

『読書』と『図書館（室）』についての
市民アンケート

報告書

平成 27 年度

市 原 市

目 次

第1章 調査の概要

1. 調査目的	1
2. 調査の設計	1
3. 回収結果	1
4. 報告書の表記について	1

第2章 調査結果の分析

1. 調査回答者の属性	3
(1) 年齢	3
(2) 性別	3
(3) 職業	4
(4) 居住地区	4
(5) 図書カード<市原市発行のもの>の登録	5
(6) 図書カード<市原市発行のもの>の利用	5
2. 読書生活について	6
(1) 1ヵ月に読む本の冊数	6
(2) 1ヵ月に読む雑誌の冊数	7
(3) 本の主な入手・利用方法	8
(4) 雑誌の主な入手・利用方法	11
(5) 調べものをする方法	14
(6) インターネットの利用状況	17
(7) 電子書籍の利用状況	18
3. 市内の読書施設の利用状況	19
(1) 過去1年間の読書施設の利用状況	19
(2) よく利用する読書施設	20
(3) 読書施設の利用目的	22
(4) 読書施設のサービス満足度	25
(5) 重要なサービス項目	47
(6) 読書施設の利用頻度	50
(7) 読書施設に関する情報の入手方法	52

(8) 読書施設を利用しない理由	53
(9) 中央図書館のサービス認知度	62
4. 読書施設への要望	66
(1) 最も利用する(利用したい)曜日及び時間帯	66
(2) 読書施設に望むサービス	69
5. 自由回答	73

◎調査票

『読書』と『図書館(室)』についての市民アンケート	77
---------------------------------	----

第1章 調査の概要

1 調査目的

この調査は、次期「(仮称)市原市図書館サービス計画」の策定にあたり、市民ニーズの把握及びサービス向上に係る具体的方策の検討等に資することを目的に実施した。

2 調査の設計

- (1) 調査地域 市原市内全域
- (2) 調査対象 市内に居住する中学生以上の男女
- (3) 標 本 数 1,000 人
- (4) 抽出方法 住民基本台帳による無作為抽出
- (5) 調査方法 郵送による配付・回収
- (6) 調査時期 平成 27 年 11 月 17 日 (火) ～12 月 1 日 (火)

3 回収結果

標本数	回収数	回収率
1,000 標本	340 件	34.0%

4 報告書の表記について

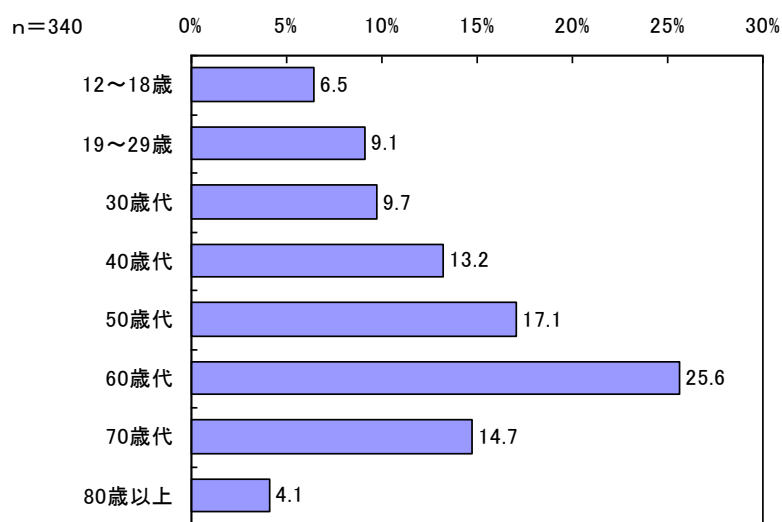
- (1) 調査結果の比率はすべて百分比(%)で表しており、その質問の回答者数を基数として、小数第2位を四捨五入して算出している。なお、四捨五入の関係で合計が100%にならない場合がある。
- (2) 複数回答形式の場合、回答比率の合計は通常100%を超える。
- (3) グラフ中の「n」(net)とは、その質問への回答者数を表す。
- (4) クロス集計では、例えば性別の場合、性別を回答していない人がいるため、男性と女性の合計が「全体」にならない。年齢や他の設問間クロス集計においても同様となる。また、表側項目の無回答を除いて集計しているため、各項目の「n」の合計が「全体」と一致しない場合がある。
- (5) 質問の選択肢は意味を損なわない程度に省略した表現を用いていることがある。
- (6) 標本数(n)が20未満の項目についてはコメントをしない。

第2章 調査結果の分析

1 調査回答者の属性

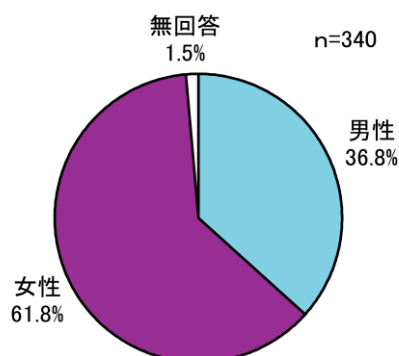
問1 この調査に回答される方のことについてお伺いします。それぞれについて、当てはまる番号に○をつけてください。

(1) 年齢 (SA)



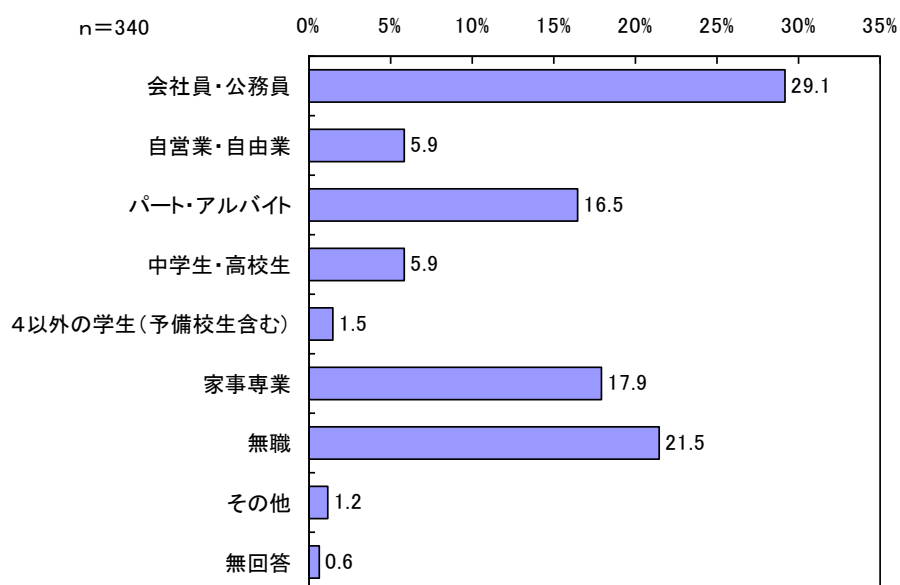
年齢は、60歳代(25.6%)が全体の4分の1の割合を占め最も高く、次いで50歳代(17.1%)、70歳代(14.7%)、40歳代(13.2%)と1割台で続いており、その他の年代は1割を切っている。

(2) 性別 (SA)



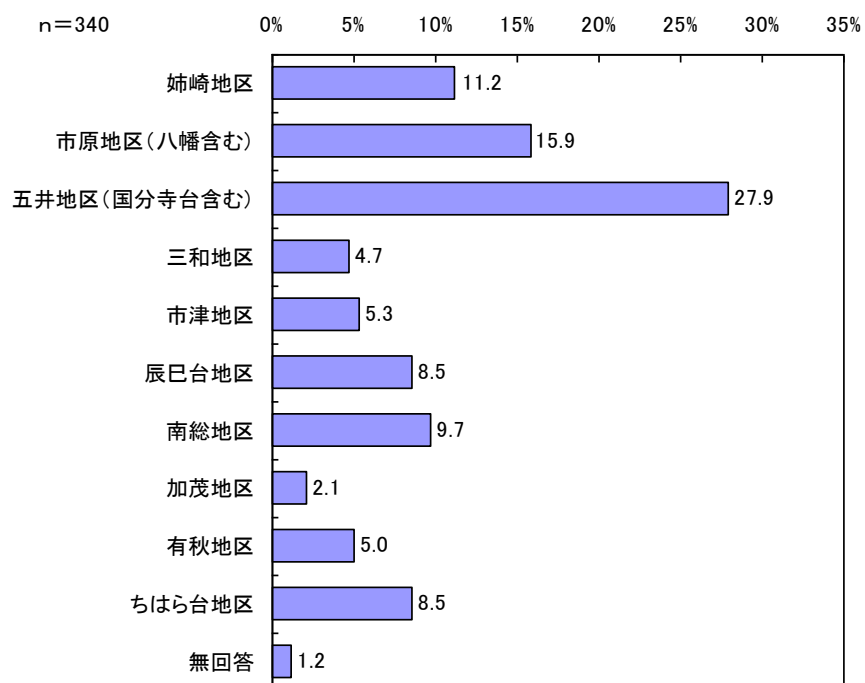
性別は、男性が36.8%、女性が61.8%となっている。

(3) 職業 (S A)



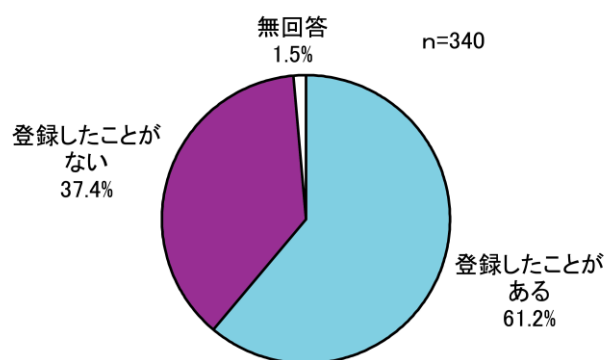
職業は、会社員・公務員（29.1%）が約3割を占め最も高く、次いで無職（21.5%）、家事専業（17.9%）、パート・アルバイト（16.5%）の順が続いている。

(4) 居住地区 (S A)



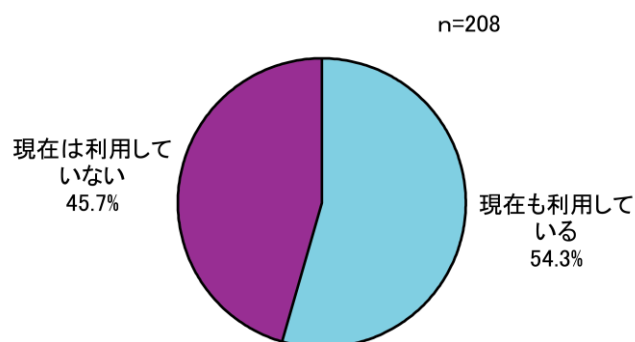
居住地区は、五井地区（国分寺台含む）が27.9%で最も高く、次いで市原地区（八幡含む）が15.9%、姉崎地区が11.2%と1割台が続いている。

(5) 図書カード<市原市発行のもの>の登録 (S A)



図書カード<市原市発行のもの>を、登録したことがある、は 61.2%で 6 割を超えている。

(6) 図書カード<市原市発行のもの>の利用 (S A)



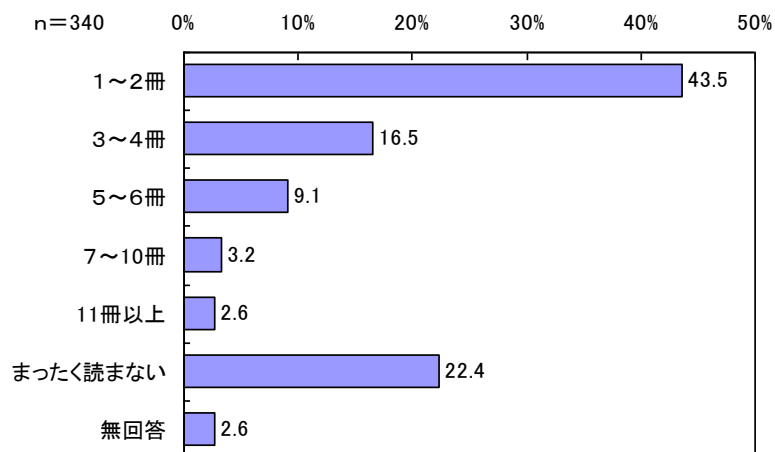
図書カード<市原市発行のもの>を、現在も利用している、は 54.3%で 5 割半ばとなっている。

2

読書生活について

問2 あなたは本・雑誌を1カ月に何冊くらいお読みになりますか。それぞれについて、あてはまる番号に○をつけてください。

(1) 1カ月に読む本の冊数 (S A)



本を1カ月の間に何冊くらい読んでいるかは、「1～2冊」が43.5%と4割を超えて最も高く、次いで「まったく読まない」(22.4%)が2割を超えて続き、「3～4冊」(16.5%)、「5～6冊」(9.1%)、「7～10冊」(3.2%)、「11冊以上」(2.6%)の順になっている。

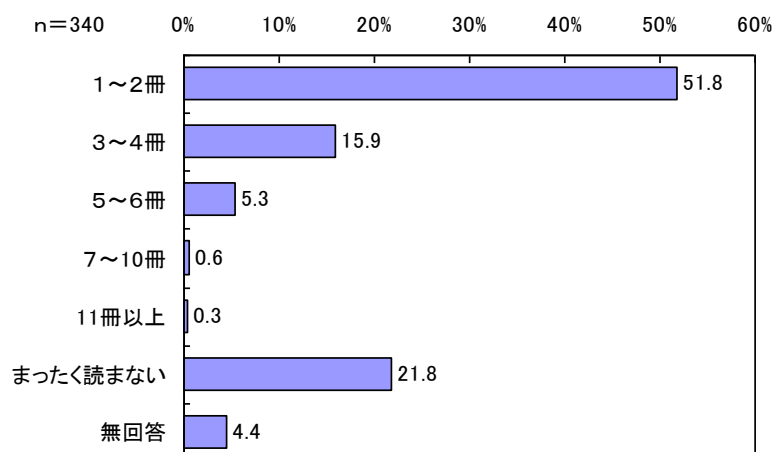
■クロス集計：年齢別×1カ月の読書量(本)

※上段：回答者数(人)、下段：構成比(%)

冊数 年齢	合計	問2 1カ月の読書量(本)						
		1～2冊	3～4冊	5～6冊	7～10冊	11冊以上	まったく読まない	無回答
全体	340 100.0	148 43.5	56 16.5	31 9.1	11 3.2	9 2.6	76 22.4	9 2.6
12～18歳	22 100.0	12 54.5	7 31.8	2 9.1	1 4.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0
19～29歳	31 100.0	16 51.6	3 9.7	4 12.9	1 3.2	2 6.5	5 16.1	0 0.0
30歳代	33 100.0	11 33.3	4 12.1	3 9.1	2 6.1	3 9.1	10 30.3	0 0.0
40歳代	45 100.0	15 33.3	8 17.8	4 8.9	3 6.7	0 0.0	15 33.3	0 0.0
50歳代	58 100.0	32 55.2	7 12.1	6 10.3	0 0.0	0 0.0	10 17.2	3 5.2
60歳代	87 100.0	36 41.4	15 17.2	9 10.3	2 2.3	3 3.4	21 24.1	1 1.1
70歳代	50 100.0	23 46.0	9 18.0	3 6.0	1 2.0	0 0.0	9 18.0	5 10.0
80歳以上	14 100.0	3 21.4	3 21.4	0 0.0	1 7.1	1 7.1	6 42.9	0 0.0

年齢別では、80歳以上の年代以外は「1～2冊」の割合が最も高く、特に12～29歳、50歳代で5割を超えている。一方、80歳以上は「まったく読まない」が42.9%と最も高く、30～40歳代も3割を超えて高くなっている。

(2) 1 ヶ月に読む雑誌の冊数 (S A)



雑誌を1 ヶ月の間に何冊くらい読んでいるかは、「1～2冊」が 51.8%と全体の5割を超えて最も高く、次いで「まったく読まない」(21.8%)、「3～4冊」(15.9%)、「5～6冊」(5.3%)、「7～10冊」(0.6%)、「11冊以上」(0.3%)と、本の冊数と同じ順になっている。

■クロス集計：年齢別×1 ヶ月の読書量 (雑誌)

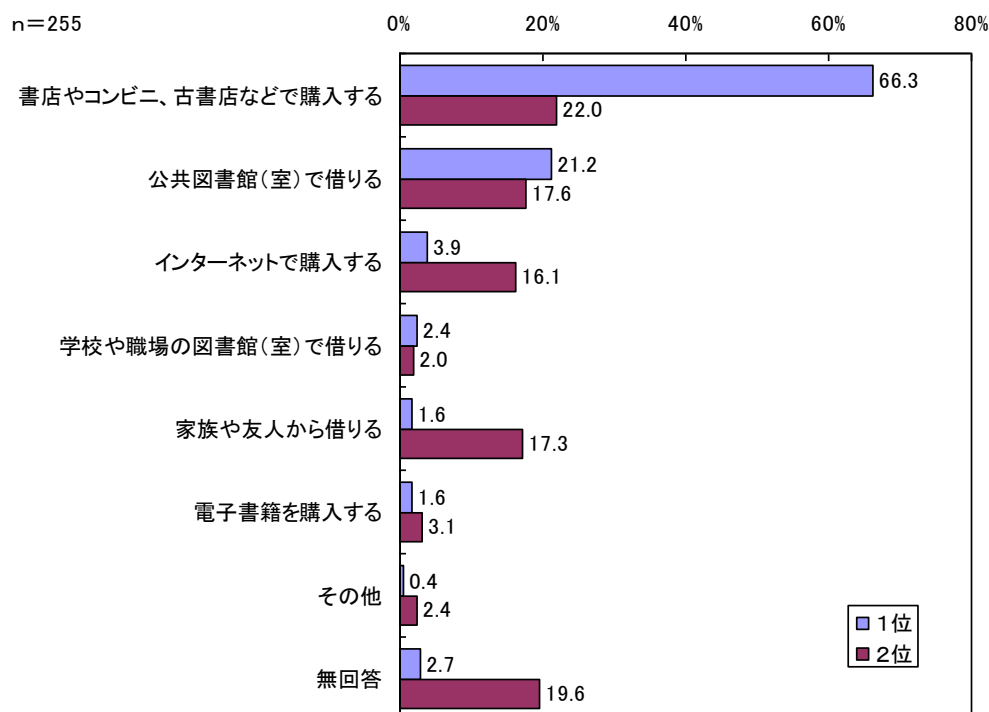
※上段：回答者数 (人)、下段：構成比 (%)

冊数 年齢	合計	問2 1 ヶ月の読書量 (雑誌)						
		1～2冊	3～4冊	5～6冊	7～10冊	11冊以上	まったく読まない	無回答
全体	340 100.0	176 51.8	54 15.9	18 5.3	2 0.6	1 0.3	74 21.8	15 4.4
12～18歳	22 100.0	9 40.9	3 13.6	2 9.1	0 0.0	1 4.5	7 31.8	0 0.0
19～29歳	31 100.0	18 58.1	4 12.9	2 6.5	0 0.0	0 0.0	7 22.6	0 0.0
30歳代	33 100.0	19 57.6	2 6.1	2 6.1	1 3.0	0 0.0	8 24.2	1 3.0
40歳代	45 100.0	22 48.9	8 17.8	3 6.7	0 0.0	0 0.0	10 22.2	2 4.4
50歳代	58 100.0	34 58.6	12 20.7	2 3.4	0 0.0	0 0.0	10 17.2	0 0.0
60歳代	87 100.0	47 54.0	15 17.2	5 5.7	1 1.1	0 0.0	18 20.7	1 1.1
70歳代	50 100.0	24 48.0	8 16.0	1 2.0	0 0.0	0 0.0	9 18.0	8 16.0
80歳以上	14 100.0	3 21.4	2 14.3	1 7.1	0 0.0	0 0.0	5 35.7	3 21.4

年齢別では、80歳以上以外の年代は「1～2冊」の割合が最も高く、特に19～29歳、30歳代、50～60歳代で5割を超えており、40歳代、70歳代でも5割近くを占めている。一方、80歳以上は「まったく読まない」が35.7%と最も高く、12～18歳も31.8%と3割を超えて高くなっている。

問3 あなたは読みたい本・雑誌をどのような方法で入手あるいは利用しますか。それぞれ多い順番に2つまで選んで、その番号を記入してください。

(3) 本の主な入手・利用方法 (S A)



本の主な入手・利用方法は、無回答を除くと、1位2位ともに「書店やコンビニ、古書店などで購入する」が最も高く、次いで「公共図書館(室)で借りる」となっている。

1位の入手・利用方法では、「書店やコンビニ、古書店などで購入する」が66.3%と6割を超え、他の項目よりも圧倒的に高くなっている。次いで「公共図書館(室)で借りる」が21.2%と2割を超えて続いており、それ以外の項目は「インターネットで購入する」(3.9%)、「学校や職場の図書館(室)で借りる」(2.4%)、「家族や友人から借りる」「電子書籍を購入する」(ともに1.6%)と、1割を切っている。

2位の入手・利用方法では、「書店やコンビニ、古書店などで購入する」が22.0%と最も高く、次いで「公共図書館(室)で借りる」(17.6%)、「家族や友人から借りる」(17.3%)、「インターネットで購入する」(16.1%)と1割台後半で続いている。

◆その他(本の主な入手・利用方法 1位) …………… 1人・1件

内容	件数
・定期購入	1件

◆その他(本の主な入手・利用方法 2位) …………… 6人・6件

内容	件数
・直送	1件
・未記入	5件

■クロス集計：年齢別×本の入手・利用方法 1位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

利用・ 入手方法 年齢	合計	問3 本の入手・利用方法 1位							
		公共図書館（室）で借りる	家族や友人から借りる	学校や職場の図書館（室）で借りる	書店やコンビニ、古書店などで購入する	インターネットで購入する	電子書籍を購入する	その他	無回答
全体	255 100.0	54 21.2	4 1.6	6 2.4	169 66.3	10 3.9	4 1.6	1 0.4	7 2.7
12～18歳	22 100.0	4 18.2	0 0.0	2 9.1	16 72.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
19～29歳	26 100.0	6 23.1	0 0.0	1 3.8	17 65.4	1 3.8	1 3.8	0 0.0	0 0.0
30歳代	23 100.0	4 17.4	0 0.0	0 0.0	18 78.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.3
40歳代	30 100.0	7 23.3	0 0.0	0 0.0	18 60.0	3 10.0	1 3.3	0 0.0	1 3.3
50歳代	45 100.0	5 11.1	0 0.0	1 2.2	32 71.1	5 11.1	1 2.2	0 0.0	1 2.2
60歳代	65 100.0	13 20.0	1 1.5	2 3.1	46 70.8	1 1.5	1 1.5	0 0.0	1 1.5
70歳代	36 100.0	12 33.3	3 8.3	0 0.0	19 52.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 5.6
80歳以上	8 100.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5

本の主な入手・利用方法の1位の年齢別では、いずれの年代も「書店やコンビニ、古書店などで購入する」が最も高くなっており、80歳以上以外のすべての年代で5割を超えている。80歳以上では「書店やコンビニ、古書店などで購入する」と「公共図書館（室）で借りる」がともに37.5%と同じ割合になっている。

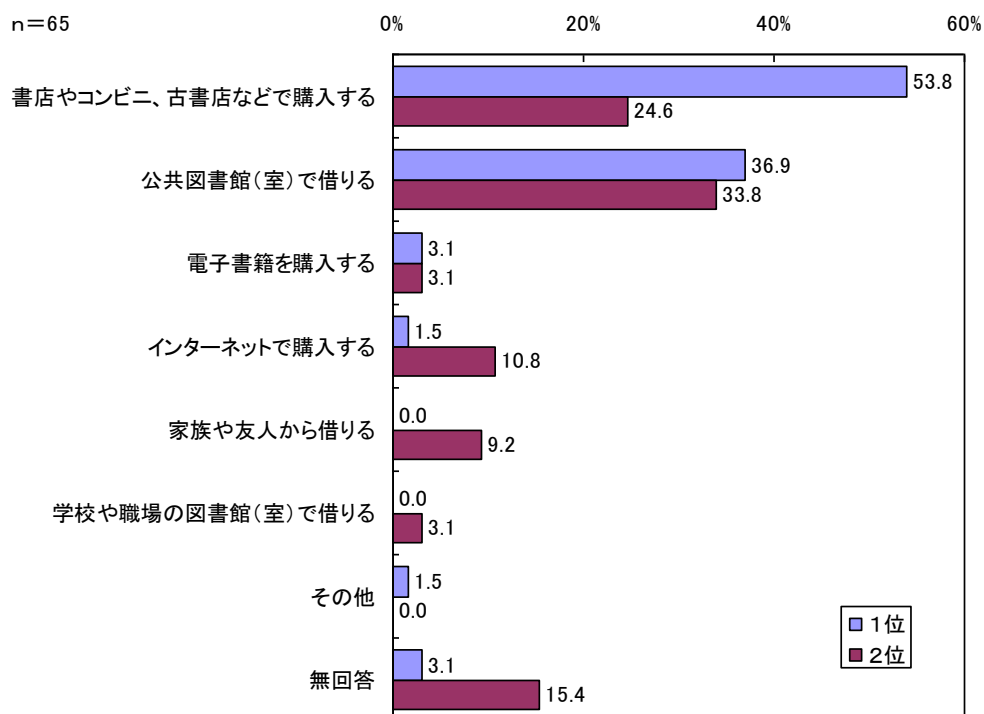
■クロス集計：年齢別×本の入手・利用方法 2位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

利用・ 入手方法 年齢	合計	問3 本の入手・利用方法 2位							
		公共図書館（室）で借りる	家族や友人から借りる	学校や職場の図書館（室）で借りる	書店やコンビニ、古書店などで購入する	インターネットで購入する	電子書籍を購入する	その他	無回答
全体	255 100.0	45 17.6	44 17.3	5 2.0	56 22.0	41 16.1	8 3.1	6 2.4	50 19.6
12～18歳	22 100.0	4 18.2	9 40.9	1 4.5	4 18.2	2 9.1	0 0.0	0 0.0	2 9.1
19～29歳	26 100.0	7 26.9	5 19.2	1 3.8	6 23.1	6 23.1	0 0.0	1 3.8	0 0.0
30歳代	23 100.0	2 8.7	4 17.4	0 0.0	2 8.7	7 30.4	2 8.7	0 0.0	6 26.1
40歳代	30 100.0	7 23.3	2 6.7	2 6.7	8 26.7	7 23.3	1 3.3	0 0.0	3 10.0
50歳代	45 100.0	7 15.6	8 17.8	0 0.0	11 24.4	11 24.4	2 4.4	0 0.0	6 13.3
60歳代	65 100.0	15 23.1	10 15.4	1 1.5	13 20.0	7 10.8	2 3.1	3 4.6	14 21.5
70歳代	36 100.0	3 8.3	5 13.9	0 0.0	11 30.6	1 2.8	1 2.8	2 5.6	13 36.1
80歳以上	8 100.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 75.0

本の主な入手・利用方法の2位の年齢別では、12～18歳では「家族や友人から借りる」が、19～29歳と60歳代では「公共図書館（室）で借りる」が、30歳代と50歳代では「インターネットで購入する」が、40～50歳代、70歳代では「書店やコンビニ、古書店などで購入する」が、最も高い割合になっている。

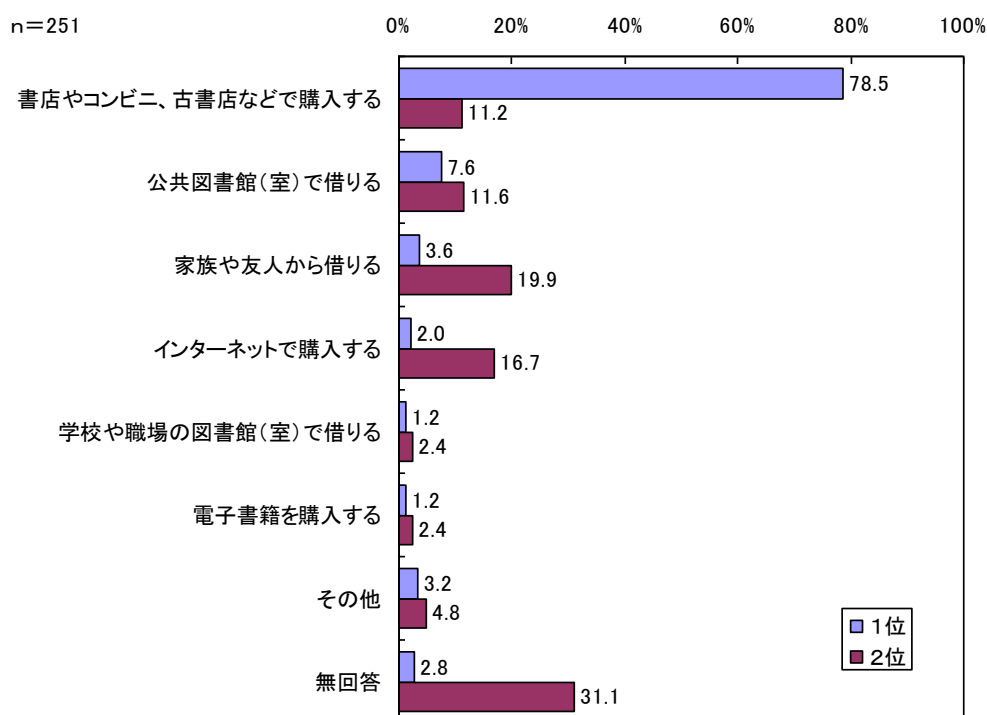
●中央図書館を主に利用される方の本の主な入手・利用方法



中央図書館を主に利用される方（問8－1で「中央図書館」を1位と回答した方）の本の主な入手・利用方法は、1位の入手・利用方法では、「書店やコンビニ、古書店などで購入する」が53.8%で5割を超えて最も高く、次いで「公共図書館（室）で借りる」が36.9%と続いており、他の項目は1割を切っている。

2位の入手・利用方法では、無回答を除くと、「公共図書館（室）で借りる」が33.8%と最も高く、次いで「書店やコンビニ、古書店などで購入する」（24.6%）、「インターネットで購入する」（10.8%）、「家族や友人から借りる」（9.2%）と続いている。

(4) 雑誌の主な入手・利用方法 (S A)



雑誌の主な入手・利用方法は、1位の入手・利用方法では、「書店やコンビニ、古書店などで購入する」が78.5%と8割近くを占め、他の項目よりも圧倒的に高くなっている。その他の項目は「公共図書館(室)で借りる」(7.6%)、「家族や友人から借りる」(3.6%)、「インターネットで購入する」(2.0%)、「学校や職場の図書館(室)で借りる」「電子書籍を購入する」(ともに1.2%)と、いずれも1割を切っている。

2位の入手・利用方法では、「家族や友人から借りる」が19.9%と2割を占め最も高く、次いで「インターネットで購入する」(16.7%)、「公共図書館(室)で借りる」(11.6%)、「書店やコンビニ、古書店などで購入する」(11.2%)と1割台が続いている。また、「学校や職場の図書館(室)で借りる」「電子書籍を購入する」はともに2.4%と低い。

◆その他(雑誌の主な入手・利用方法 1位) …… 8人・8件

内容	件数
・美容院等の待ち時間で読む	3件
・定期購読	3件
・未記入	2件

◆その他(雑誌の主な入手・利用方法 2位) …… 12人・12件

内容	件数
・美容院等の待ち時間で読む	2件
・直送	2件
・立ち読み	1件
・未記入	7件

■クロス集計：年齢別×本雑誌の入手・利用方法 1位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

利用・入手方法 年齢	合計	問3 雑誌の入手・利用方法 1位							
		公共図書館（室）で借りる	家族や友人から借りる	学校や職場の図書館（室）で借りる	書店やコンビニ、古書店などで購入する	インターネットで購入する	電子書籍を購入する	その他	無回答
全体	251 100.0	19 7.6	9 3.6	3 1.2	197 78.5	5 2.0	3 1.2	8 3.2	7 2.8
12～18歳	15 100.0	0 0.0	1 6.7	0 0.0	13 86.7	1 6.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
19～29歳	24 100.0	1 4.2	0 0.0	0 0.0	21 87.5	1 4.2	1 4.2	0 0.0	0 0.0
30歳代	24 100.0	1 4.2	0 0.0	0 0.0	22 91.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.2
40歳代	33 100.0	3 9.1	1 3.0	1 3.0	23 69.7	1 3.0	1 3.0	1 3.0	2 6.1
50歳代	48 100.0	0 0.0	1 2.1	1 2.1	42 87.5	2 4.2	1 2.1	1 2.1	0 0.0
60歳代	68 100.0	6 8.8	2 2.9	1 1.5	56 82.4	0 0.0	0 0.0	1 1.5	2 2.9
70歳代	33 100.0	7 21.2	4 12.1	0 0.0	17 51.5	0 0.0	0 0.0	4 12.1	1 3.0
80歳以上	6 100.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	3 50.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7

雑誌の主な入手・利用方法の1位の年齢別では、すべての年代で「書店やコンビニ、古書店などで購入する」が他の項目と比べ圧倒的に高くなっている。

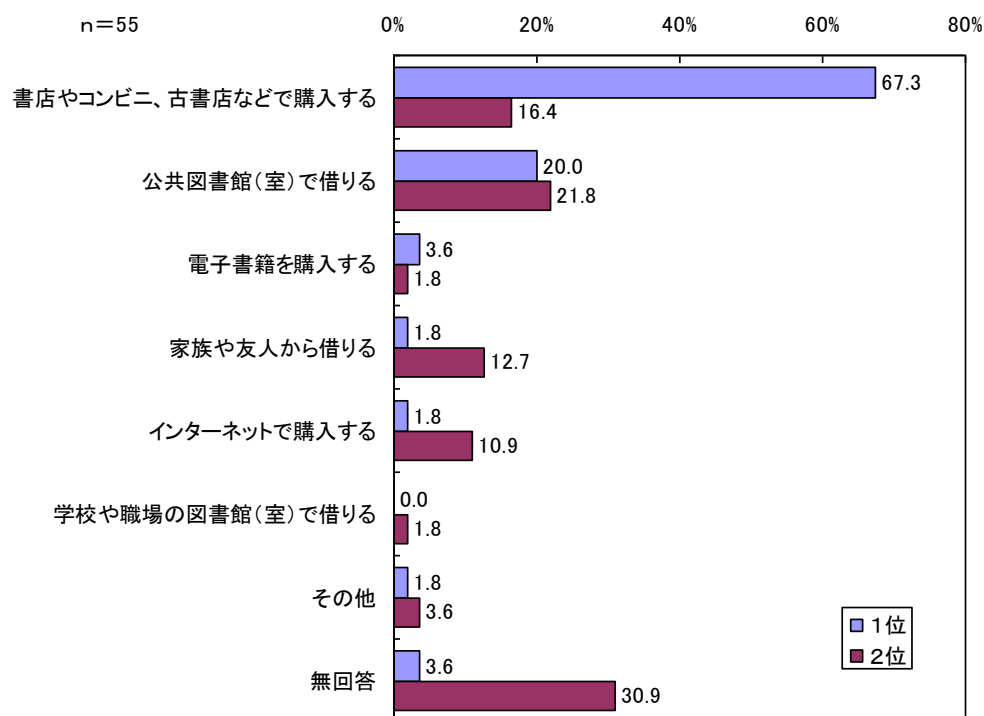
■クロス集計：年齢別×雑誌の入手・利用方法 2位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

利用・入手方法 年齢	合計	問3 雑誌の入手・利用方法 2位							
		公共図書館（室）で借りる	家族や友人から借りる	学校や職場の図書館（室）で借りる	書店やコンビニ、古書店などで購入する	インターネットで購入する	電子書籍を購入する	その他	無回答
全体	251 100.0	29 11.6	50 19.9	6 2.4	28 11.2	42 16.7	6 2.4	12 4.8	78 31.1
12～18歳	15 100.0	0 0.0	9 60.0	2 13.3	1 6.7	2 13.3	1 6.7	0 0.0	0 0.0
19～29歳	24 100.0	2 8.3	4 16.7	1 4.2	1 4.2	8 33.3	0 0.0	1 4.2	7 29.2
30歳代	24 100.0	3 12.5	3 12.5	0 0.0	1 4.2	9 37.5	1 4.2	1 4.2	6 25.0
40歳代	33 100.0	5 15.2	6 18.2	1 3.0	5 15.2	6 18.2	1 3.0	2 6.1	7 21.2
50歳代	48 100.0	7 14.6	9 18.8	0 0.0	5 10.4	10 20.8	1 2.1	0 0.0	16 33.3
60歳代	68 100.0	10 14.7	14 20.6	2 2.9	6 8.8	7 10.3	1 1.5	7 10.3	21 30.9
70歳代	33 100.0	2 6.1	5 15.2	0 0.0	8 24.2	0 0.0	1 3.0	1 3.0	16 48.5
80歳以上	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 83.3

雑誌の主な入手・利用方法の2位の年齢別では、12～18歳、40歳代、60歳代では「家族や友人から借りる」が、19～50歳代では「インターネットで購入する」が、70歳代では「書店やコンビニ、古書店などで購入する」が、最も高い割合になっている。

●中央図書館を主に利用される方の雑誌の主な入手・利用方法

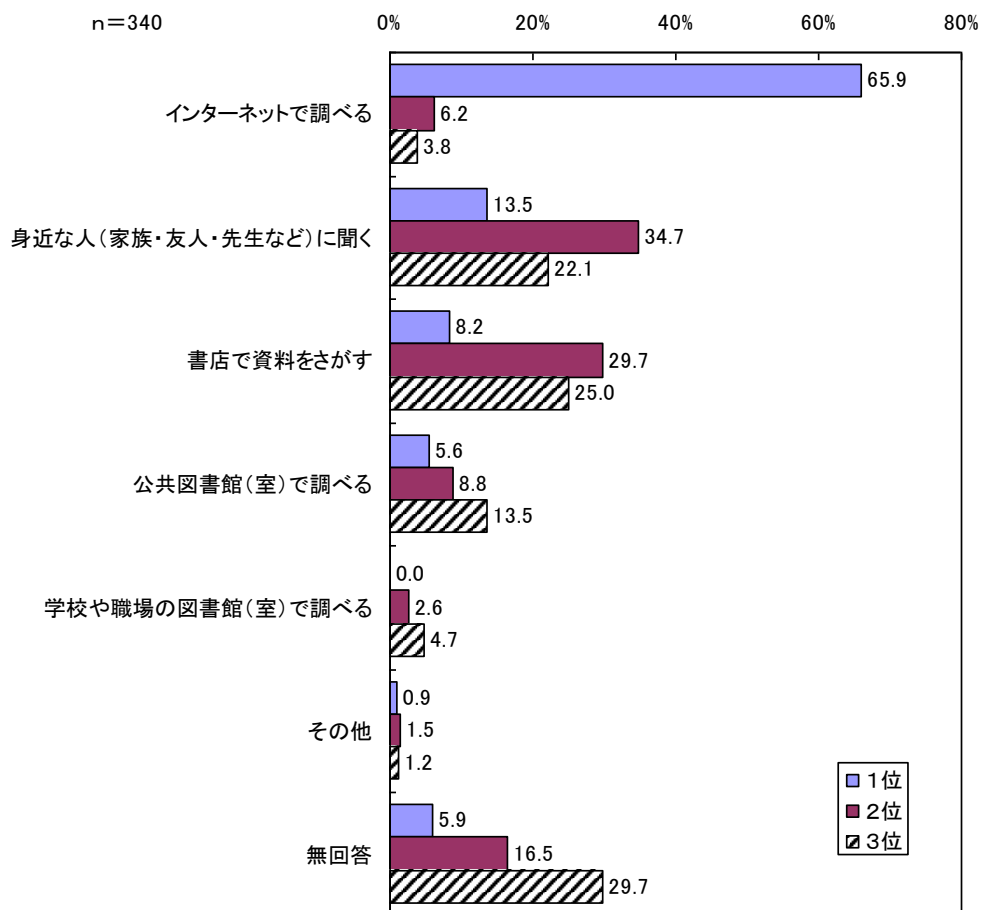


中央図書館を主に利用される方（問 8－1 で「中央図書館」を 1 位と回答した方）の雑誌の主な入手・利用方法は、1 位の入手・利用方法では、「書店やコンビニ、古書店などで購入する」が 67.3%と 6 割を大きく超え、他の項目よりも圧倒的に高く、次いで「公共図書館（室）で借りる」が 20.0%と 2 割で続いており、他の項目は 1 割を切っている。

2 位の入手・利用方法では、無回答を除くと、「公共図書館（室）で借りる」が 21.8%と最も高く、次いで「書店やコンビニ、古書店などで購入する」（16.4%）、「家族や友人から借りる」（12.7%）、「インターネットで購入する」（10.9%）と続いている。

問4 あなたは知りたいことがあるとき、どのような方法で調べますか。多い順番に3つまで選んで、その番号を記入してください。

(5) 調べものをする方法 (SA)



知りたいことを調べる方法は、1位では「インターネットで調べる」が65.9%と6割を超えており、他の方法と比べて圧倒的に高くなっている。次いで「身近な人(家族・友人・先生など)に聞く」(13.5%)、「書店で資料を探す」(8.2%)、「公共図書館(室)で調べる」(5.6%)の順が続いている。

2位では、無回答を除くと、「身近な人(家族・友人・先生など)に聞く」が34.7%、「書店で資料を探す」が29.7%となっており、他の項目は1割を切っている。

3位では、無回答を除くと、「書店で資料を探す」が25.0%、「身近な人(家族・友人・先生など)に聞く」が22.1%と2割台となっている。

◆その他(知りたいことを調べる方法 1位) …… 3人・4件

内容	件数
・電子辞書	2件
・百科事典	1件
・未記入	1件

◆その他（知りたいことを調べる方法 2位） …… 5人・6件

内容	件数
・新聞	3件
・電子辞書	1件
・テレビのニュース	1件
・未記入	1件

◆その他（知りたいことを調べる方法 3位） …… 4人・4件

内容	件数
・新聞	1件
・お店やカスタマーセンターに直接電話	1件
・病院の図書館で調べる	1件
・未記入	1件

■クロス集計：年齢別×知りたいことを調べる方法 1位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

調査方法 年齢	合計	問4 知りたいことを調べる方法 1位						
		公共図書館（室） で調べる	インターネット で調べる	学校や職場の図書 館（室） で調べる	書店で資料をさが す	身近な人（家族・ 友人・先生など） に聞く	その他	無回答
全体	340 100.0	19 5.6	224 65.9	0 0.0	28 8.2	46 13.5	3 0.9	20 5.9
12～18歳	22 100.0	0 0.0	21 95.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.5	0 0.0
19～29歳	31 100.0	0 0.0	30 96.8	0 0.0	0 0.0	1 3.2	0 0.0	0 0.0
30歳代	33 100.0	0 0.0	27 81.8	0 0.0	2 6.1	3 9.1	0 0.0	1 3.0
40歳代	45 100.0	0 0.0	41 91.1	0 0.0	1 2.2	3 6.7	0 0.0	0 0.0
50歳代	58 100.0	3 5.2	42 72.4	0 0.0	4 6.9	6 10.3	0 0.0	3 5.2
60歳代	87 100.0	8 9.2	48 55.2	0 0.0	13 14.9	11 12.6	1 1.1	6 6.9
70歳代	50 100.0	5 10.0	15 30.0	0 0.0	7 14.0	15 30.0	1 2.0	7 14.0
80歳以上	14 100.0	3 21.4	0 0.0	0 0.0	1 7.1	7 50.0	0 0.0	3 21.4

知りたいことを調べる方法の1位の年齢別では、80歳以上以外のすべての年代で「インターネットで調べる」の割合が最も高くなっている。また、70歳代以上では「身近な人（家族・友人・先生など）に聞く」割合が高い。

■クロス集計：年齢別×知りたいことを調べる方法 2位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

調査方法 年齢	問4 知りたいことを調べる方法 2位							
	合計	公共図書館（室）で調べる	インターネットで調べる	学校や職場の図書館（室）で調べる	書店で資料をさがす	身近な人（家族・友人・先生など）に聞く	その他	無回答
全体	340 100.0	30 8.8	21 6.2	9 2.6	101 29.7	118 34.7	5 1.5	56 16.5
12～18歳	22 100.0	2 9.1	0 0.0	0 0.0	2 9.1	18 81.8	0 0.0	0 0.0
19～29歳	31 100.0	3 9.7	1 3.2	0 0.0	14 45.2	13 41.9	0 0.0	0 0.0
30歳代	33 100.0	2 6.1	4 12.1	0 0.0	11 33.3	13 39.4	0 0.0	3 9.1
40歳代	45 100.0	6 13.3	3 6.7	4 8.9	16 35.6	15 33.3	0 0.0	1 2.2
50歳代	58 100.0	2 3.4	3 5.2	2 3.4	22 37.9	20 34.5	0 0.0	9 15.5
60歳代	87 100.0	9 10.3	5 5.7	3 3.4	26 29.9	28 32.2	1 1.1	15 17.2
70歳代	50 100.0	6 12.0	5 10.0	0 0.0	9 18.0	11 22.0	3 6.0	16 32.0
80歳以上	14 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.1	0 0.0	1 7.1	12 85.7

知りたいことを調べる方法の2位の年齢別では、「書店で資料をさがす」と「身近な人（家族・友人・先生など）に聞く」が高くなっている。特に12～18歳では「身近な人（家族・友人・先生など）に聞く」が81.8%と8割を超えており、19～60歳代にかけては「書店で資料をさがす」と「身近な人（家族・友人・先生など）に聞く」が3～4割台となっている。

■クロス集計：年齢別×知りたいことを調べる方法 3位

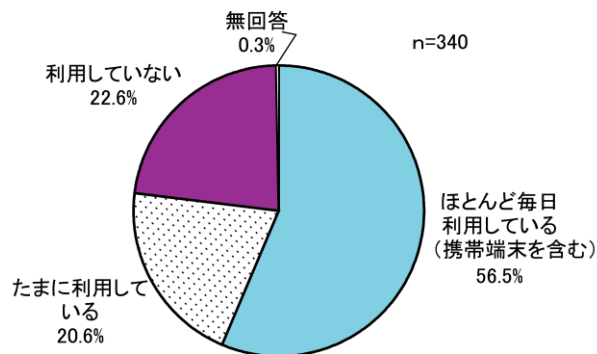
※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

調査方法 年齢	問4 知りたいことを調べる方法 3位							
	合計	公共図書館（室）で調べる	インターネットで調べる	学校や職場の図書館（室）で調べる	書店で資料をさがす	身近な人（家族・友人・先生など）に聞く	その他	無回答
全体	340 100.0	46 13.5	13 3.8	16 4.7	85 25.0	75 22.1	4 1.2	101 29.7
12～18歳	22 100.0	3 13.6	1 4.5	6 27.3	9 40.9	2 9.1	0 0.0	1 4.5
19～29歳	31 100.0	6 19.4	0 0.0	2 6.5	9 29.0	10 32.3	0 0.0	4 12.9
30歳代	33 100.0	8 24.2	1 3.0	0 0.0	10 30.3	10 30.3	0 0.0	4 12.1
40歳代	45 100.0	8 17.8	1 2.2	3 6.7	13 28.9	11 24.4	2 4.4	7 15.6
50歳代	58 100.0	6 10.3	3 5.2	2 3.4	14 24.1	16 27.6	0 0.0	17 29.3
60歳代	87 100.0	9 10.3	5 5.7	3 3.4	19 21.8	21 24.1	2 2.3	28 32.2
70歳代	50 100.0	6 12.0	2 4.0	0 0.0	11 22.0	4 8.0	0 0.0	27 54.0
80歳以上	14 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.1	0 0.0	13 92.9

知りたいことを調べる方法の3位の年齢別では、2位と同じく「書店で資料をさがす」と「身近な人（家族・友人・先生など）に聞く」が高くなっている。特に12～18歳では「書店で資料をさがす」が40.9%と4割を占めており、19～60歳代にかけては「書店で資料をさがす」と「身近な人（家族・友人・先生など）に聞く」が2～3割台となっている。

問5 あなたはインターネットを利用していますか。あてはまる番号に○をつけてください。

(6) インターネットの利用状況 (SA)



インターネットの利用状況は、「ほとんど毎日利用している (携帯端末を含む)」が 56.5% と全体の 5 割を超えて最も高く、「たまに利用している」(20.6%) を合わせた『利用している』割合は 77.1% と 7 割を大きく超えている。一方、「利用していない」は 22.6% と 2 割台となっている。

■クロス集計：年齢×インターネットの利用状況

※上段：回答者数 (人)、下段：構成比 (%)

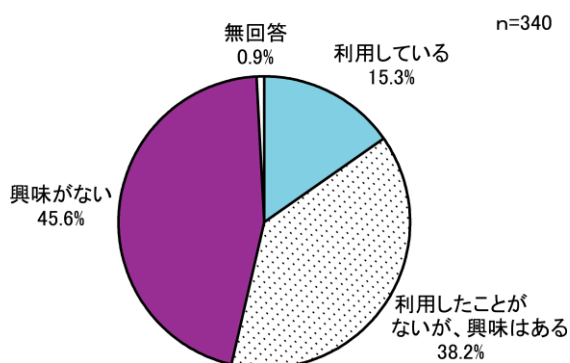
利用状況	合計	問5 インターネットの利用状況			
		ほとんど毎日利用している (携帯端末を含む)	たまに利用している	利用していない	無回答
年齢					
全体	340 100.0	192 56.5	70 20.6	77 22.6	1 0.3
12～18歳	22 100.0	20 90.9	2 9.1	0 0.0	0 0.0
19～29歳	31 100.0	30 96.8	1 3.2	0 0.0	0 0.0
30歳代	33 100.0	23 69.7	9 27.3	1 3.0	0 0.0
40歳代	45 100.0	40 88.9	5 11.1	0 0.0	0 0.0
50歳代	58 100.0	35 60.3	14 24.1	9 15.5	0 0.0
60歳代	87 100.0	32 36.8	28 32.2	27 31.0	0 0.0
70歳代	50 100.0	11 22.0	11 22.0	28 56.0	0 0.0
80歳以上	14 100.0	1 7.1	0 0.0	12 85.7	1 7.1

『利用している』	『利用していない』
77.1	22.6
100.0	0.0
100.0	0.0
97.0	3.0
100.0	0.0
84.4	15.5
69.0	31.0
44.0	56.0
7.1	85.7

年齢別では、12～60 歳代にかけて、『利用している』割合は「利用していない」よりも高く、特に 12～40 歳代にかけてはほぼすべての回答者がインターネットを『利用している』と回答している。60 歳代でも 69.0% と約 7 割、70 歳代でも 44.0% と 4 割半ばが『利用している』と回答しているが、80 歳以上は「利用していない」が 85.7% と 8 割を超えている。

問6 あなたは電子書籍を利用したことがありますか。あてはまる番号に○をつけてください。

(7) 電子書籍の利用状況 (SA)



電子書籍の利用状況は、「利用している」が15.3%となっている一方で、「利用したことがないが、興味はある」(38.2%)と「興味がない」(45.6%)を合わせた『利用していない』は83.8%と8割を超えている。

■クロス集計：年齢×電子書籍の利用状況

※上段：回答者数(人)、下段：構成比(%)

年齢	利用有無 合計	問6 電子書籍の利用有無			
		利用している	利用したことがないが、興味はある	興味がない	無回答
全体	340 100.0	52 15.3	130 38.2	155 45.6	3 0.9
12～18歳	22 100.0	7 31.8	9 40.9	6 27.3	0 0.0
19～29歳	31 100.0	9 29.0	11 35.5	11 35.5	0 0.0
30歳代	33 100.0	7 21.2	8 24.2	18 54.5	0 0.0
40歳代	45 100.0	9 20.0	22 48.9	14 31.1	0 0.0
50歳代	58 100.0	9 15.5	28 48.3	21 36.2	0 0.0
60歳代	87 100.0	8 9.2	31 35.6	48 55.2	0 0.0
70歳代	50 100.0	3 6.0	19 38.0	27 54.0	1 2.0
80歳以上	14 100.0	0 0.0	2 14.3	10 71.4	2 14.3

	「利用している」	『利用していない』
	15.3	83.8
12～18歳	31.8	68.2
19～29歳	29.0	71.0
30歳代	21.2	78.7
40歳代	20.0	80.0
50歳代	15.5	84.5
60歳代	9.2	90.8
70歳代	6.0	92.0
80歳以上	0.0	85.7

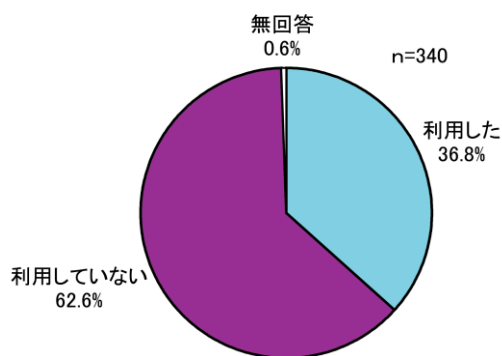
年齢別では、すべての年代で、『利用していない』割合は「利用している」よりも高く、特に30～50歳代と70歳以上では『利用していない』が8割前後、60～70歳代では9割を超えている。一方「利用している」割合は年代が低いほど高くなり傾向にあり、40歳代以下では2割を超え、特に12～18歳では3割前後を占めている。

3

市内の読書施設の利用状況

問7 過去1年の間に、中央図書館や公民館・コミュニティセンターの図書室（以下『読書施設』）を利用しましたか。あてはまる番号に○をつけてください。

（1）過去1年間の読書施設の利用状況（S A）



過去1年間の読書施設の利用状況は、「利用している」が36.8%、「利用していない」が62.6%となっており、「利用していない」割合は「利用している」を25.8ポイントと大幅に上回っている。

■クロス集計：年齢別×過去1年間の読書施設の利用状況

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（%）

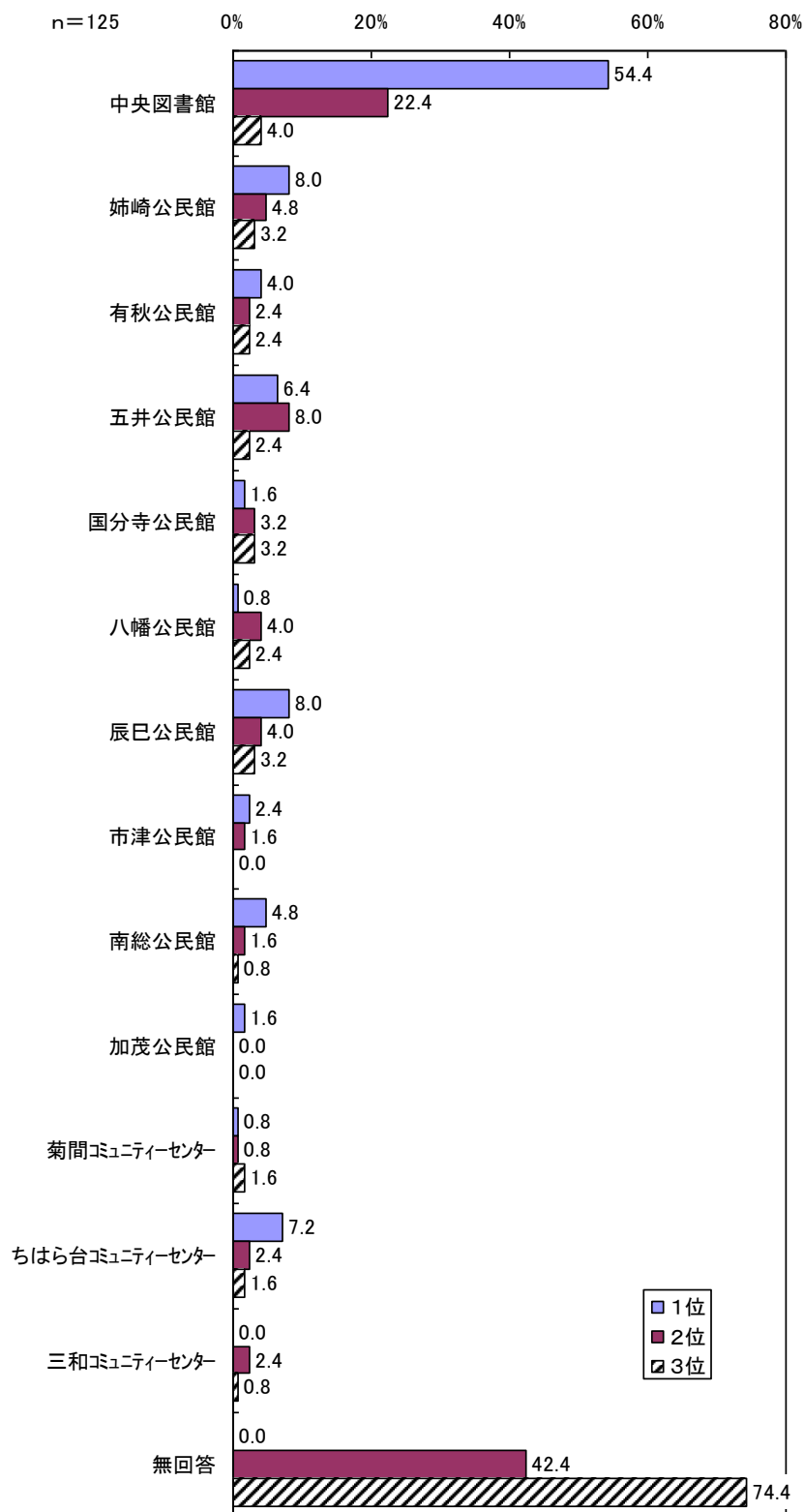
利用状況 年齢	合計	問7 過去1年間の読書施設の利用状況		
		利用した	利用していない	無回答
全体	340 100.0	125 36.8	213 62.6	2 0.6
12～18歳	22 100.0	7 31.8	15 68.2	0 0.0
19～29歳	31 100.0	17 54.8	14 45.2	0 0.0
30歳代	33 100.0	11 33.3	22 66.7	0 0.0
40歳代	45 100.0	18 40.0	27 60.0	0 0.0
50歳代	58 100.0	15 25.9	43 74.1	0 0.0
60歳代	87 100.0	32 36.8	55 63.2	0 0.0
70歳代	50 100.0	21 42.0	29 58.0	0 0.0
80歳以上	14 100.0	4 28.6	8 57.1	2 14.3

年齢別では、19～29歳で「利用した」が54.8%と5割を超えて「利用していない」を上回っているが、その他の年代ではすべて「利用していない」が「利用した」を上回っており、特に50歳代で74.1%と7割を超えている。

(問7で過去1年の間に市内の読書施設を「利用した」方にお聞きします。)

問8-1 よく利用する読書施設はどこですか。利用の多い順番に3つまで選んで、その番号を記入してください。(1つまたは2つでも可)

(2) よく利用する読書施設 (S A)



よく利用する読書施設は、1～3位のいずれでも「中央図書館」が最も高い・

1位では、「中央図書館」が54.4%と5割を超えて、他の読書施設よりも圧倒的に高くなっている。次いで「姉崎公民館」「辰巳公民館」(ともに8.0%)、「ちはら台コミュニティセンター」(7.2%)と続いている。

2位では、無回答を除くと、「中央図書館」が22.4%と2割を超え最も高く、次いで「五井公民館」(8.0%)、「姉崎公民館」(4.8%)の順に続いている。

3位では、無回答を除くと、すべての読書施設で5%を下回っており、「中央図書館」が4.0%で最も高く、次いで「姉崎公民館」「国分寺公民館」「辰巳公民館」がともに3.2%で続いている。

■クロス集計：居住地区別×よく利用する読書施設 1位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設 居住地区	合計	問 8 - 1 よく利用する読書施設 1位						
		中央図書館	姉崎公民館	有秋公民館	五井公民館	国分寺公民館	八幡公民館	辰巳公民館
全体	125 100.0	68 54.4	10 8.0	5 4.0	8 6.4	2 1.6	1 0.8	10 8.0
姉崎地区	16 100.0	6 37.5	9 56.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
市原地区（八幡含む）	20 100.0	17 85.0	0 0.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	1 5.0	1 5.0
五井地区（国分寺含む）	38 100.0	28 73.7	0 0.0	0 0.0	8 21.1	2 5.3	0 0.0	0 0.0
三和地区	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
市津地区	4 100.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0
辰巳台地区	12 100.0	3 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 66.7
南総地区	9 100.0	3 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
加茂地区	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
有秋地区	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
ちはら台地区	12 100.0	3 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住地区不明	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

■クロス集計：居住地区別×よく利用する読書施設 1位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

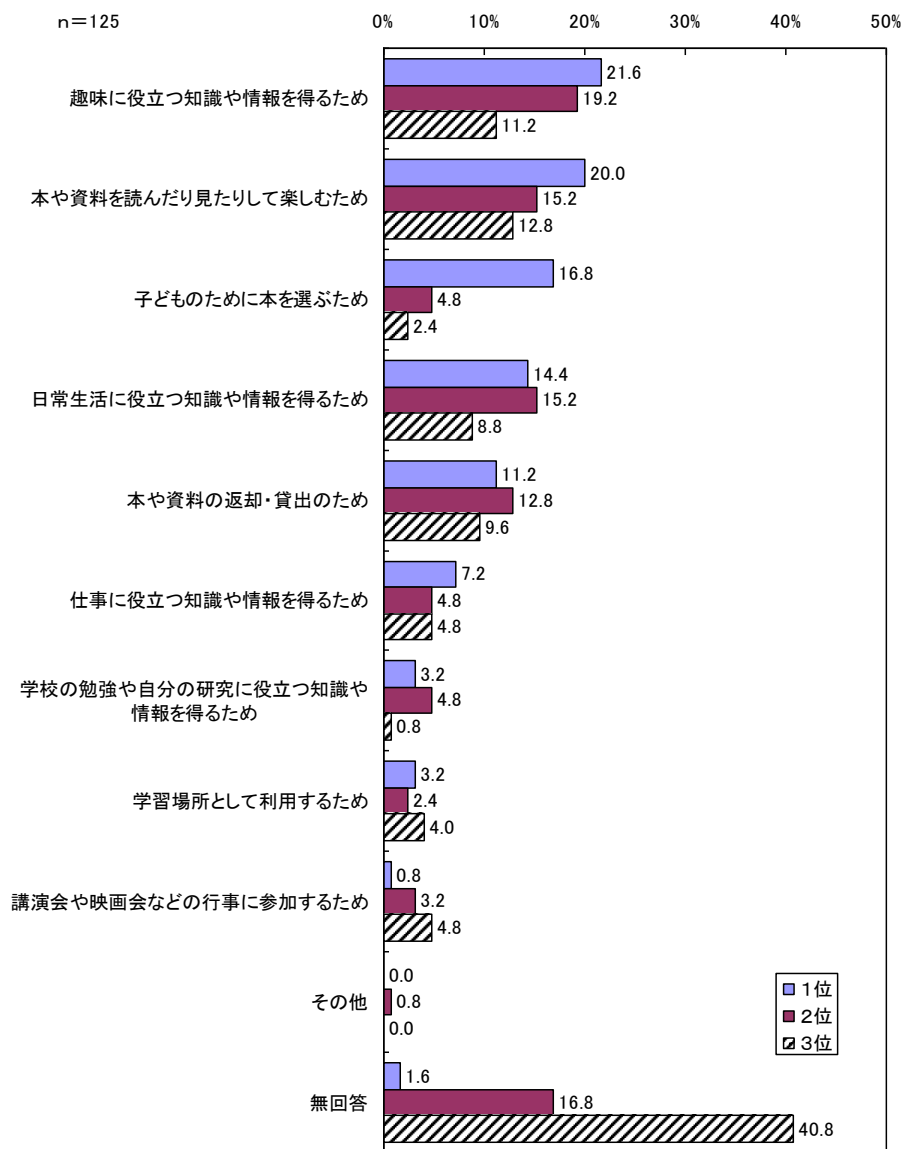
読書施設 居住地区	合計	問 8 - 1 よく利用する読書施設 1位						
		市津公民館	南総公民館	加茂公民館	菊間コミュニティセンター	ちはら台コミュニティセンター	三和コミュニティセンター	無回答
全体	125 100.0	3 2.4	6 4.8	2 1.6	1 0.8	9 7.2	0 0.0	0 0.0
姉崎地区	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.3	0 0.0	0 0.0
市原地区（八幡含む）	20 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
五井地区（国分寺含む）	38 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
三和地区	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
市津地区	4 100.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
辰巳台地区	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
南総地区	9 100.0	0 0.0	6 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
加茂地区	3 100.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
有秋地区	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
ちはら台地区	12 100.0	1 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 66.7	0 0.0	0 0.0
居住地区不明	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

よく利用する読書施設の1位の居住地区別では、市原地区（八幡含む）、五井地区（国分寺含む）、三和地区で「中央図書館」の割合が高くなっている。その他の地区では、居住地区にある読書施設をよく利用している割合が高い傾向にある。

(問7で過去1年の間に市内の読書施設を「利用した」方にお聞きします。)

問8-2 問8-1で1位に選んだ施設はどのような目的で利用しますか。多い順番に3つまで選んで、その番号を記入してください。(1つまたは2つでも可)

(3) 読書施設の利用目的 (SA)



よく利用する読書施設の利用目的は、1位では、「趣味に役立つ知識や情報を得るため」(21.6%)と「本や資料を読んだり見たりして楽しむため」(20.0%)が2割台で高く、次いで「子どものために本を選ぶため」(16.8%)、「日常生活に役立つ知識や情報を得るため」(14.4%)、「本や資料の返却・貸出のため」(11.2%)が1割台が続いている。

2位では、無回答を除くと、「趣味に役立つ知識や情報を得るため」が19.2%と最も高く、次いで「本や資料を読んだり見たりして楽しむため」「日常生活に役立つ知識や情報を得るため」(ともに15.2%)、「本や資料の返却・貸出のため」(12.8%)の順が続いている。

3位では、無回答を除くと、「本や資料を読んだり見たりして楽しむため」が12.8%と最も高く、次いで「趣味に役立つ知識や情報を得るため」(11.2%)が1割台となっている。

◆その他（よく利用する読書施設の利用目的 2位）・1人・1件

内容	件数
・体育室で運動	1 件

■クロス集計：年齢別×読書施設の利用目的 1位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

利用目的 年齢	合計	問8-2 読書施設の利用目的 1位											
		日常生活に役立つ知識や情報を得るため	学校の勉強や自分の研究に役立つ知識や情報を得るため	仕事に役立つ知識や情報を得るため	趣味に役立つ知識や情報を得るため	本や資料を読んだり見たりして楽しむため	講演会や映画会などの行事に参加するため	本や資料の返却・貸出のため	子どものために本を選ぶため	学習場所として利用するため	その他	無回答	
全体	125 100.0	18 14.4	4 3.2	9 7.2	27 21.6	25 20.0	1 0.8	14 11.2	21 16.8	4 3.2	0 0.0	2 1.6	
12～18歳	7 100.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0	1 14.3	0 0.0	3 42.9	0 0.0	0 0.0	
19～29歳	17 100.0	1 5.9	0 0.0	2 11.8	4 23.5	2 11.8	0 0.0	3 17.6	4 23.5	1 5.9	0 0.0	0 0.0	
30歳代	11 100.0	2 18.2	1 9.1	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	6 54.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
40歳代	18 100.0	2 11.1	1 5.6	0 0.0	3 16.7	3 16.7	0 0.0	2 11.1	7 38.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
50歳代	15 100.0	2 13.3	0 0.0	5 33.3	2 13.3	2 13.3	0 0.0	2 13.3	2 13.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
60歳代	32 100.0	6 18.8	0 0.0	1 3.1	10 31.3	11 34.4	0 0.0	3 9.4	1 3.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
70歳代	21 100.0	5 23.8	1 4.8	0 0.0	6 28.6	5 23.8	1 4.8	2 9.5	1 4.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
80歳以上	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	

よく利用する読書施設の利用目的1位の年齢別は、12～18歳では「学習場所として利用するため」、19～40歳代では「子どものために本を選ぶため」、50歳代では「仕事に役立つ知識や情報を得るため」、60歳代では「本や資料を読んだり見たりして楽しむため」、70歳代で「趣味に役立つ知識や情報を得るため」との回答が多く、年齢によって主な利用目的が異なっている。

■クロス集計：年齢別×読書施設の利用目的 2位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（%）

利用目的 年齢	合計	問8-2 読書施設の利用目的 2位										
		日常生活に役立つ知識や情報を得るため	学校の勉強や自分の研究に役立つ知識や情報を得るため	仕事に役立つ知識や情報を得るため	趣味に役立つ知識や情報を得るため	本や資料を読んだり見たりして楽しむため	講演会や映画会などの行事に参加するため	本や資料の返却・貸出のため	子どものために本を選ぶため	学習場所として利用するため	その他	無回答
全体	125 100.0	19 15.2	6 4.8	6 4.8	24 19.2	19 15.2	4 3.2	16 12.8	6 4.8	3 2.4	1 0.8	21 16.8
12～18歳	7 100.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0	2 28.6	0 0.0	1 14.3	0 0.0	1 14.3
19～29歳	17 100.0	0 0.0	1 5.9	1 5.9	7 41.2	3 17.6	0 0.0	2 11.8	0 0.0	0 0.0	1 5.9	2 11.8
30歳代	11 100.0	2 18.2	0 0.0	0 0.0	1 9.1	2 18.2	0 0.0	3 27.3	1 9.1	0 0.0	0 0.0	2 18.2
40歳代	18 100.0	3 16.7	1 5.6	0 0.0	1 5.6	5 27.8	1 5.6	3 16.7	1 5.6	1 5.6	0 0.0	2 11.1
50歳代	15 100.0	1 6.7	1 6.7	1 6.7	3 20.0	2 13.3	1 6.7	2 13.3	2 13.3	0 0.0	0 0.0	2 13.3
60歳代	32 100.0	8 25.0	1 3.1	4 12.5	5 15.6	3 9.4	0 0.0	3 9.4	2 6.3	0 0.0	0 0.0	6 18.8
70歳代	21 100.0	5 23.8	1 4.8	0 0.0	6 28.6	2 9.5	2 9.5	1 4.8	0 0.0	1 4.8	0 0.0	3 14.3
80歳以上	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0

よく利用する読書施設の利用目的2位の年齢別は、12～18歳と30歳代では「本や資料の返却・貸出のため」、19～29歳、50歳代、70歳代では「趣味に役立つ知識や情報を得るため」、40歳代と70歳以上では「本や資料を読んだり見たりして楽しむため」、60歳代では「日常生活に役立つ知識や情報を得るため」との回答が多くなっている。

■クロス集計：年齢別×読書施設の利用目的 3位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（%）

利用目的 年齢	合計	問 8 - 2 読書施設の利用目的 3位										
		日常生活に役立つ知識や情報を得るため	学校の勉強や自分の研究に役立つ知識や情報を得るため	仕事に役立つ知識や情報を得るため	趣味に役立つ知識や情報を得るため	本や資料を読んだり見たりして楽しむため	講演会や映画会などの行事に参加するため	本や資料の返却・貸出のため	子どものために本を選ぶため	学習場所として利用するため	その他	無回答
全体	125 100.0	11 8.8	1 0.8	6 4.8	14 11.2	16 12.8	6 4.8	12 9.6	3 2.4	5 4.0	0 0.0	51 40.8
12～18歳	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 28.6	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 28.6	0 0.0	2 28.6
19～29歳	17 100.0	1 5.9	1 5.9	2 11.8	1 5.9	1 5.9	0 0.0	4 23.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 41.2
30歳代	11 100.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	1 9.1	1 9.1	2 18.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 54.5
40歳代	18 100.0	2 11.1	0 0.0	1 5.6	2 11.1	3 16.7	0 0.0	0 0.0	1 5.6	1 5.6	0 0.0	8 44.4
50歳代	15 100.0	1 6.7	0 0.0	1 6.7	3 20.0	1 6.7	0 0.0	3 20.0	2 13.3	1 6.7	0 0.0	3 20.0
60歳代	32 100.0	5 15.6	0 0.0	0 0.0	4 12.5	4 12.5	1 3.1	3 9.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	15 46.9
70歳代	21 100.0	2 9.5	0 0.0	1 4.8	1 4.8	5 23.8	2 9.5	2 9.5	0 0.0	1 4.8	0 0.0	7 33.3
80歳以上	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0

よく利用する読書施設の利用目的3位の年齢別は、12～18歳では「学習場所として利用するため」「趣味に役立つ知識や情報を得るため」、19～29歳では「本や資料の返却・貸出のため」、30歳代と80歳以上では「講演会や映画会などの行事に参加するため」、40歳代と70歳代では「本や資料を読んだり見たりして楽しむため」、50歳代では「趣味に役立つ知識や情報を得るため」「本や資料の返却・貸出のため」との回答が多くなっている。

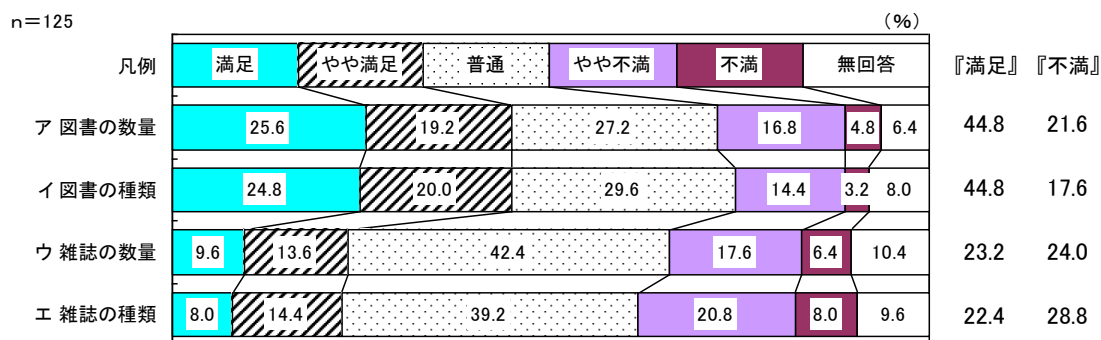
(問7で過去1年の間に市内の読書施設を「利用した」方にお聞きします。)

問8-3 問8-1で1位に選んだ施設を普段どのように感じていますか。次のことについて、それぞれ最も近いものを1つ選んで、あてはまる番号に○をつけてください。

(4) 読書施設のサービス満足度 (S A)

1. 資料について

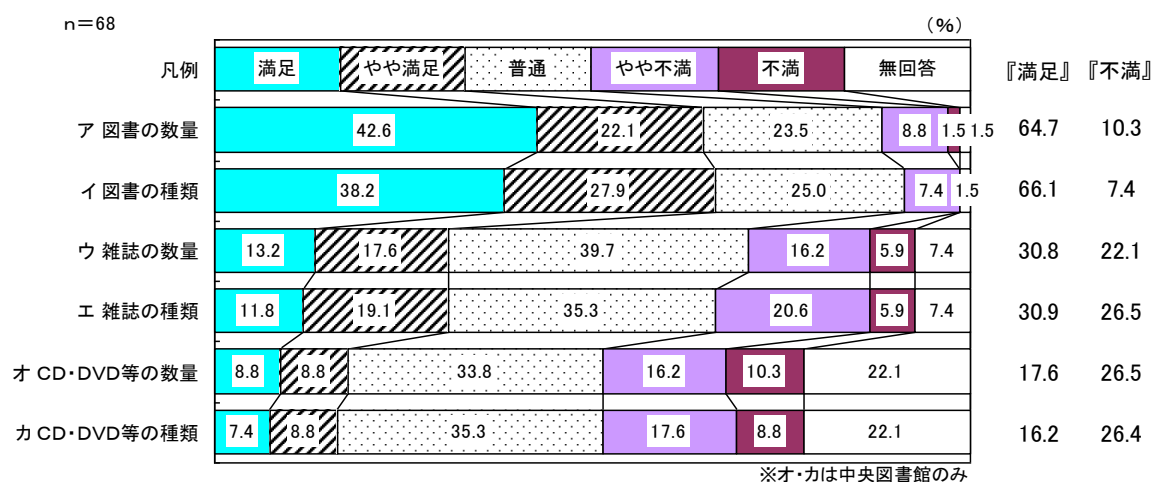
●全体



よく利用する読書施設の資料の満足度について、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』は＜ア 図書の数量＞＜イ 図書の種類＞がともに44.8%と4割を超えて高くなっており、＜ウ 雑誌の数量＞(23.2%)、＜エ 雑誌の種類＞(22.4%)が2割台が続いている。

反対に、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満』は＜エ 雑誌の種類＞が28.8%と3割近くを占め高く、＜ウ 雑誌の数量＞(24.0%)、＜ア 図書の数量＞(21.6%)が2割を超えている。

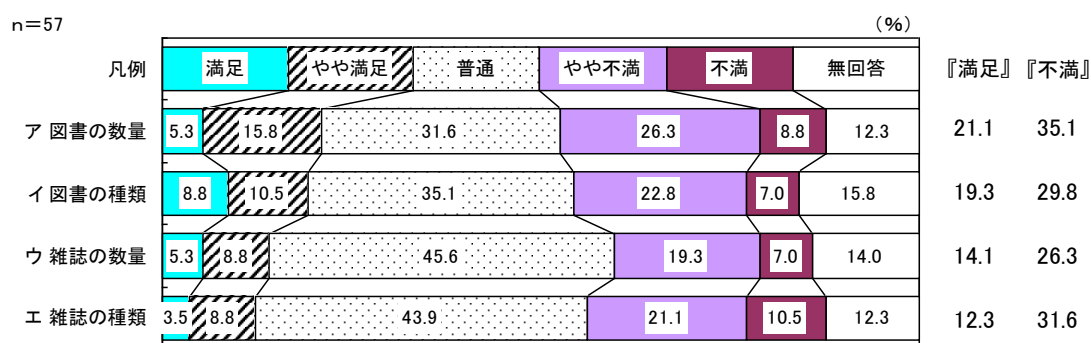
●中央図書館



よく利用する読書施設が中央図書館だと回答した方の資料の満足度について、『満足』は＜ア 図書の数量＞（64.7%）、＜イ 図書の種類＞（66.1%）がともに6割を超えて高くなっており、＜ウ 雑誌の数量＞（30.8%）、＜エ 雑誌の種類＞（30.9%）がともに3割、＜オ CD・DVD等の数量＞（17.6%）、＜カ CD・DVD等の種類＞（16.2%）がともに1割台後半を占めている。

『不満』は＜エ 雑誌の種類＞＜オ CD・DVD等の数量＞＜カ CD・DVD等の種類＞が約26.0%とほぼ同じ割合を占めて高く、＜ウ 雑誌の数量＞（22.1%）が続いている。一方、＜ア 図書の数量＞（10.3%）及び＜イ 図書の種類＞（7.4%）は1割前後と低い。

●公民館・コミュニティセンター



よく利用する読書施設が公民館やコミュニティセンターと回答した方の資料の満足度について、すべてのサービスで『不満』が『満足』を上回っており、『満足』は＜ア 図書の数量＞（21.1%）、＜イ 図書の種類＞（19.3%）が2割前後を占める一方で、『不満』は＜ア 図書の数量＞（35.1%）、＜イ 図書の種類＞（29.8%）、＜エ 雑誌の種類＞（31.6%）で3割前後と高くなっている。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×ア 図書の数量

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問 8-3 1 資料について ア. 図書の数量					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	32 25.6	24 19.2	34 27.2	21 16.8	6 4.8	8 6.4
中央図書館	68 100.0	29 42.6	15 22.1	16 23.5	6 8.8	1 1.5	1 1.5
姉崎公民館	10 100.0	0 0.0	1 10.0	4 40.0	4 40.0	1 10.0	0 0.0
有秋公民館	5 100.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0
五井公民館	8 100.0	1 12.5	4 50.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5
国分寺公民館	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	0 0.0	0 0.0	4 40.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0
市津公民館	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0
南総公民館	6 100.0	1 16.7	0 0.0	3 50.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	0 0.0	0 0.0	4 44.4	3 33.3	1 11.1	1 11.1
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

図書の数量は、中央図書館、五井公民館、加茂公民館で『満足』と回答した人が多く、姉崎公民館、辰巳公民館、ちはら台コミュニティセンターで『不満』と答えた人が多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×イ 図書の種類

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問 8-3 1 資料について イ. 図書の種類					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	31 24.8	25 20.0	37 29.6	18 14.4	4 3.2	10 8.0
中央図書館	68 100.0	26 38.2	19 27.9	17 25.0	5 7.4	0 0.0	1 1.5
姉崎公民館	10 100.0	0 0.0	0 0.0	7 70.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0
有秋公民館	5 100.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0
五井公民館	8 100.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5
国分寺公民館	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0	3 30.0	1 10.0	3 30.0
市津公民館	3 100.0	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
南総公民館	6 100.0	1 16.7	0 0.0	2 33.3	2 33.3	0 0.0	1 16.7
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	0 0.0	0 0.0	3 33.3	4 44.4	1 11.1	1 11.1
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

図書の種類は、中央図書館、有秋公民館、五井公民館、国分寺公民館、加茂公民館で『満足』と答えた人が多く、辰巳公民館、南総公民館、ちはら台コミュニティセンターで『不満』と答えた人が多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×ウ 雑誌の数量

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問 8-3 1 資料について ウ. 雑誌の数量					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	12 9.6	17 13.6	53 42.4	22 17.6	8 6.4	13 10.4
中央図書館	68 100.0	9 13.2	12 17.6	27 39.7	11 16.2	4 5.9	5 7.4
姉崎公民館	10 100.0	0 0.0	0 0.0	7 70.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0
有秋公民館	5 100.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0	0 0.0
五井公民館	8 100.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	2 25.0	0 0.0	1 12.5
国分寺公民館	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	0 0.0	0 0.0	7 70.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0
市津公民館	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0
南総公民館	6 100.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	2 22.2	0 0.0	5 55.6	1 11.1	0 0.0	1 11.1
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

雑誌の数量は、中央図書館、ちはら台コミュニティセンターで『満足』と答えた人が多く、姉崎公民館、有秋公民館、市津公民館、南総公民館で『不満』と答えた人が多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×エ 雑誌の種類

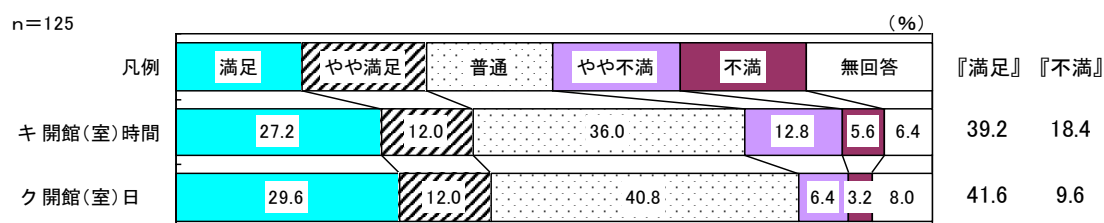
※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問 8-3 1 資料について エ. 雑誌の種類					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	10 8.0	18 14.4	49 39.2	26 20.8	10 8.0	12 9.6
中央図書館	68 100.0	8 11.8	13 19.1	24 35.3	14 20.6	4 5.9	5 7.4
姉崎公民館	10 100.0	0 0.0	0 0.0	8 80.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0
有秋公民館	5 100.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0	0 0.0
五井公民館	8 100.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	2 25.0	0 0.0	1 12.5
国分寺公民館	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	0 0.0	0 0.0	5 50.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0
市津公民館	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0
南総公民館	6 100.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	1 11.1	1 11.1	4 44.4	2 22.2	1 11.1	0 0.0
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

雑誌の種類は、中央図書館以外は全体的に『不満』が多く、姉崎公民館、有秋公民館、辰巳公民館、市津公民館、南総公民館、ちはら台コミュニティセンターで『不満』と答えた人が『満足』よりも多い。

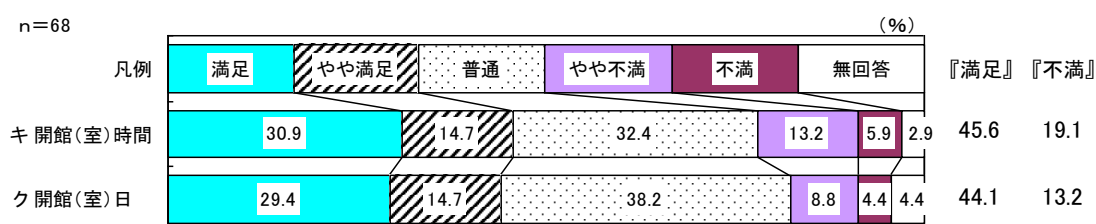
2. 運営について

●全体



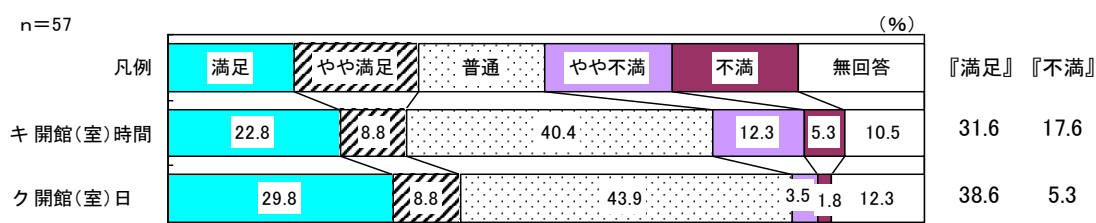
よく利用する読書施設の運営の満足度について、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』は＜キ 開館（室）時間＞（39.2%）、＜ク 開館（室）日＞（41.6%）ともに4割前後となっており、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満』を上回っている。特に＜ク 開館（室）日＞は『不満』が9.6%と1割を切っている。

●中央図書館



よく利用する読書施設が中央図書館だと回答した方の運営の満足度について、『満足』は＜キ 開館（室）時間＞（45.6%）、＜ク 開館（室）日＞（44.1%）ともに4割半ばとなっており、どちらも『不満』を上回っている。一方で、＜キ 開館（室）時間＞では『不満』が19.1%と2割近くを占めている

●公民館・コミュニティセンター



よく利用する読書施設が公民館やコミュニティセンターと回答した方の運営の満足度について、『満足』は＜キ 開館（室）時間＞（31.6%）、＜ク 開館（室）日＞（38.6%）ともに3割台となっており全体や中央図書館での割合を下回っている一方で、『不満』の割合も低く、特に＜ク 開館（室）日＞では5.3%ととなっている。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×キ.開館（室）時間

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問8-3 2 運営について キ.開館（室）時間					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	34 27.2	15 12.0	45 36.0	16 12.8	7 5.6	8 6.4
中央図書館	68 100.0	21 30.9	10 14.7	22 32.4	9 13.2	4 5.9	2 2.9
姉崎公民館	10 100.0	2 20.0	0 0.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0	0 0.0
有秋公民館	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
五井公民館	8 100.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5
国分寺公民館	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	1 10.0	0 0.0	6 60.0	0 0.0	1 10.0	2 20.0
市津公民館	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
南総公民館	6 100.0	1 16.7	0 0.0	3 50.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	3 33.3	1 11.1	4 44.4	1 11.1	0 0.0	0 0.0
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

開館（室）時間は、中央図書館、有秋公民館、五井公民館、市津公民館、ちはら台コミュニティセンターで『満足』と答えた人が多く、姉崎公民館で『不満』と答えた人が多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×ク.開館（室）日

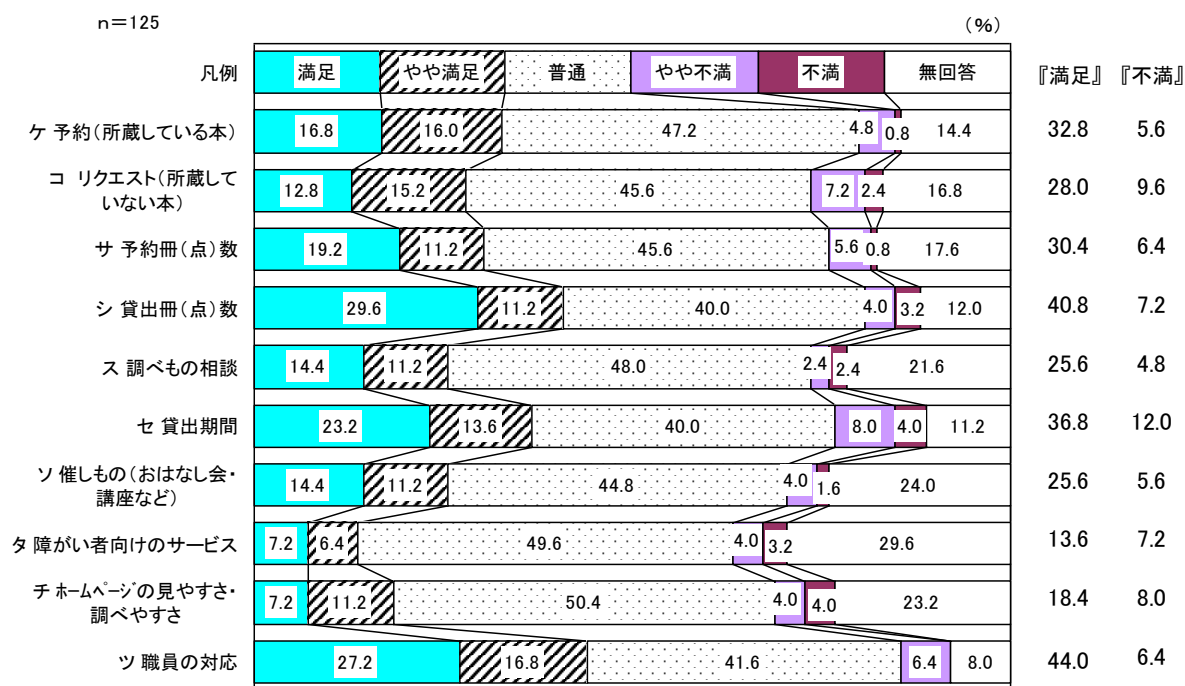
※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問8-3 2 運営について ク.開館（室）日					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	37 29.6	15 12.0	51 40.8	8 6.4	4 3.2	10 8.0
中央図書館	68 100.0	20 29.4	10 14.7	26 38.2	6 8.8	3 4.4	3 4.4
姉崎公民館	10 100.0	2 20.0	1 10.0	6 60.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0
有秋公民館	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
五井公民館	8 100.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5
国分寺公民館	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	2 20.0	0 0.0	5 50.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0
市津公民館	3 100.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
南総公民館	6 100.0	2 33.3	0 0.0	3 50.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	4 44.4	0 0.0	4 44.4	0 0.0	1 11.1	0 0.0
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

開館（室）日は全体に『満足』との回答が多く、中央図書館、姉崎公民館、有秋公民館、五井公民館、辰巳公民館、市津公民館、南総公民館、ちはら台コミュニティセンターで『満足』と答えた人が『不満』よりも多い。

3. サービスについて

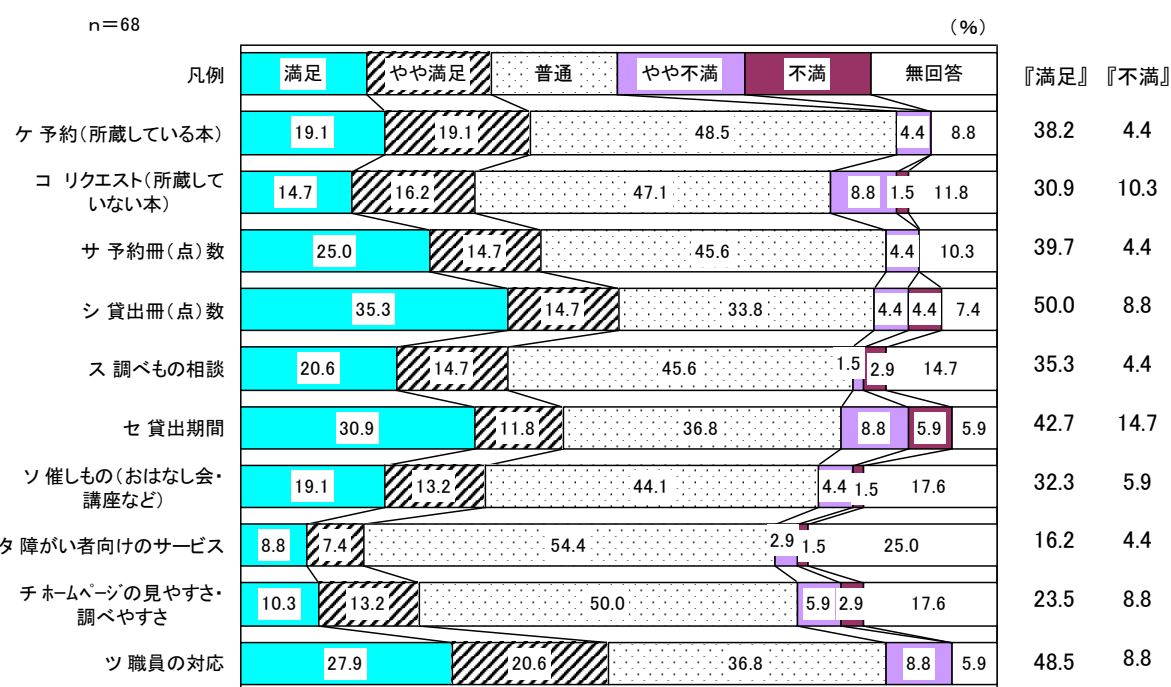
●全体



よく利用する読書施設のサービスの満足度について、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』は＜ツ 職員の対応＞が44.0%と最も高く、＜シ 貸出冊（点）数＞（40.8%）とともに4割を超えている。次いで＜セ 貸出期間＞（36.8%）、＜ケ 予約(所蔵している本)＞（32.8%）、＜サ 予約冊（点）数＞（30.4%）が3割台で続いている。

反対に、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満』は＜セ 貸出期間＞（12.0%）が1割を超えて高く、その他のサービスの『不満』の割合は1割を切っている。

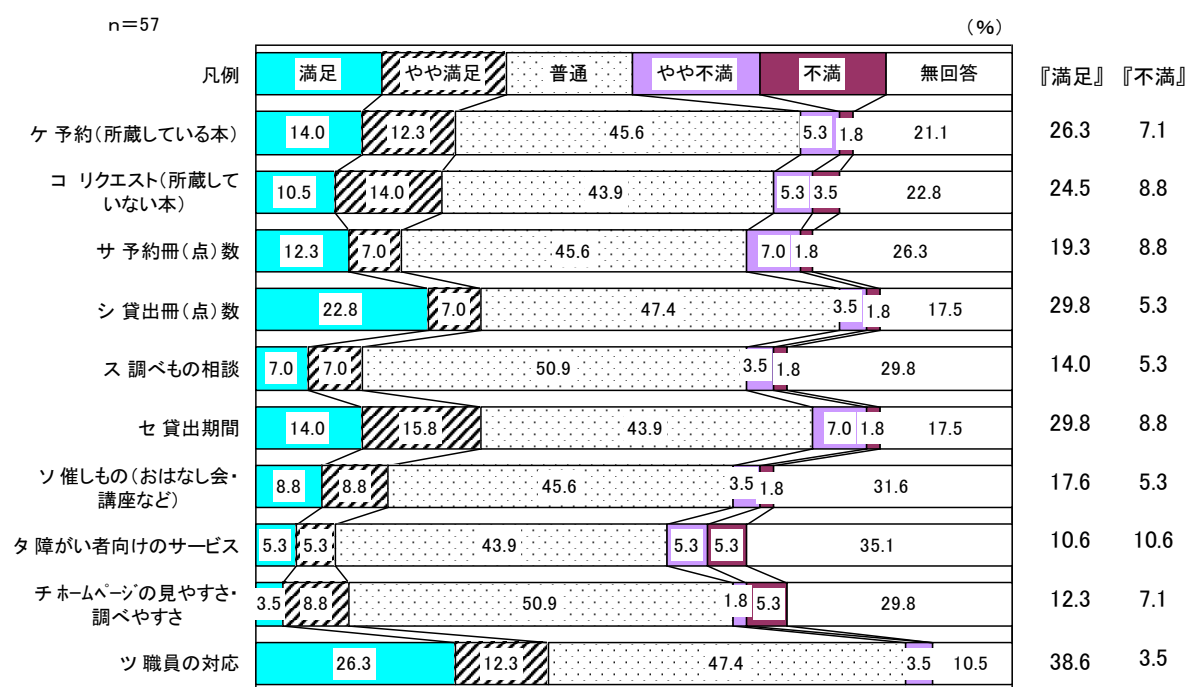
●中央図書館



よく利用する読書施設が中央図書館だと回答した方のサービスの満足度について、『満足』は<シ 貸出冊(点)数>が50.0%と5割を占め最も高く、次いで<ツ 職員の対応>(48.5%)<セ 貸出期間>(42.7%)が4割を超え、<サ 予約冊(点)数>(39.7%)、<ケ 予約(所蔵している本)>(38.2%)も4割近くで続いている。一方、<タ 障がい者向けのサービス>は16.2%と1割台で最も低い。

反対に、『不満』は<セ 貸出期間>(14.7%)と<コ リクエスト(所蔵していない本)>(10.3%)が1割を超えている以外は、いずれのサービスも『不満』の割合は1割を切って低い。

●公民館・コミュニティセンター



よく利用する読書施設が公民館やコミュニティセンターと回答した方のサービスの満足度について、『満足』は＜ツ 職員の対応＞が 38.6%と4割近くで最も高く、次いで＜シ 貸出冊（点）数＞＜セ 貸出期間＞がともに 29.8%と約4割を占めて続いている。全体的に『満足』の割合が『不満』を上回っているが、＜タ 障がい者向けのサービス＞は『満足』『不満』ともに 10.6%と同じ割合になっている。

『不満』は＜タ 障がい者向けのサービス＞が 10.6%と1割を占めている以外は、いずれのサービスも『不満』の割合は1割を切って低い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×ケ 予約（所蔵している本）

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問8-3 3 サービスについて ケ. 予約（所蔵している本）					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	21 16.8	20 16.0	59 47.2	6 4.8	1 0.8	18 14.4
中央図書館	68 100.0	13 19.1	13 19.1	33 48.5	3 4.4	0 0.0	6 8.8
姉崎公民館	10 100.0	1 10.0	1 10.0	5 50.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0
有秋公民館	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
五井公民館	8 100.0	1 12.5	1 12.5	4 50.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0
国分寺公民館	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	0 0.0	1 10.0	6 60.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0
市津公民館	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
南総公民館	6 100.0	2 33.3	0 0.0	1 16.7	2 33.3	0 0.0	1 16.7
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	1 11.1	2 22.2	4 44.4	0 0.0	1 11.1	1 11.1
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

予約（所蔵している本）は全体に『満足』との回答が多く、中央図書館、姉崎公民館、有秋公民館、五井公民館、ちはら台コミュニティセンターで『満足』と答えた人が『不満』よりも多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×コ リクエスト（所蔵していない本）

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問8-3 3 サービスについて コ. リクエスト（所蔵していない本）					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	16 12.8	19 15.2	57 45.6	9 7.2	3 2.4	21 16.8
中央図書館	68 100.0	10 14.7	11 16.2	32 47.1	6 8.8	1 1.5	8 11.8
姉崎公民館	10 100.0	1 10.0	0 0.0	6 60.0	0 0.0	1 10.0	2 20.0
有秋公民館	5 100.0	0 0.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
五井公民館	8 100.0	1 12.5	1 12.5	4 50.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0
国分寺公民館	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	0 0.0	3 30.0	4 40.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0
市津公民館	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
南総公民館	6 100.0	2 33.3	0 0.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0	1 16.7
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	0 0.0	1 11.1	5 55.6	1 11.1	1 11.1	1 11.1
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

リクエスト（所蔵していない本）は全体に『満足』との回答が多く、中央図書館、有秋公民館、五井公民館、辰巳公民館、市津公民館、南総公民館、で『満足』と答えた人が『不満』よりも多い。一方、ちはら台コミュニティセンターでは『不満』と回答した人の方が多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×サ 予約冊（点）数

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（%）

読書施設	満足度 合計	問8-3 サービスについて サ. 予約冊（点）数					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	24 19.2	14 11.2	57 45.6	7 5.6	1 0.8	22 17.6
中央図書館	68 100.0	17 25.0	10 14.7	31 45.6	3 4.4	0 0.0	7 10.3
姉崎公民館	10 100.0	1 10.0	0 0.0	6 60.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0
有秋公民館	5 100.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0
五井公民館	8 100.0	2 25.0	0 0.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0	2 25.0
国分寺公民館	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	0 0.0	1 10.0	6 60.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0
市津公民館	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3
南総公民館	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	0 0.0	0 0.0	1 16.7
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	0 0.0	1 11.1	5 55.6	1 11.1	1 11.1	1 11.1
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

予約冊（点）数は、中央図書館、五井公民館、国分寺公民館、南総公民館で『満足』と回答した人が多く、ちはら台コミュニティセンターで『不満』と回答した人が多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×シ 貸出冊（点）数

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（%）

読書施設	満足度 合計	問8-3 サービスについて シ. 貸出冊（点）数					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	37 29.6	14 11.2	50 40.0	5 4.0	4 3.2	15 12.0
中央図書館	68 100.0	24 35.3	10 14.7	23 33.8	3 4.4	3 4.4	5 7.4
姉崎公民館	10 100.0	2 20.0	0 0.0	7 70.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0
有秋公民館	5 100.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0
五井公民館	8 100.0	4 50.0	1 12.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5
国分寺公民館	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	0 0.0	1 10.0	7 70.0	0 0.0	0 0.0	2 20.0
市津公民館	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3
南総公民館	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	0 0.0	0 0.0	1 16.7
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	2 22.2	0 0.0	5 55.6	0 0.0	1 11.1	1 11.1
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

貸出冊（点）数は全体に『満足』との回答が多く、中央図書館、五井公民館、国分寺公民館、南総公民館で『満足』と回答した人が多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×ス 調べもの相談

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問 8-3 3 サービスについて ス. 調べもの相談					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	18 14.4	14 11.2	60 48.0	3 2.4	3 2.4	27 21.6
中央図書館	68 100.0	14 20.6	10 14.7	31 45.6	1 1.5	2 2.9	10 14.7
姉崎公民館	10 100.0	0 0.0	1 10.0	7 70.0	0 0.0	0 0.0	2 20.0
有秋公民館	5 100.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0
五井公民館	8 100.0	1 12.5	0 0.0	5 62.5	0 0.0	0 0.0	2 25.0
国分寺公民館	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	0 0.0	1 10.0	6 60.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0
市津公民館	3 100.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3
南総公民館	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	2 33.3
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	0 0.0	0 0.0	5 55.6	2 22.2	1 11.1	1 11.1
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

調べもの相談は全体に『満足』との回答が多く、中央図書館、南総公民館で『満足』と答えた人が『不満』よりも多い。一方、ちはら台コミュニティセンターでは『不満』と回答した人の方が多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×セ 貸出期間

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問 8-3 3 サービスについて セ. 貸出期間					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	29 23.2	17 13.6	50 40.0	10 8.0	5 4.0	14 11.2
中央図書館	68 100.0	21 30.9	8 11.8	25 36.8	6 8.8	4 5.9	4 5.9
姉崎公民館	10 100.0	2 20.0	1 10.0	7 70.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
有秋公民館	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
五井公民館	8 100.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	3 37.5	0 0.0	1 12.5
国分寺公民館	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	0 0.0	2 20.0	5 50.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0
市津公民館	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3
南総公民館	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	0 0.0	0 0.0	6 66.7	1 11.1	1 11.1	1 11.1
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

貸出期間は、中央図書館、姉崎公民館、有秋公民館、辰巳公民館、南総公民館で『満足』と回答した人が多く、五井公民館、ちはら台コミュニティセンターで『不満』と回答した人が多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×ソ 催しもの（おはなし会・講座など）

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問8-3 3 サービスについて ソ. 催しもの（おはなし会・講座など）					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	18 14.4	14 11.2	56 44.8	5 4.0	2 1.6	30 24.0
中央図書館	68 100.0	13 19.1	9 13.2	30 44.1	3 4.4	1 1.5	12 17.6
姉崎公民館	10 100.0	0 0.0	2 20.0	5 50.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0
有秋公民館	5 100.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0
五井公民館	8 100.0	1 12.5	2 25.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0	2 25.0
国分寺公民館	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	0 0.0	1 10.0	6 60.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0
市津公民館	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7
南総公民館	6 100.0	2 33.3	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	2 33.3
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	1 11.1	0 0.0	7 77.8	0 0.0	1 11.1	0 0.0
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

催しもの（おはなし会・講座など）は全体に『満足』との回答が多く、中央図書館、姉崎公民館、五井公民館、南総公民館で『満足』と答えた人が『不満』よりも多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×タ 障がい者向けサービス

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問8-3 3 サービスについて タ. 障がい者向けのサービス					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	9 7.2	8 6.4	62 49.6	5 4.0	4 3.2	37 29.6
中央図書館	68 100.0	6 8.8	5 7.4	37 54.4	2 2.9	1 1.5	17 25.0
姉崎公民館	10 100.0	0 0.0	0 0.0	6 60.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0
有秋公民館	5 100.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0
五井公民館	8 100.0	0 0.0	0 0.0	5 62.5	0 0.0	0 0.0	3 37.5
国分寺公民館	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	0 0.0	1 10.0	6 60.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0
市津公民館	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7
南総公民館	6 100.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0 0.0	2 33.3
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	0 0.0	1 11.1	4 44.4	1 11.1	2 22.2	1 11.1
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

障がい者向けのサービスは、中央図書館、南総公民館で『満足』と回答した人が多く、姉崎公民館、ちはら台コミュニティセンターで『不満』と回答した人が多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×チ ホームページの見やすさ・調べやすさ

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問8-3 3 サービスについて チ. ホームページの見やすさ・調べやすさ					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	9 7.2	14 11.2	63 50.4	5 4.0	5 4.0	29 23.2
中央図書館	68 100.0	7 10.3	9 13.2	34 50.0	4 5.9	2 2.9	12 17.6
姉崎公民館	10 100.0	0 0.0	1 10.0	6 60.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0
有秋公民館	5 100.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0
五井公民館	8 100.0	0 0.0	2 25.0	4 50.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0
国分寺公民館	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	0 0.0	1 10.0	6 60.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0
市津公民館	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7
南総公民館	6 100.0	1 16.7	0 0.0	3 50.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	0 0.0	0 0.0	6 66.7	0 0.0	2 22.2	1 11.1
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

ホームページの見やすさ・調べやすさは、中央図書館、五井公民館で『満足』と回答した人が多く、ちはら台コミュニティセンターで『不満』と回答した人が多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×ツ 職員の対応

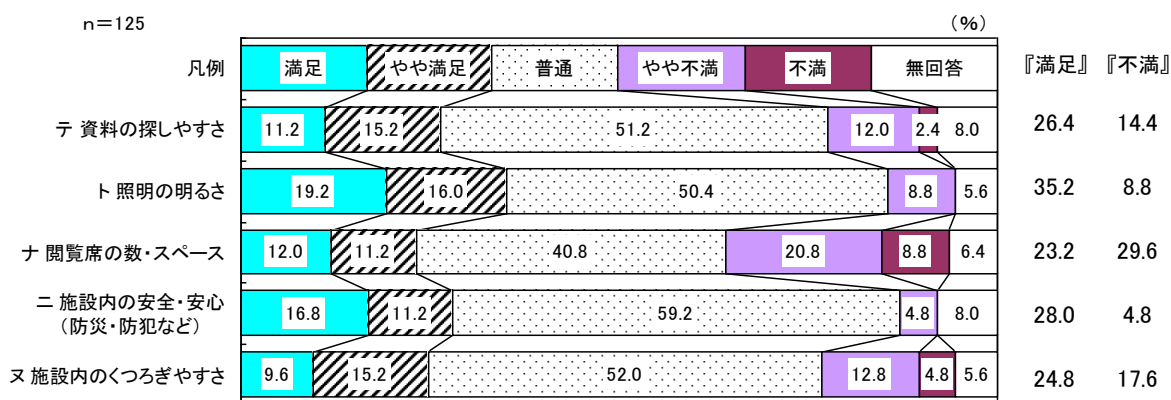
※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問8-3 3 サービスについて ツ. 職員の対応					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	34 27.2	21 16.8	52 41.6	8 6.4	0 0.0	10 8.0
中央図書館	68 100.0	19 27.9	14 20.6	25 36.8	6 8.8	0 0.0	4 5.9
姉崎公民館	10 100.0	3 30.0	1 10.0	5 50.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0
有秋公民館	5 100.0	4 80.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
五井公民館	8 100.0	2 25.0	3 37.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5
国分寺公民館	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	0 0.0	0 0.0	7 70.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0
市津公民館	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
南総公民館	6 100.0	2 33.3	0 0.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0	1 16.7
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	1 11.1	2 22.2	6 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

職員の対応は全体に『満足』との回答が多く、中央図書館、姉崎公民館、有秋公民館、五井公民館、市津公民館、南総公民館、ちはら台コミュニティセンターで『満足』と答えた人が『不満』よりも多い。

4. 施設環境について

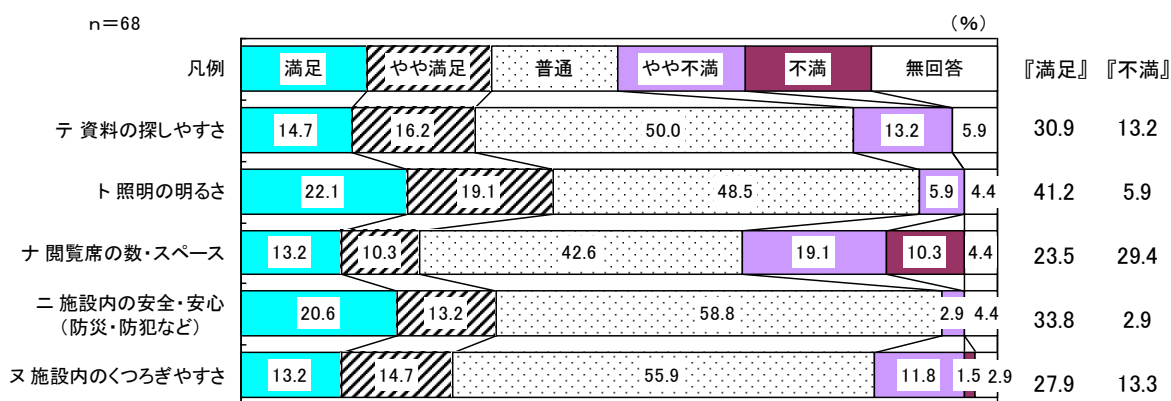
●全体



よく利用する読書施設の施設環境の満足度について、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』は<ト 照明の明るさ>が 35.2%と 3 割を超えて最も高く、その他の施設環境はいずれも 2 割台で続いている。

反対に、「やや不満」と「不満」を合わせた『不満』は<ナ 閲覧席の数・スペース>が 29.6%と 3 割を占めて高く、『満足』を 6.4 ポイント上回っている。次いで<ヌ 施設内のくつろぎやすさ> (17.6%)、<テ 資料の探しやすさ> (14.4%) が 1 割を超えて続いている。

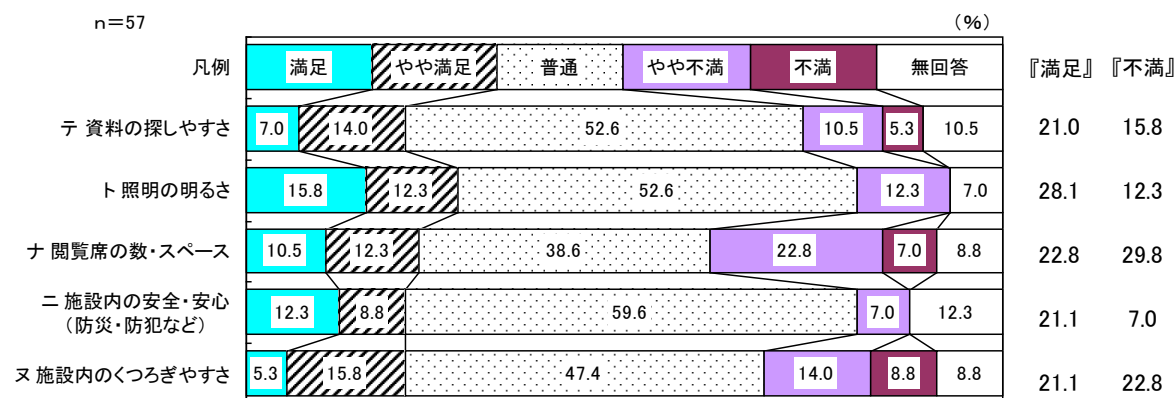
●中央図書館



よく利用する読書施設が中央図書館だと回答した方の施設環境の満足度について、『満足』は<ト 照明の明るさ>が 41.2%と 4 割を超えて最も高く、次いで<ニ 施設内の安全・安心 (防災・防犯など)> (33.8%)、<テ 資料の探しやすさ> (30.9%) と 3 割台で続いている。

反対に、『不満』は<ナ 閲覧席の数・スペース>が 29.4%と 3 割を占めて高く、『満足』の割合を上回っており、次いで<ヌ 施設内のくつろぎやすさ> (13.3%)、<テ 資料の探しやすさ> (13.2%) がほぼ同じ割合で続いている。

●公民館・コミュニティセンター



よく利用する読書施設が公民館やコミュニティセンターだと回答した方の施設環境の満足度について、『満足』は<ト 照明の明るさ>が28.1%と3割近くで最も高く、その他の施設環境の『満足』の割合は2割強と、ほぼ同じ割合になっている。

反対に、『不満』は<ナ 閲覧席に数・スペース>が29.8%と3割を占めて高く、<ヌ 施設内のくつろぎやすさ>(22.8%)とともに2割を超えおり、『満足』の割合を上回っている。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×テ 資料の探しやすさ

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度	合計	問 8-3 4 施設環境について					テ. 資料の探しやすさ	
			満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	
全体		125	14	19	64	15	3	10	
		100.0	11.2	15.2	51.2	12.0	2.4	8.0	
中央図書館		68	10	11	34	9	0	4	
		100.0	14.7	16.2	50.0	13.2	0.0	5.9	
姉崎公民館		10	0	1	7	1	1	0	
		100.0	0.0	10.0	70.0	10.0	10.0	0.0	
有秋公民館		5	0	3	1	0	1	0	
		100.0	0.0	60.0	20.0	0.0	20.0	0.0	
五井公民館		8	1	1	4	1	0	1	
		100.0	12.5	12.5	50.0	12.5	0.0	12.5	
国分寺公民館		2	1	0	0	1	0	0	
		100.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	
八幡公民館		1	0	0	0	0	0	1	
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
辰巳公民館		10	0	1	4	2	0	3	
		100.0	0.0	10.0	40.0	20.0	0.0	30.0	
市津公民館		3	0	1	2	0	0	0	
		100.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	
南総公民館		6	2	1	2	0	1	0	
		100.0	33.3	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0	
加茂公民館		2	0	0	2	0	0	0	
		100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
菊間コミュニティセンター		1	0	0	0	0	0	1	
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
ちはら台コミュニティセンター		9	0	0	8	1	0	0	
		100.0	0.0	0.0	88.9	11.1	0.0	0.0	
三和コミュニティセンター		0	0	0	0	0	0	0	
		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

資料の探しやすさは、中央図書館、有秋公民館、五井公民館、南総公民館で『満足』と回答した人が多く、姉崎公民館、辰巳公民館で『不満』と回答した人が多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×ト 照明の明るさ

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問 8-3 4 施設環境について ト. 照明の明るさ					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	24 19.2	20 16.0	63 50.4	11 8.8	0 0.0	7 5.6
中央図書館	68 100.0	15 22.1	13 19.1	33 48.5	4 5.9	0 0.0	3 4.4
姉崎公民館	10 100.0	0 0.0	1 10.0	7 70.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0
有秋公民館	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
五井公民館	8 100.0	1 12.5	1 12.5	4 50.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5
国分寺公民館	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	1 10.0	2 20.0	6 60.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0
市津公民館	3 100.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
南総公民館	6 100.0	3 50.0	0 0.0	0 0.0	3 50.0	0 0.0	0 0.0
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	3 33.3	0 0.0	6 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

照明の明るさは全体に『満足』との回答が多く、中央図書館、有秋公民館、五井公民館、辰巳公民館、ちはら台コミュニティセンターで『満足』と答えた人が『不満』よりも多い。一方、姉崎公民館では『不満』と回答した人の方が多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×ナ 閲覧席の数・スペース

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問 8-3 4 施設環境について ナ. 閲覧席の数・スペース					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	15 12.0	14 11.2	51 40.8	26 20.8	11 8.8	8 6.4
中央図書館	68 100.0	9 13.2	7 10.3	29 42.6	13 19.1	7 10.3	3 4.4
姉崎公民館	10 100.0	0 0.0	0 0.0	5 50.0	4 40.0	1 10.0	0 0.0
有秋公民館	5 100.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0
五井公民館	8 100.0	1 12.5	1 12.5	4 50.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5
国分寺公民館	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	1 10.0	0 0.0	4 40.0	3 30.0	0 0.0	2 20.0
市津公民館	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
南総公民館	6 100.0	3 50.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	0 0.0	1 11.1	4 44.4	2 22.2	2 22.2	0 0.0
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

閲覧席の数・スペースは、五井公民館、市津公民館、南総公民館で『満足』と回答した人が多く、中央図書館、姉崎公民館、辰巳公民館、ちはら台コミュニティセンターで『不満』と回答した人が多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×ニ 施設内の安全・安心（防災・防犯など）

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問 8-3 4 施設環境について ニ. 施設内の安全・安心（防災・防犯など）					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	21 16.8	14 11.2	74 59.2	6 4.8	0 0.0	10 8.0
中央図書館	68 100.0	14 20.6	9 13.2	40 58.8	2 2.9	0 0.0	3 4.4
姉崎公民館	10 100.0	0 0.0	1 10.0	8 80.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0
有秋公民館	5 100.0	0 0.0	1 20.0	3 60.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
五井公民館	8 100.0	2 25.0	2 25.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5
国分寺公民館	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	1 10.0	0 0.0	6 60.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0
市津公民館	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
南総公民館	6 100.0	1 16.7	0 0.0	3 50.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	1 11.1	0 0.0	7 77.8	1 11.1	0 0.0	0 0.0
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

照明の明るさは全体に『満足』との回答が多く、中央図書館、五井公民館、市津公民館で『満足』と答えた人が『不満』よりも多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×ヌ 施設内のくつろぎやすさ

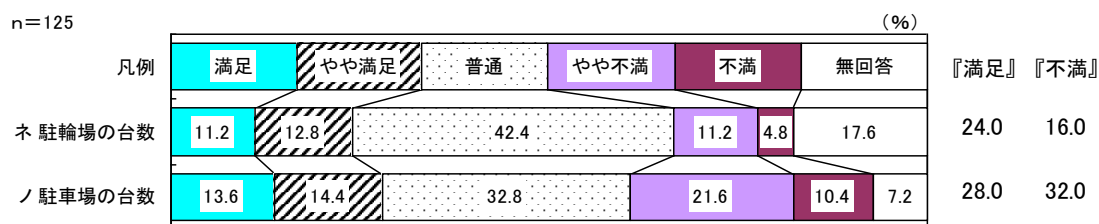
※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問 8-3 4 施設環境について ヌ. 施設内のくつろぎやすさ					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	12 9.6	19 15.2	65 52.0	16 12.8	6 4.8	7 5.6
中央図書館	68 100.0	9 13.2	10 14.7	38 55.9	8 11.8	1 1.5	2 2.9
姉崎公民館	10 100.0	0 0.0	0 0.0	7 70.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0
有秋公民館	5 100.0	0 0.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0
五井公民館	8 100.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	2 25.0	0 0.0	1 12.5
国分寺公民館	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	0 0.0	1 10.0	5 50.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0
市津公民館	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
南総公民館	6 100.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	0 0.0	1 16.7	1 16.7
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	0 0.0	0 0.0	6 66.7	1 11.1	2 22.2	0 0.0
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

施設内のくつろぎやすさは、中央図書館、有秋公民館、国分寺公民館、市津公民館、南総公民館で『満足』と回答した人が多く、姉崎公民館、辰巳公民館、ちはら台コミュニティセンターで『不満』と回答した人が多い。

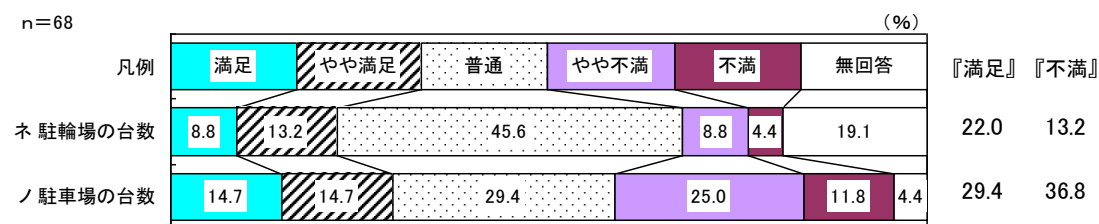
5. 駐輪場・駐車場

●全体



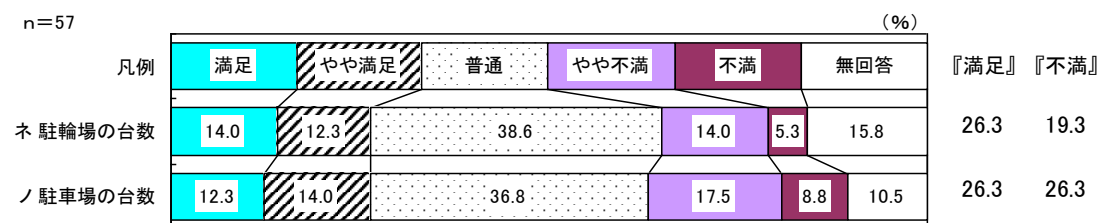
よく利用する読書施設の駐輪場・駐車場の満足度について、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』は＜ノ 駐車場の台数＞（28.0%）、＜ネ 駐輪場の台数＞（24.0%）ともに2割台となっているが、＜ノ 駐車場の台数＞は『不満』の割合が32.0%と3割を超えており、『不満』が『満足』を4ポイント上回っている。

●中央図書館



よく利用する読書施設が中央図書館だと回答した方の駐輪場・駐車場の満足度について、『満足』は＜ノ 駐車場の台数＞（29.4%）、＜ネ 駐輪場の台数＞（22.0%）ともに2割台となっているが、＜ノ 駐車場の台数＞は『不満』の割合が36.8%と3割半ばを超えており、『不満』が『満足』を7.4ポイント上回っている。

●公民館・コミュニティセンター



よく利用する読書施設が公民館やコミュニティセンターと回答した方の駐輪場・駐車場の満足度について、『満足』は＜ネ 駐輪場の台数＞＜ノ 駐車場の台数＞ともに26.3%となっており、＜ノ 駐車場の台数＞は『満足』と『不満』が26.3%で同じ割合になっている。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×ネ 駐輪場の台数

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問 8-3 5 駐輪場・駐車場 ネ 駐輪場の台数					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	14 11.2	16 12.8	53 42.4	14 11.2	6 4.8	22 17.6
中央図書館	68 100.0	6 8.8	9 13.2	31 45.6	6 8.8	3 4.4	13 19.1
姉崎公民館	10 100.0	1 10.0	2 20.0	3 30.0	0 0.0	1 10.0	3 30.0
有秋公民館	5 100.0	0 0.0	0 0.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0
五井公民館	8 100.0	1 12.5	0 0.0	4 50.0	2 25.0	0 0.0	1 12.5
国分寺公民館	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	1 10.0	1 10.0	5 50.0	2 20.0	0 0.0	1 10.0
市津公民館	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
南総公民館	6 100.0	1 16.7	2 33.3	0 0.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	2 22.2	1 11.1	3 33.3	2 22.2	1 11.1	0 0.0
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

駐輪場の台数は、中央図書館、姉崎公民館、市津公民館で『満足』と回答した人が多く、五井公民館で『不満』と回答した人が多い。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×ノ 駐車場の台数

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

読書施設	満足度 合計	問 8-3 5 駐輪場・駐車場 ノ 駐車場の台数					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	17 13.6	18 14.4	41 32.8	27 21.6	13 10.4	9 7.2
中央図書館	68 100.0	10 14.7	10 14.7	20 29.4	17 25.0	8 11.8	3 4.4
姉崎公民館	10 100.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0
有秋公民館	5 100.0	0 0.0	1 20.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
五井公民館	8 100.0	1 12.5	0 0.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5
国分寺公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	0 0.0	1 10.0	6 60.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0
市津公民館	3 100.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
南総公民館	6 100.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0 0.0
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	3 33.3	2 22.2	2 22.2	1 11.1	1 11.1	0 0.0
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

駐車場の台数は、市津公民館、ちはら台コミュニティセンターで『満足』と回答した人が多く、中央図書館、五井公民館で『不満』と回答した人が多い。

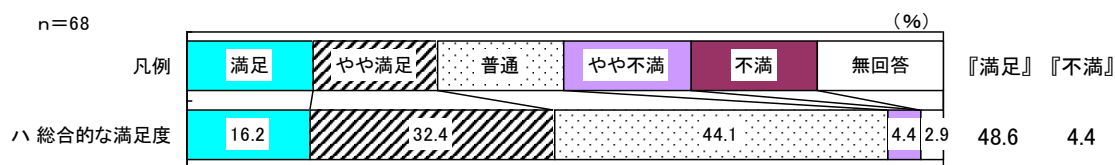
6. サービスの全体評価

●全体



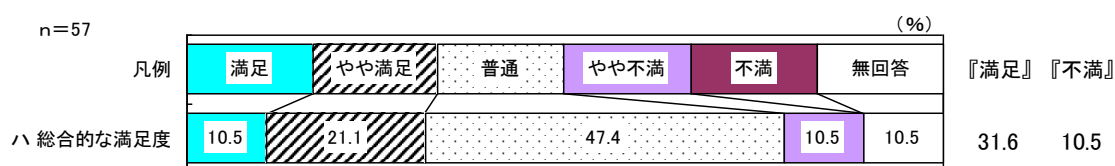
よく利用する読書施設の＜ハ 総合的な満足度＞について、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』は 40.8%と全体の4割を占めており、「やや不満」と「不満」をあわせた『不満』の 7.2%を、33.6 ポイントと大きく上回っている。特に「不満」は 0.0%となっている。

●中央図書館



よく利用する読書施設が中央図書館だと回答した方の＜ハ 総合的な満足度＞について、『満足』は 48.6%と全体の5割近くに達しており、『不満』の 4.4%を、44.2 ポイントと大きく上回っている。

●公民館・コミュニティセンター



よく利用する読書施設が公民館やコミュニティセンターと回答した方の＜ハ 総合的な満足度＞について、『満足』は 31.6%と3割を超えており、『不満』の 10.5%を、21.1 ポイントと大きく上回っている。

■クロス集計：よく利用する読書施設 1位×ハ 総合的な満足度

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（%）

読書施設	満足度 合計	問8-3 6 サービスの全体評価 ハ. 総合的な満足度					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
全体	125 100.0	17 13.6	34 27.2	57 45.6	9 7.2	0 0.0	8 6.4
中央図書館	68 100.0	11 16.2	22 32.4	30 44.1	3 4.4	0 0.0	2 2.9
姉崎公民館	10 100.0	0 0.0	2 20.0	6 60.0	2 20.0	0 0.0	0 0.0
有秋公民館	5 100.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0
五井公民館	8 100.0	1 12.5	2 25.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0	2 25.0
国分寺公民館	2 100.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
八幡公民館	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
辰巳公民館	10 100.0	0 0.0	1 10.0	5 50.0	2 20.0	0 0.0	2 20.0
市津公民館	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
南総公民館	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0
加茂公民館	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
菊間コミュニティセンター	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
ちはら台コミュニティセンター	9 100.0	2 22.2	1 11.1	6 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
三和コミュニティセンター	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

サービスの総合的な満足度は全体に『満足』との回答が多く、中央図書館、有秋公民館、五井公民館、市津公民館、南総公民館、ちはら台コミュニティセンターで『満足』と答えた人が『不満』よりも多い。一方、辰巳公民館では『不満』と回答した人の方が多い。

(問7で過去1年の間に市内の読書施設を「利用した」方にお聞きします。)

問8-4 問8-3のア～ノについて、重要だと思う順番に3つまで選んで、その記号を記入してください。

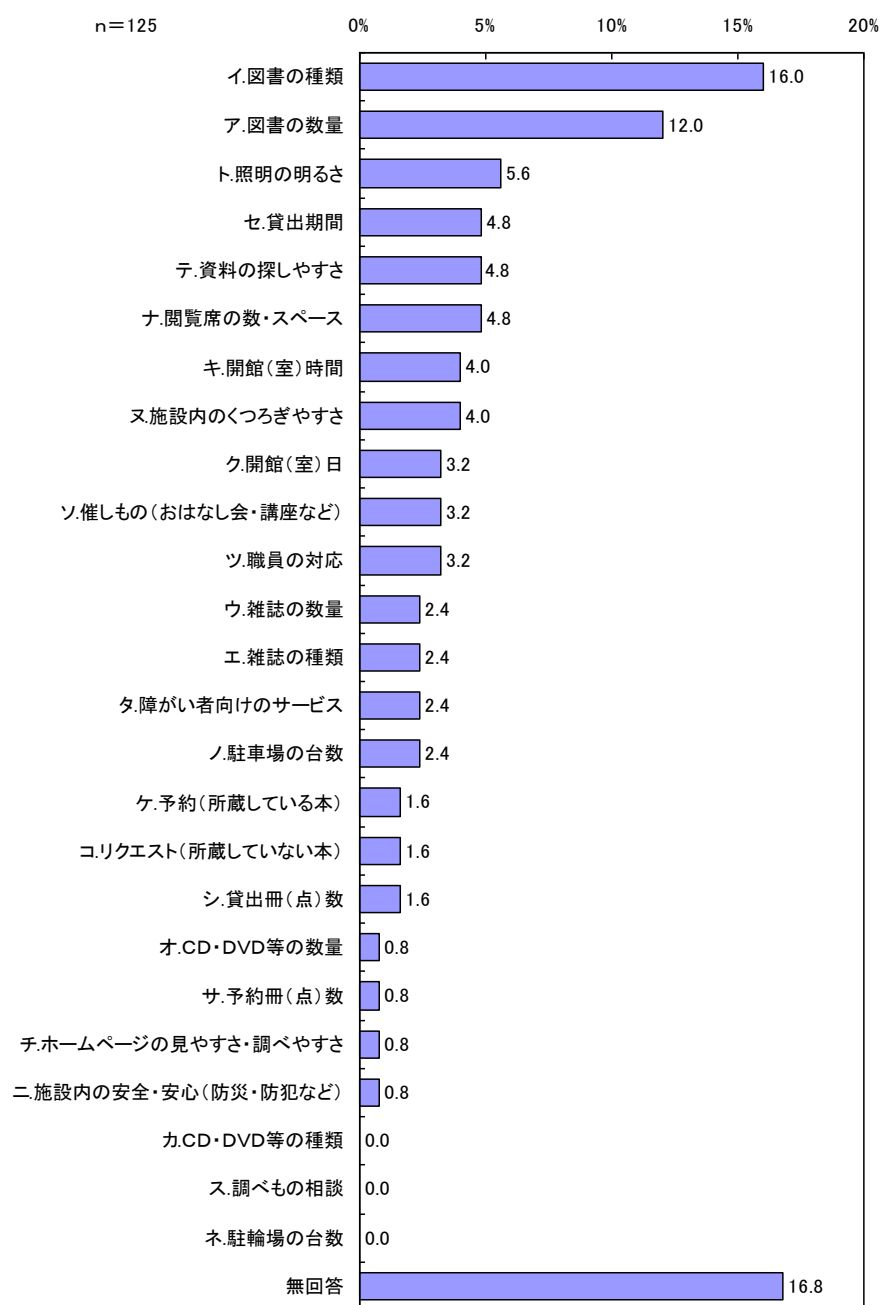
(5) 重要なサービス項目 (SA)

● 1位



重要だと思うサービスの1位は、＜ア 図書の数量＞が 28.0%と3割近くで最も高く、次いで＜イ 図書の種類＞(17.6%)、＜キ 開館(室)時間＞(7.2%)、＜テ 資料の探しやすさ＞(4.8%)、＜ツ 職員の対応＞(4.0%)と続いている。

● 2 位



重要だと思うサービスの2位は、無回答を除くと、＜イ 図書の種類＞が 16.0%で最も高く、次いで＜ア 図書の数量＞（12.0%）、＜ト 照明の明るさ＞（5.6%）、＜セ 貸出期間＞＜テ 資料の探しやすさ＞＜ナ 閲覧席の数・スペース＞（ともに 4.8%）、＜キ 開館（室）時間＞＜ヌ 施設内のくつろぎやすさ＞（4.0%）と続いている。

● 3 位

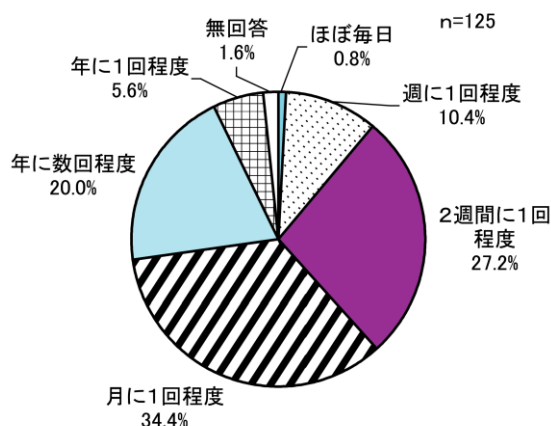


重要だと思うサービスの3位は、無回答を除くと、＜又 施設内のくつろぎやすさ＞が9.6%で最も高く、次いで＜テ 資料の探しやすさ＞＜ノ 駐車場の台数＞（ともに8.8%）、＜ナ 閲覧席の数・スペース＞（7.2%）、＜ツ 職員の対応＞（6.4%）、＜イ 図書の種類＞（4.8%）、＜エ 雑誌の種類＞（4.0%）と続いている。

(問7で過去1年の間に市内の読書施設を「利用した」方にお聞きします。)

問8-5 どれくらいの頻度で市内読書施設を利用しますか。あてはまる番号に○をつけてください。

(6) 読書施設の利用頻度 (SA)



市内読書施設の利用頻度は、「月に1回程度」が34.4%と3割を超えて最も高く、次いで「2週間に1回程度」(27.2%)、「年に数回程度」(20.0%)が2割を超えて続いている。

■クロス集計：年齢別×過去1年間の市内読書施設の利用頻度 ※上段：回答者数(人)、下段：構成比(%)

利用頻度 年齢	合計	問8-5 読書施設の利用頻度						
		ほぼ毎日	週に1回程度	2週間に1回程度	月に1回程度	年に数回程度	年に1回程度	無回答
全体	125 100.0	1 0.8	13 10.4	34 27.2	43 34.4	25 20.0	7 5.6	2 1.6
12～18歳	7 100.0	0 0.0	0 0.0	3 42.9	3 42.9	1 14.3	0 0.0	0 0.0
19～29歳	17 100.0	0 0.0	1 5.9	3 17.6	7 41.2	4 23.5	2 11.8	0 0.0
30歳代	11 100.0	0 0.0	1 9.1	6 54.5	2 18.2	2 18.2	0 0.0	0 0.0
40歳代	18 100.0	1 5.6	2 11.1	6 33.3	6 33.3	2 11.1	0 0.0	1 5.6
50歳代	15 100.0	0 0.0	0 0.0	2 13.3	7 46.7	5 33.3	1 6.7	0 0.0
60歳代	32 100.0	0 0.0	3 9.4	9 28.1	11 34.4	8 25.0	1 3.1	0 0.0
70歳代	21 100.0	0 0.0	5 23.8	3 14.3	7 33.3	3 14.3	2 9.5	1 4.8
80歳以上	4 100.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0

年齢別では、12～18歳及び40歳代は「2週間に1回程度」「月に1回程度」が同じ割合で高く、30歳代及び80歳以上では「2週間に1回程度」が、19～29歳及び50～70歳代では「月に1回程度」の割合が高い。

■クロス集計：居住地区別×過去１年間の市内読書施設の利用頻度 ※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

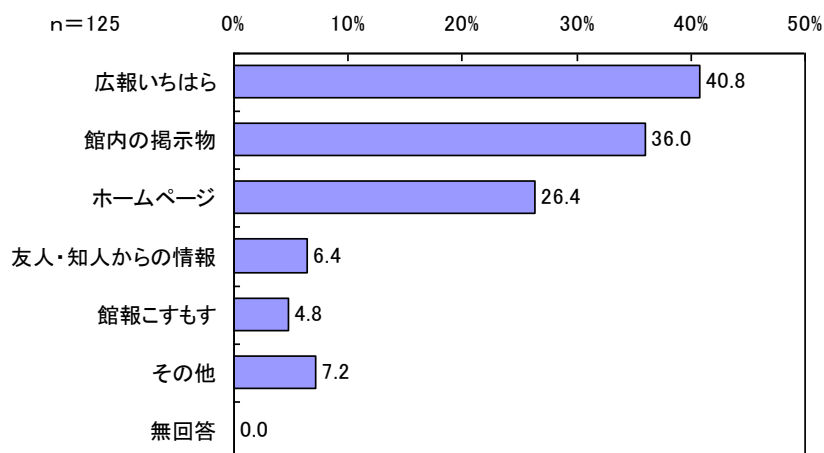
利用頻度 居住地区	合計	問 8－5 読書施設の利用頻度						
		ほぼ毎日	週に１回 程度	２週間に １回程度	月に１回 程度	年に数回 程度	年に１回 程度	無回答
全体	125 100.0	1 0.8	13 10.4	34 27.2	43 34.4	25 20.0	7 5.6	2 1.6
姉崎地区	16 100.0	0 0.0	3 18.8	6 37.5	3 18.8	3 18.8	1 6.3	0 0.0
市原地区（八幡含 む）	20 100.0	0 0.0	0 0.0	6 30.0	9 45.0	4 20.0	0 0.0	1 5.0
五井地区（国分寺 台含む）	38 100.0	1 2.6	4 10.5	9 23.7	15 39.5	6 15.8	3 7.9	0 0.0
三和地区	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
市津地区	4 100.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
辰巳台地区	12 100.0	0 0.0	0 0.0	4 33.3	2 16.7	5 41.7	1 8.3	0 0.0
南総地区	9 100.0	0 0.0	1 11.1	1 11.1	6 66.7	0 0.0	1 11.1	0 0.0
加茂地区	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
有秋地区	6 100.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	2 33.3	3 50.0	0 0.0	0 0.0
ちはら台地区	12 100.0	0 0.0	2 16.7	4 33.3	1 8.3	3 25.0	1 8.3	1 8.3
居住地区不明	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0

居住地区別では、市原地区（八幡を含む）、五井地区（国分寺を含む）、三和地区、南総地区、加茂地区で「月に１回程度」の割合が高く、姉崎地区とちはら台地区では「２週間に１回程度」が、辰巳台地区と有秋地区では「年に数回程度」が、市津地区では「週に１回程度」がそれぞれ高くなっている。

(問7で過去1年の間に市内の読書施設を「利用した」方にお聞きします。)

問8-6 市内読書施設に関する情報を何から得ていますか。あてはまる番号に○をつけてください> (複数回答可)

(7) 読書施設に関する情報の入手方法 (MA)



市内読書施設に関する情報の入手方法は、「広報いちほら」が 40.8%と4割を超えて最も高く、次いで「館内の掲示物」(36.0%)、「ホームページ」(26.4%)それぞれ3割半ば、2割半ばを超えて続いている。

◆その他 (読書施設に関する情報の入手方法 1位) …………… 9人・9件

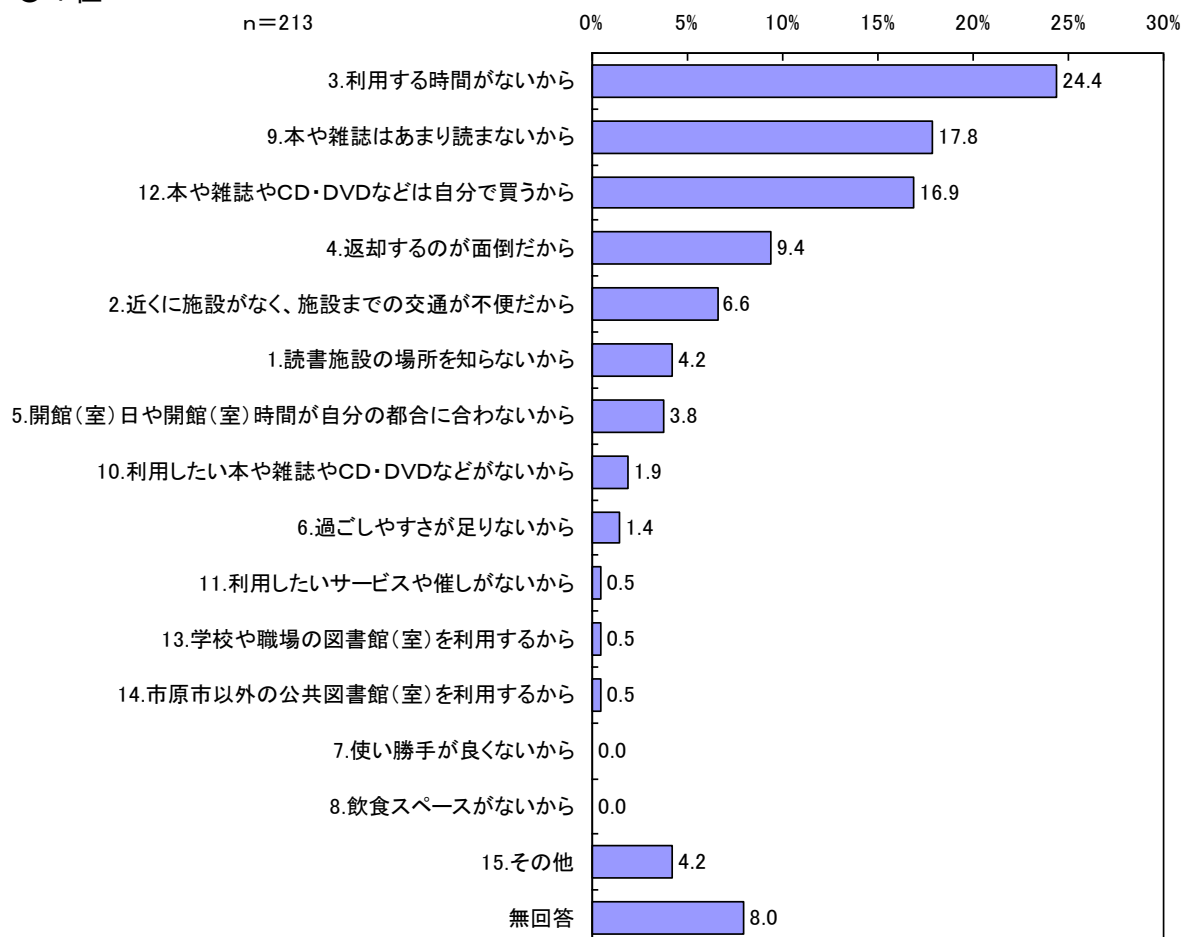
内容	件数
・特に情報を得ていない	3件
・家族などから	2件
・広報いちほら台	1件
・未記入	3件

(問7で過去1年の間に市内の読書施設を「利用していない」方にお聞きします。)

問9-1 読書施設を利用しない理由を重要と思う順番に3つまで選んで、その番号を記入してください。

(8) 読書施設を利用しない理由 (S A)

● 1位



読書施設を利用しない理由の1位は、「3. 利用する時間がないから」が24.4%と最も高く、次いで「9. 本や雑誌を読まないから」(17.8%)、「12. 本や雑誌やCD・DVDなどは自分で買うから」(16.9%)が1割台で続いている。

◆市原市以外の公共図書館(室)を利用する(読書施設を利用しない理由 1位) … 1人・1件

内容	件数
・ 未記入	1 件

◆その他(読書施設を利用しない理由 1位) …… 9人・9件

内容	件数
・ 妊娠中や子どもが小さいため	3 件
・ インターネットで調べるから	2 件
・ 障がいなど身体的理由のため	2 件
・ 必要がない	1 件
・ 未記入	1 件

■クロス集計：年齢別×読書施設を利用しない理由 1位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

利用しない理由 年齢	合計	問9-1 読書施設を利用しない理由 1位							
		読書施設の場所を知らないから	近くに施設がなく、施設までの交通が不便だから	利用する時間がないから	返却するのが面倒だから	開館（室）日や開館（室）時間が自分の都合に合わないから	過ぎやすぎが足りないから	使い勝手が良くないから	飲食スペースがないから
全体	213 100.0	9 4.2	14 6.6	52 24.4	20 9.4	8 3.8	3 1.4	0 0.0	0 0.0
12～18歳	15 100.0	1 6.7	0 0.0	6 40.0	2 13.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
19～29歳	14 100.0	1 7.1	3 21.4	3 21.4	1 7.1	1 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
30歳代	22 100.0	0 0.0	1 4.5	6 27.3	3 13.6	1 4.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0
40歳代	27 100.0	2 7.4	3 11.1	11 40.7	1 3.7	1 3.7	1 3.7	0 0.0	0 0.0
50歳代	43 100.0	1 2.3	2 4.7	12 27.9	7 16.3	4 9.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
60歳代	55 100.0	1 1.8	4 7.3	11 20.0	4 7.3	1 1.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0
70歳代	29 100.0	1 3.4	1 3.4	3 10.3	2 6.9	0 0.0	2 6.9	0 0.0	0 0.0
80歳以上	8 100.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

■クロス集計：年齢別×読書施設を利用しない理由 1位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

利用しない理由 年齢	合計	問9-1 読書施設を利用しない理由 1位							
		本や雑誌はあまり読まないから	利用したい本や雑誌やCD・DVDなどがないから	利用したいサービスや催しがないから	本や雑誌やCD・DVDなどは自分で買うから	学校や職場の図書館（室）を利用するから	市原市以外の公共図書館（室）を利用するから	その他	無回答
全体	213 100.0	38 17.8	4 1.9	1 0.5	36 16.9	1 0.5	1 0.5	9 4.2	17 8.0
12～18歳	15 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 26.7	1 6.7	0 0.0	1 6.7	0 0.0
19～29歳	14 100.0	3 21.4	1 7.1	0 0.0	1 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
30歳代	22 100.0	3 13.6	0 0.0	0 0.0	3 13.6	0 0.0	0 0.0	4 18.2	1 4.5
40歳代	27 100.0	6 22.2	1 3.7	0 0.0	1 3.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
50歳代	43 100.0	5 11.6	1 2.3	0 0.0	7 16.3	0 0.0	0 0.0	1 2.3	3 7.0
60歳代	55 100.0	11 20.0	1 1.8	0 0.0	14 25.5	0 0.0	1 1.8	1 1.8	6 10.9
70歳代	29 100.0	5 17.2	0 0.0	1 3.4	6 20.7	0 0.0	0 0.0	2 6.9	6 20.7
80歳以上	8 100.0	5 62.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5

読書施設を利用しない理由の1位の年齢別は、12～50歳代にかけて「利用する時間がないから」の割合が高く、60～70歳代では「本や雑誌やCD・DVDなどは自分で買うから」が高い。また、19～29歳で「近くに施設がなく、施設までの交通が不便だから」「本や雑誌はあまり読まないから」が、80歳以上で「本や雑誌はあまり読まないから」の割合も高い。

■クロス集計：居住地域別×読書施設を利用しない理由 1位 ※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

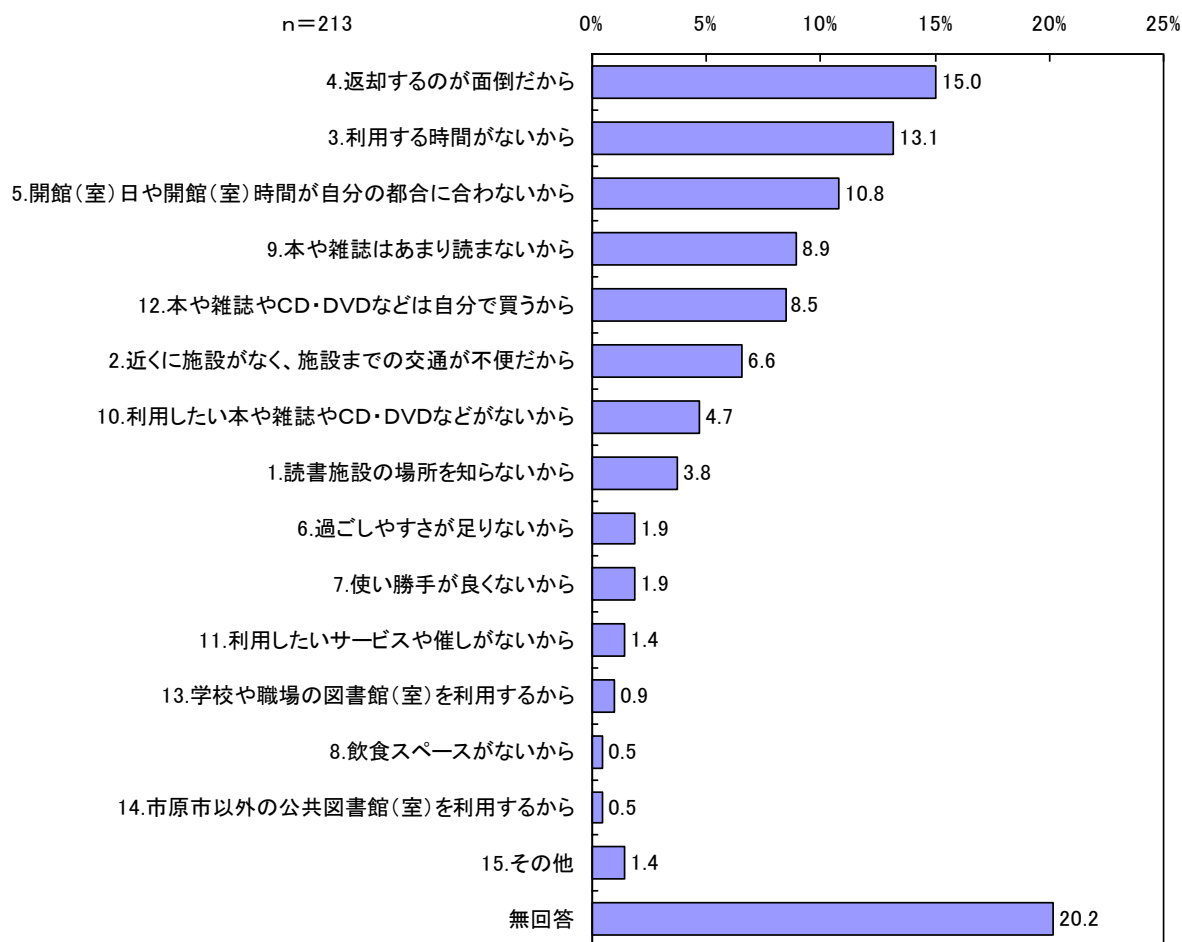
利用しない理由	合計	問9-1 読書施設を利用しない理由 1位							
		読書施設の場所を知らないから	近くに施設がなく、施設までの交通が不便だから	利用する時間がないから	返却するのが面倒だから	開館（室）日や開館（室）時間が自分の都合に合わないから	過ぎすぎたり足りないから	使い勝手が良くないから	飲食スペースがないから
居住地区									
全体	213 100.0	9 4.2	14 6.6	52 24.4	20 9.4	8 3.8	3 1.4	0 0.0	0 0.0
姉崎地区	21 100.0	1 4.8	2 9.5	6 28.6	3 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
市原地区（八幡含む）	34 100.0	2 5.9	2 5.9	11 32.4	4 11.8	4 11.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0
五井地区（国分寺台含む）	57 100.0	1 1.8	3 5.3	11 19.3	6 10.5	1 1.8	1 1.8	0 0.0	0 0.0
三和地区	13 100.0	0 0.0	0 0.0	2 15.4	1 7.7	1 7.7	1 7.7	0 0.0	0 0.0
市津地区	14 100.0	1 7.1	2 14.3	3 21.4	2 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
辰巳台地区	17 100.0	2 11.8	1 5.9	4 23.5	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
南総地区	23 100.0	0 0.0	1 4.3	8 34.8	1 4.3	2 8.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
加茂地区	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
有秋地区	11 100.0	1 9.1	1 9.1	2 18.2	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0
ちはら台地区	17 100.0	1 5.9	2 11.8	4 23.5	2 11.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住地区不明	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

■クロス集計：居住地域別×読書施設を利用しない理由 1位 ※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

利用しない理由	合計	問9-1 読書施設を利用しない理由 1位							
		本や雑誌はあまり読まないから	利用したい本や雑誌やCD・DVDなどが無いから	利用したいサービスや催しがないから	本や雑誌やCD・DVDなどは自分で買うから	学校や職場の図書館（室）を利用するから	市原市以外の公共図書館（室）を利用するから	その他	無回答
居住地区									
全体	213 100.0	38 17.8	4 1.9	1 0.5	36 16.9	1 0.5	1 0.5	9 4.2	17 8.0
姉崎地区	21 100.0	3 14.3	0 0.0	0 0.0	4 19.0	0 0.0	0 0.0	1 4.8	1 4.8
市原地区（八幡含む）	34 100.0	2 5.9	1 2.9	0 0.0	6 17.6	1 2.9	0 0.0	0 0.0	1 2.9
五井地区（国分寺台含む）	57 100.0	14 24.6	1 1.8	0 0.0	11 19.3	0 0.0	0 0.0	3 5.3	5 8.8
三和地区	13 100.0	4 30.8	0 0.0	0 0.0	2 15.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 15.4
市津地区	14 100.0	3 21.4	0 0.0	0 0.0	1 7.1	0 0.0	1 7.1	0 0.0	1 7.1
辰巳台地区	17 100.0	1 5.9	0 0.0	1 5.9	6 35.3	0 0.0	0 0.0	1 5.9	0 0.0
南総地区	23 100.0	4 17.4	0 0.0	0 0.0	3 13.0	0 0.0	0 0.0	1 4.3	3 13.0
加茂地区	4 100.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0
有秋地区	11 100.0	1 9.1	1 9.1	0 0.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0	1 9.1	2 18.2
ちはら台地区	17 100.0	3 17.6	1 5.9	0 0.0	2 11.8	0 0.0	0 0.0	2 11.8	0 0.0
居住地区不明	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0

読書施設を利用しない理由の1位の居住地区別は、「利用する時間がないから」「本や雑誌はあまり読まないから」の割合がいずれの地域でも高い傾向にあるが、辰巳台地区では「本や雑誌やCD・DVDなどは自分で買うから」が高い。

● 2 位



読書施設を利用しない理由の2位は、無回答を除くと、「4. 返却するのが面倒だから」が15.0%と最も高く、次いで「3. 利用する時間がないから」(13.1%)、「5. 開館(室)日や開館(室)時間が自分の都合に合わないから」(10.8%)が1割台で続いている。

◆市原市以外の公共図書館(室)を利用する(読書施設を利用しない理由 2位) … 1人・1件

内容	件数
・ 未記入	1 件

◆その他(読書施設を利用しない理由 2位) …… 3人・3件

内容	件数
・ 障がいなど身体的理由のため	1 件
・ 必要がない	1 件
・ 未記入	1 件

■クロス集計：年齢別×読書施設を利用しない理由 2位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

利用しない理由 年齢	合計	読書施設を利用しない理由 2位							
		問9-1 読書施設 の場所を 知らない から	近くに施 設がなく、施設 までの交通が不便 だから	利用する 時間がな いから	返却する のが面倒 だから	開館（室）日 や開館（室）時 間が自分の都合に 合わないから	過ごしや すぎが足 りないから	使い勝手 が良くな いから	飲食ス ペースが ないから
全体	213 100.0	8 3.8	14 6.6	28 13.1	32 15.0	23 10.8	4 1.9	4 1.9	1 0.5
12～18歳	15 100.0	1 6.7	0 0.0	3 20.0	3 20.0	3 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
19～29歳	14 100.0	1 7.1	0 0.0	4 28.6	3 21.4	1 7.1	1 7.1	1 7.1	0 0.0
30歳代	22 100.0	0 0.0	1 4.5	8 36.4	5 22.7	3 13.6	1 4.5	0 0.0	0 0.0
40歳代	27 100.0	3 11.1	2 7.4	2 7.4	8 29.6	4 14.8	1 3.7	0 0.0	0 0.0
50歳代	43 100.0	2 4.7	2 4.7	6 14.0	3 7.0	10 23.3	1 2.3	0 0.0	0 0.0
60歳代	55 100.0	1 1.8	6 10.9	4 7.3	8 14.5	2 3.6	0 0.0	3 5.5	0 0.0
70歳代	29 100.0	0 0.0	3 10.3	1 3.4	2 6.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.4
80歳以上	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

■クロス集計：年齢別×読書施設を利用しない理由 2位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

利用しない理由 年齢	合計	読書施設を利用しない理由 2位							
		問9-1 本や雑誌 はあまり 読まない から	利用した い本や雑 誌やC D・D V Dなどが ないから	利用した いサービ スや催し がないか ら	本や雑誌 やC D・ D V Dな どは自分 で買うか ら	学校や職 場の図書 館（室） を利用す るから	市原市以 外の公共 図書館 （室）を 利用する から	その他	無回答
全体	213 100.0	19 8.9	10 4.7	3 1.4	18 8.5	2 0.9	1 0.5	3 1.4	43 20.2
12～18歳	15 100.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0	2 13.3	2 13.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
19～29歳	14 100.0	1 7.1	1 7.1	0 0.0	1 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
30歳代	22 100.0	1 4.5	0 0.0	0 0.0	1 4.5	0 0.0	0 0.0	1 4.5	1 4.5
40歳代	27 100.0	3 11.1	1 3.7	1 3.7	1 3.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.7
50歳代	43 100.0	3 7.0	2 4.7	1 2.3	5 11.6	0 0.0	1 2.3	0 0.0	7 16.3
60歳代	55 100.0	5 9.1	2 3.6	1 1.8	7 12.7	0 0.0	0 0.0	1 1.8	15 27.3
70歳代	29 100.0	4 13.8	3 10.3	0 0.0	1 3.4	0 0.0	0 0.0	1 3.4	13 44.8
80歳以上	8 100.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 75.0

読書施設を利用しない理由の2位の年齢別は、12～30歳代にかけて「利用する時間がないから」、12～18歳、40歳代、60歳代で「返却するのが面倒だから」、12～18歳、50歳代で「開館（室）日や開館（室）時間が自分の都合に合わないから」、70歳代で「本や雑誌はあまり読まないから」と回答する人が多い。

■クロス集計：居住地域別×読書施設を利用しない理由 2位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

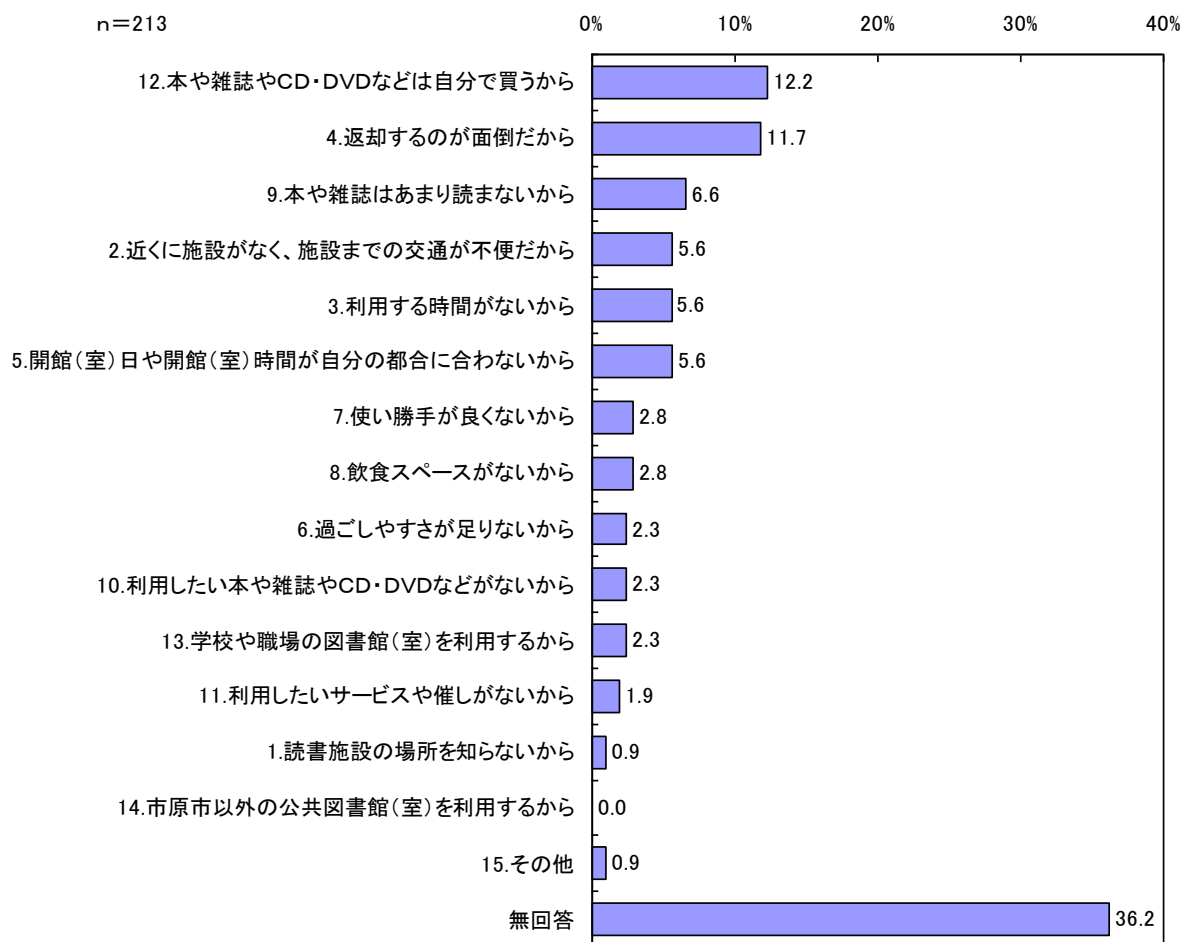
利用しない理由	合計	読書施設を利用しない理由 2位							
		問9-1 読書施設 の場所を 知らない から	近くに施 設がなく、施設 までの交通が不便 だから	利用する 時間がな いから	返却する のが面倒 だから	開館 (室) 日 や開館 (室) 時 間が自分 の都合に 合わない から	過ごしや すさが足 りないか ら	使い勝手 が良くない から	飲食ス ペースが ないから
居住地区									
全体	213 100.0	8 3.8	14 6.6	28 13.1	32 15.0	23 10.8	4 1.9	4 1.9	1 0.5
姉崎地区	21 100.0	0 0.0	0 0.0	1 4.8	1 4.8	3 14.3	1 4.8	0 0.0	0 0.0
市原地区（八幡含 む）	34 100.0	1 2.9	3 8.8	6 17.6	5 14.7	4 11.8	0 0.0	1 2.9	0 0.0
五井地区（国分寺 台含む）	57 100.0	2 3.5	3 5.3	7 12.3	11 19.3	4 7.0	0 0.0	1 1.8	0 0.0
三和地区	13 100.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7	2 15.4	2 15.4	1 7.7	1 7.7	0 0.0
市津地区	14 100.0	0 0.0	3 21.4	2 14.3	1 7.1	1 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
辰巳台地区	17 100.0	2 11.8	0 0.0	2 11.8	5 29.4	2 11.8	1 5.9	0 0.0	0 0.0
南総地区	23 100.0	1 4.3	2 8.7	1 4.3	2 8.7	5 21.7	1 4.3	0 0.0	1 4.3
加茂地区	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
有秋地区	11 100.0	0 0.0	1 9.1	2 18.2	2 18.2	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0
ちはら台地区	17 100.0	2 11.8	2 11.8	5 29.4	2 11.8	2 11.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住地区不明	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

■クロス集計：居住地域別×読書施設を利用しない理由 2位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

利用しない理由	合計	読書施設を利用しない理由 2位							
		問9-1 本や雑誌 はあまり 読まない から	利用した い本や雑 誌やC D・D V Dなどが ないから	利用した いサービ スや催し がないか ら	本や雑誌 やC D・ DVDな どは自分 で買うか ら	学校や職 場の図書 館（室） を利用す るから	市原市以 外の公共 図書館 （室）を 利用する から	その他	無回答
居住地区									
全体	213 100.0	19 8.9	10 4.7	3 1.4	18 8.5	2 0.9	1 0.5	3 1.4	43 20.2
姉崎地区	21 100.0	3 14.3	2 9.5	0 0.0	3 14.3	1 4.8	0 0.0	1 4.8	5 23.8
市原地区（八幡含 む）	34 100.0	4 11.8	0 0.0	1 2.9	0 0.0	1 2.9	0 0.0	0 0.0	8 23.5
五井地区（国分寺 台含む）	57 100.0	7 12.3	3 5.3	1 1.8	5 8.8	0 0.0	0 0.0	2 3.5	11 19.3
三和地区	13 100.0	1 7.7	0 0.0	1 7.7	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 23.1
市津地区	14 100.0	2 14.3	0 0.0	0 0.0	3 21.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 14.3
辰巳台地区	17 100.0	1 5.9	2 11.8	0 0.0	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.9
南総地区	23 100.0	1 4.3	1 4.3	0 0.0	3 13.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 21.7
加茂地区	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0
有秋地区	11 100.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 36.4
ちはら台地区	17 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 11.8	0 0.0	1 5.9	0 0.0	1 5.9
居住地区不明	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

● 3 位



読書施設を利用しない理由の3位は、無回答を除くと、「12. 本や雑誌やCD・DVDなどは自分で買うから」が12.2%、「4. 返却するのが面倒だから」が11.7%と1割を越えて高く、次いで「9. 本や雑誌はあまり読まないから」(6.6%)が続いている。

◆その他（読書施設を利用しない理由 3位）…………… 2人・3件

内容	件数
・子どもが小さいため	1件
・職員の態度のため	1件
・施設が小さい	1件

■クロス集計：年齢別×読書施設を利用しない理由 3位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

利用しない理由	合計	問9-1 読書施設 の場所を 知らない から	読書施設を利用しない理由 3位	近くに施 設がなく、施設 までの交通が不便 だから	利用する 時間がな いから	返却する のが面倒 だから	開館（室）日 や開館（室）時 間が自分の都合に 合わないから	過ごしや すさが足 りないから	使い勝手 が良くな いから	飲食ス ペースが ないから
年齢										
全体	213 100.0	2 0.9	12 5.6	12 5.6	25 11.7	12 5.6	5 2.3	6 2.8	6 2.8	6 2.8
12～18歳	15 100.0	0 0.0	4 26.7	2 13.3	0 0.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.7
19～29歳	14 100.0	0 0.0	2 14.3	3 21.4	0 0.0	5 35.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
30歳代	22 100.0	1 4.5	0 0.0	2 9.1	7 31.8	1 4.5	1 4.5	1 4.5	1 4.5	0 0.0
40歳代	27 100.0	0 0.0	2 7.4	1 3.7	4 14.8	1 3.7	2 7.4	0 0.0	0 0.0	1 3.7
50歳代	43 100.0	1 2.3	2 4.7	0 0.0	5 11.6	2 4.7	2 4.7	3 7.0	3 7.0	2 4.7
60歳代	55 100.0	0 0.0	2 3.6	4 7.3	4 7.3	2 3.6	0 0.0	1 1.8	1 1.8	2 3.6
70歳代	29 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 17.2	0 0.0	0 0.0	1 3.4	1 3.4	0 0.0
80歳以上	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

■クロス集計：年齢別×読書施設を利用しない理由 3位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

利用しない理由	合計	問9-1 本や雑誌 はあまり 読まない から	読書施設を利用しない理由 3位	利用した い本や雑 誌やC D・D V Dなどが ないから	利用した いサービ スや催し がないから	本や雑誌 やC D・ DVDな どは自分 で買うか ら	学校や職 場の図書 館（室） を利用す るから	市原市以 外の公共 図書館 （室）を 利用する から	その他	無回答
年齢										
全体	213 100.0	14 6.6	5 2.3	4 1.9	26 12.2	5 2.3	0 0.0	2 0.9	77 36.2	77 36.2
12～18歳	15 100.0	0 0.0	1 6.7	0 0.0	3 20.0	2 13.3	0 0.0	0 0.0	1 6.7	1 6.7
19～29歳	14 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 14.3	1 7.1	0 0.0	0 0.0	1 7.1	1 7.1
30歳代	22 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 13.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 27.3	6 27.3
40歳代	27 100.0	3 11.1	2 7.4	0 0.0	3 11.1	1 3.7	0 0.0	1 3.7	6 22.2	6 22.2
50歳代	43 100.0	4 9.3	1 2.3	1 2.3	5 11.6	0 0.0	0 0.0	1 2.3	14 32.6	14 32.6
60歳代	55 100.0	6 10.9	1 1.8	2 3.6	6 10.9	1 1.8	0 0.0	0 0.0	24 43.6	24 43.6
70歳代	29 100.0	1 3.4	0 0.0	0 0.0	4 13.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	18 62.1	18 62.1
80歳以上	8 100.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 87.5	7 87.5

読書施設を利用しない理由の3位の年齢別は、12～18歳で「近くに施設がなく、施設までの交通が不便だから」、30～50歳代、70歳代で「返却するのが面倒だから」、19～29歳で「開館（室）日や開館（室）時間が自分の都合に合わないから」、60歳代で「本や雑誌はあまり読まないから」、50～60歳代で「本や雑誌やC D・D V Dなどは自分で買うから」と回答する人が多い。

■クロス集計：居住地域別×読書施設を利用しない理由 3位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

利用しない理由	合計	問9-1 読書施設を利用しない理由 3位							
		読書施設の場所を知らないから	近くに施設がなく、施設までの交通が不便だから	利用する時間がないから	返却するのが面倒だから	開館（室）日や開館（室）時間が自分の都合に合わないから	過ぎやすすが足りないから	使い勝手が良くないから	飲食スペースがないから
居住地区全体	213 100.0	2 0.9	12 5.6	12 5.6	25 11.7	12 5.6	5 2.3	6 2.8	6 2.8
姉崎地区	21 100.0	1 4.8	0 0.0	1 4.8	3 14.3	1 4.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0
市原地区（八幡含む）	34 100.0	0 0.0	3 8.8	3 8.8	4 11.8	0 0.0	0 0.0	3 8.8	2 5.9
五井地区（国分寺台含む）	57 100.0	0 0.0	1 1.8	4 7.0	8 14.0	2 3.5	4 7.0	0 0.0	2 3.5
三和地区	13 100.0	0 0.0	0 0.0	2 15.4	2 15.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
市津地区	14 100.0	0 0.0	1 7.1	1 7.1	1 7.1	1 7.1	0 0.0	0 0.0	1 7.1
辰巳台地区	17 100.0	1 5.9	2 11.8	0 0.0	2 11.8	2 11.8	0 0.0	1 5.9	0 0.0
南総地区	23 100.0	0 0.0	3 13.0	1 4.3	3 13.0	0 0.0	0 0.0	1 4.3	0 0.0
加茂地区	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
有秋地区	11 100.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	1 9.1	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
ちはら台地区	17 100.0	0 0.0	1 5.9	0 0.0	1 5.9	5 29.4	1 5.9	1 5.9	1 5.9
居住地区不明	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

■クロス集計：居住地域別×読書施設を利用しない理由 3位

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

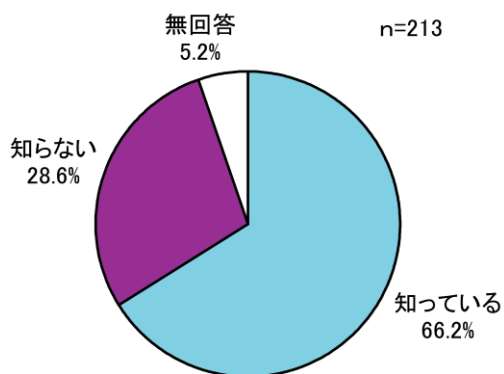
利用しない理由	合計	問9-1 読書施設を利用しない理由 3位							
		本や雑誌はあまり読まないから	利用したい本や雑誌やCD・DVDなどが無いから	利用したいサービスや催しがないから	本や雑誌やCD・DVDなどは自分で買うから	学校や職場の図書館（室）を利用するから	市原市以外の公共図書館（室）を利用するから	その他	無回答
居住地区全体	213 100.0	14 6.6	5 2.3	4 1.9	26 12.2	5 2.3	0 0.0	2 0.9	77 36.2
姉崎地区	21 100.0	2 9.5	1 4.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.8	11 52.4
市原地区（八幡含む）	34 100.0	5 14.7	0 0.0	1 2.9	4 11.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 26.5
五井地区（国分寺台含む）	57 100.0	2 3.5	1 1.8	1 1.8	7 12.3	2 3.5	0 0.0	1 1.8	22 38.6
三和地区	13 100.0	1 7.7	2 15.4	0 0.0	3 23.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 23.1
市津地区	14 100.0	1 7.1	0 0.0	0 0.0	1 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 50.0
辰巳台地区	17 100.0	0 0.0	0 0.0	1 5.9	3 17.6	2 11.8	0 0.0	0 0.0	3 17.6
南総地区	23 100.0	2 8.7	1 4.3	0 0.0	4 17.4	1 4.3	0 0.0	0 0.0	7 30.4
加茂地区	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0
有秋地区	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 63.6
ちはら台地区	17 100.0	1 5.9	0 0.0	0 0.0	3 17.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 17.6
居住地区不明	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0

(問7で過去1年の間に市内の読書施設を「利用していない」方にお聞きします。)

問9-2 中央図書館では、次のようなサービスを行っていますが、知っていますか。それぞれあてはまる番号に○をつけてください。

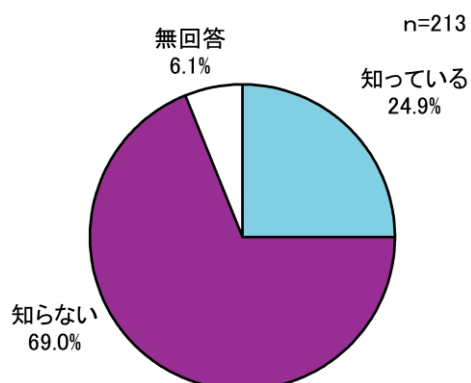
(9) 中央図書館のサービス認知度 (SA)

●ア 無料で、本・雑誌・CD・DVDなどを借りる



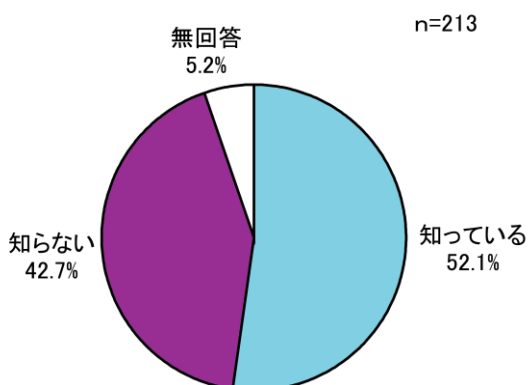
「知っている」は66.2%と6割を超えており、「知らない」28.6%を37.6ポイント大きく上回っている。

●イ 館内でCD・DVDを観たり、聴く



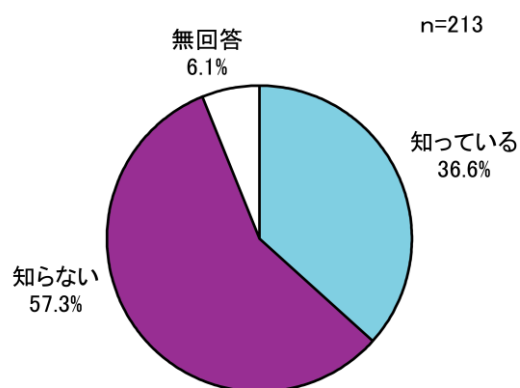
「知っている」は24.9%と全体の4分の1、「知らない」は69.0%と約7割を占めており、「知らない」が「知っている」を44.1ポイント大きく上回っている。

●ウ 土曜日、日曜日、祝日(月曜日を除く)に開館している



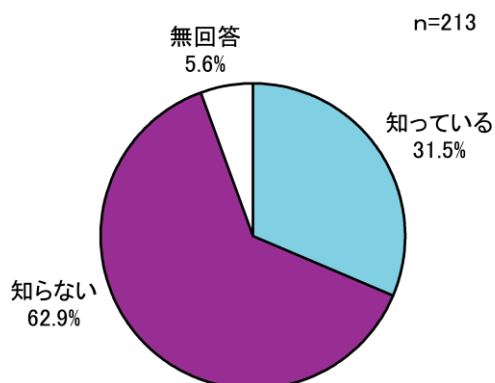
「知っている」が52.1%と5割を超えており、「知らない」42.7%を9.4ポイント上回っている。

●エ 貸出中の資料の予約ができる



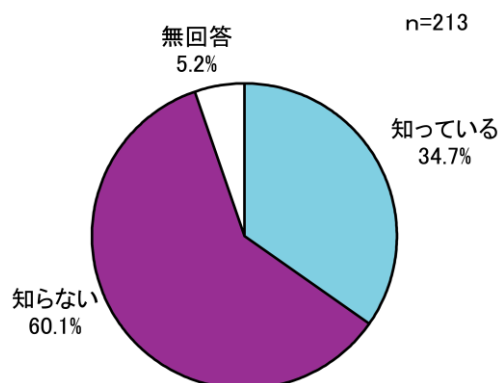
「知っている」は36.6%と3割を超えているが、「知らない」は57.3%と5割を超え、「知らない」が「知っている」を20.7ポイント上回っている。

●オ 市内に蔵書がない図書のリクエストができる



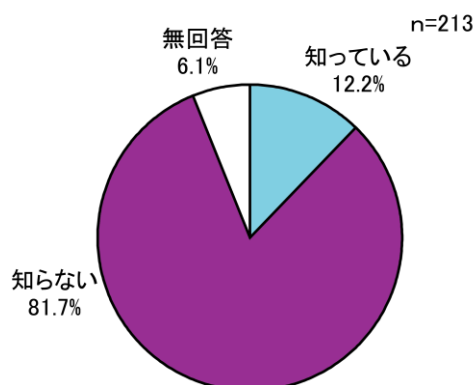
「知っている」は 31.5%、「知らない」は 62.9%と、「知らない」の割合は「知っている」の 2 倍、31.4 ポイント上回っている。

●カ 調べものの相談ができる



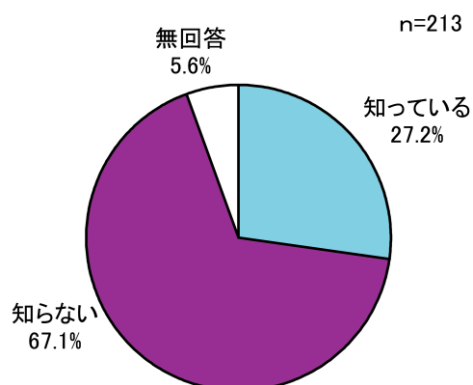
「知っている」は 34.7%と 3 割を超えているが、「知らない」は 60.1%で 6 割を占め、「知らない」が「知っている」を 25.4 ポイント上回っている。

●キ 市外の図書館から資料や文献のコピーを取り寄せる



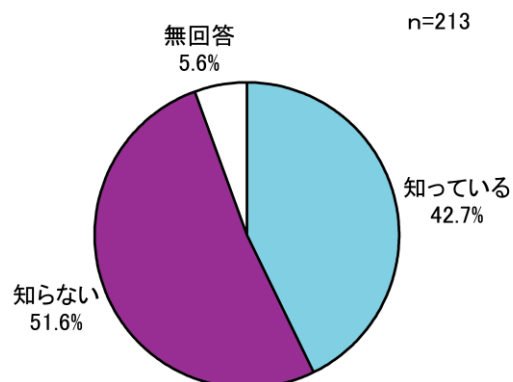
「知っている」が 12.2%と 1 割台にとどまる一方、「知らない」は 81.7%と 8 割強を占め、「知らない」が「知っている」を 69.5 ポイント圧倒的に上回っている。

●ク イベントや映画会、講演会等を行っている



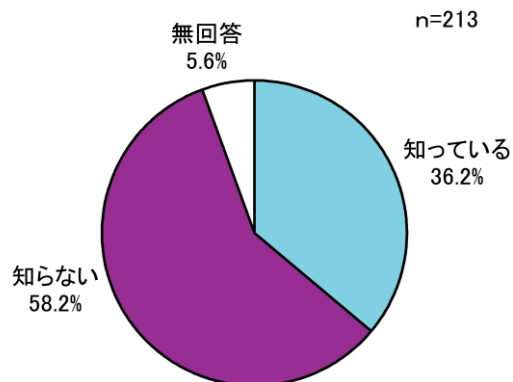
「知っている」は 27.2%、「知らない」は 67.1%となっており、「知らない」が「知っている」を 39.9 ポイント大きく上回っている。

●ケ 児童向けのサービスを行っている
(おはなし会など)



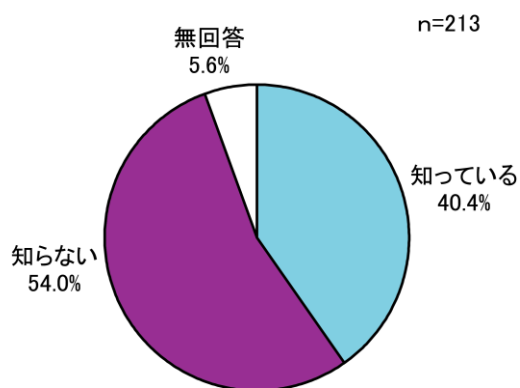
「知っている」は42.7%と4割、「知らない」は51.6%で5割を超えており、「知らない」が「知っている」を8.9ポイント上回っている。

●コ 図書館のホームページがある(本の
検索、貸出期間延長など)



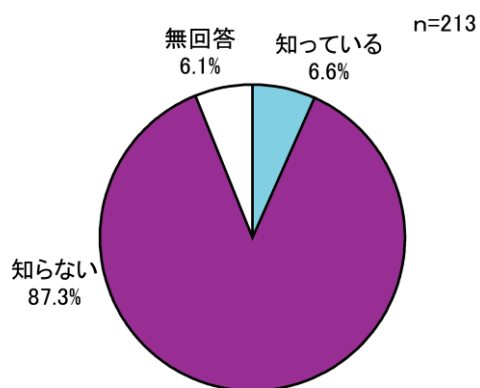
「知っている」は36.2%と3割を超えているが、「知らない」は58.2%で6割近くを占め、「知らない」が「知っている」を22.0ポイント上回っている。

●サ 館内でインターネットを利用できる



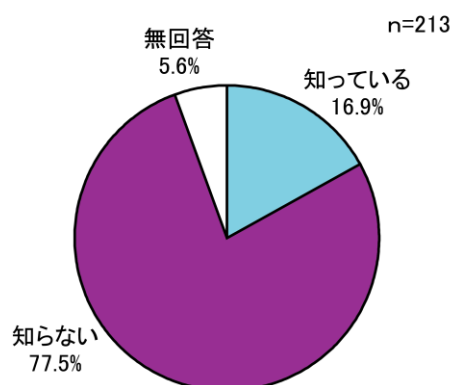
「知っている」が40.4%と4割を占める一方、「知らない」は54.0%と5割を超え、「知らない」が「知っている」を13.6ポイント上回っている。

●シ 館報「こすもす」を発行している



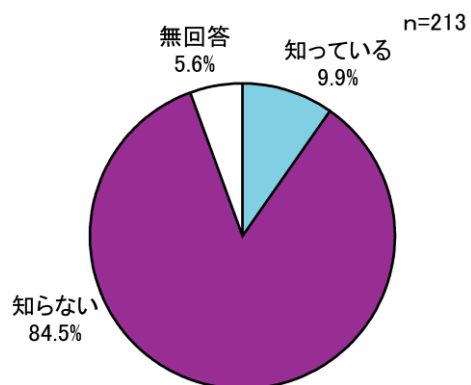
「知っている」は6.6%と1割を切っており、「知らない」は87.3%で、「知らない」が「知っている」を80.7ポイントと圧倒的に上回っている。

●ス 障がい者向けのサービスを行っている（対面朗読・録音図書など）



「知っている」は16.9%と1割台、「知らない」は77.5%で7割を超えており、「知らない」が「知っている」を60.6ポイント大きく上回っている。

●セ パスワードを登録すると本や雑誌などの予約・貸出延長ができる



「知っている」は9.9%と1割にとどまり、「知らない」は84.5%と8割半ばを占めており、「知らない」が「知っている」を74.6ポイントと圧倒的に上回っている。

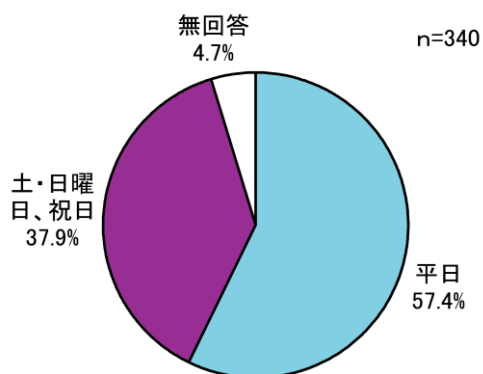
4

読書施設への要望

問 10-1 読書施設を利用するとしたら、最も利用する（利用したい）曜日及び時間帯はいつになりますか。それぞれ1つ選んで、あてはまる番号に○をつけてください。

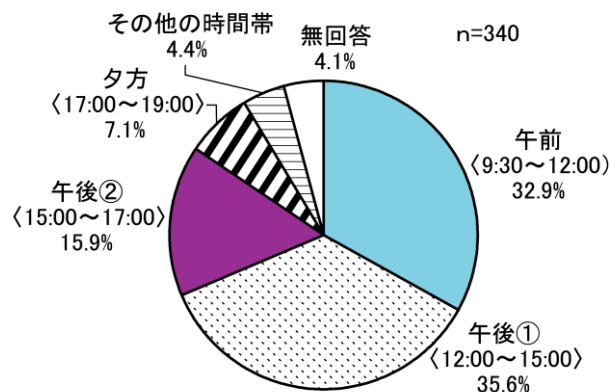
（1）最も利用する（利用したい）曜日及び時間帯（SA）

●曜日



「平日」が 57.4%と 5 割を超えている一方で、「土・日曜日、祝日」は 37.9%となっており、「平日」が「土・日曜日、祝日」を 19.5 ポイント上回っている。

●時間帯



「午後① (12:00~15:00)」が 35.6%と最も高く、次いで「午前 (9:30~12:00)」が 32.9%、「午後② (15:00~17:00)」が 15.9%、「夕方 (17:00~19:00)」が 7.1%と続いている。

◆その他の時間帯（最も利用する（利用したい）時間帯） …… 15 人・15 件

内容	件数
・ 9:30～17:00	1 件
・ 18:00 以降	1 件
・ 18:00～22:00	1 件
・ 19:00 以降	4 件
・ 19:00～20:00	1 件
・ 19:00～21:00	5 件
・ 20:00～24:00	1 件
・ 未記入	1 件

■クロス集計：年齢別×最も利用する（利用したい）曜日

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

年齢 曜日	合計	問10-1 最も利用する（利用したい）曜日		
		平日	土・日曜日、祝日	無回答
全体	340 100.0	195 57.4	129 37.9	16 4.7
12～18歳	22 100.0	2 9.1	20 90.9	0 0.0
19～29歳	31 100.0	16 51.6	15 48.4	0 0.0
30歳代	33 100.0	22 66.7	11 33.3	0 0.0
40歳代	45 100.0	21 46.7	24 53.3	0 0.0
50歳代	58 100.0	26 44.8	31 53.4	1 1.7
60歳代	87 100.0	61 70.1	23 26.4	3 3.4
70歳代	50 100.0	40 80.0	5 10.0	5 10.0
80歳以上	14 100.0	7 50.0	0 0.0	7 50.0

最も利用する（利用したい）曜日の年齢別では、19～30 歳代及び 60～80 歳以上で「平日」の割合が、12～18 歳及び 40～50 歳代で「土・日曜日、祝日」の割合が高くなっており、特に 12～18 歳では「土・日曜日、祝日」が、60～80 歳以上で「平日」が他の曜日よりも大きく上回っている。

■クロス集計：年齢別×最も利用する（利用したい）時間帯

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

年齢 時間帯	合計	問10-1 最も利用する（利用したい）時間帯					
		午前 〈9:30 ～ 12:00〉	午後① 〈12:00 ～ 15:00〉	午後② 〈15:00 ～ 17:00〉	夕方 〈17:00 ～ 19:00〉	その他の 時間帯	無回答
全体	340 100.0	112 32.9	121 35.6	54 15.9	24 7.1	15 4.4	14 4.1
12～18歳	22 100.0	2 9.1	6 27.3	10 45.5	3 13.6	1 4.5	0 0.0
19～29歳	31 100.0	5 16.1	14 45.2	4 12.9	5 16.1	2 6.5	1 3.2
30歳代	33 100.0	11 33.3	10 30.3	5 15.2	3 9.1	4 12.1	0 0.0
40歳代	45 100.0	16 35.6	15 33.3	6 13.3	3 6.7	5 11.1	0 0.0
50歳代	58 100.0	19 32.8	20 34.5	11 19.0	5 8.6	2 3.4	1 1.7
60歳代	87 100.0	40 46.0	31 35.6	10 11.5	5 5.7	0 0.0	1 1.1
70歳代	50 100.0	16 32.0	21 42.0	7 14.0	0 0.0	0 0.0	6 12.0
80歳以上	14 100.0	3 21.4	4 28.6	1 7.1	0 0.0	1 7.1	5 35.7

最も利用する（利用したい）時間帯の年齢別では、12～18 歳で「午後② 〈15:00～17:00〉」が、19～29 歳、50 歳代、70～80 歳以上では「午後① 〈12:00～15:00〉」が、30～40 歳代及び 60 歳代では「午前 〈9:30～12:00〉」がそれぞれ高くなっている。

■クロス集計：居住地区別×最も利用する（利用したい）曜日

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

居住地区	曜日	合計	問10-1 最も利用する（利用したい）曜日		
			平日	土・日曜日、祝日	無回答
全体		340 100.0	195 57.4	129 37.9	16 4.7
姉崎地区		38 100.0	22 57.9	13 34.2	3 7.9
市原地区（八幡含む）		54 100.0	31 57.4	22 40.7	1 1.9
五井地区（国分寺台含む）		95 100.0	58 61.1	33 34.7	4 4.2
三和地区		16 100.0	10 62.5	4 25.0	2 12.5
市津地区		18 100.0	14 77.8	3 16.7	1 5.6
辰巳台地区		29 100.0	12 41.4	16 55.2	1 3.4
南総地区		33 100.0	20 60.6	12 36.4	1 3.0
加茂地区		7 100.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3
有秋地区		17 100.0	10 58.8	6 35.3	1 5.9
ちはら台地区		29 100.0	13 44.8	16 55.2	0 0.0
居住地区不明		4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0

最も利用する（利用したい）曜日の居住地区別では、辰巳台地区とちはら台地区で「土・日曜日、祝日」の割合が高かった以外は、すべての地区で「平日」の割合が「土・日曜日、祝日」を上回っている。

■クロス集計：居住地区別×最も利用する（利用したい）時間帯

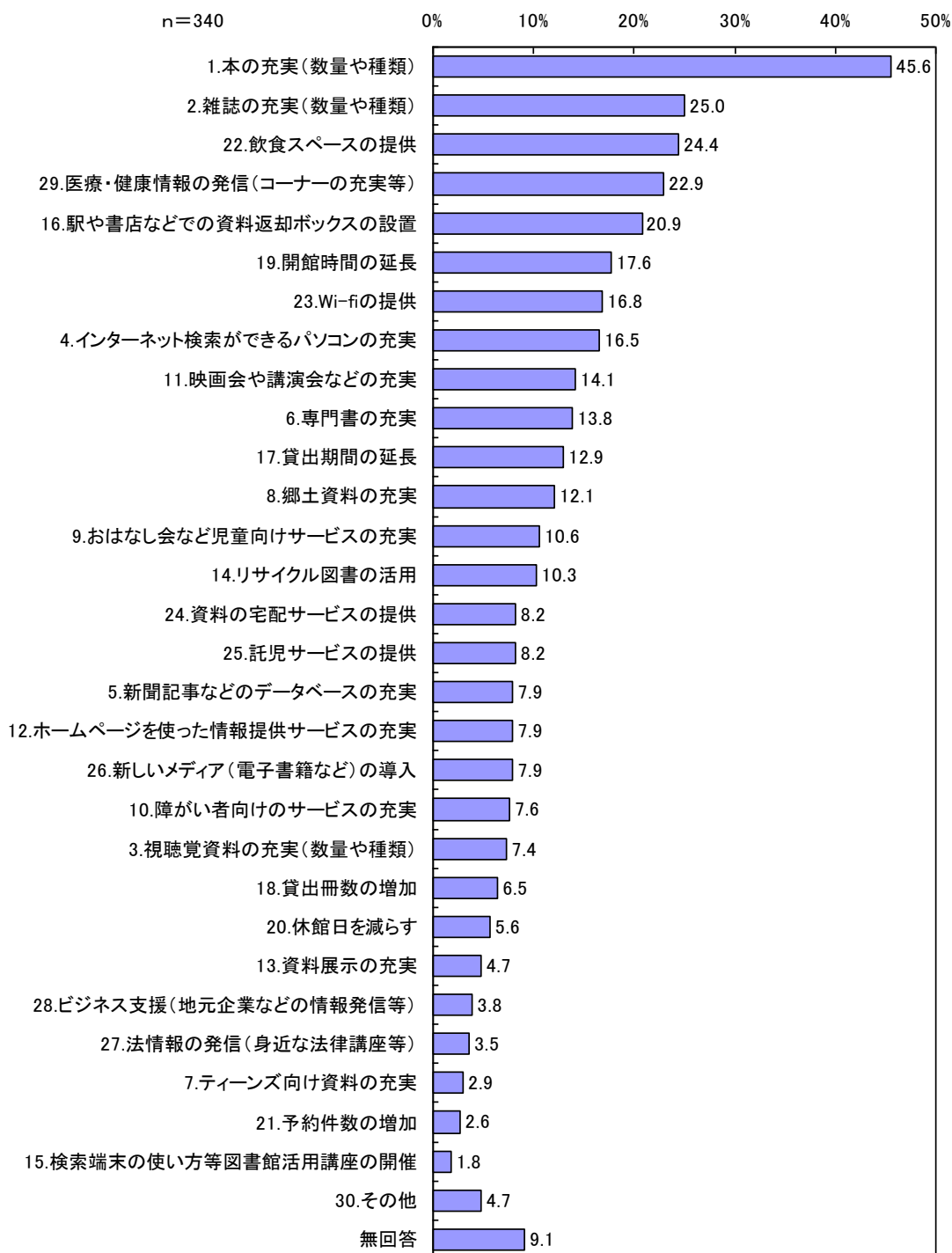
※上段：回答者数（人）、下段：構成比（％）

居住地区	時間帯	合計	問10-1 最も利用する（利用したい）時間帯					
			午前 〈9:30 ～12:00〉	午後① 〈12:00 ～15:00〉	午後② 〈15:00 ～17:00〉	夕方 〈17:00 ～19:00〉	その他の 時間帯	無回答
全体		340 100.0	112 32.9	121 35.6	54 15.9	24 7.1	15 4.4	14 4.1
姉崎地区		38 100.0	10 26.3	11 28.9	9 23.7	3 7.9	2 5.3	3 7.9
市原地区（八幡含む）		54 100.0	20 37.0	17 31.5	12 22.2	2 3.7	2 3.7	1 1.9
五井地区（国分寺台含む）		95 100.0	33 34.7	38 40.0	11 11.6	4 4.2	6 6.3	3 3.2
三和地区		16 100.0	5 31.3	7 43.8	0 0.0	2 12.5	1 6.3	1 6.3
市津地区		18 100.0	5 27.8	7 38.9	2 11.1	3 16.7	1 5.6	0 0.0
辰巳台地区		29 100.0	10 34.5	9 31.0	5 17.2	4 13.8	0 0.0	1 3.4
南総地区		33 100.0	12 36.4	12 36.4	5 15.2	2 6.1	1 3.0	1 3.0
加茂地区		7 100.0	1 14.3	2 28.6	1 14.3	2 28.6	0 0.0	1 14.3
有秋地区		17 100.0	7 41.2	5 29.4	2 11.8	1 5.9	0 0.0	2 11.8
ちはら台地区		29 100.0	8 27.6	12 41.4	6 20.7	1 3.4	2 6.9	0 0.0
居住地区不明		4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0

最も利用する（利用したい）時間帯の居住地区別では、いずれの地区も「午前〈9:30～12:00〉」及び「午後①〈12:00～15:00〉」の早い時間帯の割合が高くなっている傾向にある。

問 10-2 読書施設について今後、どのようなサービスの充実及び新しいサービスを行ったらよいと思いますか。5つまで選んで、あてはまる番号に○をつけてください。

(2) 読書施設に望むサービス (MA)



今後、読書施設に望むサービスは、「1. 本の充実(数量や種類)」が45.6%と最も高く、他のサービスを大きく上回っている。次いで「2. 雑誌の充実(数量や種類)」(25.0%)、「22. 飲食スペースの提供」(24.4%)、「29. 医療・健康情報の発信(医療・健康情報コーナーの充実等)」(22.9%)、「16. 駅や書店などでの資料返却ボックスの設置」(20.9%)が2割台で続いている。

◆その他（読書施設に望むサービス） 16 人・16 件

内容	件数
・行くことがない・分からない	6 件
・高齢のため利用しない	3 件
・閲覧席の数とスペースの充実	2 件
・駐車スペースの拡充	1 件
・未記入	4 件

●過去1年の間に読書施設を「利用した」回答者（問7）

■クロス集計：年齢別×読書施設に望むサービス

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（%）

サービス	合計	問10-2 本の充実 (数量や種 類)	読書施設に望むサービス 雑誌の充 実(数量 や種 類)	視聴覚 資料の充 実(数量 や種 類)	イン ター ネッ ト 検 索 が で き る パ ソ ン の 充 実	新聞記 事など のデー タベー スの充 実	専門書 の充実	ティ ーン ズ向 け資料 の充実	郷土資 料の充 実	おはな し会な ど児童 向けサ ービス の充実	障がい 者向け のサー ビスの 充実	映画会 や講演 会など の充実	ホーム ページ を使っ た情報 提供サ ービス の充実	資料展 示の充 実	リサイ クル図 書の活 用	検索端 末の使 い方等 図書館 活用講 座の開 催
年齢																
全体	125 100.0	75 60.0	35 28.0	13 10.4	16 12.8	6 4.8	14 11.2	5 4.0	15 12.0	14 11.2	10 8.0	25 20.0	11 8.8	9 7.2	17 13.6	2 1.6
12～18 歳	7 100.0	2 28.6	0 0.0	0 0.0	2 28.6	0 0.0	1 14.3	3 42.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0	1 14.3	0 0.0
19～29 歳	17 100.0	12 70.6	4 23.5	3 17.6	2 11.8	1 5.9	3 17.6	0 0.0	0 0.0	2 11.8	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.9	0 0.0
30歳代	11 100.0	4 36.4	4 36.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 9.1	0 0.0	0 0.0	4 36.4	0 0.0	2 18.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
40歳代	18 100.0	13 72.2	9 50.0	3 16.7	3 16.7	1 5.6	3 16.7	1 5.6	2 11.1	4 22.2	1 5.6	3 16.7	1 5.6	0 0.0	1 5.6	1 5.6
50歳代	15 100.0	11 73.3	4 26.7	1 6.7	5 33.3	0 0.0	2 13.3	0 0.0	2 13.3	1 6.7	2 13.3	0 0.0	4 26.7	1 6.7	5 33.3	0 0.0
60歳代	32 100.0	19 59.4	7 21.9	4 12.5	2 6.3	3 9.4	3 9.4	1 3.1	6 18.8	3 9.4	3 9.4	11 34.4	3 9.4	4 12.5	6 18.8	0 0.0
70歳代	21 100.0	13 61.9	6 28.6	2 9.5	2 9.5	1 4.8	1 4.8	0 0.0	5 23.8	0 0.0	2 9.5	7 33.3	2 9.5	3 14.3	3 14.3	0 0.0
80歳以 上	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0

■クロス集計：年齢別×読書施設に望むサービス

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（%）

サービス	合計	問10-2 駅や書 店など での資 料返却 ボックス の設置	貸出期 間の延 長	貸出冊 数の増 加	開館時 間の延 長	休館日 を減ら す	予約件 数の増 加	飲食ス ペース の提供	Wi-fiの 提供	資料の 宅配サ ービス の提供	託児サ ービス の提供	新しい メディア （電子 書籍な ど）の 導入	法情報 の発信 （身近 な法律 講座等 ）	ビジネ ス支援 （地元 企業な どの情 報発信 等）	医療・ 健康情 報の発 信（コ ーナー の充実 等）	その他
年齢																
全体	125 100.0	13 10.4	19 15.2	11 8.8	26 20.8	12 9.6	9 7.2	33 26.4	17 13.6	6 4.8	6 4.8	10 8.0	3 2.4	4 3.2	22 17.6	2 1.6
12～18 歳	7 100.0	1 14.3	1 14.3	2 28.6	4 57.1	2 28.6	0 0.0	4 57.1	3 42.9	1 14.3	0 0.0	2 28.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
19～29 歳	17 100.0	2 11.8	4 23.5	3 17.6	7 41.2	1 5.9	2 11.8	6 35.3	6 35.3	0 0.0	2 11.8	3 17.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.9
30歳代	11 100.0	3 27.3	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 18.2	1 9.1	2 18.2	0 0.0	1 9.1	0 0.0	1 9.1	1 9.1	2 18.2	0 0.0
40歳代	18 100.0	3 16.7	2 11.1	2 11.1	8 44.4	2 11.1	1 5.6	4 22.2	2 11.1	1 5.6	3 16.7	2 11.1	1 5.6	0 0.0	2 11.1	0 0.0
50歳代	15 100.0	2 13.3	4 26.7	1 6.7	5 33.3	3 20.0	0 0.0	2 13.3	1 6.7	3 20.0	0 0.0	1 6.7	1 6.7	1 6.7	3 20.0	1 6.7
60歳代	32 100.0	2 6.3	3 9.4	1 3.1	2 6.3	3 9.4	2 6.3	11 34.4	2 6.3	1 3.1	0 0.0	1 3.1	0 0.0	2 6.3	9 28.1	0 0.0
70歳代	21 100.0	0 0.0	4 19.0	2 9.5	0 0.0	1 4.8	2 9.5	3 14.3	1 4.8	0 0.0	0 0.0	1 4.8	0 0.0	0 0.0	6 28.6	0 0.0
80歳以 上	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

過去1年間に読書施設を利用した方が読書施設に望む年齢別のサービスについて、いずれの年齢も「本の充実（数量や種類）」の割合が高い傾向にあり、19～70 歳代にかけては他のサービスと比べ最も高い。また、12～18 歳では「開館時間の延長」や「飲食スペースの提供」、30 歳代では「本の充実（数量や種類）」の他に「雑誌の充実（数量や種類）」「おはなし会など児童向けサービスの充実」、80 歳以上では「飲食スペースの提供」と答えた方が他のサービスよりも多くなっている。

●過去 1 年の間に読書施設を「利用していない」回答者（問 7）

■クロス集計：年齢別×読書施設に望むサービス

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（%）

サービス	合計	問10-2 本の充実 (数量や種 類)	読書施設に望むサービス 雑誌の 充実 (数量 や種 類)	視聴覚 資料の 充実 (数量 や種 類)	イン ター ネット 検索が できる パソコン の充 実	新聞記 事など のデー タース の充 実	専門書 の充実	ティ ーンズ 向け資 料の充 実	郷土資 料の充 実	おはな し会な ど児童 向けサ ービス の充 実	障がい 者向け のサー ビスの 充実	映画会 や講演 会など の充実	ホーム ページ を使った 情報提 供サー ビスの 充実	資料展 示の充 実	リサイ クル図 書の活 用	検索端 末の方 等図書 館活用 講座の 開催
年齢																
全体	213	80	50	12	40	21	33	5	26	22	16	23	16	7	18	4
	100.0	37.6	23.5	5.6	18.8	9.9	15.5	2.3	12.2	10.3	7.5	10.8	7.5	3.3	8.5	1.9
12～18 歳	15	8	3	0	4	0	2	4	1	1	1	2	1	1	2	0
	100.0	53.3	20.0	0.0	26.7	0.0	13.3	26.7	6.7	6.7	6.7	13.3	6.7	6.7	13.3	0.0
19～29 歳	14	7	7	0	5	1	2	1	2	4	2	0	0	0	0	0
	100.0	50.0	50.0	0.0	35.7	7.1	14.3	7.1	14.3	28.6	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30歳代	22	7	6	1	2	2	7	0	2	2	2	1	2	0	4	0
	100.0	31.8	27.3	4.5	9.1	9.1	31.8	0.0	9.1	9.1	9.1	4.5	9.1	0.0	18.2	0.0
40歳代	27	11	8	3	9	1	7	0	1	1	0	2	0	1	2	0
	100.0	40.7	29.6	11.1	33.3	3.7	25.9	0.0	3.7	3.7	0.0	7.4	0.0	3.7	7.4	0.0
50歳代	43	21	9	1	10	7	5	0	3	7	7	4	8	0	3	0
	100.0	48.8	20.9	2.3	23.3	16.3	11.6	0.0	7.0	16.3	16.3	9.3	18.6	0.0	7.0	0.0
60歳代	55	17	10	5	9	8	8	0	11	2	2	6	5	4	1	3
	100.0	30.9	18.2	9.1	16.4	14.5	14.5	0.0	20.0	3.6	3.6	10.9	9.1	7.3	1.8	5.5
70歳代	29	9	7	2	1	1	2	0	5	4	1	8	0	1	5	1
	100.0	31.0	24.1	6.9	3.4	3.4	6.9	0.0	17.2	13.8	3.4	27.6	0.0	3.4	17.2	3.4
80歳以 上	8	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0

■クロス集計：年齢別×読書施設に望むサービス

※上段：回答者数（人）、下段：構成比（%）

サービス	合計	問10-2 駅や書店 などでの 資料返却 ボックス の設置	読書施設に望むサービス 貸出期 間の延 長	貸出冊 数の増 加	開館時 間の延 長	休館日 を減ら す	予約件 数の増 加	飲食ス ペース の提供	Wi-fiの 提供	資料の 宅配サ ービス の提供	託児サ ービス の提供	新しい メディア （電子 書籍な ど）の 導入	法情報 の発信 （身近 な法律 講座等 ）	ビジネ ス支援 （地元 企業な どの情 報発信 等）	医療・ 健康情 報の発 信（コ ーナー の充実 等）	その他
年齢																
全体	213	58	25	11	34	7	0	50	40	22	22	17	9	9	56	14
	100.0	27.2	11.7	5.2	16.0	3.3	0.0	23.5	18.8	10.3	10.3	8.0	4.2	4.2	26.3	6.6
12～18 歳	15	6	3	1	4	1	0	7	8	1	0	1	0	0	2	0
	100.0	40.0	20.0	6.7	26.7	6.7	0.0	46.7	53.3	6.7	0.0	6.7	0.0	0.0	13.3	0.0
19～29 歳	14	6	0	2	2	0	0	8	6	2	4	1	0	1	2	1
	100.0	42.9	0.0	14.3	14.3	0.0	0.0	57.1	42.9	14.3	28.6	7.1	0.0	7.1	14.3	7.1
30歳代	22	9	2	2	5	0	0	5	6	3	6	2	0	0	3	1
	100.0	40.9	9.1	9.1	22.7	0.0	0.0	22.7	27.3	13.6	27.3	9.1	0.0	0.0	13.6	4.5
40歳代	27	7	5	0	6	1	0	11	11	4	4	2	0	1	4	1
	100.0	25.9	18.5	0.0	22.2	3.7	0.0	40.7	40.7	14.8	14.8	7.4	0.0	3.7	14.8	3.7
50歳代	43	14	4	2	10	3	0	7	6	6	2	8	2	0	13	0
	100.0	32.6	9.3	4.7	23.3	7.0	0.0	16.3	14.0	14.0	4.7	18.6	4.7	0.0	30.2	0.0
60歳代	55	13	9	3	7	1	0	9	3	3	5	3	5	5	18	5
	100.0	23.6	16.4	5.5	12.7	1.8	0.0	16.4	5.5	5.5	9.1	5.5	9.1	9.1	32.7	9.1
70歳代	29	3	2	1	0	1	0	3	0	2	1	0	2	2	11	4
	100.0	10.3	6.9	3.4	0.0	3.4	0.0	10.3	0.0	6.9	3.4	0.0	6.9	6.9	37.9	13.8
80歳以 上	8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	2
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5	25.0

過去 1 年間に読書施設を利用していない方が読書施設に望む年齢別のサービスについて、12～18 歳では「本の充実（数量や種類）」「Wi-fi の提供」、19～29 歳では「飲食スペースの提供」、30 歳代では「駅や書店などでの資料返却ボックスの設置」、40 歳代では「本の充実（数量や種類）」「飲食スペースの提供」「Wi-fi の提供」、50 歳代では「本の充実（数量や種類）」、60～80 歳以上では「医療・健康情報の発信（医療・健康情報コーナーの充実等）」と答えた方が他のサービスよりも多くなっている。

《その他のご意見ご要望、行って見てよかった図書館や良いと思ったサービスなどがありましたらお書きください》

その他の意見や要望などを自由記述形式で聞いたところ、72 人から 100 件の意見があった。記入内容をまとめた結果は以下のとおりである。なお、一人の回答者が複数の項目を記入する場合があるため、各項目の件数の累計は回答者と一致しない。

●読書施設のサービスについて（31 件）

内容	件数
・資料や図書を迅速に探し出してくれて良かった	3 件
・インターネットやメールでの情報提供や貸出サービスが欲しい	4 件
・自宅や個人で図書を検索できるシステムが欲しい	2 件
・移動図書館などがあるといい	2 件
・最新の雑誌を閉館 30 分前～開館 30 分まで貸し出す図書館をよく利用していた	1 件
・中央図書館で保健所についての写真展示をやっていたのがとても印象に残っている	1 件
・もし利用する事があれば、駅や書店に返却ボックスがあれば便利だと思う	1 件
・また小さい子のいる友人が多いので、託児サービスもあると、さらに良い	1 件
・図書室を設置していないコミュニティセンター等で図書が受け取れるのは助かる	1 件
・現在とびかっている新刊書など新しい情報を知りたい	1 件
・中央図書館の児童コーナーをもう少し遅くまで開けてもらえると助かる	1 件
・児童向けの映画サービスももう少し欲しい（平日の夕方にもあるといい）	1 件
・返却ボックスは非常に便利だと思う	1 件
・読み聞かせボランティアの養成講座もして欲しい	1 件
・人気の本を予約すると、長期間にわたり他に予約できる本の数が少なくなり不便	1 件
・ベストセラーの本は別枠で予約できるとありがたい	1 件
・絵本作家による読み聞かせイベントが年に 1 回くらいでもあるとうれしい	1 件
・こんなに多くのサービスがあるのは知らなかった	1 件
・テレビで特集された本のピックアップや賞をとった本の紹介があってもほしい	1 件
・子どもがもう少し大きくなったらまた利用したいと思う	1 件
・利用してもらう為にはどうしたら良いか利用者目線に立って工夫して欲しい	1 件
・図書館数、週 5 回配本を今までどおり続けて欲しい	1 件
・閉館時間がはやく、仕事終わりに行けない	1 件
・初めて利用する人にはその場所に本があるかわからない	1 件

●読書施設の蔵書について（20 件）

内容	件数
・ 人気のある本などは増やして欲しい	2 件
・ 法律の書籍を公共の図書館で充実させて欲しい	1 件
・ 開架の日本近・現代史関連の書物に右翼的な偏りが見られる	1 件
・ 新聞広告を見て読みたいと思った新刊ができるだけ早く用意されるといい	1 件
・ 昔の作者の書いたものが（小説じゃなくて経験、生いたち）が良いと思う	1 件
・ 冊数を多くする	1 件
・ 乳児～幼児向けの絵本の充実、新しい絵本（新刊）も取り入れて欲しい	1 件
・ 本の分類（実話物）が少ないと思うので増やして欲しいです	1 件
・ 修繕不足の本が時々あるので直して欲しい	1 件
・ おすすめの本（絵本）をもっと増やして欲しい	1 件
・ 雑誌を借りたくてもないことが多い	1 件
・ 加茂公民館では種類、数が少ないが、これは仕方がないのかなと思う	1 件
・ 子供向けの本（名作の新訳など）も充実させて欲しい	1 件
・ 図書館の本来の目的である資料の保存という部分を大切にしたい	1 件
・ やはり読みたい本（主として小説類）、CD（クラシック）等の充実が 1 番の希望	1 件
・ ちはら台コミュニティーセンターに雑誌（女性用ファッション）を増やして欲しい	1 件
・ 中央図書館は充実していると思う	1 件
・ もっと季節感のあるように本を入れかえて欲しい	1 件
・ 「今月のおすすめ」が少ない（絵本）	1 件

●読書施設の設備について（13 件）

内容	件数
・ 子ども用のスペースや児童書コーナーで座れる場所があると良い	3 件
・ 一般読書スペース分けて、自習できるスペースを増やして欲しい	3 件
・ 駐車場の一台ずつの幅が狭い	2 件
・ 無料 Wi-fi、LAN が利用できる飲食スペースがあるといい	2 件
・ 閲覧スペースをもっと増やして欲しい	1 件
・ パーテーションなど集中して読めるような環境が欲しい	1 件
・ 室内が明るく開放的でいすや机がたくさんあり利用しやすい	1 件

●読書施設や職員への意見（12件）

内容	件数
・図書館の職員の方々にこれからも頑張って欲しい	3件
・職員がカウンター内の業務でTELする時や業務での話し声が大きい	1件
・利用者で私語が大きい人に注意して欲しい	1件
・民間企業に委託せず公共の図書館としてしっかり運営して欲しい	1件
・娘が小さい時、司書さんに本当によくして頂きありがたかった	1件
・八幡公民館の貸出受付の対応が一番良かった	1件
・知的障がいや自閉症の子どもとその家族にとって利用しやすい環境だといい	1件
・職員の方は笑顔で対応して欲しい	1件
・全員ではないが、ときどき感じの悪い職員の方がいて残念	1件
・ただ座って寝ているだけの利用者がいると邪魔	1件

●読書施設を利用していない（10件）

内容	件数
・調べものはインターネットで検索することが多く、図書館をあまり利用していない	3件
・現在、利用していないので、十分に回答できない	3件
・高齢のためあまり本を読まなくなった	3件
・自分の周りにある資料を利用しており、わざわざ図書館行く必要がない	1件

●読書施設へのアクセス（9件）

内容	件数
・図書館迄高いバス代を払って本を借りに行くのも一苦労	3件
・そもそも立地条件が利用者の利便性を考慮しておらず、車がなければ行きにくい	2件
・子供が自力で通うにはちょっと遠いのが残念	1件
・加茂地区在住なので中央図書館まで遠く、行く機会が少なくなってしまうのが残念	1件
・もっと地域の近くに図書館があったら利用したい	1件
・ちはら台に引っ越したら、充実していた施設にあまり行けないことがとても残念	1件

●その他（5件）

内容	件数
・めんどろ、わずらわしさがなくなれば行きたい	1件
・このところ図書館に行っていなかったのが久しぶりに行ってみようと思う	1件
・本は大切なのでこれからも利用したい	1件
・今まで利用した事はありませんが、今度利用してみたいと思った	1件
・千葉市中央図書館は平日の開館時間が長くてよい	1件

◎調査票

『読書』と『図書館(室)』についての市民アンケート

問1:この調査に回答される方のことについてお伺いします。それぞれについて、あてはまる番号に○をつけてください。

○ 年齢

1	12～18歳	2	19～29歳	3	30歳代	4	40歳代
5	50歳代	6	60歳代	7	70歳代	8	80歳以上

○ 性別

1	男性	2	女性
---	----	---	----

○ 職業

1	会社員・公務員	2	自営業・自由業
3	パート・アルバイト	4	中学生・高校生
5	4以外の学生（予備校生含む）	6	家事専業
7	無職	8	その他く >

○ 居住地区

1	姉崎地区	2	市原地区（八幡含む）
3	五井地区（国分寺台含む）	4	三和地区
5	市津地区	6	辰巳台地区
7	南総地区	8	加茂地区
9	有秋地区	10	ちはら台地区

○ 図書利用カード<市原市発行のもの>の登録

登録したことがある		1-1	現在も利用している	1-2	現在は利用していない
2	登録したことがない				

あなたの『読書生活』と図書・雑誌の入手方法などについてお聞きします

問2:あなたは本・雑誌を1ヵ月に何冊くらいお読みになりますか。それぞれについて、あてはまる番号に○をつけてください。

本の冊数（月平均）	
1	1～2冊
2	3～4冊
3	5～6冊
4	7～10冊
5	11冊以上
6	まったく読まない

雑誌の冊数（月平均）	
1	1～2冊
2	3～4冊
3	5～6冊
4	7～10冊
5	11冊以上
6	まったく読まない

※ 両方とも《まったく読まない》と答えた方は  問4へ

問3:あなたは読みたい本・雑誌をどのような方法で入手あるいは利用しますか。それぞれ多い順番に2つまで選んで、その番号を記入してください。

本の主な入手・利用方法	
1	公共図書館（室）で借りる
2	家族や友人から借りる
3	学校や職場の図書館（室）で借りる
4	書店やコンビニ、古書店などで購入する
5	インターネットで購入する
6	電子書籍を購入する
7	その他< >

1 位	2 位

雑誌の主な入手・利用方法	
1	公共図書館（室）で借りる
2	家族や友人から借りる
3	学校や職場の図書館（室）で借りる
4	書店やコンビニ、古書店などで購入する
5	インターネットで購入する
6	電子書籍を購入する
7	その他< >

1 位	2 位

問4:あなたは知りたいことがあるとき、どのような方法で調べますか。多い順番に3つまで選んで、その番号を記入してください。

- 1 公共図書館(室)で調べる
- 2 インターネットで調べる
- 3 学校や職場の図書館(室)で調べる
- 4 書店で資料をさがす
- 5 身近な人（家族・友人・先生など）に聞く
- 6 その他< _____ >

1 位	2 位	3 位

問5:あなたは、インターネットを利用していますか。あてはまる番号に○をつけてください。

1	ほとんど毎日利用している（携帯端末を含む）
2	たまに利用している
3	利用していない

問6:あなたは電子書籍を利用したことがありますか。あてはまる番号に○をつけてください。

1	利用している
2	利用したことがないが、興味はある
3	興味がない

市内の読書施設（中央図書館・公民館やコミュニティセンターの図書室）についてお聞きします

問7:過去1年の間に、中央図書館や公民館・コミュニティセンターの図書室（以下「読書施設」）を利用しましたか。あてはまる番号に○をつけてください。

1	利用した	➡	<問8へ>（次の質問）
2	利用していない	➡	<問9へ>（6 ページ）

問8

「利用した」と答えた方にお聞きします

問8-1:よく利用する読書施設はどこですか。利用の多い順番に3つまで選んで、その番号を記入してください。（1つまたは2つでも可）

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1 中央図書館 | 2 姉崎公民館 |
| 3 有秋公民館 | 4 五井公民館 |
| 5 国分寺公民館 | 6 八幡公民館 |
| 7 辰巳公民館 | 8 市津公民館 |
| 9 南総公民館 | 10 加茂公民館 |
| 11 菊間コミュニティセンター | 12 ちはら台コミュニティセンター |
| 13 三和コミュニティセンター | |

1 位	2 位	3 位

問8-2:問8-1で1位に選んだ施設はどのような目的で利用しますか。

多い順番に3つまで選んで、その番号を記入してください。（1つまたは2つでも可）

- | | |
|-------------------------------|-----------------|
| 1 日常生活[家事や健康など]に役立つ知識や情報を得るため | |
| 2 学校の勉強や自分の研究に役立つ知識や情報を得るため | |
| 3 仕事に役立つ知識や情報を得るため | |
| 4 趣味に役立つ知識や情報を得るため | |
| 5 本や資料を読んだり見たりして楽しむため | |
| 6 講演会や映画会などの行事に参加するため | |
| 7 本や資料の返却・貸出のため | |
| 8 子どものために本を選ぶため | 9 学習場所として利用するため |
| 10 その他< _____ > | |

1 位	2 位	3 位

問8-3: 問8-1で1位に選んだ施設を普段どのように感じていますか。

次のことについて、それぞれ最も近いものを1つ選んで、あてはまる番号に○をつけてください。

サービス項目	満足度	1 満足	2 やや 満足	3 普通	4 やや 不満	5 不満	サービスについてご意見、ご要望などがございましたら、この欄に自由に記入してください。
1 資料について							
ア 図書の数量		1	2	3	4	5	
イ 図書の種類		1	2	3	4	5	
ウ 雑誌の数量		1	2	3	4	5	
エ 雑誌の種類		1	2	3	4	5	
オ CD・DVD等の数量（中央図書館のみ）		1	2	3	4	5	
カ CD・DVD等の種類（中央図書館のみ）		1	2	3	4	5	
2 運営について（現行は表紙裏参照）							
キ 開館（室）時間		1	2	3	4	5	
ク 開館（室）日		1	2	3	4	5	
3 サービスについて							
ケ 予約（所蔵している本）		1	2	3	4	5	
コ リクエスト（所蔵していない本）		1	2	3	4	5	
サ 予約冊（点）数（現行は表紙裏参照）		1	2	3	4	5	
シ 貸出冊（点）数（現行は表紙裏参照）		1	2	3	4	5	
ス 調べものの相談		1	2	3	4	5	
セ 貸出期間（現行は表紙裏参照）		1	2	3	4	5	
ソ 催しもの（おはなし会・講座など）		1	2	3	4	5	
タ 障がい者向けのサービス		1	2	3	4	5	
チ ホームページの見やすさ・調べやすさ		1	2	3	4	5	
ツ 職員の対応		1	2	3	4	5	

サービス項目	満足度	1 満足	2 やや 満足	3 普通	4 やや 不満	5 不満
サービスについてご意見、ご要望などがございましたら、この欄に自由に記入してください。						
4 施設環境について						
テ 資料の探しやすさ		1	2	3	4	5
ト 照明の明るさ		1	2	3	4	5
ナ 閲覧席の数・スペース		1	2	3	4	5
ニ 施設内の安全・安心（防災・防犯など）		1	2	3	4	5
ヌ 施設内のくつろぎやすさ		1	2	3	4	5
5 駐輪場・駐車場						
ネ 駐輪場の台数		1	2	3	4	5
ノ 駐車場の台数		1	2	3	4	5
6 サービスの全体評価						
ハ 総合的な満足度		1	2	3	4	5

問8-4: 問8-3の ア～ノについて、重要だと思う順番に3つまで選んで、その記号を記入してください。

1 位	2 位	3 位

問8-5: どれくらいの頻度で市内読書施設を利用しますか。あてはまる番号に○をつけてください。

1	ほぼ毎日	2	週に1回程度
3	2週間に1回程度	4	月に1回程度
5	年に数回程度	6	年に1回程度

問8-6: 市内読書施設に関する情報を何から得ていますか。あてはまる番号に○をつけてください。

（複数回答可）

1	広報いちほら	2	ホームページ
3	館内の掲示物	4	館報こすもす(中央図書館のみ)
5	友人・知人からの情報	6	その他< >

※ このあと ➡ **問10**（7ページ目）へお進みください

問9

「利用していない」と答えた方にお聞きします

問9-1: 読書施設を利用しない理由を重要と思う順番に3つまで選んで、その番号を記入してください。

- 1 読書施設の場所を知らないから
- 2 近くに施設がなく、施設までの交通が不便だから
- 3 利用する時間がないから
- 4 返却するのが面倒だから
- 5 開館(室)日や開館(室)時間が自分の都合に合わないから
- 6 過ごしやすさ(静かさ・くつろぎやすさなど)が足りないから
- 7 使い勝手(本等の探しやすさ・機器の使いやすさなど)が良くないから
- 8 飲食スペースがないから
- 9 本や雑誌はあまり読まないから
- 10 利用したい本や雑誌やCD・DVDなどがないから
- 11 利用したいサービスや催しがないから
- 12 本や雑誌やCD・DVDなどは自分で買うから
- 13 学校や職場の図書館(室)を利用するから
- 14 市原市以外の公共図書館を利用するから<市町村名>
- 15 その他<

1 位	2 位	3 位

問9-2: 中央図書館では、次のようなサービスを行っていますが、知っていますか。それぞれあてはまる番号に○をつけてください。

サービス内容	1 知っている	2 知らない
ア 無料で、本・雑誌・CD・DVDなどを借りる	1	2
イ 館内でCD・DVDを観たり、聴く	1	2
ウ 土曜日、日曜日、祝日(月曜日を除く)に開館している	1	2
エ 貸出中の資料の予約ができる	1	2
オ 市内に所蔵がない図書のリクエストができる	1	2
カ 調べものの相談ができる	1	2
キ 市外の図書館から資料や文献のコピーを取り寄せる	1	2
ク イベントや映画会、講演会等を行っている	1	2
ケ 児童向けのサービスを行っている。(おはなし会など)	1	2
コ 図書館のホームページがある(本の検索、貸出期間延長など)	1	2
サ 館内でインターネットを利用できる	1	2
シ 館報「こすもす」を発行している	1	2
ス 障がい者向けのサービスを行っている(対面朗読・録音図書など)	1	2
セ パスワードを登録すると本や雑誌などの予約・貸出延長ができる	1	2

※ このあと➡問10 (7ページ目)へお進みください

問 10

すべての方にお聞きします

問10-1:読書施設を利用するとしたら、最も利用する(利用したい)曜日及び時間帯はいつになりますか
それぞれ1つ選んで、あてはまる番号に○をつけてください。

【曜 日】	1	平日	2	土・日曜日、祝日
-------	---	----	---	----------

【時間帯】	1	午前 <9:30~12:00>	2	午後① <12:00~15:00>	3	午後② <15:00~17:00>
	4	夕方 <17:00~19:00>	5	その他の時間帯 < _____ >		

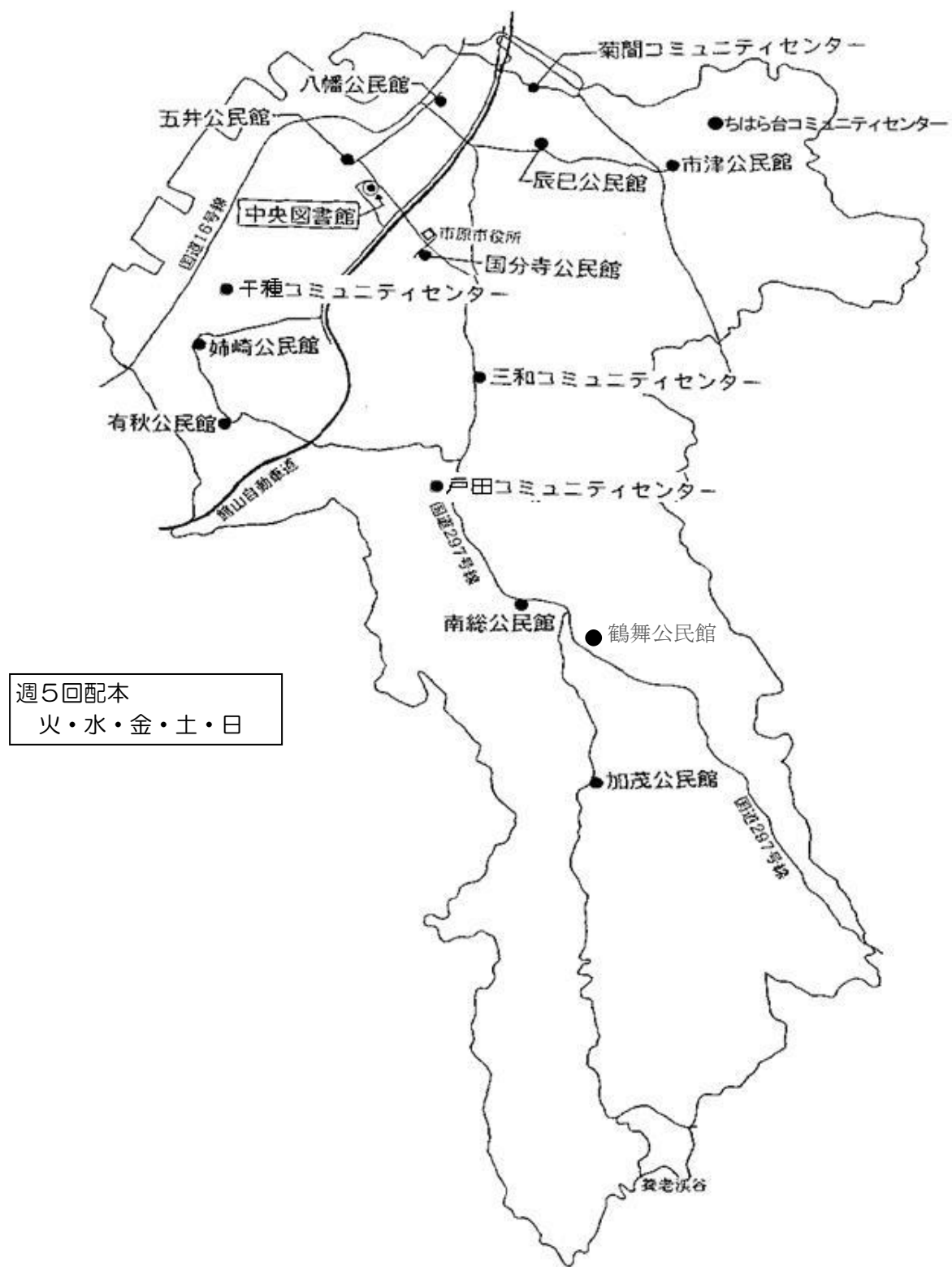
問10-2:読書施設について今後、どのようなサービスの充実及び新しいサービスを行ったら良いと思いますか。5つまで選んで、あてはまる番号に○をつけてください。

1	本の充実（数量や種類）	2	雑誌の充実（数量や種類）
3	視聴覚資料の充実（数量や種類）	4	インターネット検索ができるパソコンの充実
5	新聞記事などのデータベースの充実	6	専門書の充実
7	ティーンズ向け資料の充実	8	郷土資料の充実
9	おはなし会など児童向けサービスの充実	10	障がい者向けのサービスの充実
11	映画会や講演会などの充実	12	ホームページを使った情報提供サービスの充実
13	資料展示の充実	14	リサイクル図書の活用
15	検索端末の使い方等図書館活用講座の開催	16	駅や書店などでの資料返却ボックスの設置
17	貸出期間の延長	18	貸出冊数の増加
19	開館時間の延長	20	休館日を減らす
21	予約件数の増加	22	飲食スペースの提供
23	Wi-fiの提供	24	資料の宅配サービスの提供
25	託児サービスの提供	26	新しいメディア（電子書籍など）の導入
27	法情報の発信(身近な法律講座等)	28	ビジネス支援(地元企業などの情報発信等)
29	医療・健康情報の発信（医療・健康情報コーナーの充実等）		
30	その他< _____ >		

《その他ご意見ご要望、行って見てよかった図書館や良いと思ったサービスなどがありましたらお書きください。》

— ご協力ありがとうございました —

市内各読書施設



**『読書』と『図書館（室）』についての市民アンケート
報告書**

平成 28 年 2 月

編 集：市原市 生涯学習部 中央図書館

〒290-0050 市原更級 5 丁目 1 番 51 号

TEL 0436-23-4946

FAX 0436-24-7777