

図書館サービス計画事業実績評価：平成27年度

評価基準：A 予定以上達成した B 予定通り達成した C 予定に達しなかった D 未実施

基本目標 I いちはらの情報拠点として、市民に役立つ図書館

(1) 資料の充実

① 図書資料の充実

| 事業 No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|--------|---------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 1 | 多様化する市民ニーズに応えるため、資料の量と質に配慮した計画的な収集・整備を図ります。 | ・司書を中心に、整理・奉仕係5名で週1回(金)に資料選定会議を開催 | ・資料選定会議 週1回 計51回実施 ・見計らい6回 | B |

② 視聴覚資料の充実

| 事業 No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|--------|--------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 2 | 教育・教養・娯楽・調査研究等に資する資料の計画的な収集・整備を図ります。 | ・隔月発行の新作視聴覚資料案内により随時選定を行い、計画的な収集・整備を図る。 | 視聴覚資料購入点数 ・CD 114点 ・DVD 140点 | B |
| 3 | 現行の資料に替わる新たなメディアへの対応を検討します。 | 他市町村の状況調査及び市場の調査の実施 | ・ブルーレイソフトの出荷状況を調査し導入を検討したが、時期尚早と判断した。 ※ブルーレイ20,278: DVD52,010 (単位千本) 「出版指標 年報 2016年版」参考 | B |

③ 視聴覚ライブラリーの整備と利用促進

| 事業 No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|--------|----------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 4 | 制度の周知を徹底し、視聴覚ライブラリー(機材・教材)の利用促進を図ります。 | ・利用案内、機材、教材目録等を図書館ホームページに掲載し周知 ・教材目録の配布 | ・ライブラリー利用団体数: 延べ155団体 | B |
| 5 | 機材の操作技術の普及を図るため、視聴覚ライブラリー機材の講習会を開催します。 | ・16mm映写機講習会の実施 | ・平成27年8月20日開催 受講者数: 3名 | B |

④ 電子書籍の調査・検討

| 事業 No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|--------|------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 6 | 電子書籍の状況を調査し、新たなメディアやツールへの対応を検討します。 | ・電子書籍の現状を調査し、新たなメディアやツールの対応を検討 | ・「出版指標 年報 2016年版」によると、電子書籍・コミック配信状況は、タイトル数推定82万点。このうち、スマホ・タブレット向けは80万点。しかし、配信サービスであるため、支払後であってもサービス提供元の都合で一方向的に電子書籍が削除され、利用できなくなる等の問題点があるという状況であるため、導入には至らなかった。 | B |

(2)レファレンスサービスの利用促進

①レファレンスサービスの利用促進

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 7 | 図書館からの広報や見学等、様々な機会をとらえて、レファレンスサービスの周知を行い、利用の促進を図ります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・図書館ホームページや館報での周知 ・施設見学、体験学習等における周知 ・図書主任研修会「調べ学習の推進について」講話:調べるって面白い～川路柳虹調査を例に～ | <ul style="list-style-type: none"> ・図書館ホームページ掲載 ・職場体験 小学生校1校、中学生5校計22名 ・施設見学 幼稚園1園、小学生2校計87人 ・インターンシップ 高校生3校、特別支援学校1校 計11名 ・平成27年7月31日 図書主任研修会 | B |
| 8 | 図書館ホームページから、メールによるレファレンスを受け付け、利用者が便宜を得やすいよう、利用の促進を図ります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・電子メールによるレファレンス実施 | <ul style="list-style-type: none"> ・電子メールによるレファレンス件数:3件 | B |

②レファレンスツールの拡充

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 9 | レファレンス事例集など、レファレンス記録の拡充を図ります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・レファレンス記録を事例集として残すため、電算システムに入力 | <ul style="list-style-type: none"> ・電算システム入力件数:2件 | C |
| 10 | 新聞・雑誌記事等のデータベースの拡充を図ります。 | 平成26年度と同様の各種データベースを活用 | 平成26年度と同様の各種データベースを活用 (朝日新聞記事データベース(聞蔵IIテキスト)から紙面や写真閲覧が可能となるバージョンアップ版(聞蔵IIビジュアル)を平成26年度に導入した。) | B |
| 11 | 質問の多いテーマや市民の関心が高いテーマ等について、調べ方案内を作成し提供します。 | <ul style="list-style-type: none"> ・パスファインダー作成・配布 | パスファインダー(第16号～第20号)作成・配布 | B |
| 12 | 法律情報提供のため、法律関係書・判例・官報等資料の整備を図ります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・法律関係図書購入 | <ul style="list-style-type: none"> ・法律関係図書購入数104冊 ・D1-Law:20件 ・官報:6件 ・インターネットデータベース利用件数:191件 | B |

③相互協力の実施

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 13 | 県内外公共図書館・国立国会図書館との相互協力により、的確な資料提供を図ります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・県内外借受 ・県内外貸出 | 借受実績:1,994冊 (県内借受:1,946冊、県外借受:48冊) 貸出実績:4,942冊 (県内貸出:4,926冊、県外貸出16冊) | B |

④市内部に対するレファレンスサービスの充実

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|-------------------------------------------|--------------------------|----------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 14 | 市民サービス向上のため、市行政担当者に対するレファレンスサービスの充実を図ります。 | 庁内各課からの問合せに対応し、レファレンスを実施 | 庁内レファレンス件数:24件 | B |

(3) 特色を打ち出した情報サービス

① 郷土資料の充実

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 15 | 地域独自の資料を保存していく観点から、折り込み広告(チラシ)や企業ポスター等の収集・保存を図ります。 | ・地域や企業発行のチラシやポスターの収集・保存 | ・新聞折込広告、「シティライフ」「加茂里山通信」「伝心柱」「アミーカ上総版」等を収集 | B |
| 16 | 市の関係部署と協力し、郷土資料の充実を図ります。 | ・市で発行している郷土に関する資料の収集 | ・「中房総の小さな旅」「文集いちばら」を含む11冊を収集 | B |
| 17 | 資料の保存とともにインターネットによる閲覧ができるよう、郷土資料の電子化を検討します。 | ・郷土資料の電子化の検討 | ・実績、費用面から事業者の調査を行ったが、導入には至らなかった。県内状況の確認を進めている。 | B |
| 18 | 郷土の歴史や地誌に関わる古文書・絵図などの収集に努めます。 | ・郷土の歴史に関する資料(古文書・絵図等)の収集 | ・ふるさと市原に輝く人物コーナー関連資料として「南を描く」等を収集 ・その他歴史資料(13冊「非番日記」等)・地誌資料(54冊「いちばらお祭りマップ」「市原市海浜部の民俗話」等)を収集 | B |
| 19 | 市が発行する行政資料の網羅的な収集・保存を図ります。 | ・市部局と連携を図り、行政資料の網羅的収集、保存 | ・市部局に対し発行資料の提供依頼を行い「市原市予算」「教育要覧」「財政白書」「市原市統計書」を含む55冊を収集 | B |
| 20 | 市内の企業に関する資料(パンフレット・社史等)の収集を図るとともに、市民への紹介を行います。 | ・企業の情報収集及び連携により、企業が発行するパンフレット等を収集し提供を図る。 | ・「出光100年史」「電気化学工業百年史」「住友化学株式会社社史」を含む10冊を収集 | B |
| 21 | 郷土資料の調査・研究を行う利用者に対し、的確なレファレンスの実施に努めます。 | ・利用者からの問合せに対応し、レファレンスを実施 | ・郷土資料レファレンス件数: 408件 | B |

②ビジネス支援サービスの充実

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 22 | 館内のビジネス支援ツールの充実(リーフレット・パスファインダーの作成・特設コーナーの設置等)を図ります。 | ・パスファインダーの作成・配布 | ・パスファインダー(第17号)「子育てお母さんの再就職を応援!(改訂2版)」の作成・配布 ・県内企業関連図書等を展示 | B |
| 23 | 市の関係部署や関係機関と連携したビジネス支援の充実を図ります。 | ・商工会議所主催の講座において、案内チラシ配布 ・市商工業振興課と連携について協議 | ・平成27年8月29日開催、県・市主催、「子育てお母さんの再就職支援セミナー」にてパスファインダーの配布及び関連図書の展示 ・市商工業振興課と「市原市創業支援事業計画」への協力に関する協議実施 | B |
| 24 | 地域活性化のためのサポートや地元企業の紹介など企業と連携した事業の実施を図ります。 | ・ジェフ千葉及び小湊鐵道と連携した企画を開催 | ・平成27年5月10日、ジェフ千葉の「ホームタウンふれあいフェスタ」にて、ミニミニ図書館inスタジアムを実施 ・平成27年5月21日、ジェフ千葉の選手による「スペシャルおはなし会」開催、参加者:90名 ・平成27年11月6日、ジェフ千葉レディースの選手による「スペシャルライブラリアン」開催、参加者:66名 ・平成28年1月16,17日、ふるさと市原に輝く人物コーナー「遠山あき」追悼上映会を小湊鐵道の協力により実施 参加者数:16日126名 17日141名 | B |
| 25 | ビジネス支援に関するコーナーを定期的に設置し、展示等を行って各種の情報提供を図ります。 | ・ビジネス支援特設コーナーを設置。 ・ビジネス関連図書購入 | ・県内企業関連図書等を展示 ・ビジネス関連図書購入数304冊。 | B |
| 26 | ビジネス支援を希望する利用者に対し、的確なレファレンスの実施に努めます。 | ・利用者からの問合せに対応し、レファレンスを実施 | ・ビジネス支援レファレンス件数:60件 | B |

③医療・健康情報サービスの充実

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 27 | 市の関係部署や関係機関と連携した医療・健康情報サービスの提供を図ります。 | ・保健センターへの資料貸出、図書館展示架の協力展示 | ・保健センターによる展示架利用 4回(6月・8月・9月・3月、1回につき展示期間1ヵ月) | B |
| 28 | 図書館資料を活用した医療・健康情報サービスの拡充(闘病記コーナー等)を図ります。 | ・パスファインダーの作成・設置。 ・障がい者団体や患者会等の発行する会報・機関紙等資料の収集及び利用者への情報提供。 ・医療・健康関連図書購入 ・闘病記の購入 ・特集コーナーの設置(常設) | ・パスファインダー第18号「健康・医療情報 健康寿命 のばす努力に未来あり」の作成・設置 ・医療・健康関連図書購入数384冊 ・闘病記購入数17冊 ・特集コーナーは毎月内容を変更し展示 | B |
| 29 | 医療・健康情報の提供を希望する利用者に対し、的確なレファレンスの実施に努めます。 | ・利用者からの問合せに対応し、レファレンスを実施 | ・医療・健康情報レファレンス件数:249件 | B |

④行政・図書館情報の発信

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 30 | 市の関係部署と連携し、展示やコーナーの設置(セレクトブックコーナー)等を通して行政情報の発信に努めます。 | ・生涯学習センター、消防局、保健センター、ふるさと文化課と連携し、展示架・セレクトブックコーナーで展示を実施。(通年受付) ・展示架やセレクトブックコーナーのテーマに沿ったポスター・リーフレット等を関係部署から収集し掲示・配布 | ・生涯学習センター:「家庭教育支援」「真冬の怪談(いちほら市民大学特別講座)」 ・五井消防署:「救急の日・救急医療週間」 ・保健センター:「禁煙」「メタボ予防」「ガン制圧」「心の健康づくり」 ・ふるさと文化課「中央図書館で美術鑑賞『深沢幸雄展』」 ・環境管理課より「環境月間」に合わせたポスター、リーフレットを収集し、掲示・配布 ・子育て支援コーナー設置月にアネッサ、サンハート、なのはな館、きくま児童館の行事予定表を子育て支援課より収集・掲示・配布 | B |
| 31 | 定期的に発行する図書館報「こすもす」の充実を図り、紙媒体や図書館ホームページを通じた各種図書・読書情報の発信 | ・図書館情報誌「こすもす」を年4回発行及び図書館ホームページに掲載し、情報の発信を行った。 | ・各1,300部作成 ・県立・県内公共図書館及び市内小中学校等260か所に配布 | B |
| 32 | 毎年の図書館運営に関する概要をまとめた「図書館年報」を発行し、紙媒体や図書館ホームページを通しての公表 | ・6月に図書館年報を発行し、国及び県内の各図書館に配布するとともに、図書館ホームページにも掲載した。 | ・250部作成 ・国立・県立・県内公共図書館及び日本図書館協会等111か所、173部を配布 | B |

(4) 図書館資源の有効活用

①Webサービスの拡充

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 33 | 図書館のホームページの内容を充実させ、アクセス数の増加を図ります。 | ・図書館ホームページ上にて、図書館の様々な情報発信の充実を図った。 | ・ホームページ年間アクセス数: 278,286件 | B |
| 34 | 図書館のホームページを活用し、お薦め図書の紹介やイベント情報等の発信に努めます。 | ・図書館ホームページ上にて、図書館の様々な情報を発信 | ・各種イベント等のお知らせ 75件 ・新刊・新着図書情報随時更新 | B |
| 35 | パスワード登録の普及促進等により、WEB予約サービスの利用の拡大を図ります。 | ・図書利用カード新規登録時や館内チラシによりパスワード登録の案内を実施 | ・パスワード登録件数: 1,464件 ・WEB予約数(館内OPAC12,019件、インターネット・携帯含む)109,287件) 121,306件 | B |
| 36 | Webサービスを利用した、新刊図書の情報配信サービスの実施を検討します。 | ・平成26年度(平成26年2月4日)の図書館電算システム更新にあわせて開始した、新刊図書の情報配信サービスを継続して実施 | ・新着図書配信サービス ・利用人数172名、メール発信数4,713通) | B |

②図書館資料の活用

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 37 | 教養の一環や選書、調査・研究の参考として、時代におけるベストセラーなど、読書文化を反映するコレクションを作成し提供します。 | ・世界の名著紹介特集コーナーを設置 ・「深沢幸雄」展において、作品テーマに関し「中原中也」作品の特集コーナーを設置 | ・平成27年11月-12月、「世界の名著特集」実施 ・平成28年2月-3月、「中原中也特集」実施 | B |
| 38 | 展示や紙媒体を通して、時代に即した問題や課題解決のための情報提供を図ります。 | ・展示架をはじめ、セレクトブックコーナー、中央通路での特別展示、医療健康コーナーでの展示を実施 | ・展示架: 8回テーマを変えて展示 ・セレクトブックコーナー: 毎月テーマを変えて展示 ・中央通路: 2回テーマを変えて展示 | B |

③適切な蔵書管理

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | 評価 |
|-------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | |
| 39 | 新たな資料管理方法の検討を行います。 | ・ICタグに係る経費等の調査検討を実施 ・監視カメラ導入に向けた検討を実施 | ・館内で導入について検討したが導入には至らなかった。 | B |
| 40 | 雑誌の保存年限の再検討や細やかな書庫資料の整理を行い、図書館資料の適切な廃棄を図ります。 | ・雑誌の保存年限の検討及び書庫整理に伴う図書資料の適切な廃棄 | ・逐次刊行物の保存年限を再検討し、永年保存の見直しを行った。 ・資料の整理及び除籍・廃棄 ・図書 15,810冊 ・視聴覚資料 467点 （内訳 カセット181点、ビデオ143点、CD27点、DVD115点、録音テープ1点） ・雑誌 207タイトル 4,559冊 | B |
| 41 | 書庫資料の状況を把握し、時期を見極めながら計画的な書庫整備を図ります。 | ・廃棄。除籍図書等の冊数確認と共に書庫資料の状況確認により、新規書架配置(購入)の検討 | ・3階書庫への書架設置を検討したが導入には至らなかった。 | B |
| 42 | 公民館図書室と協力し、全市的な蔵書管理を図ります。 | ・各施設毎の発注状況及び予算管理等により蔵書管理を図る。 | 購入図書数 図書館 10,775冊 公民館 9,739冊 計 20,514冊 | B |
| 43 | 団体貸し出し用資料について、所蔵資料の整理や提供冊数等のルールを再検討し、その利用促進に努めます。 | ・団体配本を希望する団体へ実施 | ・団体配本箇所数:14か所(実績) | B |

基本目標Ⅱ 市民がつどい、ともにふれ合い、親しむ図書館

(1) 図書館の利用促進

① 一般向けの各種講座・イベント等の開催

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 44 | 図書館資料の検索方法や本の修理・カバーフィルム貼り等に関する講習会の定期的な開催を図ります。 | ・図書館らんどの事業内で、本の修理、カバーフィルム貼りの実演(デモ)実施 ※子供向け(一日図書館員の事業内で、カバーフィルム貼りの講習を実施) | ・図書館らんど 本の修理とカバーフィルム貼り 平成27年10月21日 参加者数:66名 ※子供向け(一日図書館員 平成27年7月28日～7月30日 参加者数:47名) | B |
| 45 | 「読書週間」に、広く一般を対象にしたイベント(図書館アイランド)を開催します。 | 読書週間に「図書館らんど」を開催します。 | 平成27年10月17日～平成27年11月8日 ・大人のためのおはなし会 14名 ・本と雑誌のリサイクル 445名 ・他 557名 ・合計参加者数 1,016名 | B |
| 46 | 大人を対象にした「映画鑑賞会」を定期的を開催します。 | ・「大人のための映画会」を定期的 に開催 ・「図書館らんど」において投票によって選出された2作品と、らんどのテーマに添った1作品を上映 | ・大人のための映画会:18作品36回 上映、参加者数:1,361名 ・図書館らんど映画会:3作品3回 上映 参加者数:131名 ・遠山あき追悼上映会:3作品4回 上映 参加者数:267名 | B |
| 47 | 図書館で不要になった図書・雑誌の有効活用を図るため、「本と雑誌のリサイクルフェア(古本市)」を開催します。 | ・図書館で不要になった図書・雑誌の有効活用を図るため、「本と雑誌のリサイクルフェア」を開催 | ・平成27年11月1日 参加者数 445名 配布冊数 7,379冊 (配布6,328冊、持ち帰り 自由雑誌1,051冊) | B |
| 48 | 大人を対象にした定期的な「おはなし会」の開催を図ります。 | ・「図書館らんど」において「大人のためのおはなし会」を実施 | ・平成27年11月7日、「昔話等」を実施。参加者数:14名 ※おはなし会終了後にバックヤードツアーを実施 | B |
| 49 | 市原市の歴史や文化財について教養を深める機会を提供するため、「歴史講座」を開催します。 | ・「図書館らんど」において歴史講座を開催 ・図書館らんど期間中、広報と啓発のため、市原の歴史に関する資料を展示架等で紹介 | ・平成27年10月17日、講演テーマ「国分寺台の遺跡調査と上総国府推定地」。講師:浅利幸一、参加者数:55名 | B |
| 50 | 文学などの教養をより深める機会を提供するため、「文学講座」を開催します。 | ・文学講座・特別講演会を開催 | ・平成28年2月10日、講演テーマ「世界経済・日本経済の展望」。講師:野口悠紀雄、参加者数:293人 | B |

②子どもや親子向けの各種講座・イベント等の開催

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | 評価 |
|-------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | |
| 51 | 「子ども読書の日」の趣旨に沿い、子どもを対象にしたイベント(いちほらっ子読書フェスタ)を開催します | ・「いちほらっ子読書フェスタ」の開催 | ・開催期間:平成27年4月22日～5月21日 ・参加総数:1,028名 | A |
| 52 | 人形劇や科学遊び等を通して、本や図書館に親しんでもらうことを目的に、親子を対象にした「子どもと読書講座」を開催します。 | ・子どもと読書講座の開催 (春のいちほらっ子読書フェスタ:人形劇) (秋の図書館いらんど:科学あそび) | ・平成27年5月9日、人形劇「オオカミと7匹の子ヤギ」公演、参加者数:85名 ・平成27年10月18日、科学あそび「羊のおくりもの～羊カードとフェルトボールをつくろう～」 「ゴムの実験～ブルブルくんをつくろう～」、参加者数:66名 | B |
| 53 | 図書館業務にふれ図書館に親しんでもらうことを目的に、子どもを対象にした「1日図書館員事業」を実施します。 | ・1日図書館員事業を実施(小学4～6年生対象) | ・平成27年7月28日、29日、30日、計3日間6回実施。参加者数:47名 | B |
| 54 | 子どもを対象にした「映画鑑賞会」を定期的に開催します。 | ・「いちほらっ子読書フェスタ」映画会を4～5月に開催。 ・「映画会」6月、9月、1月、2月、3月に開催。 ・「夏休企画映画会」を7～8月に開催。 ・「クリスマス企画映画会」を12月に開催。 | ・4～5月いちほらっ子読書フェスタ映画会:3日6回上映 参加者数171名 ・7～8月夏休企画映画会:4日8回上映 参加者数144名 ・12月クリスマス企画映画会:2日3回上映 参加者数75名 ・6月、9月、1月、2月、3月子ども向け映画会:10日20回上映 参加者数440名 | B |
| 55 | 子どもを対象にした「おはなし会」を定期的に開催します。 | ・毎月第1・3水曜日に「おはなし会」を実施 ・スタンプカードを配布し、スタンプがたまったら子供に手作りプレゼントを贈った。 | ・「おはなし会」実施回数:22回、参加総数:473名 ・スタンプカード配布数:92枚(臨時も含めると195枚) | B |
| 56 | 読書の関心を高めるため、小中学生を対象にした「読書感想画コンテスト」の実施・優秀作品の館内展示やポスターへの活用 | ・市内の小中学校へ「読書感想画コンテスト」への参加募集依頼を行い、応募のあった作品の中から入賞作品を決定し、表彰式を行った。また、入賞作品については、図書館いらんど期間中に館内展示を行うとともに、市長賞の作品については、子ども読書の日のPR用ポスターとして作成し、活用した。 | ・応募件数:小学校22校211作品、中学校8校、28作品、合計 30校、239作品 ・PR用ポスター200部作成、市内小中学校等159か所、191部配布 | B |
| 57 | 読書相談や読書案内、調べ学習等を通して、子どもが主体的に読書や学習に取り組めるよう子ども向けのレファレンスを行います。 | ・読書相談、読書案内、調べ学習等子ども向けレファレンスの実施 ・特に本の探しもの相談等は声かけ等により積極的に実施 | 児童室レファレンス件数 参考調査・読書案内:3,269件 利用案内・施設案内:714件 合計:3,983件 | B |

③各種企画展示の実施

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 58 | イベント・観光・サッカーリーグ等、各種の企画展示を実施します。 | ・小湊鐵道に関連した企画展示を実施 ・ジェフ千葉に関連した企画展示を実施 ・アート×ミックス関連の展示 | ・小湊鐵道関連資料展示 ・ジェフ千葉関連資料展示 ・アート×ミックスPR関連展示 | B |
| 59 | 季節や時期に合わせた特集コーナーの設置を図ります。 | ・季節やタイムリーな話題に合わせた資料をセレクトブックコーナー(3か所)や児童室等に展示 | ・セレクトブックコーナー「戦後70年」「メンタルヘルス」「環境月間」「クリスマス」「ティーンズ向け」「冒険」「自由研究」「未来を開く一冊」「年末年始」「新生活準備」等 ・児童室:「七夕」「クリスマス」「サッカー」「課題図書」等 | B |
| 60 | 市の各課が募集し表彰等を行っているポスター等の作品の展示を行います。 | ・都市計画課主催の「いちほら景観100選」優秀作品の展示 ・中央図書館主催の「読書感想画コンテスト」優秀作品の展示 | ・都市計画課主催の「いちほらの景観100選」の入選作品の展示(平成27年10月21日～11月13日) ・読書感想画コンテストの優秀作品を図書館らんど期間(平成27年10月17日～11月8日)に展示 | B |

④集会室・視聴覚ホールの活用

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 61 | 読書や図書に係る市民活動を支援するための集会室・視聴覚ホールの活用 | ・いちほら文庫・おはなし会連絡協議会や読書指導員への活動や研修の場として、集会室や視聴覚ホールを活用した。 | ・集会室:34回(いちほら文庫・おはなし会連絡協議会29回、読書指導員9回、市内高校歴史研究部3回) ・視聴覚ホール:3回(いちほら文庫・おはなし会連絡協議会1回、市民大学1回、障がい者週間啓発事業1回) | B |

(2) 図書館事業に関する市民との協働

①市民ボランティアの育成と連携

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 62 | 読み聞かせや障がい者支援等のボランティアを育成するためのボランティア講座を開催します。 | ・登録されている読書ボランティアを対象に各種講座を開催 | ・音訳者養成講座 平成27年10月、3回開催 参加者数:延べ16名 ・ブックスタート研修会 (ステップアップ) 平成28年1月14日開催 参加者数:ボランティア16名 保健師2名 ・ブックスタート研修会(新規) 平成28年1月22日開催 参加者数:ボランティア10名 | B |
| 63 | 図書館業務やイベント等への協力を目的とした図書館ボランティアの募集及び協働 | ・募集は年間を通して、随時実施した。また、ブックスタートや図書修理、おはなし会、読み聞かせフロアワーク、読書手帳の作成、対面朗読、図書館主催イベントへの参加協力を得た。 | ・登録者数103名 ・参加者数:ブックスタート事業58回・274人、図書修理12回・62名、おはなし会21回・21名、読み聞かせフロアワーク17回・17名、対面朗読31回・31名、イベントボランティア4回・59名 合計延べ464名 | B |
| 64 | ブックスタート事業の読み聞かせボランティアを母体に読書ボランティアによる人材バンク制度の立ち上げ | ・平成24年3月に読書ボランティア人材バンク制度を立ち上げた。またブックスタート、対面朗読の講習を行い、ボランティアの育成にも努めた。 | ・講習会参加者数 対面朗読 延べ16名 ブックスタート(ステップアップ) 平成28年1月14日開催 参加者数:16名 ブックスタート(新規) 平成28年1月22日開催 参加者数:10名 | B |

基本目標Ⅲ 地域や学校等との連携をすすめ、豊かな心をはぐくむ図書館

(1) 子どもの読書活動の推進に係る連携

① 小中高等学校・学校図書館との連携

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 65 | 団体貸出の案内や情報提供を行い、利用の拡大を図ります。 | ・小中学校への団体貸出の実施 | ・小中学校への団体貸出冊数：8,024冊 ・児童サービス用品貸出件数：小学校17件(全体では95件) | B |
| 66 | 団体配本を実施していない学校を加えるなど、巡回ポイントの拡充を図ります。 | ・平成26年度に実施した団体配本希望調査で「希望あり」と回答した小中学校に対し、再調査を実施 | ・団体配本箇所数：14か所(実績) このうち小学校は8校 | B |
| 67 | 「おすすめ本ポスター」・「図書館利用案内」等を配布し、読書への興味を高め、読書施設への来館を促します。 | ・児童向けブックリストを作成・配布。 ・中学生向けブックリストを作成・配布。 ・「利用案内」の配布 | ・「中学生ブックリスト」の作成・展示及び利用者への配布。(7月、11月、2月) ・児童向けブックリストの作成・配布9回作成、各回190部配布。(サッカーがでてくる絵本と読み物、バスでおでかけ、ゾゾッと怖〜い絵本、いちはらのフルーツだいすき、戦争と平和の絵本、かずの絵本、お正月の絵本、文字のない絵本、入園・入学・卒園・卒業の絵本) ・来館者への利用案内の配布(随時) ・農林業振興課からの依頼により「いちほらフルーツフェスティバル」参加者に配布するための本の紹介カード150部作成 ・学校給食の読書週間献立の選書支援 | A |
| 68 | 学校からの要望に基づき、児童・生徒を対象とした出張おはなし会やブックトーク等の実施 | ・平成27年4月に要望調査を行い、その後、学校との日程や実施内容等を調整し、出張おはなし会やブックトークを実施 | ・参加者数：出張おはなし会・ブックトーク等3校(13回)・526人 | B |
| 69 | 学習教材や選書等の相談に応じ、学校の調べ学習を支援します。 | ・学校からの調べ学習等の相談への対応及び資料等の用意 | ・学校からの相談件数：17件 | B |
| 70 | 関係機関・団体等を対象とした「リサイクルフェア」を開催し、図書館で不要になった児童図書等の無料配布を行います。 | ・各種団体(小学校・ボランティア団体等)に、図書館で不要になった児童図書等の無料配布を実施 | ・平成27年10月29日 参加団体 29団体 配布冊数 712冊 | B |
| 71 | 図書館や本に関心を持ってもらうため、新小学校1年生全員に「としよかんあんない」を配布します。 | ・平成27年4月、市内全小学校の新1年生を対象に「としよかんあんない」を配布 | ・市内44校(公立43校、私立1校)館内配布と合わせ4,000部作成 | B |
| 72 | 図書館員の体験を通して、本の楽しさや図書館に親しめるよう体験学習や職場体験、インターシップの受け入れ | ・平成27年4月に要望調査を行い、その後、学校との日程や実施内容等を調整し、職場体験やインターシップを実施 | ・職場体験 小学生1校9名、中学生5校13名 ・施設見学 小学生2校57名、 ・インターンシップ 高校生3校7名、 特別支援学校1校4名 ・社会奉仕体験 小学校教諭10校13名、高校教諭2校4人 | B |
| 73 | 図書館職員が学校図書館を訪問し、選書や運営についての支援 | ・学校等からの依頼に応じて、運営支援等を実施 | ・学校図書館図書展覧会への講師派遣2名、図書主任研修会への講師派遣2名 | B |
| 74 | 教職員・読書指導員・図書館職員等で構成する「子ども読書活動推進支援連絡会議」を開催し、読書活動推進の方策を協議します。 | ・「子ども読書活動推進支援連絡会議」を2回開催 | ・第14回 平成27年4月27日開催 議題：学校図書館と公共図書館の連携について等 ・第15回 平成27年10月27日開催 議題：学校図書館と公共図書館の連携について等 | B |

②幼稚園・保育所(園)との連携

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|--------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 75 | 幼稚園・保育所(園)を通じて、中央図書館が主催する親子対象事業等の情報を提供します。 | ・幼稚園、保育所(園)に、子ども読書活動推進フォーラムのポスター等を配布 | ポスター等配布箇所数 保育所:17、私立保育園:6 市立幼稚園:6、私立幼稚園:23 認可外保育施設:14団体 | B |
| 再掲(65) | 団体貸出の案内や情報提供を行い、利用の拡大を図ります。 | ・幼稚園、保育所への団体貸出の実施 ・団体図書に関する問合せに対応(随時) | ・新規登録団体:1団体(白塚保育園) ・団体貸出冊数:2,510冊 | B |
| 76 | 紙芝居・エブロンシアター等、子どもの読書活動に使用する機材や用品の貸出を行います。 | ・児童サービス用品貸出の実施 ・新規登録時に利用案内を渡し、内容説明を実施 | ・貸出件数:保育所6件(全体では貸出77件) ・用品リスト配布(随時) | B |
| 77 | 図書館を活用した読書活動に対する支援 | 幼稚園等からの要望を受け、図書館を活用した読書支援を行った。 | ・施設見学1園30名 ・保育園の年長クラスの集団来館による図書の貸出24回720名(2回/月) | B |
| 再掲(70) | 関係機関・団体等を対象とした「リサイクルフェア」を開催し、図書館で不要になった児童図書等の無料配布を行います。 | ・リサイクルフェアにおいて、幼稚園、保育所に資料の無料配布を実施 | ・リサイクルフェアにおける資料提供数 幼稚園・保育所:5団体 121冊 | B |

③大学との連携

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|--------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 78 | 司書資格の取得や職業意識の向上に資するための大学生の司書課程実習やインターシップの受け入れ | ・大学からの要請を受け、司書課程実習やインターシップの受け入れを行った。 | ・図書館実習受入1校1名 | B |

④市内公共施設との連携

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 79 | 生涯学習出前講座「おでかけくん」を活用し、公民館等が主催する読書関連事業への講師派遣 | ・学童保育団体、子育て支援センターから生涯学習出前講座「おでかけくん」の要請を受け、講師を派遣した。 | ・派遣回数及び人数:10回、26名 ・参加者数:10団体、509名 | B |

⑤市民との連携

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 80 | 子どもの読書活動推進のため、市民・学校・図書館等で構成する実行委員会により、「子ども読書活動推進フォーラム」を開催します。 | ・フォーラム実行委員の市民公募 ・フォーラム実行委員会の開催(企画の検討、周知活動、開催準備等) ・フォーラム開催 | ・市民公募により選出した委員:3名 ・フォーラム実行委員会開催:6回 ・フォーラム 平成27年10月9日開催、参加者数:222名 第1部 人形劇団Zによる人形劇「ジャックと豆の木」 第2部 本とあそぼうアニメーション「楽しい読書教育～こどもも大人も本の世界で遊みましょう」、講師:黒木秀子先生 | B |

⑥地域の文庫会等との連携

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 再掲 (65) | 団体貸出の案内や情報提供を行い、利用の拡大を図ります。 | ・文庫会等への団体貸出の実施 ・県立東部図書館が実施する「十冊文庫」等による読書会への図書提供。 ・団体図書に関する問合せに対応(随時) | ・団体貸出冊数:4,412冊 ・「十冊文庫」利用読書会:2団体(毎月計24回) | B |
| 再掲 (79) | 生涯学習出前講座「おでかけくん」を活用し、地域で活動する団体に、出張おはなし会・ブックトーク等を実施します。 | ・地域で活動する団体に生涯学習出前講座「おでかけくん」の要請を受け、講師を派遣した。 | ・派遣回数及び人数:2回、4名 ・参加者数:2団体、15名 | B |
| 再掲 (70) | 関係機関・団体等を対象とした「リサイクルフェア」を開催し、図書館で不要になった児童図書等の無料配布を行います。 | ・各種団体(小学校・ボランティア団体等)に、図書館で不要になった児童図書等の無料配布を実施 | ・平成27年10月29日 参加団体 29団体 配布冊数 712冊 | B |
| 81 | 読書ボランティアへの支援として、研修会や講習会を開催します。 | ・「子ども読書活動推進フォーラム」を研修を兼ねた内容にて実施 | ・フォーラム第2部本とあそぼうアニメーションで「楽しい読書教育～子どもも大人も本の世界で遊ぼう～」を実施 | B |

(2)企業等との連携

①企業・団体等との連携・協力

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|-------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 82 | 子ども向け科学あそびやデータベース使い方講座など、企業・団体が実施するイベントや講座等との連携を図ります。 | ・ジェフ千葉、小湊鉄道及び法テラス千葉と連携した企画を開催 | ・平成27年5月10日、ジェフ千葉の「ホームタウンふれあいフェスタ」にて、ミニミニ図書館inスタジアムを実施 ・平成27年5月21日、ジェフ千葉の選手による「スペシャルおはなし会」開催、参加者:90名 ・平成27年11月6日、ジェフ千葉レディースの選手による「スペシャルライブラリアン」開催、参加者:66名 ・平成27年10月21日、法テラス講座:18名 ・平成28年1月16,17日、ふるさと市原に輝く人物コーナー「遠山あき」追悼上映会を小港鉄道の協力により実施 参加者数:16日126名 17日141名 | B |

基本目標Ⅳ すべての市民にやさしい図書館

(1) 特定の利用者へのサービス

① 障がい者サービスの充実

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 83 | 関係部署等と協力し、録音図書の利用者拡大を図ります。 | ・録音図書の貸出 ・障がい者サービスの周知 | ・録音図書の貸出巻数:167タイトル、461巻 貸出延べ人数:46名(うち郵送46名) ・広報、館内掲示、図書館ホームページ等による周知 | B |
| 84 | 新たなメディアであるDAISY図書の導入を図ります。 | ・サビエ図書館サービスによる、DAISY図書の提供実施 | ・デジタライズ図書の貸出点数 CD作成による貸出:376点 ・オンラインリクエストにより借り受けしたCDの貸出:35点 ・オンラインリクエストにより借り受けしたカセットの貸出:8点 ・デジタライズ図書9タイトル9巻購入 | B |
| 85 | 音声読書器・拡大読書器等の福祉機器の利用促進を図ります。 | ・障がい者サービスの周知 ・デジタライズ図書録音再生器の貸出 | ・広報、館内掲示、図書館ホームページ等により周知 ・デジタライズ図書録音再生器を館内で活用 | B |
| 86 | 障がいを持つ子どもの読書活動を支援するため、さわる絵本・布の絵本等の整備を図ります。 | ・障がいを持つ子どものために、さわる絵本や布の絵本の整備を図る。 | ・指で追いつながら点字を学び障害者を理解する「みつけちゃ王」を購入 ・てんじつきさわるえほん「ぞうくんのさんぽ」を購入 | B |
| 87 | 専用のコーナーを定期的に設置し、展示等を行って各種の情報提供に努めます | ・音声読書器を配置した障がい者サービス室を常設。 ・拡大読書器を閲覧席付近に常設 | ・障がい者サービス室設置のパソコンにより、利用者のサビエ図書館個人登録等のサポートを実施 | B |

② 多文化サービスの充実

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|--------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 88 | 多様な分野の外国語資料の収集を図ります。 | ・多様な分野の外国語資料の収集を図る。 | 外国語資料 ・図書 45冊 (所蔵冊数 2,929冊) ・外国語新聞 3紙 ・雑誌 3誌 | B |
| 89 | 外国人の子どもの読書活動を支援するため、外国語絵本等の整備を図ります。 | ・外国人の子どもの支援するため、新刊案内及びパンフレット等により、外国語絵本等の整備を図る。 | 外国語図書 ・購入冊数45冊のうち絵本 20冊 ・所蔵冊数のうち絵本 1,137冊 | B |
| 90 | 英語による絵本の読み聞かせや多文化を知る絵本のおはなし会等の実施を図ります。 | ・世界を知りたいことをテーマにしたブックトーク及びおはなし会の実施 ・「いちばらっ子読書フェスタ2015」事業の中で、「英語でおはなし会」を実施 | ・多文化をテーマにおはなし会実施(3回) ・平成27年5月3日、「いちばらっ子読書フェスタ2015」の事業として、「英語でおはなし会」開催。 おはなし会とワークショップ :参加者数:23名 | B |
| 91 | 外国人への館内サービスの向上を図ります。 | ・外国語の図書館利用案内の配布 | ・外国語(英語、ハンガール語、中国語、スペイン語、ポルトガル語)の図書館利用案内の配布 ・日本語版利用案内の改訂に伴い、外国語版も改訂中 | B |
| 再掲(87) | 専用のコーナーを定期的に設置し、展示等を行って各種の情報提供に努めます。 | ・外国語資料、新聞、雑誌の購入 ・一般書架及び児童室に洋書コーナーの常設 | ・外国語資料購入冊数:45冊 ・外国語新聞3紙、雑誌3誌を購入 ・一般書架及び児童室に洋書コーナーの常設 | B |

③子育て世代へのサービスの充実

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|--------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 92 | 家庭の読書環境づくりを支援するために1歳6か月児検診時に絵本の読み聞かせを指導し、無償で絵本を手渡すブックスタート事業の実施 | ・市内5会場で毎月実施される1歳6か月児検診時に絵本の読み聞かせを指導し、無償で絵本を手渡すブックスタート事業を実施 | ・58回実施、2,025組参加 | B |
| 93 | 乳児用スペースや授乳場所など、子育て世代が利用しやすい館内環境の整備 | ・授乳用スペースがないことから、利用者の申し出があった場合には、対面朗読室を使用した。 | ・授乳スペースの利用：通年 | B |
| 再掲(87) | 専用のコーナーを定期的に設置し、展示等を行って各種の情報提供に努めます。 | ・6月、9月、2月に「子育て支援コーナー」を児童室内に設置し、各種の情報提供を行う。 ・子育て関連図書購入 | ・6月、9月、2月に「子育て支援コーナー」を児童室内に設置し、各種の情報提供を実施した。 ・子育て関連図書購入数452冊 | B |

④高齢者サービスの充実

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|--------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 94 | 大活字資料の収集と展示等による利用促進を図ります。 | ・新刊案内及びパンフレット等により、大活字図書の整備を図る。 ・大活字図書コーナーの常設 | 大活字図書コーナーを常設 ・購入冊数 60冊 ・所蔵冊数 2,858冊 | B |
| 95 | ボランティア活動の情報など、地域活動の促進につながる資料の提供を図ります。 | ・ボランティア関連情報紙の配置及び配布 | ・市民活動センター発行の「ほっと通信」配置、配布 ・シルバー人材センターのチラシ配布 | B |
| 再掲(87) | 専用のコーナーを定期的に設置し、展示等を行って各種の情報提供に努めます。 | ・大活字図書コーナーの常設 ・高齢者関連(本人が対象)図書の購入 | ・大活字図書コーナーを常設 ・大活字図書購入冊数:60冊 ・高齢者関連図書購入冊数:88冊 | B |
| 96 | 拡大読書器等の福祉機器の利用促進を図ります。 | ・障がい者サービス実施要綱に基づく各種サービスの周知(同要綱では「図書館利用に障がいのある者」を「障がい者」と想定しているため、要件に該当する高齢者も含まれる。) ・拡大読書器の設置 | ・広報、館内掲示、図書館ホームページ等により周知 ・拡大読書器を1階フロアに常設 | B |
| 97 | 施設への出張おはなし会や映画会など、高齢者を対象にしたサービスの提供を図ります。 | ・老人福祉施設への視聴覚機器や教材の貸出 | ・老人福祉施設への貸出件数:機器14件 | B |

⑤来館困難者へのサービス検討

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|---------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 98 | 交通事情や健康上の理由等で、読書施設への来館が困難な市民のため、本の宅配サービスの検討を行います。 | ・本の宅配サービスについて、県内他市状況調査を実施 | ・県内における実施状況等を分析し、館内で検討を行った。 ・君津地方社会教育研究会図書館研究部会より千葉県南部地区の現状調査を実施した。 | B |
| 99 | 読書施設への来館が困難な市民のため、資料のコンビニ受け取りサービス・返却サービスの検討を行います。 | ・コンビニ受取返却サービスについて、前年度の調査結果を分析・検討 | ・引き続き分析・検討を行った。 | B |

(2)様々な利用者へのサービス

①館内環境の整備

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 100 | 見やすく調べやすい図書の配置など、館内レイアウトの見直しを図ります。 | ・特別整理期間の休館中に、書架整理等を実施 | ・特別整理期間(平成28年2月25日～3月2日)中に、すべての書架(棚)の整理整頓等を実施 ・中央カウンター貸出カウンター脇に、ミニセレクトブックコーナーを設置し、その時に話題の人物や話題の本を紹介 | B |
| 101 | 利用者に配慮した閲覧環境・衛生環境の向上 | ・閲覧環境の向上として、緑のカーテンの設置及びレンタル団扇の貸し出し、衛生環境の向上として、図書館入口にアルコール消毒液を設置 | ・緑のカーテン設置:平成27年5月中旬～10月上旬 ・アルコール消毒液:通年 ・レンタル団扇:夏季 | B |
| 102 | 情報をわかりやすく提供できるよう掲示物・配布物の適切な管理 | ・「中央図書館内におけるポスター等の掲示について」に基づき、掲示物や配布物の適切な管理を実施した。 | ・ポスターの貼替・配布物の追加等:週1回実施、ポスター・配布物等の設置管理:毎日 | B |
| 103 | 適切な温度・照明や椅子の配置など、居心地のよい空間づくり | ・緑のカーテンの設置を行い、居心地の良い空間づくりに努めた。 | ・緑のカーテン設置:平成27年5月中旬～10月上旬 | B |
| 104 | 資料や施設が利用しやすくなるよう館内利用案内の充実を図ります。 | ・特別整理期間の休館中に、館内表示やサインの見直しを実施 ・一般向け、児童向けの利用案内の見直し | ・第1フロアと第2フロアの名称を定着させるため、館内表示・一般向け利用者案内の見直し・サインの充実 ・「ティーンズコーナー」周知 ・児童向け利用案内の改訂 | B |

②情報システムの充実

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 105 | より使いやすい電算システムの導入を図ります。 | ・新システム移行後の円滑な業務実施に向けた対策 | ・電算システム上の課題・問題点の把握・確認、及び対応策の検討・周知。(随時) ・奉仕係内会議での事例研究、検討の実施(毎月) ・市内読書施設の担当者会議による情報交換等の実施(年5回) | B |

③業務水準の向上

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 106 | 職員の資質や業務水準の向上を図るための外部の実務・専門研修等への積極的な参加 | ・千葉県公共図書館協会等が実施する専門研修への積極的な職員参加を行い、職員の資質向上に努めた。 | ・千葉県公共図書館協会 6回、9名参加 ・千葉県立図書館 5回、7名参加 | B |
| 107 | 職員の資質や業務水準の向上を図るための外部講師による職員全員研修の実施 | ・外部講師による研修を実施 | ・「図書館におけるビジネス支援サービスー課題解決支援サービスを踏まえてー」(千葉県公共図書館協会「大学等との連携研修会」) 講師 千葉経済大学短期大学部教授 齊藤 誠一氏 30名参加 平成28年1月29日実施 | B |
| 108 | カウンターマニュアル等、内規の定期的な見直しを行い、全読書施設での統一的な対応やサービス水準の向上を図ります。 | ・図書業務における課題・問題点等の把握・確認及び対応策の検討・周知 ・館内及び各読書施設との情報共有 | ・奉仕係内会議での事例研究、検討の実施(毎月) ・市内読書施設の担当者会議による情報交換等の実施(年6回)(うち臨時1回含む。) | B |
| 109 | 読書指導員、読書ボランティア、公民館等図書担当のスキルアップを図るための中央図書館職員による研修や講師派遣 | ・公民館等図書担当職員を対象とした担当者会議を開催し、スキルアップを図った。 | ・担当者会議:6回実施 ・ブックスタート研修会(ステップアップ) 平成28年1月14日開催 参加者数:ボランティア16名 保健師2名 | B |

④館内管理体制の整備

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|-------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 110 | カウンターワークにおけるプライバシー保護の徹底を図ります。 | ・プライバシーに配慮したカウンター業務の実施 | ・カウンターパソコン画面の速やかな消去、個人情報記載文書の裁断等、プライバシーへの配慮を実施 | B |
| 111 | 不測の事態に備えた館内防犯やセキュリティの強化 | ・館内の巡視を3～5回/日実施 | ・館内巡視の実施3～5回/日 | B |
| 112 | 地震・火事など災害時における館内危機管理体制の整備 | ・大地震の発生を想定し、避難誘導訓練を実施し、避難経路や避難誘導方法の再確認を行った。 | ・避難訓練実施(平成27年12月25日) 参加者人数:職員22人、嘱託職員13人、施設管理業者3人 | B |

⑤視聴覚サービスの拡充

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 113 | 視聴覚資料の貸出の利便性向上に向け、中央図書館以外の読書施設における貸出・返却・予約サービスの検討を行います。 | ・平成26年10月1日より中央図書館以外の市内読書施設での視聴覚資料の貸出返却サービスの運用開始 | ・利用案内・チラシ・図書館ホームページなどにより、サービスを周知 返却数:4,217点、予約受取数1,010点 | B |

⑥開館時間拡大の検討

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 114 | 市民ニーズ等を勘案した開館時間の拡大に関する検討 | ・市原市新行政改革大綱(第5次)改訂版の重点項目である中央図書館の管理運営の在り方の検討を行うために設置した「中央図書館管理運営方法検討委員会」のなかで開館時間についても検討も行った。 | ・委員会の設置 平成26年4月会議の開催 16回(うち、職員全員拡大臨時会議2回) | B |

⑦市民ニーズの継続的把握

| 事業No. | 事業内容 | 27年度実績 | | |
|-------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----|
| | | 実施内容 | 実績(数値) | 評価 |
| 115 | 図書館へのひと言による図書館への要望等の把握及び図書館運営の改善 | ・中央カウンター入口付近に「図書館へのひと言」の記載台及び投函箱を設置し、要望等の把握をするのと同時に、直ぐに対応できるものについては改善を行った。 | ・投書数:31件、回答数7件・参考意見24件 うち改善件数:7件 | B |
| 116 | 市民ニーズやサービスについての満足度を継続的に把握するためのアンケートの実施 | ・来館者を対象とした利用者アンケートを行った。 | ・利用者アンケート 6日間(平成28年3月) アンケート配布数 480件 有効回答数 473件 回収率 98.5% | B |

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>【内部評価】 実績評価において、予定以上達成したと評価した理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業No.51 ジェフ千葉の選手による「スペシャルおはなし会」や「おたのしみ袋」など子どもの興味関心をひきつけるイベント行事を加え、参加総数が増えたことにより評価したもの。 ・事業No.67 読書指導員、各読書施設で資料選定の参考などに、児童向けブックリストの配布を9回実施できた。また、人気のテーマのブックリストは、増刷するなど周知できたことを評価したもの。 <p>【内部評価】 実績評価において、予定に達しなかったと評価した理由</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業No.9 蓄積されている紙媒体でのレファレンス記録の確認・整理作業から、電算入力作業へ進めることができなかった。 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

※市原市立中央図書館協議会への報告
平成28年度市原市図書館サービス計画事業実績評価について、平成28年12月14日(水)に市原市立中央図書館協議会へ報告しました。