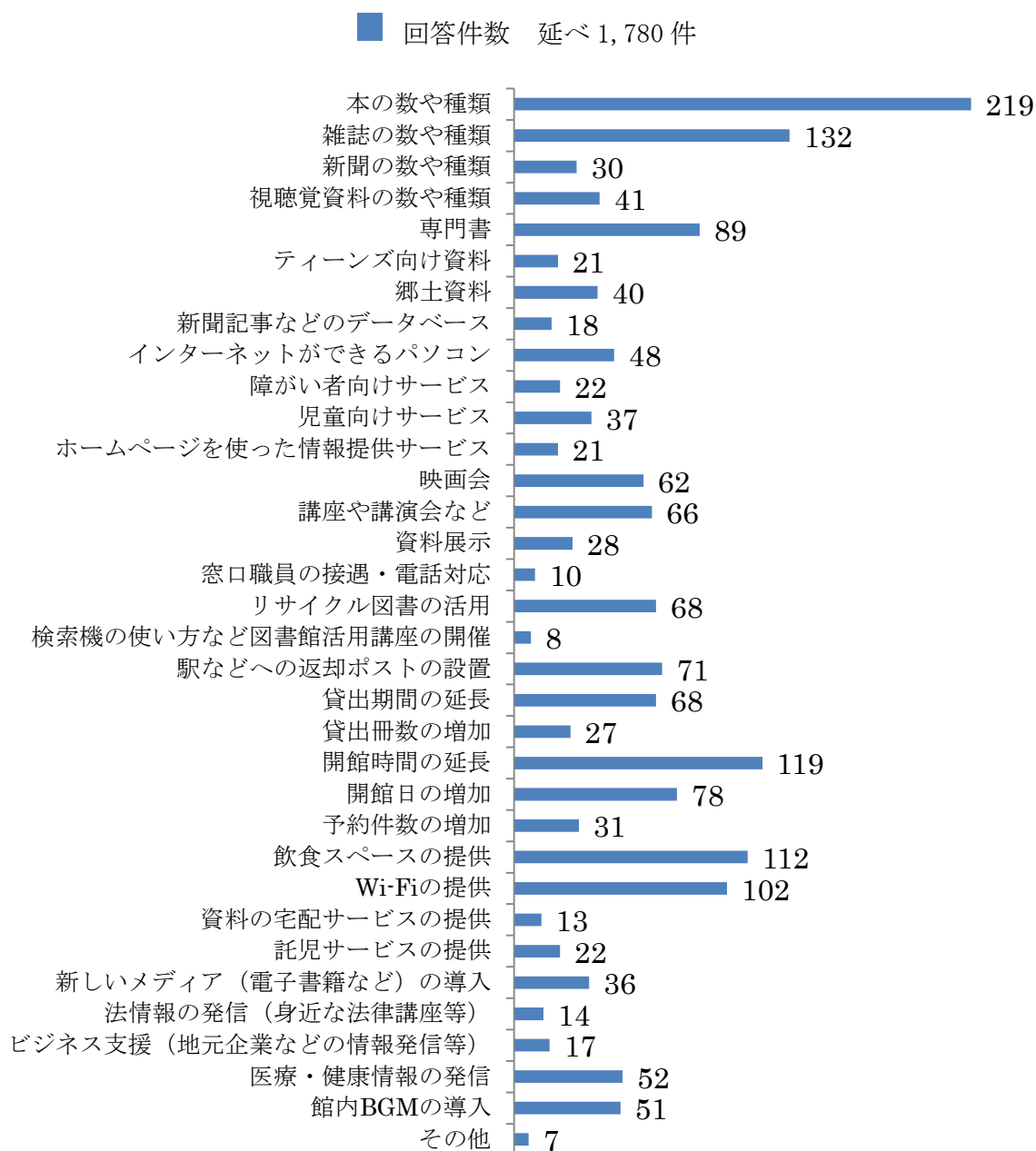
総合的な満足



項目	回答者数
満足	160 名
やや満足	168 名
ふつう	82 名
やや不満	11 名
不満	4 名
計	425 名
未回答	28 名

- ◆ Q10 中央図書館について、今後どのようなサービスの充実及び新しいサービスを行ったら良いと思いますか。5つまで選んで、その番号を記入してください。

Q10.サービスの充実及び新しいサービス (複数回答)



有効回答者 418 人の複数回答のうち、本の数や種類(219 件)が、全体の 12.3%と最も高い割合となっている。続いて、雑誌の数や種類（132 件）が 7.4%、開館時間の延長(119 件)が 6.7%となっている。

・その他の意見としては、資料の閲覧席の増加、学生の為の勉強スペースや自習スペースの増加、DVD の新作の入荷を希望、本・資料等の場所がわかりにくい、公民館の図書館にしか置いていない作家の小説が多い、トイレの洋式化（ウォシュレット）、空気清浄機の導入などの意見があった。

◆ Q11 (自由記述) 中央図書館で具体的に充実してほしい本のジャンルがありましたらご記入ください。

コンピュータ関連	パソコン 9件
	プログラミング
	IT
哲学	東洋哲学 1件、仏教、キリスト教 1件、禅
心理学	心理学
倫理学、道徳	自己啓発 1件
宗教	宗教
歴史、世界史、文化史	歴史 5件、中国・韓国の歴史、ヨーロッパの歴史
日本史	郷土資料 3件
	地域の歴史に関連する本 2件
	市原に根付いている出羽三山講、浅間講の資料
	千葉県の資料
地理、地誌、紀行	ホテル・旅館
	旅行案内 1件
	観光
	トラベル 7件
	秘湯・湯治の紹介
	外国の本（特にアジア）1件
	海外の写真集（世界の名景）
社会科学	世界・国内の情報 1件
政治	政治
	安保法制など政策判断書籍
法律	法律 2件
経済	経済 5件
	投資 2件
	行動経済学
	税や株の解説書
	F Xについての本 1件
	ビジネス書 2件
財政	税務・監査
統計	統計
社会	福祉
	介護
	資格についての本 2件
	仕事
	労働
教育	教育
	教育 2件
	子どもの勉強系 1件
	子育て 1件
	大学案内 1件

自然科学	中高生向けの科学の本 2件（生物、地学、宇宙、物理等）
数学	数学
物理学	物理 2件
化学	化学 3件
天文学、宇宙科学	天文 1件
生物科学、一般生物学	生物学
医学、薬学	医療 4件
	薬学 3件
	医学書 4件
	看護
	栄養 2件
	健康 6件
	健康な生活が出来るための料理本
技術、工学	工学書 4件
	ものづくり 1件
建設工学、土木工学	コンクリート系の専門書
建築学	インテリア 3件
	住まい
海洋工学、船舶工学、兵器、軍事工学	船舶
製造工業	インテリアビジネス
家政学、生活科学	料理 10件
	製菓（和菓子） 1件
	貯金の本
	美容（ネイル 今の蔵書だと古い） 2件
	赤ちゃんの編み物本は数多くあるのですが、子供用（小学生用）の本が少ないように思います。 2件
	編み物
	手芸 3件
	手作りの本、ハンドメイドの本を増やして頂きたい
	着物
	家事
	定年後の生活の参考書 1件
	保育 2件
	D I Y 1件
農業	農業 3件
園芸・造園	植栽書
	園芸 6件
	日本の蘭
	多肉植物の本 1件
	庭づくり 2件
林業、狩猟	森林 1件、環境問題 1件

商業	飲食店 1 件
芸術、美術	現代美術 3 件
絵画、書、書道	(日本・世界) 歴史のマンガ 1 件
	マンガ 3 件 イラスト 2 件
	アニメ 1 件
	ウルトラマンや仮面ライダーなどの特撮の本
写真、印刷	写真関係 1 件
	カメラ 2 件
工芸	革工芸 工芸 1 件
音楽、舞踊、バレエ	音楽 7 件
	現代音楽
	楽器
	声楽
演劇、映画、大衆芸能	映画 6 件
	芸能
アウトドア・スポーツ	アウトドア 1 件
	山岳 1 件 パワーリフティング 1 件
	スポーツ全般 4 件
	ゴルフ 4 件
	釣り
	卓球 1 件
	サッカー 2 件
	柔道 1 件、 合気道 1 件
	野球
	自転車 (ロードバイク・クロスバイク) 3 件
諸芸、娯楽	囲碁
	将棋 2 件
	社交ダンス
言語	外国語から日本語の辞典類
	語学 1 件
英語	英語 3 件
	TOEIC の参考書
日本文学	エッセイ 1 件
	小説 5 件
	ノベル
	ミステリー
	短歌
	ドラマになった原作本や、学生が読むジャンルの図書 (物語) を増やしてほしい 6 件
視聴覚	DVD が少ない。VHS は再生が出来る機器がないので充実して欲しい。
	音楽 CD 4 件

視聴覚	DVD（ブルーレイディスク含む） 5件
	ウルトラマンや仮面ライダーなどの特撮のCD
雑誌	雑誌 7件
	貸出頻度の多い雑誌の冊数増加
	女性用ファッション雑誌 5件
	月刊誌 2件
	教養
	婦人雑誌
	デイリースポーツ
	インテリアや暮らしの雑誌をもっと充実させて欲しい。
	素敵にハンドメイドの本がいつもありませんので増やしてください。
新刊	新刊書は出来る限り取り入れて欲しい 5件
	新しく出版された本をすぐに入れて頂けたら嬉しいです。 1件
	新刊本 4件
その他	参考書
	専門書が増加すると利用が増えると思います 2件
	学び直して人生にチャレンジ、自信のつくもの（英語や数学などを大人になってもう一度学ぶための初歩からの参考書などでわかりやすく解説しているもの。1人でも勉強できる自信がつく参考書
	大活字本 簿記 1件
	地図1件 新聞で紹介されている本 1件
	紙芝居 1件

◆ Q12（自由記述） 中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にご記入ください。

資料について
出版されたばかりの新しい本を入れてほしい。
最新の本を入れる。
希望はできるだけかなえてほしい。
ベストセラーの本が少ない。菊間コミュニティの本がきれい。
コンピュータ関係の本はできるだけ最新のものが用意していただけると嬉しいです。
新刊書を早めに購入して欲しい。
古い本が目立ってきたので、新しい本をもう少し入れて欲しいです。
右翼的な本が増えている傾向は心配です。
専門書（資料）の貸出
とにかく新しい情報の蔵書を揃えて欲しい。
人気のある本を増やしてもらいたい。予約してから受取るまで時間がかかる。
新しい本の充実。
雑誌の予約が1冊だけ OKなのは少なすぎる。予約が月末になり取りに行けないとあつという間に月初になってしまいます。本をとりにいけないと予約が出来ないのはとても不便です。3冊くらいはして欲しい。予約の本の上限を（冊数）あげて欲しい。
税金を使い、貸本屋となっている事に不満。広く本屋に売っている本を集めるのではなく、市原市らしい特色のある本集めを考えてほしい。無理にいろいろする必要はない。すべて税金がかかるから。
新しい DVD をふやしてほしい。
CD を充実させてほしい。
1人の作家の冊数が少ない。古い本でも借りたい本がある。
私は君津出身ですが、君津はマンガの冊数も多いです。マンガが少ないように思います。
DVDをもっと増やし、1回に5本位借りられるように是非してください。（府中はそうでした。とても便利でした。）
関東だけでも地方新聞を置いてほしい（群馬、栃木、茨城等）
本の破損、角折りが多いです。
新しい本の充実。新しい技術、制度
運営について
開館時間 AM9:00 からお願いします。
休館日はやめ、フルで開館して欲しい。月曜に休みの仕事なので普段なかなか来れない。市民サービスの点からも休館日はもうけないで欲しい。
開館時間の延長。
映画を実施する時、席に段差をつけて欲しい。見やすくなる。
18:00～19:30（毎日）時間帯にして欲しい。
これ以上開館日数や時間を増やすのは難しいと思いますが、出来ればよろしくお願いします。
開館時間を9時～19時にしてください。他の図書館は9時～19時が多いので利用しやすかったです。
愛媛県今治市（今はわかりませんが）ずっと21:00まででした。今までいろいろな所に住んでいましたがこんなに早く図書館がしまってしまう所は初めてです。佐倉市のように毎日20:00まで（今は19:00かもわかりませんが）開館してください。児童室もDVDコーナーも17:00では早すぎます。シルバー人

材の方に 17:00～は働いてもらうようにするなどして、市民がもっと使えるようにして下さい。毎日 19:00 まで児童室も DVD コーナーも使えることを希望します。
図書館にきて予約がなかったら、貸出延長が出来るといい。
開館時間がすごく短かったり、休館日が多すぎたりすると、超不満で不満でたまんなくなる。なんか評判悪い感じ。視聴覚も同様に開館時間が短いとすごく不満。もう少し遅くまでやっても良いんじゃないかと思う。いろいろワガママすぎて申し訳ございません。
現在、時間延長が週 2 日ですが、もう 1 日増やして欲しい。
休館日がおおすぎる。また中央、公民館図書館等の受取日数が 3 日～4 日は長い。集配に問題はないのか？
19 時までの日を多くしてくれると助かります。
手話講座等、開催していただけると嬉しいです。
開館時間を普段から 19 時くらいまでにして出来れば、長く出来る日は 21 時くらいまで開けて欲しい。月曜日でも出来れば開けて欲しい。
1 日中閉館（月曜日）があるにもかかわらず、7 日間程度の閉館がある。可能な限り閉館日を少なくして欲しい。
開館時刻が遅いと思います。せめて 9 時には開館して欲しい。
土日など開館時間を早めて欲しい。
もっと近くに本が貸出できる所がほしい。
貸出延長の際、更新日が起点となるので、貸出日が起点となるとありがたいです。週 1 回の利用（ほぼ同じ曜日）なので、時々返却期限日が過ぎてしまいます。
毎日 19 時まで営業してほしい。
夜の 8 時まで
17 時までだとなかなか利用できる日が少ないので、大変かとは思いますが長くあいている日が増えたら嬉しいなと思います。
水・金以外の開館時間を延長して欲しい。
なるべく長く開館時間を長くして欲しい。
エプロンシアター、1 週間しか借りられないのは不便。練習に期間を要するので、予約が入っていなければ 2～3 週間借りられるようにして欲しい。
蔵書点検時の休館日が長い感じがします。（要望 2 日程度。）開館時間 9:30～19:00 の全日導入（ただし、通常サービスは 17:00 まで）
平日は 19 時まで開けてもらいたい。
勤務先にある千代田区図書館は平日 22 時まで営業している。仕事がおわっても利用可能。都内とはことなるが、市原図書館もせめて 20 時頃まで開館して欲しい。
午後 5 時前にブラインドをしてしまうのが不満。向上心のある市は、図書館の開館時間が長い。夏休みなど開館時間を早めて勉学する生徒を応援して欲しい。
時間を 19 時までにして欲しい。（毎日でなくても OK）
税金を生かしてほしいです。（ムダにしない）教育など。
袖ヶ浦図書館（中央図書館）とくらべると開館時間（袖ヶ浦 4 月～9 月 9:30～17:00、10 月～3 月 9:30～18:00）と市原図書館とくらべ長く便利です。新聞等もすわって見られるスペースが充実しており、祝日も開館してくれます。CD, DVD を借りるとき専用の入れ物があり、CD 等を大切に扱っている点など、必要と思われます

閉館時間の延長と貸出の延長
サービスが素晴らしいですが、開館する時間を 21 時までにしてほしいです。
サービスについて
ちょっとした飲食スペースを作ってほしい。長時間いると子どもかわきます。長居されると困るから作らないという理由もあるかもしれませんが、職員が巡回するとか工夫しゆったりと館内で読書が楽しめたら。いつも借りて帰るだけです。
イスをひくときに床とこすれて音がでる。静かな図書館では音が大きく聞こえるので気をつかう。
仕事がひどい。働いていない。民間のアルバイトが出来る仕事すらできていない。
ネットの図書検索画面が分かりづらい。
TUTAYA など (ex 柏の葉) café と本屋の店舗展開があります。公共機関では難しいのかもですが。
週刊誌、スポーツ新聞は自分で購入すべきで図書館で購入する必要はないと思います。
新刊本が出たら早く見たい。
DVD をもう少し増やして欲しい。
視聴の DVD, CD の貸出数を増やして欲しい。(今の倍位)
接遇研修を行ったほうが良い。
CD, DVD があまりにも少なく、古く、人手を使って貸し出すのなら増やしたり、寄付していただいたりしては？
窓口で無表情（無愛想？）な男性職員の対応はなんとかならないかな～と思います。女性だけでいいのに。
座席を増やす。
規制を厳しくしないでほしい。高齢者を大事にして欲しい。
絵本が探しづらいです。お勧めの本がたくさんあるのは嬉しいですが、例えば絵本の名作シリーズ（イソップや日本昔話）などの本を見たいときなど特に探しづらい。作者名なのか絵を書いた人で探すのかわからないです。
電卓使用スペースがもう少しあれば・・・と思うことがあります
本を読むところの青い横長のソファの座り心地が改良の余地有りだと思う。背もたれをつけたり、少し高くしたり等。
ホームページのカレンダー（休館日）が見づらい。
カウンター内の人達の全員無表情（貸してやってる表情）が 10 年通っているが不愉快です。スマイルもサービスのうちです。
貸出カウンターの男性の態度悪し。
検索した本がすぐに取り出せるようにしてほしい。
ほぼ満足ですがスマホでの資料検索時、一字でも違うとヒットしてくれない。もう少し検索しやすいと嬉しい。
館内環境について
もう少し静かにゆっくりと読書が可能な閲覧配置等工夫して欲しい。五井公民館図書館の方が落ち着きます。
コーヒー等の飲めるスペースがあると良いと思う。例えばドトールなどの店又はコンビニ
他の図書館（公民館）などに比べたら、明らかに冬寒い、夏暑い。同じ市原市なのにおかしい。
座席の数を増やす。
個別の閲覧席を増やして欲しい。

さらにリラックスできる環境
館内 BGM の導入は集中できなくなると思うのでやめて欲しいです。
トイレが暗くて怖いので明るくして欲しい。
トイレウォシュレットの導入。
梅雨時期になるとカビ、ホコリ臭くなる。特に奥の書庫。
夏の空調をいま少し涼しく（暑い。省エネは理解できますが）。
意外とうるさい時がある。歩く音、大きい声で話すなど、マナー向上への取り組み（周知、その他）をお願いしたい。
もう少しあかるくして
イス（ソファ）の数を増やして欲しい。
清潔感のある状態に保って欲しい（カビ臭いところ有り）。
照明を明るく
個別勉強スペースの増設
館内で読書できる場所がもう少しあると良い（リラックスして、読めるようなイスやスペース）
席を増やして、勉強するスペースを増やして欲しいです。
駐車場について
駐車場を広めに
以前より駐車場が広くなって有難いです。
駐車場の出入口、出口に向かう時、ぐらりと回るようになり時間がかかる。
駐車スペースの横寸法が広がって本当に良かったです。
駐車場の置ける台数を増やしてほしい。1 台ごとのスペースをもう少し広くしてほしい。
駐車場について、保健センター等近辺で集まりがある時、駐車場がなくなり不便です。
駐車場のスペースの問題（幅がせまい）
駐車台数を増やしてほしいです。
その他
これからも宜しくお願いします。
時々の利用で満足しているので、特に要望はありません。
他市より利用させていただきありがとうございます。
リクエスト方法。新刊書のリクエストが可能か？他県図書館で見つけた本等のリクエストは可能か？
現状に満足しています。
かなり好きです。
いつもありがとうございます。
職員の方の対応がとても良く、いつも快適に過ごしています。
快適な空間です。
スタッフの方々、いつも気持ちよく接して下さり、ありがとうございます。
いつも快適に利用させて頂いています。
いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。
いつも利用しています。ありがとうございます。
夫（56 歳）が週末（ほぼ）利用させてもらっています。あちこちの図書館にも出役していますが、この本の品揃えはすごい！と自慢しています。

いつもありがとうございます。お世話になります。退職後家にいてもらっても困るのでオヤジの居心地の良い Amusement 施設になってくれたらうれしいです。(オヤジの居場所づくり)
毎回利用して楽しい読書等をしております。ありがとうございます。
いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
いつも親切に対応してくださってありがとうございます。
すばらしいと思いますので、更なる充実をお願いしたい。
探している本だけでなく、いろいろ調べてくださり、本当にありがとうございます。
いつもありがとうございます。
利用者の利便性も大切ですが、開館時間、期間の延長には職員の負担も大きいので現状で十分です。いつもありがとうございます。
いつでもゴミが落ちていないのは(床に)凄いと思う。
いつもありがとうございます。
いつもお世話になっております。
大体満足しています。
いつもありがとうございます。
職員対応がすばらしい。ますますのご発展をお祈りしています。
いつもすてきな空間、ありがとうございます。
皆さん大変頑張っているので今後も応援します。
いつもお世話になっています。これからも宜しくお願いします。
いつもありがたく思っています。
いつも楽しく利用させてもらっています
初めての訪問でした。何度か利用後考えます
千葉市緑区在住で、夫が市原市出身です。こちらの図書館が蔵書も多く、新刊も入っているという話を聞き来館しました
今後利用させていただきたいと考えています。どうぞ宜しくお願いいたします
海老名市の図書館のようにして欲しい。
いつも助かっています。本を探すときなどやさしく接して下さいありがとうございます。
いつもありがとうございます。
図書館大好きです。働きたいくらい本が好きですが、司書を持っていないので、利用して我慢します。ありがとうございます。これからも利用していきます。
たまに利用させてもらっています。
いつもお世話になりありがとうございます。
現状でもと思う。
サービスがすばらしい。
いつもありがとうございます。
現状とても良いと思っています。

『中央図書館 利用者アンケート調査』へのご協力をお願いします。

いつも中央図書館をご利用いただき、ありがとうございます。
中央図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施しております。
利用者みなさまには、お忙しいところお手数ですが、ぜひご協力いただきますようお願いいたします。

平成29年3月 市原市立中央図書館

中央図書館利用者アンケート

該当する数字に○をお付けください。

Q1 あなたについておたずねします。

○ 年齢

1	12～18歳	2	19～29歳	3	30歳代	4	40歳代
5	50歳代	6	60歳代	7	70歳代	8	80歳以上

○ 性別

1	男性	2	女性
---	----	---	----

○ 職業

1	会社員・公務員	2	自営業・自由業	3	パート・ アルバイト	4	中学生・高校生
5	「4」以外の学生 (予備校生含む)	6	家事専業	7	無職	8	その他 ()

○ 居住地区

1	五井地区（国分寺台含む）			2	姉崎地区		3	市原地区（八幡含む）			
4	三和地区		5	市津地区		6	辰巳台地区		7	南総地区	
8	加茂地区		9	有秋地区		10	ちはら台地区				
11	市外（市町村名：										

○ 中央図書館への来館時の交通手段

1	自動車	2	公共交通機関	3	自転車・バイク
4	徒歩	5	その他()		

○ 図書利用カード<市原市発行のもの>の登録

1	登録したことがある	2	登録したことがない
---	-----------	---	-----------

○ パスワード(数字4桁)の登録※

1	登録したことがある	2	登録したことがない
---	-----------	---	-----------

※パスワード(数字4桁)を登録するとホームページ(パソコン・携帯電話)、利用者用検索機から資料の予約や貸出期間の延長、利用状況の確認ができます。
また、貸出期間の延長や利用状況の確認は専用電話からも行うことができます。

Q2 普段よく利用する読書施設はどこですか。

1	中央図書館	2	公民館・コミュニティセンターの図書室 (施設名:)	3	市原市外の図書館 (市町村名:)
---	-------	---	-------------------------------	---	----------------------

Q3 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか。

1	ほぼ毎日	2	週に1回程度	3	2週間に1回程度	4	月に1回程度
5	年に数回程度	6	年1回以下	7	はじめて		

Q4 中央図書館でのふだんの滞在時間はどのくらいですか(はじめての方は今日の予定)。

1	30分程度	2	1～2時間程度	3	半日程度	4	ほぼ1日
---	-------	---	---------	---	------	---	------

Q5 中央図書館を利用する時間帯は主に何時ごろですか(はじめての方は、利用したい時間帯)。

1	開館～11時	2	11時～13時	3	13時～15時
4	15時～17時	5	17時～19時※	※平日水曜日、金曜日のみ開館	

Q6 ふだんの中央図書館の利用目的は何ですか(初めての方は今日の目的)。

1	日常生活(家事や健康など)に役立つ知識や情報を得るため	2	学校の勉強や自分の研究に役立つ知識や情報を得るため
3	仕事に役立つ知識や情報を得るため	4	趣味に役立つ知識や情報を得るため
5	本や資料を読んだり見たりして楽しむため	6	図書館でくつろぐため
7	子どものために本を選ぶため	8	その他()

Q7 中央図書館の利用の仕方について、教えてください(全ての項目をお答えください)。

よく たまに 利用は 知ら
利用する 利用する しない なかった

ア	館内で本や雑誌を使って調べ物をする	1-----2-----3-----4
イ	館内でデータベースを使って調べ物をする	1-----2-----3-----4
ウ	館内でインターネットを使う (情報端末・持ち込みパソコン)	1-----2-----3-----4
エ	館内でCDやDVD等を見たり聴いたりする。	1-----2-----3-----4
オ	館内で資料のコピーをする	1-----2-----3-----4
カ	調べ物について相談したり、調べ物に役立つ 専門機関の紹介を依頼する	1-----2-----3-----4
キ	資料を予約する	1-----2-----3-----4
ク	<u>市内に所蔵がない</u> 資料のリクエストをする	1-----2-----3-----4
ケ	<u>市外の図書館</u> から資料やそのコピーを取り寄せる	1-----2-----3-----4
コ	講座やおはなし会等の催し物に参加する	1-----2-----3-----4
サ	利用者用検索機を利用する	1-----2-----3-----4
シ	各公民館・コミュニティセンターの本を 中央図書館で受け取る・返却する	1-----2-----3-----4
ス	常設リサイクルコーナーの本を持ち帰る	1-----2-----3-----4

Q8 中央図書館を普段どのように感じていますか（全ての項目をお答えください）。

			満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
資料について	ア	図書	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
	イ	雑誌・新聞	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
	ウ	視聴覚（CD・DVD等）	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
	エ	データベース	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
運営について	オ	開館時間	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
	カ	開館日	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
サービスについて	キ	予約・リクエスト件数	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
	ク	貸出冊数	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
	ケ	貸出期間	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
	コ	調べもの相談	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
	サ	催しもの （おはなし会・講座など）	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
	シ	映画会	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
	ス	資料展示コーナー	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
	セ	ホームページ	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
	ソ	障がい者サービス	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
	タ	職員の対応（電話対応読 書相談の対応・接遇・服 装・態度）	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
館内環境について	チ	資料のさがしやすさ	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
	ツ	閲覧席の数やスペース	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
	テ	快適さ（くつろぎやすさなど）	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
	ト	照明の明るさ	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
	ナ	館内の案内表示	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----
駐車場について	ニ	区画の広さ	1-----	2-----	3-----	4-----	5-----

Q9 中央図書館の総合的な満足度についておたずねします。

1	満足	2	やや満足	3	ふつう	4	やや不満	5	不満
---	----	---	------	---	-----	---	------	---	----

質問は裏面に続きます⇒

Q10 中央図書館について、今後どのようなサービスの充実及び新しいサービスを行ったら良いと思いますか。5つまで選んで、その番号を記入してください。

--	--	--	--	--

1	本の数や種類	2	雑誌の数や種類
3	新聞の数や種類	4	視聴覚資料の数や種類
5	専門書	6	ティーンズ向け資料
7	郷土資料	8	新聞記事などのデータベース
9	インターネットができるパソコン	10	障がい者向けのサービス
11	児童向けサービス	12	ホームページを使った情報提供サービス
13	映画会	14	講座や講演会など
15	資料展示	16	窓口職員の接遇・電話対応
17	リサイクル図書の活用	18	検索機の使い方など図書館活用講座の開催
19	駅などへの返却ポストの設置	20	<u>貸出期間</u> の延長
21	<u>貸出冊数</u> の増加	22	<u>開館時間</u> の延長
23	<u>開館日</u> の増加	24	予約件数の増加
25	飲食スペースの提供	26	Wi-Fi の提供
27	資料の宅配サービスの提供	28	託児サービスの提供
29	新しいメディア(電子書籍など)の導入	30	法情報の発信(身近な法律講座等)
31	ビジネス支援(地元企業などの情報発信等)	32	医療・健康情報の発信
33	館内BGMの導入		
34	その他()		

Q11 中央図書館で具体的に充実してほしい本のジャンルがありましたらご記入ください。

(例：ゴルフ、映画、料理など)

Q12 中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にご記入ください。

ー ご協力ありがとうございました ー
【玄関ホールの回収箱にお入れください】