

平成 27 年度 市原市立中央図書館 利用者アンケート 調査結果

目次

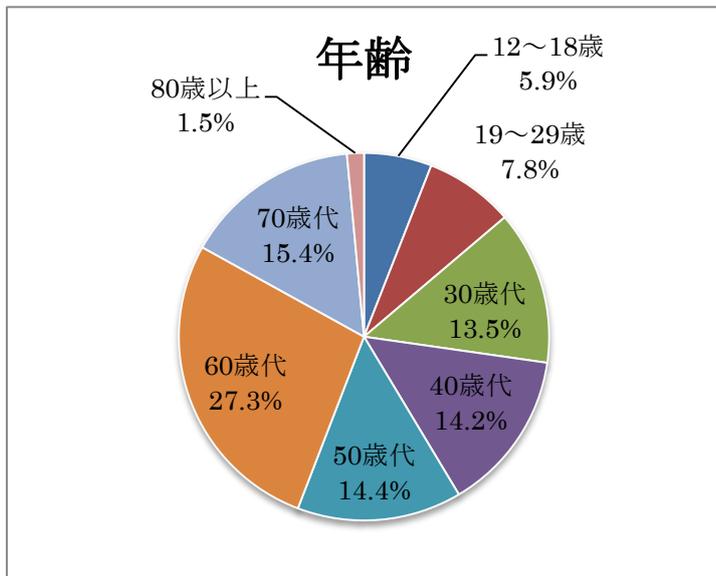
| | |
|---|----|
| 『中央図書館 利用者アンケート調査』集計結果..... | 2 |
| Q1 あなたについておたずねします..... | 2 |
| Q2 普段よく利用する読書施設はどこですか..... | 5 |
| Q3 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか..... | 5 |
| Q4 中央図書館でのふだんの滞在時間はどれくらいですか。(はじめての方は今日の予定)..... | 6 |
| Q5 中央図書館を利用する時間帯は主に何時ごろですか (はじめての方は利用したい時間帯)..... | 6 |
| Q6 ふだんの中央図書館の利用目的は何ですか(初めての方は今日の目的)..... | 7 |
| Q7 中央図書館の利用の仕方について教えてください(全ての項目をお答えください)..... | 7 |
| Q8 中央図書館を普段どのように感じていますか(全ての項目をお答えください)..... | 12 |
| Q9 中央図書館の総合的な満足度についておたずねします..... | 19 |
| Q10 中央図書館について、今後どのようなサービスの充実及び新しいサービスを行ったら良いと思いま すか。5つまで選んで、その番号を記入してください..... | 20 |
| Q11 中央図書館で具体的に充実してほしい本のジャンルがありましたらご記入ください..... | 21 |
| Q12 中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にご記入ください..... | 25 |
| 別紙 市原市立中央図書館利用者アンケート調査票..... | 30 |

『中央図書館 利用者アンケート調査』集計結果

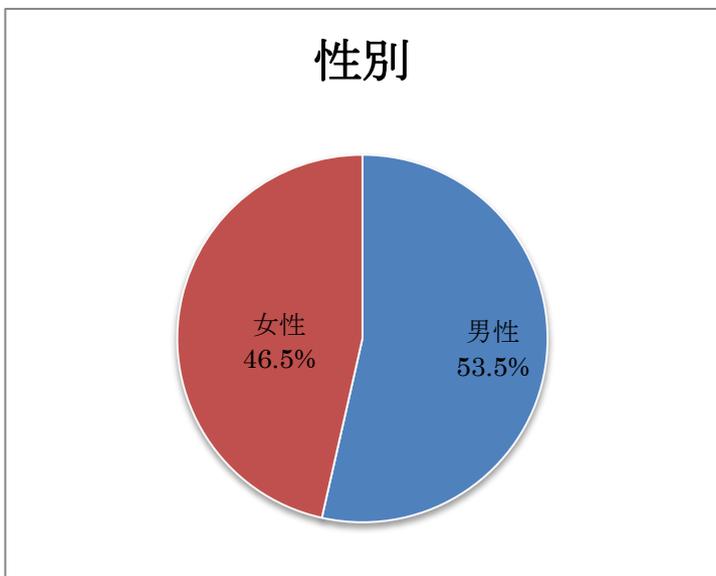
アンケート実施期間 平成28年3月8日(火)～3月13日(日)計6日間

対象者数 480名 回答者数 473名 回収率 98.5%

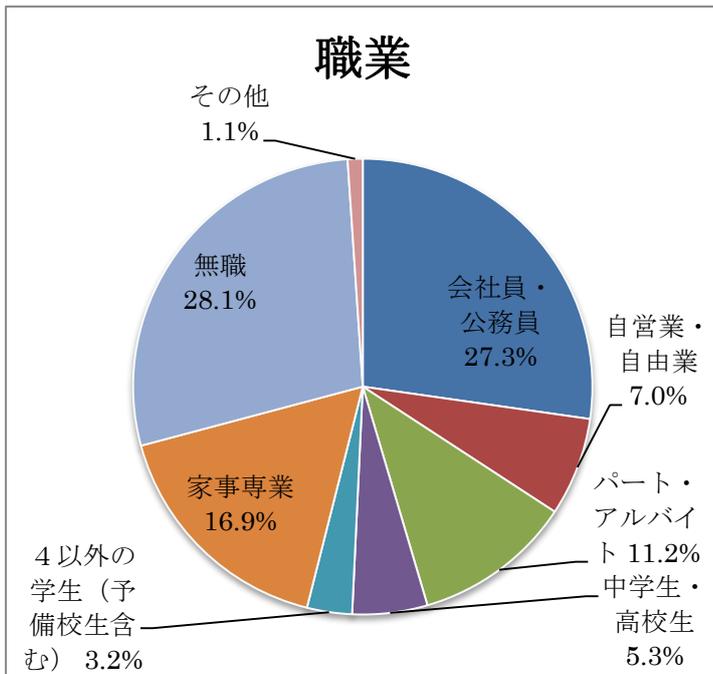
◆ Q1 あなたについておたずねします。



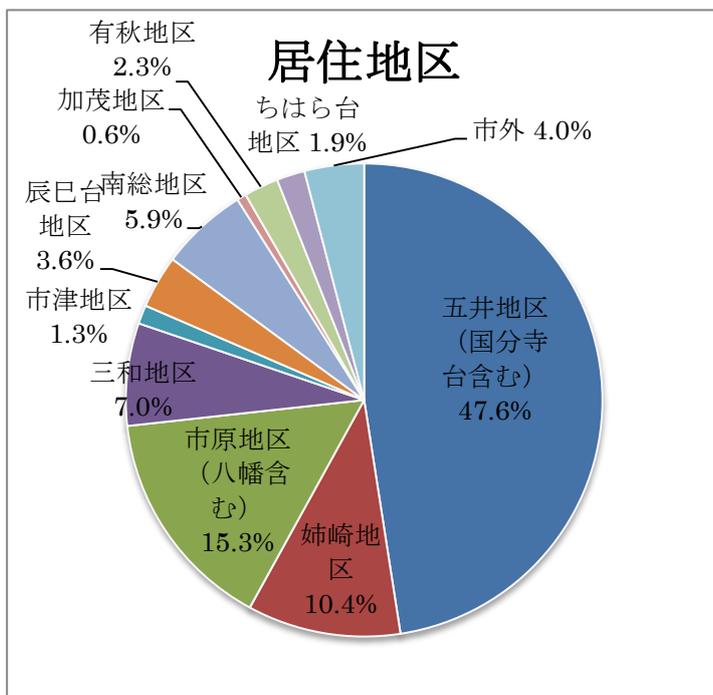
| 項目 | 回答者数 |
|--------|------|
| 12～18歳 | 28名 |
| 19～29歳 | 37名 |
| 30歳代 | 64名 |
| 40歳代 | 67名 |
| 50歳代 | 68名 |
| 60歳代 | 129名 |
| 70歳代 | 73名 |
| 80歳以上 | 7名 |
| 計 | 473名 |
| 未回答 | 0名 |



| 項目 | 回答者数 |
|-----|------|
| 男性 | 251名 |
| 女性 | 218名 |
| 計 | 469名 |
| 未回答 | 4名 |

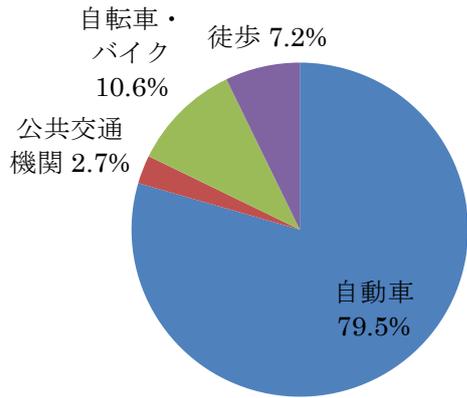


| 項目 | 回答者数 |
|-----------|------|
| 会社員・公務員 | 129名 |
| 自営業・自由業 | 33名 |
| パート・アルバイト | 53名 |
| 中学生・高校生 | 25名 |
| 4以外の学生 | 15名 |
| 家事専業 | 80名 |
| 無職 | 133名 |
| その他 | 5名 |
| 計 | 473名 |
| 未回答 | 0名 |



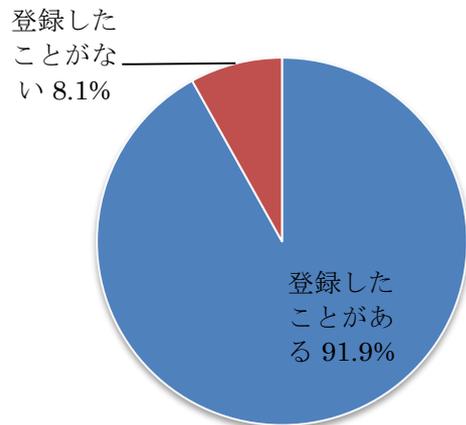
| 項目 | 回答者数 |
|--------------|------|
| 五井地区（国分寺台含む） | 224名 |
| 姉崎地区 | 49名 |
| 市原地区（八幡含む） | 72名 |
| 三和地区 | 33名 |
| 市津地区 | 6名 |
| 辰巳台地区 | 17名 |
| 南総地区 | 28名 |
| 加茂地区 | 3名 |
| 有秋地区 | 11名 |
| ちはら台地区 | 9名 |
| 市外 | 19名 |
| 計 | 471名 |
| 未回答 | 2名 |

交通手段



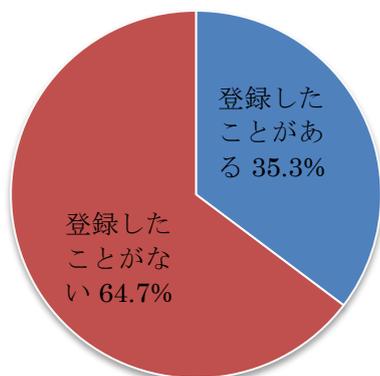
| 項目 | 回答者数 |
|---------|------|
| 自動車 | 376名 |
| 公共交通機関 | 13名 |
| 自転車・バイク | 50名 |
| 徒歩 | 34名 |
| 計 | 473名 |
| 未回答 | 0名 |

カードの登録



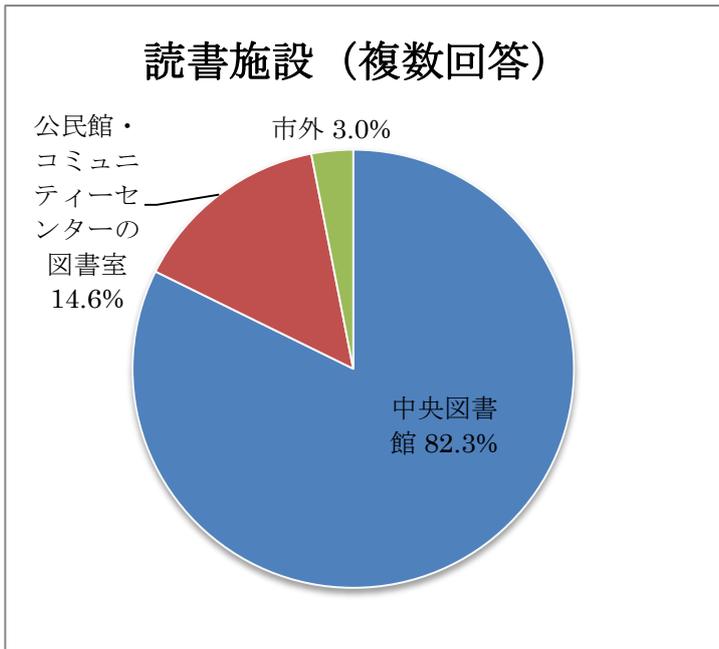
| 項目 | 回答者数 |
|-----------|------|
| 登録したことがある | 433名 |
| 登録したことがない | 38名 |
| 計 | 471名 |
| 未回答 | 2名 |

パスワードの登録



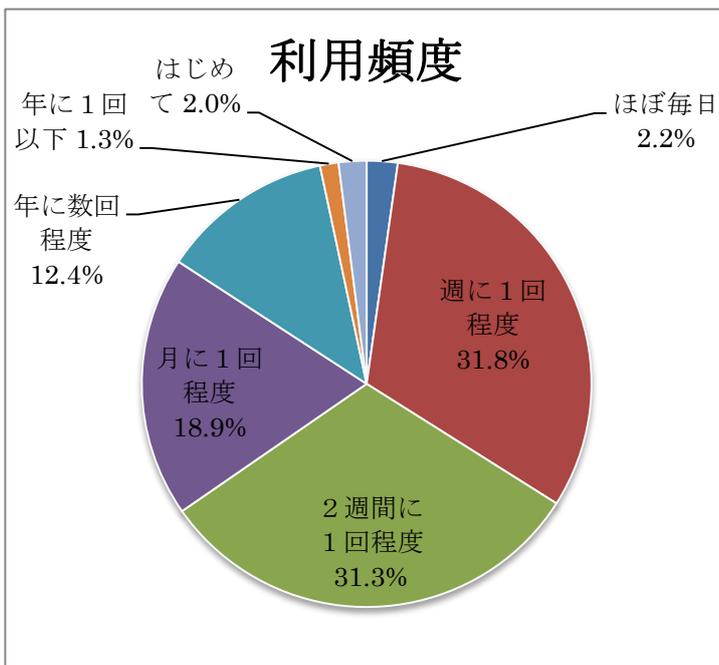
| 項目 | 回答者数 |
|-----------|------|
| 登録したことがある | 161名 |
| 登録したことがない | 295名 |
| 計 | 456名 |
| 未回答 | 17名 |

◆ Q2 普段よく利用する読書施設はどこですか。



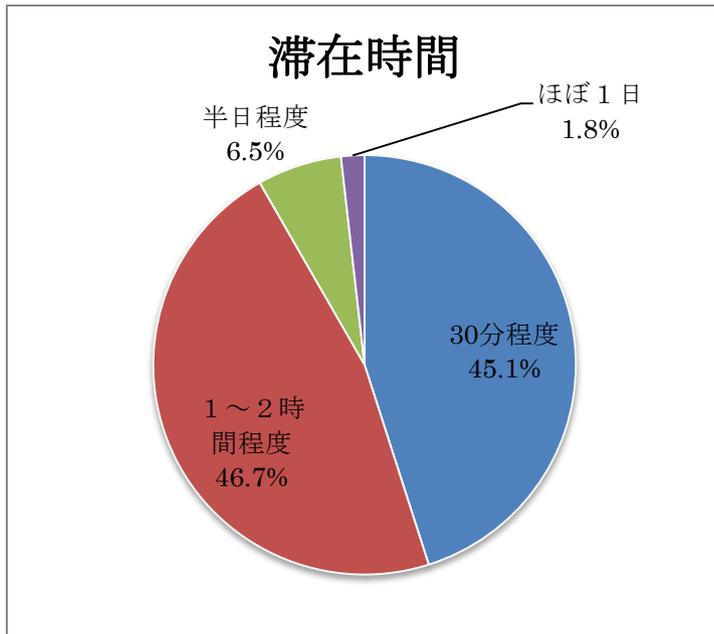
| 項目 | 回答者数 |
|---------------------|------|
| 中央図書館 | 405名 |
| 公民館・コミュニティーセンターの図書室 | 72名 |
| 市外の図書館 | 15名 |
| 計 | 492名 |
| 未回答 | 23名 |

◆ Q3 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか。



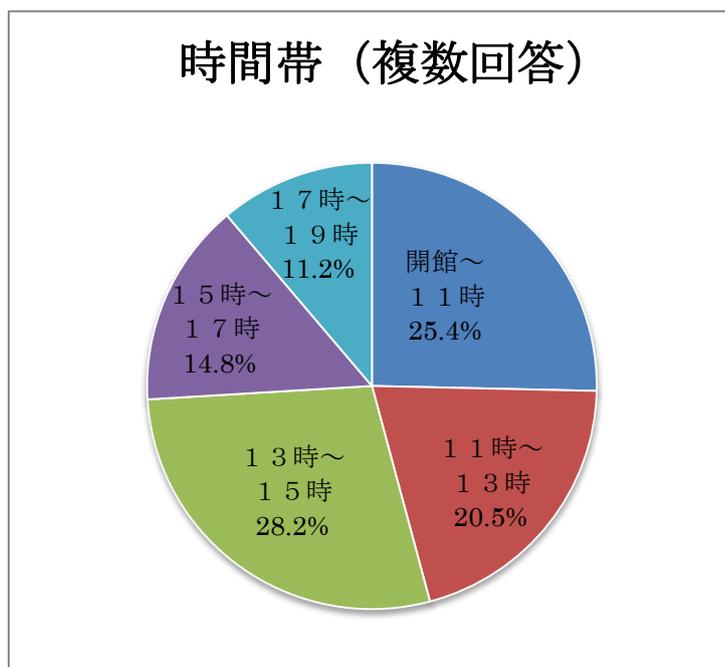
| 項目 | 回答者数 |
|----------|------|
| ほぼ毎日 | 10名 |
| 週に1回程度 | 143名 |
| 2週間に1回程度 | 141名 |
| 月に1回程度 | 85名 |
| 年に数回程度 | 56名 |
| 年1回以下 | 6名 |
| はじめて | 9名 |
| 計 | 450名 |
| 未回答 | 23名 |

◆ Q4 中央図書館でのふだんの滞在時間はどのくらいですか。(はじめての方は今日の予定)。



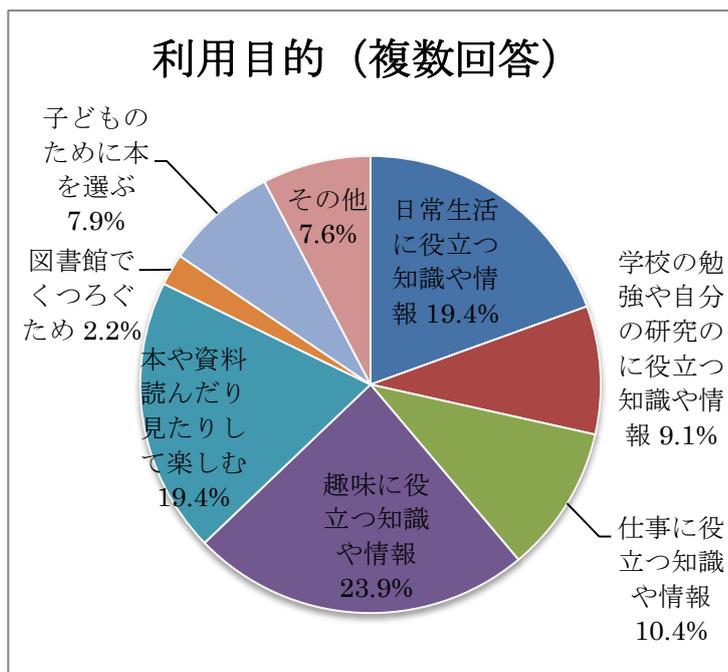
| 項目 | 回答者数 |
|---------|------|
| 30分程度 | 202名 |
| 1～2時間程度 | 209名 |
| 半日程度 | 29名 |
| ほぼ1日 | 8名 |
| 計 | 448名 |
| 未回答 | 25名 |

◆ Q5 中央図書館を利用する時間帯は主に何時ごろですか(はじめての方は利用したい時間帯)。



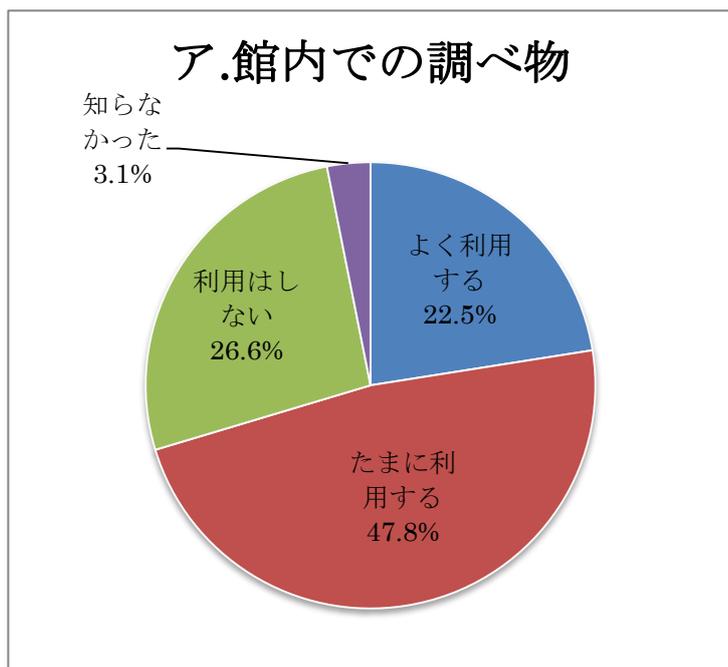
| 項目 | 回答者数 |
|---------|------|
| 開館～11時 | 125名 |
| 11時～13時 | 101名 |
| 13時～15時 | 139名 |
| 15時～17時 | 73名 |
| 17時～19時 | 55名 |
| 計 | 493名 |
| 未回答 | 24名 |

◆ Q6 ふだんの中央図書館の利用目的は何ですか（初めての方は今日の目的）。



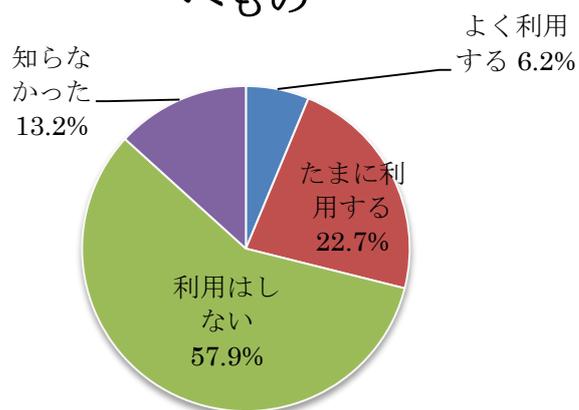
| 項目 | 回答者数 |
|----------------|------|
| 日常生活に役立つ知識や情報 | 148名 |
| 勉強や研究に役立つ知識や情報 | 69名 |
| 仕事に役立つ知識や情報 | 79名 |
| 趣味に役立つ知識や情報 | 182名 |
| 本や資料を楽しむ | 148名 |
| 図書館でくつろぐため | 17名 |
| 子どものために本を選ぶ | 60名 |
| その他 | 58名 |
| 計 | 761名 |
| 未回答 | 23名 |

◆ Q7 中央図書館の利用の仕方について教えてください（全ての項目をお答えください）。



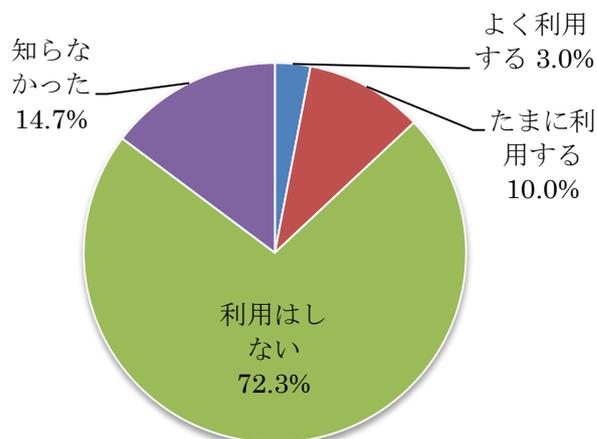
| 項目 | 回答者数 |
|---------|------|
| よく利用する | 94名 |
| たまに利用する | 200名 |
| 利用はしない | 111名 |
| 知らなかった | 13名 |
| 計 | 418名 |
| 未回答 | 55名 |

イ.データベースを使って調べもの



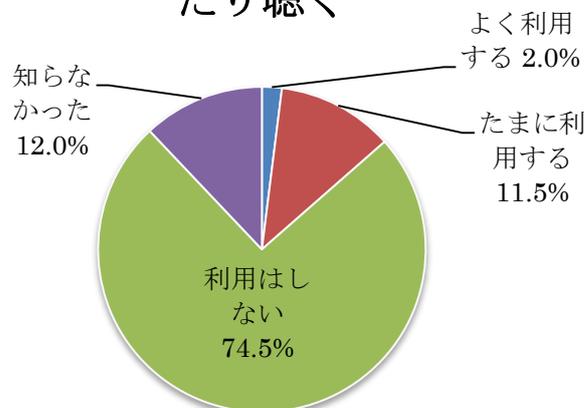
| 項目 | 回答者数 |
|---------|------|
| よく利用する | 25名 |
| たまに利用する | 91名 |
| 利用はしない | 232名 |
| 知らなかった | 53名 |
| 計 | 401名 |
| 未回答 | 72名 |

ウ.館内でインターネットを使う



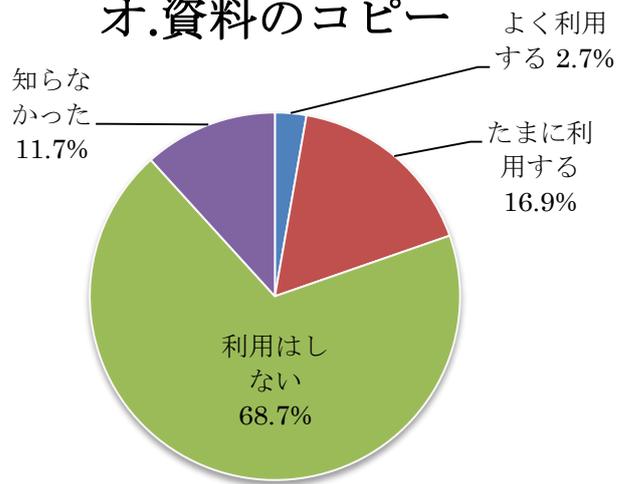
| 項目 | 回答者数 |
|---------|------|
| よく利用する | 12名 |
| たまに利用する | 40名 |
| 利用はしない | 290名 |
| 知らなかった | 59名 |
| 計 | 401名 |
| 未回答 | 72名 |

エ.館内でCD・DVD等を見たり聴く



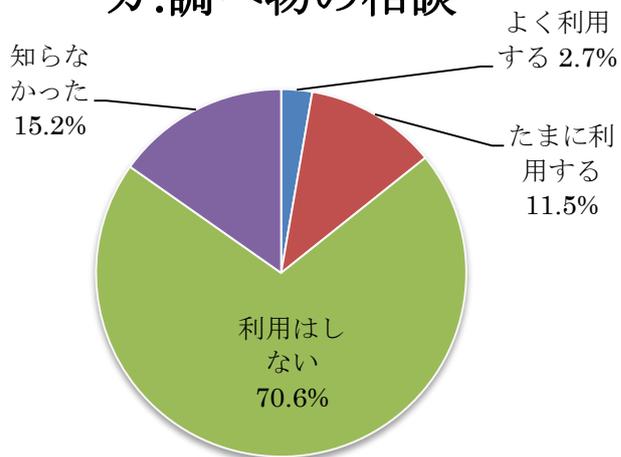
| 項目 | 回答者数 |
|---------|------|
| よく利用する | 8名 |
| たまに利用する | 47名 |
| 利用はしない | 304名 |
| 知らなかった | 49名 |
| 計 | 408名 |
| 未回答 | 65名 |

オ.資料のコピー



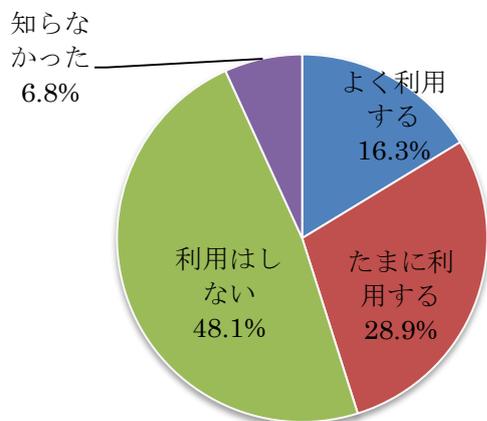
| 項目 | 回答者数 |
|---------|------|
| よく利用する | 11名 |
| たまに利用する | 68名 |
| 利用はしない | 276名 |
| 知らなかった | 47名 |
| 計 | 402名 |
| 未回答 | 71名 |

カ.調べ物の相談



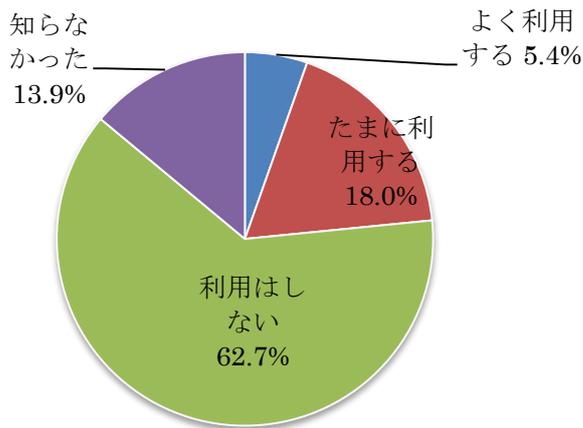
| 項目 | 回答者数 |
|---------|------|
| よく利用する | 11名 |
| たまに利用する | 47名 |
| 利用はしない | 288名 |
| 知らなかった | 62名 |
| 計 | 408名 |
| 未回答 | 65名 |

キ.資料の予約



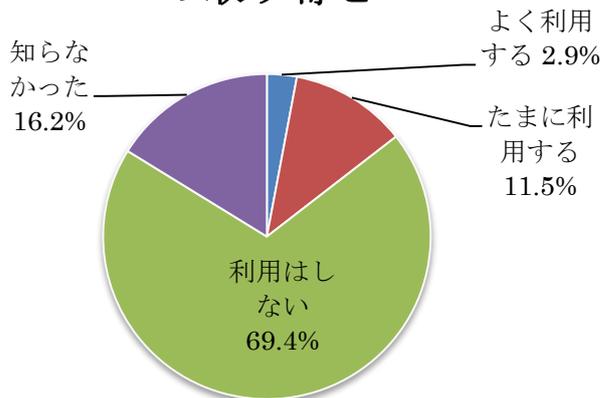
| 項目 | 回答者数 |
|---------|------|
| よく利用する | 67名 |
| たまに利用する | 119名 |
| 利用はしない | 198名 |
| 知らなかった | 28名 |
| 計 | 412名 |
| 未回答 | 61名 |

ク.資料のリクエスト



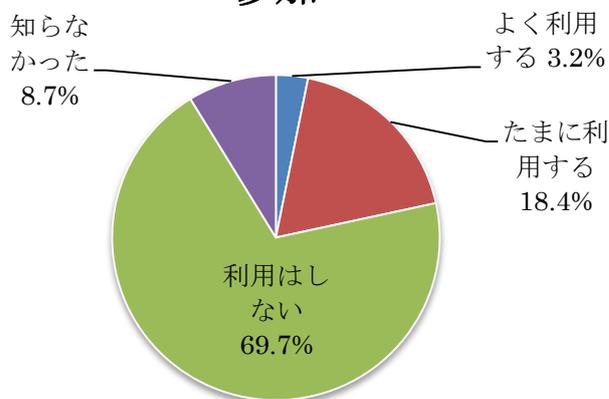
| 項目 | 回答者数 |
|---------|------|
| よく利用する | 22名 |
| たまに利用する | 74名 |
| 利用はしない | 257名 |
| 知らなかった | 57名 |
| 計 | 410名 |
| 未回答 | 63名 |

ケ.市外から資料等のコピーの取り寄せ



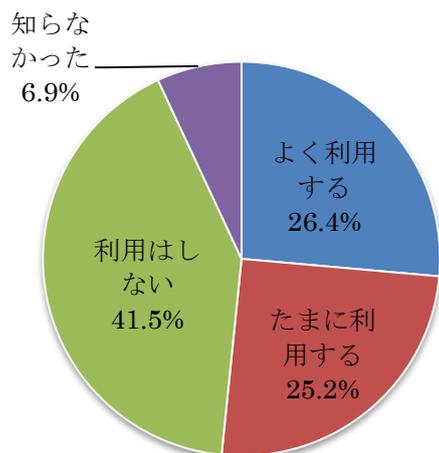
| 項目 | 回答者数 |
|---------|------|
| よく利用する | 12名 |
| たまに利用する | 47名 |
| 利用はしない | 283名 |
| 知らなかった | 66名 |
| 計 | 408名 |
| 未回答 | 65名 |

コ.講座やおはなし会等への参加



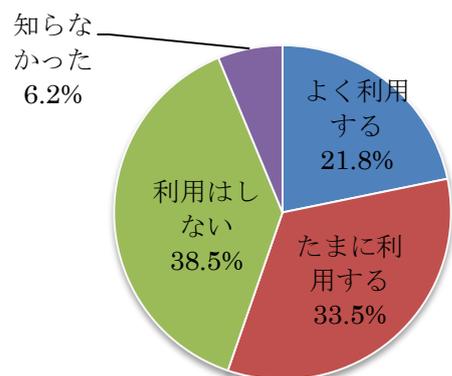
| 項目 | 回答者数 |
|---------|------|
| よく利用する | 13名 |
| たまに利用する | 76名 |
| 利用はしない | 287名 |
| 知らなかった | 36名 |
| 計 | 412名 |
| 未回答 | 61名 |

サ.利用者用検索機の利用



| 項目 | 回答者数 |
|---------|------|
| よく利用する | 107名 |
| たまに利用する | 102名 |
| 利用はしない | 168名 |
| 知らなかった | 28名 |
| 計 | 405名 |
| 未回答 | 68名 |

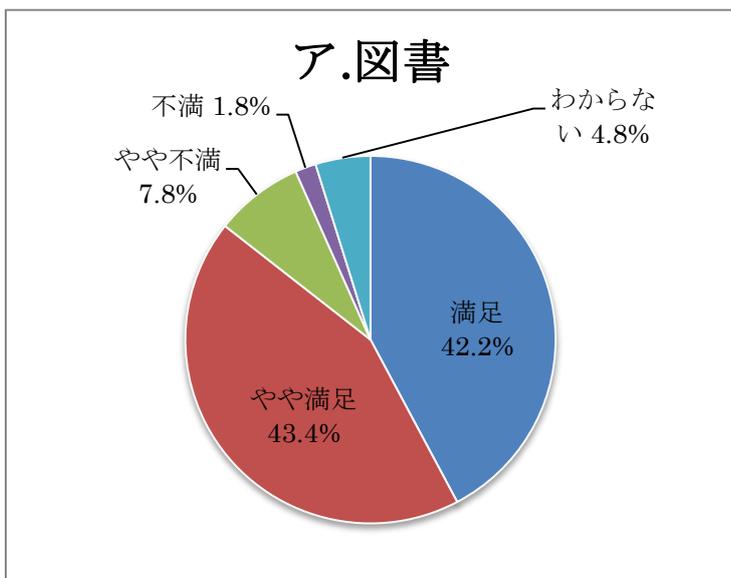
シ.各公民館等の本を中央図書館で受取・返却する



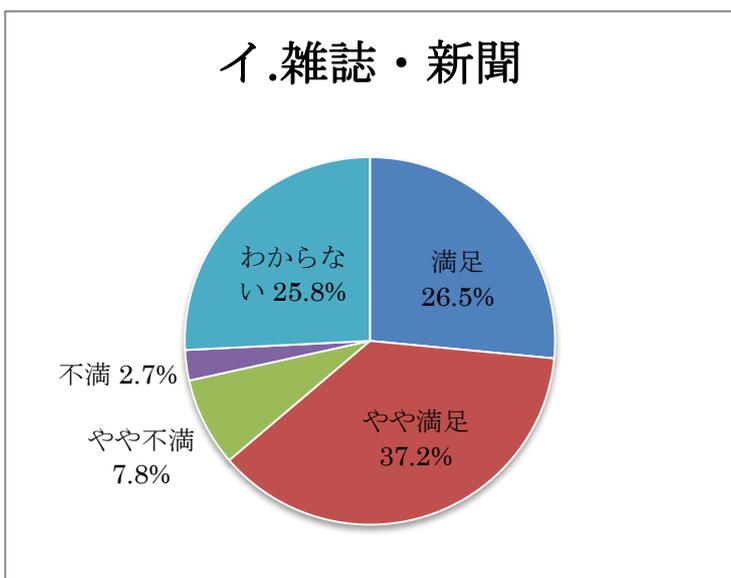
| 項目 | 回答者数 |
|---------|------|
| よく利用する | 91名 |
| たまに利用する | 140名 |
| 利用はしない | 161名 |
| 知らなかった | 26名 |
| 計 | 418名 |
| 未回答 | 55名 |

◆ Q8 中央図書館を普段どのように感じていますか（全ての項目をお答えください）。

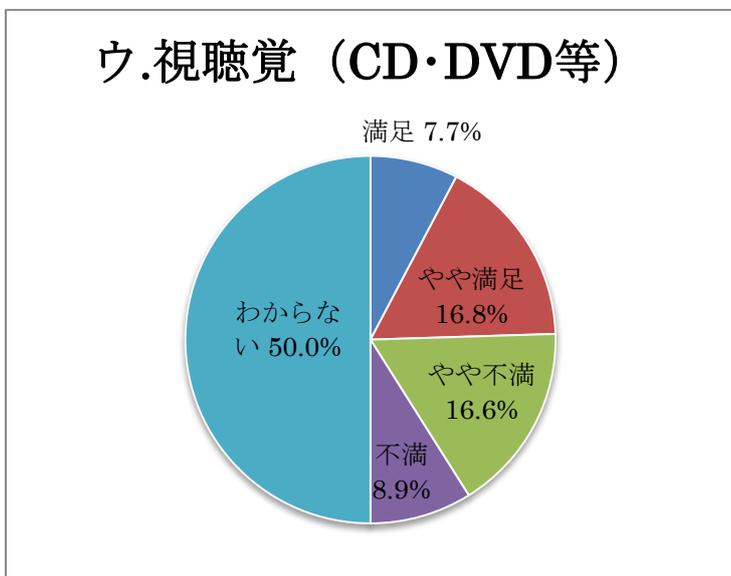
資料について（4項目）



| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 185名 |
| やや満足 | 190名 |
| やや不満 | 34名 |
| 不満 | 8名 |
| わからない | 21名 |
| 計 | 438名 |
| 未回答 | 35名 |

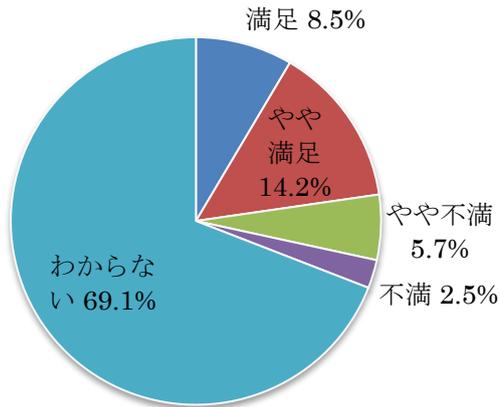


| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 109名 |
| やや満足 | 153名 |
| やや不満 | 32名 |
| 不満 | 11名 |
| わからない | 106名 |
| 計 | 411名 |
| 未回答 | 62名 |



| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 31名 |
| やや満足 | 68名 |
| やや不満 | 67名 |
| 不満 | 36名 |
| わからない | 202名 |
| 計 | 404名 |
| 未回答 | 69名 |

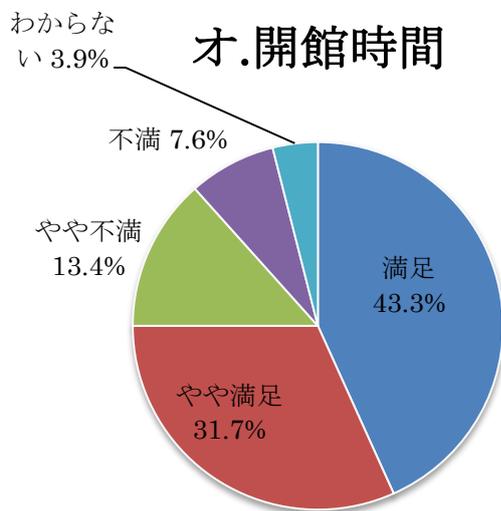
エ.データベース



| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 34名 |
| やや満足 | 57名 |
| やや不満 | 23名 |
| 不満 | 10名 |
| わからない | 277名 |
| 計 | 401名 |
| 未回答 | 72名 |

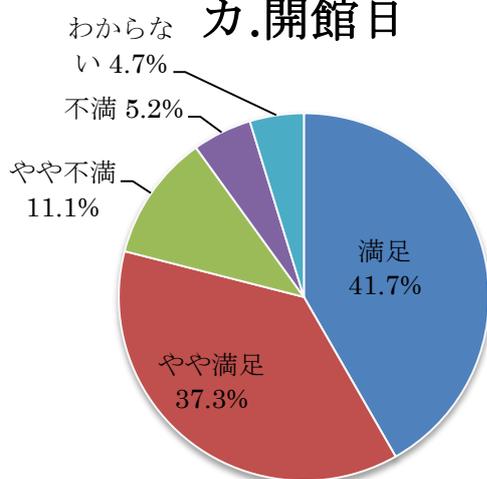
運営について (2項目)

オ.開館時間



| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 187名 |
| やや満足 | 137名 |
| やや不満 | 58名 |
| 不満 | 33名 |
| わからない | 17名 |
| 計 | 432名 |
| 未回答 | 41名 |

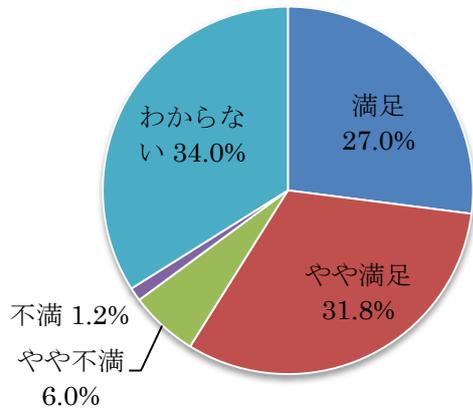
カ.開館日



| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 177名 |
| やや満足 | 158名 |
| やや不満 | 47名 |
| 不満 | 22名 |
| わからない | 20名 |
| 計 | 424名 |
| 未回答 | 49名 |

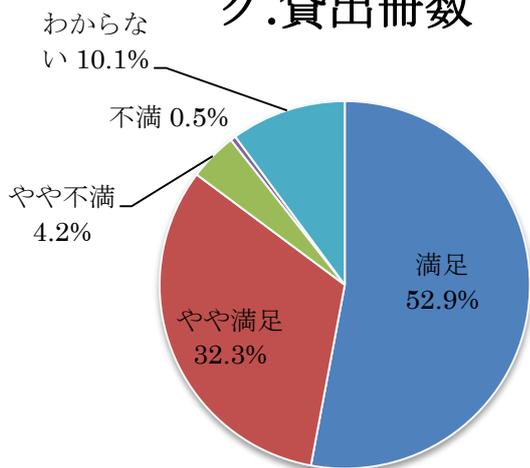
サービスについて (10項目)

キ.予約・リクエスト件数



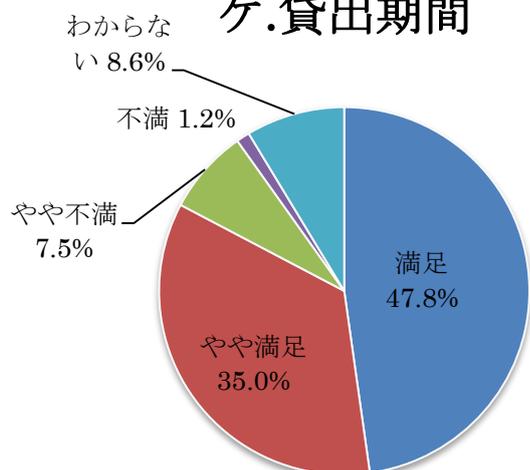
| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 113名 |
| やや満足 | 133名 |
| やや不満 | 25名 |
| 不満 | 5名 |
| わからない | 142名 |
| 計 | 418名 |
| 未回答 | 55名 |

ク.貸出冊数



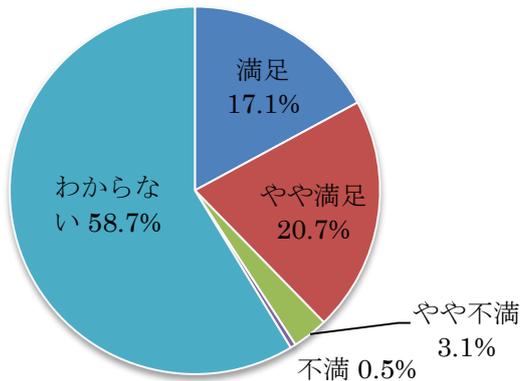
| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 226名 |
| やや満足 | 138名 |
| やや不満 | 18名 |
| 不満 | 2名 |
| わからない | 43名 |
| 計 | 427名 |
| 未回答 | 46名 |

ケ.貸出期間



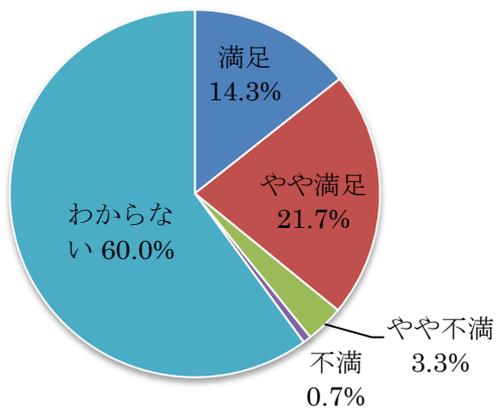
| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 205名 |
| やや満足 | 150名 |
| やや不満 | 32名 |
| 不満 | 5名 |
| わからない | 37名 |
| 計 | 429名 |
| 未回答 | 44名 |

コ.調べもの相談



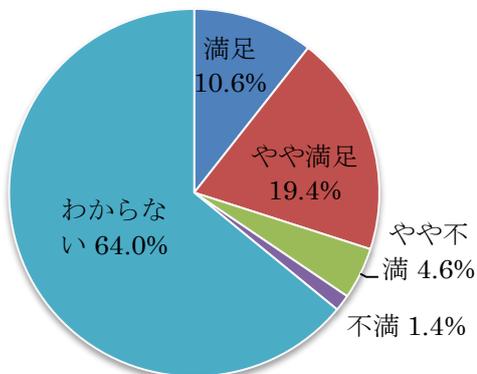
| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 71名 |
| やや満足 | 86名 |
| やや不満 | 13名 |
| 不満 | 2名 |
| わからない | 244名 |
| 計 | 416名 |
| 未回答 | 57名 |

サ.催し物 (おはなし会・講座など)



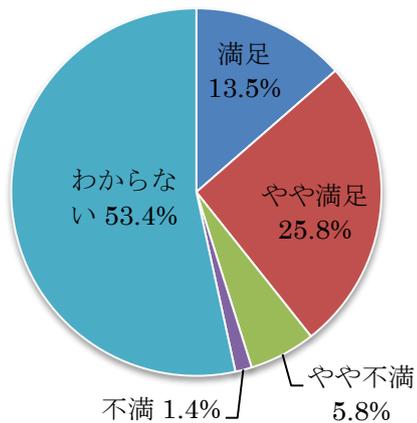
| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 60名 |
| やや満足 | 91名 |
| やや不満 | 14名 |
| 不満 | 3名 |
| わからない | 252名 |
| 計 | 420名 |
| 未回答 | 53名 |

シ.映画会



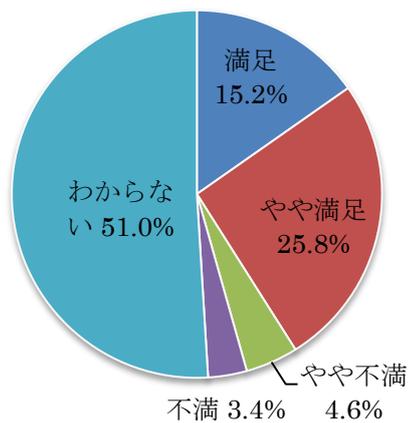
| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 44名 |
| やや満足 | 81名 |
| やや不満 | 19名 |
| 不満 | 6名 |
| わからない | 267名 |
| 計 | 417名 |
| 未回答 | 56名 |

ス.資料展示コーナー



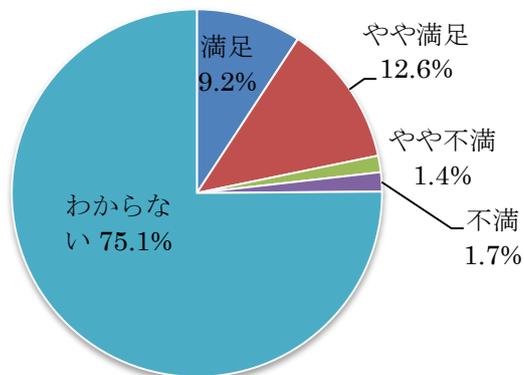
| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 56名 |
| やや満足 | 107名 |
| やや不満 | 24名 |
| 不満 | 6名 |
| わからない | 221名 |
| 計 | 414名 |
| 未回答 | 59名 |

セ.ホームページ

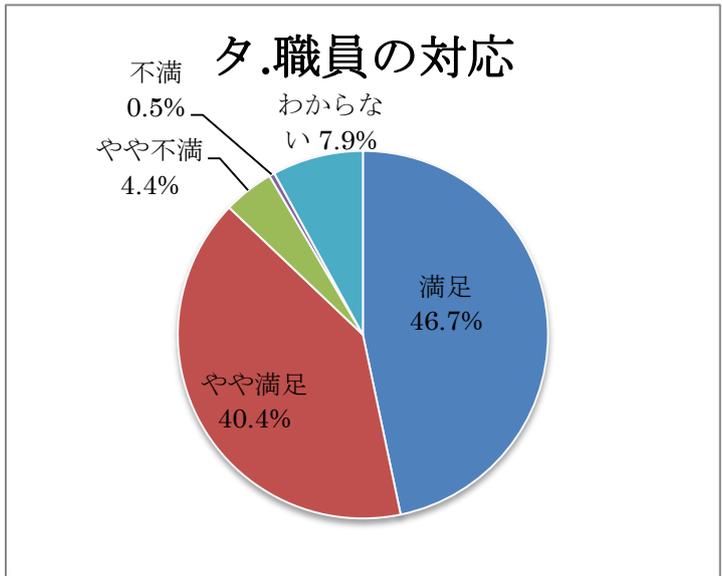


| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 63名 |
| やや満足 | 107名 |
| やや不満 | 19名 |
| 不満 | 14名 |
| わからない | 211名 |
| 計 | 414名 |
| 未回答 | 59名 |

ソ.障がい者サービス

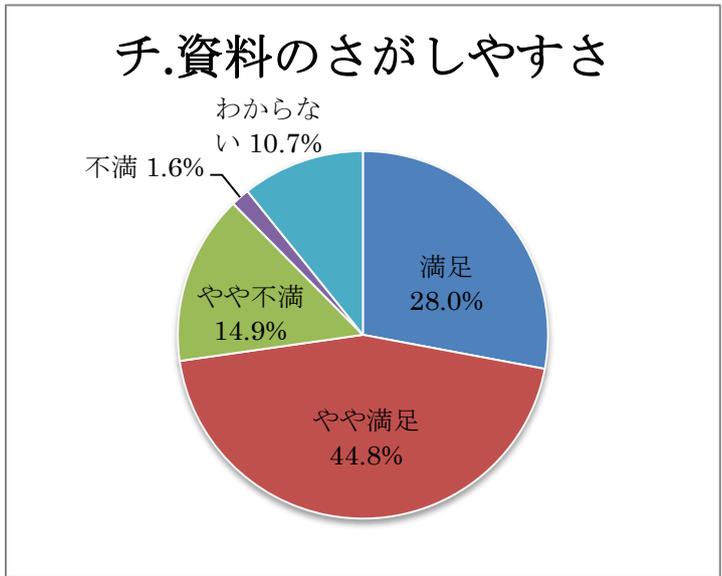


| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 38名 |
| やや満足 | 52名 |
| やや不満 | 6名 |
| 不満 | 7名 |
| わからない | 311名 |
| 計 | 414名 |
| 未回答 | 59名 |

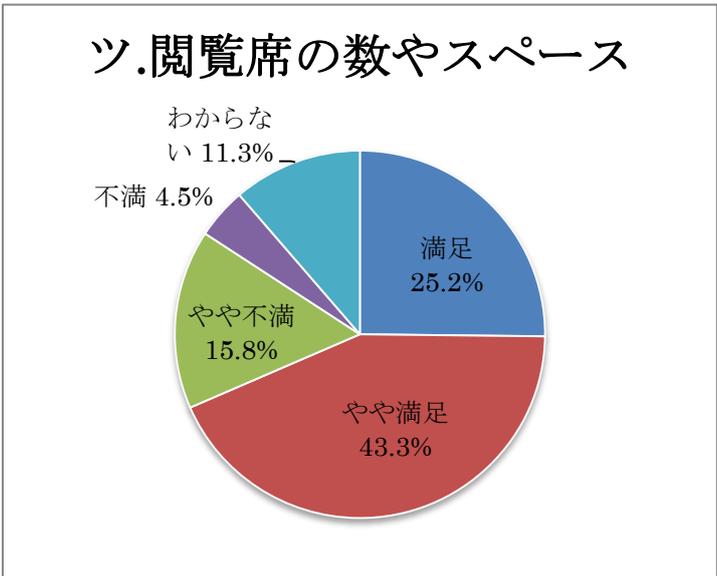


| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 200名 |
| やや満足 | 173名 |
| やや不満 | 19名 |
| 不満 | 2名 |
| わからない | 34名 |
| 計 | 428名 |
| 未回答 | 45名 |

館内環境について (5項目)

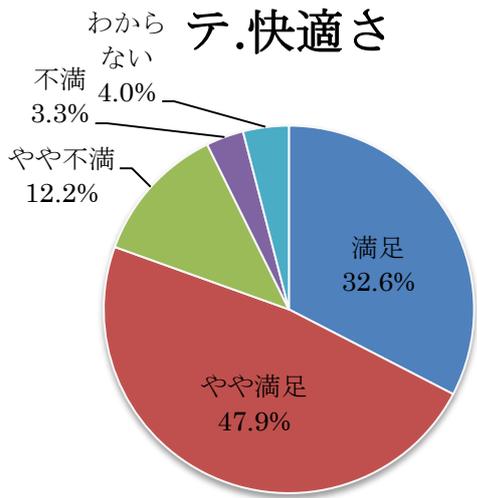


| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 120名 |
| やや満足 | 192名 |
| やや不満 | 64名 |
| 不満 | 7名 |
| わからない | 46名 |
| 計 | 429名 |
| 未回答 | 44名 |



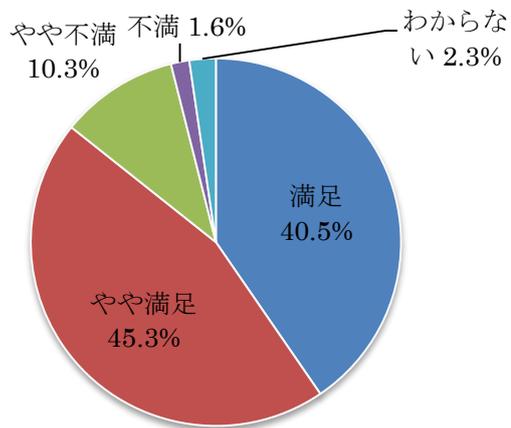
| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 107名 |
| やや満足 | 184名 |
| やや不満 | 67名 |
| 不満 | 19名 |
| わからない | 48名 |
| 計 | 425名 |
| 未回答 | 48名 |

テ.快適さ



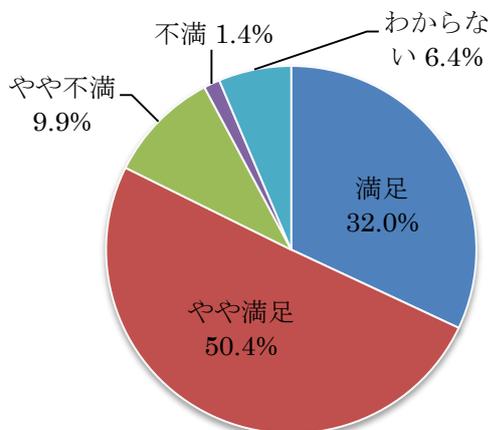
| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 139名 |
| やや満足 | 204名 |
| やや不満 | 52名 |
| 不満 | 14名 |
| わからない | 17名 |
| 計 | 426名 |
| 未回答 | 47名 |

ト.照明の明るさ



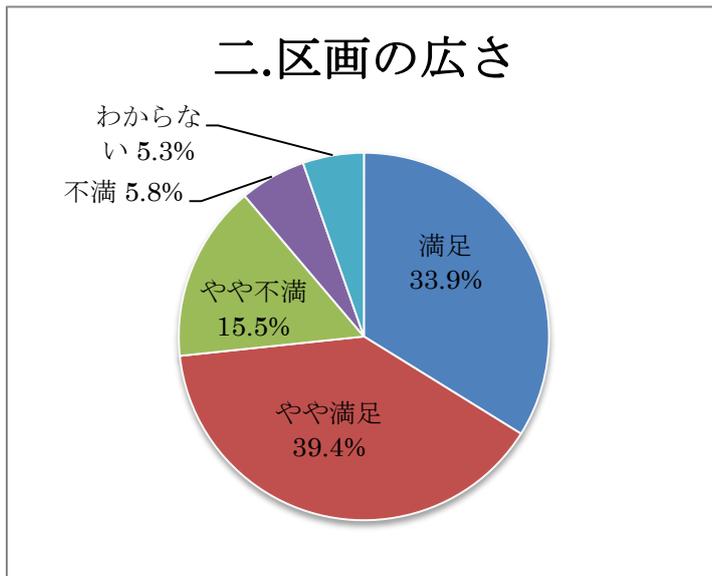
| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 176名 |
| やや満足 | 197名 |
| やや不満 | 45名 |
| 不満 | 7名 |
| わからない | 10名 |
| 計 | 435名 |
| 未回答 | 38名 |

ナ.館内の案内表示



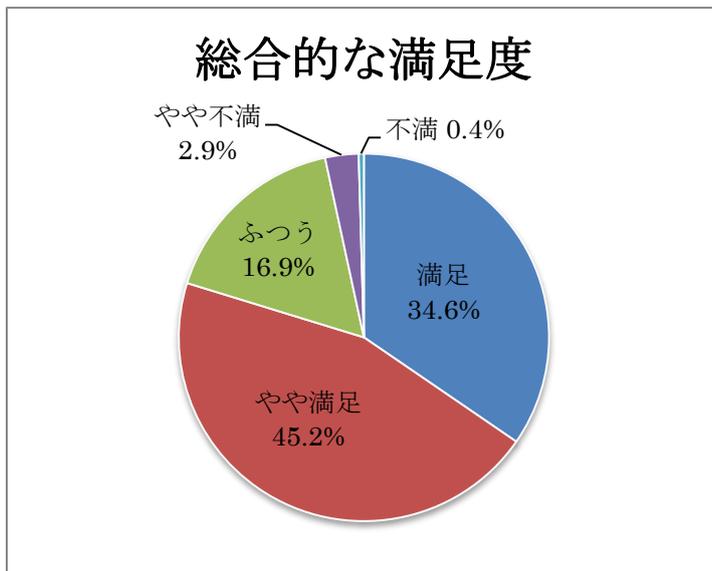
| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 136名 |
| やや満足 | 214名 |
| やや不満 | 42名 |
| 不満 | 6名 |
| わからない | 27名 |
| 計 | 425名 |
| 未回答 | 48名 |

駐車場について (1項目)



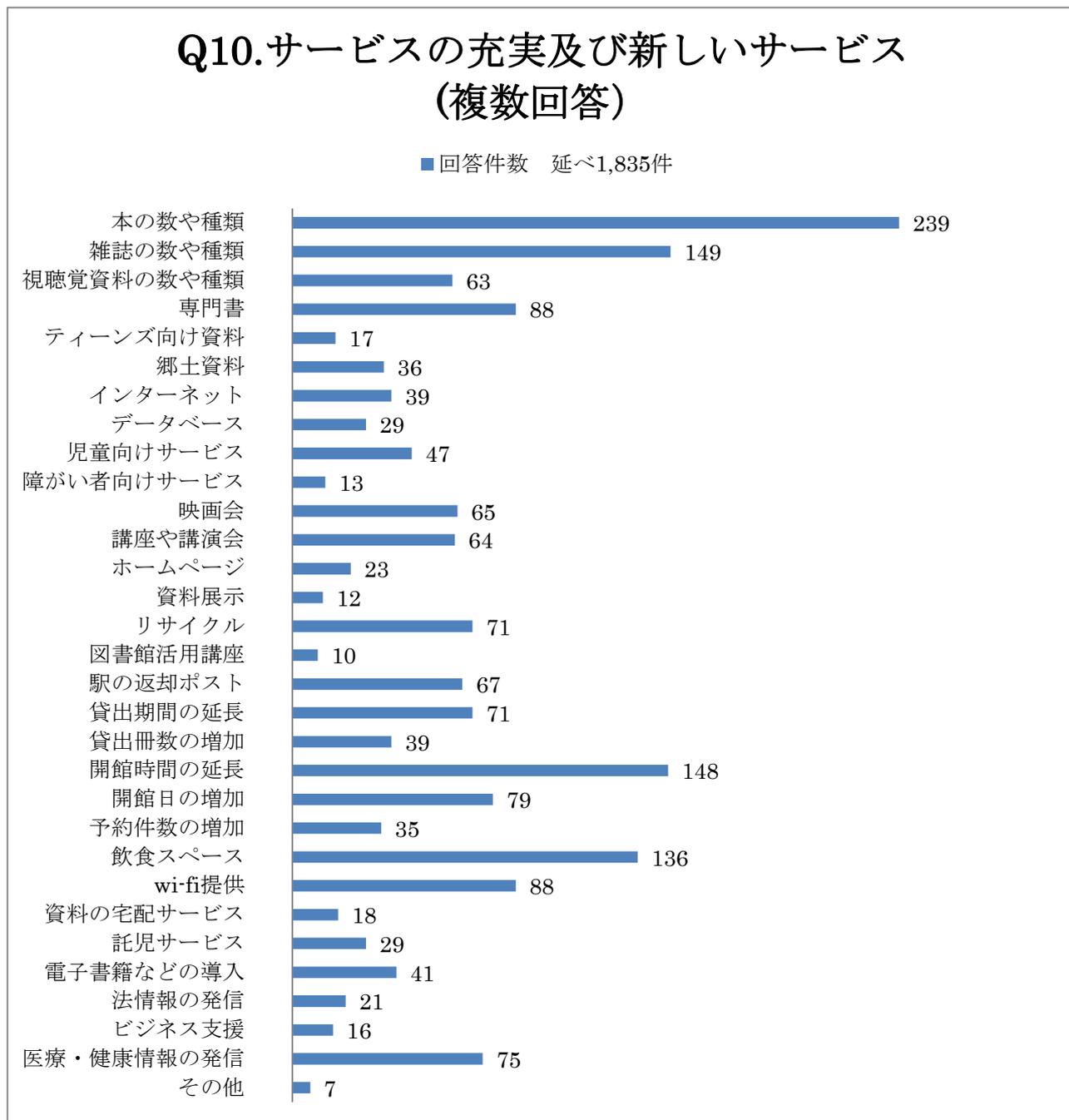
| 項目 | 回答者数 |
|-------|------|
| 満足 | 146名 |
| やや満足 | 170名 |
| やや不満 | 67名 |
| 不満 | 25名 |
| わからない | 23名 |
| 計 | 431名 |
| 未回答 | 42名 |

◆ Q9 図書館の総合的な満足度についておたずねします。



| 項目 | 回答者数 |
|------|------|
| 満足 | 154名 |
| やや満足 | 201名 |
| ふつう | 75名 |
| やや不満 | 13名 |
| 不満 | 2名 |
| 計 | 445名 |
| 未回答 | 28名 |

- ◆ Q10 中央図書館について、今後どのようなサービスの充実及び新しいサービスを行ったら良いと思いますか。5つまで選んで、その番号を記入してください。



・有効回答者 449 人の複数回答のうち、本の数や種類(239 件)が、全体の 13.0%と最も高い割合となっている。続いて、雑誌の数や種類 (149 件)、開館時間の延長(148 件)が全体の 8.1%となっている。

・その他の意見としては、学生の為の勉強スペースや自習スペースの増加、パソコンやインターネット画像の印刷、作家支援 (作家の情報発信等) の意見があった。

◆ Q11 (自由記述) 中央図書館で具体的に充実してほしい本のジャンルがありましたらご記入ください。

| | |
|------------|---------------------------|
| コンピュータ関連 | パソコン 3件 |
| | プログラミング |
| | IT |
| 哲学 | 東洋哲学、仏教、禅 |
| 心理学 | 心理学 |
| 倫理学、道徳 | 自己啓発 2件 |
| 宗教 | 宗教 |
| 歴史、世界史、文化史 | 歴史 4件 |
| 日本史 | 郷土資料 2件 |
| | 地域の歴史に関連する本 2件 |
| | 市原に根付いている出羽三山講、浅間講の資料 |
| | 千葉県の資料 |
| 地理、地誌、紀行 | ホテル・旅館 |
| | 旅行案内 8件 |
| | 観光 |
| | トラベル |
| | 秘湯・湯治の紹介 |
| | 外国の本 (特にアジア) |
| | 海外の写真集 (世界の名景) |
| 社会科学 | 世界・国内の情報 3件 |
| 政治 | 政治 |
| | 安保法制など政策判断書籍 |
| 経済 | 経済 4件 |
| | 投資 2件 |
| | 行動経済学 |
| | 税や株の解説書 |
| | F X についての本 |
| | ビジネス書 |
| 財政 | 税務・監査 |
| 統計 | 統計 |
| 社会 | 福祉 |
| | 介護 |
| | 資格についての本 2件 |
| | 仕事 |
| | 労働 |
| 教育 | 発達障害 (引きこもり、不登校) の解説本、対策本 |
| | 教育 2件 |
| | 子どもの勉強系 |
| | 子育て |

| | |
|-------------------|---|
| 教育 | 大学案内 |
| 自然科学 | 中高生向けの科学の本（生物、地学、宇宙、物理等） |
| 数学 | 数学 |
| 物理学 | 物理 2件 |
| 化学 | 化学 |
| 天文学、宇宙科学 | 天文 |
| 生物科学、一般生物学 | 生物学 |
| 医学、薬学 | 医療 6件 |
| | 薬学 2件 |
| | 医学書 2件 |
| | 看護 |
| | 栄養 |
| | 健康 5件 |
| | 健康な生活が出来るための料理本 |
| 技術、工学 | 工学書 |
| | ものづくり |
| 建設工学、土木工学 | コンクリート系の専門書 |
| 建築学 | インテリア 3件 |
| | 住まい |
| 海洋工学、船舶工学、兵器、軍事工学 | 船舶 |
| 製造工業 | インテリアビジネス |
| 家政学、生活科学 | 料理 9件 |
| | 和菓子 |
| | 貯金の本 |
| | 美容（ネイル 今の蔵書だと古い） 2件 |
| | 赤ちゃんの編み物本は数多くあるのですが、子供用（小学生用）の本が少ないように思います。 |
| | 編み物 |
| | 手芸 2件 |
| | 手作りの本、ハンドメイドの本を増やして頂きたい |
| | 着物 |
| | 家事 |
| | 定年後の生活の参考書 |
| | 保育 2件 |
| | D I Y |
| | 農業 |
| 園芸・造園 | 植栽書 |
| | 園芸 4件 |
| | 日本の蘭 |
| | 多肉植物の本 |
| | 庭づくり |
| 林業、狩猟 | 森林、環境問題 |

| | |
|------------|--|
| 商業 | 飲食店 |
| 芸術、美術 | 現代美術 |
| 絵画、書、書道 | (日本・世界) 歴史のマンガ 3件 |
| | マンガ |
| | アニメ 3件 |
| | ウルトラマンや仮面ライダーなどの特撮の本 |
| 写真、印刷 | 写真関係 2件 |
| | カメラ 2件 |
| 工芸 | 革工芸 |
| 音楽、舞踊、バレエ | 音楽 |
| | 現代音楽 |
| | 楽器 |
| | 声楽 |
| 演劇、映画、大衆芸能 | 映画 5件 |
| | 芸能 |
| アウトドア・スポーツ | アウトドア |
| | 山岳 |
| | スポーツ全般 |
| | ゴルフ 2件 |
| | 釣り |
| | 卓球 |
| | サッカー 2件 |
| | 柔道 |
| | 野球 |
| | 自転車 (ロードバイク・クロスバイク) 3件 |
| 諸芸、娯楽 | 囲碁 |
| | 将棋 3件 |
| | 社交ダンス |
| 言語 | 外国語から日本語の辞典類 |
| | 語学 2件 |
| 英語 | 英語 |
| | TOEICの参考書 |
| 日本文学 | エッセイ |
| | 小説 2件 |
| | ノベル |
| | ミステリー |
| | 短歌 |
| | ドラマになった原作本や、学生が読むジャンルの図書 (物語) を増やしてほしい |
| 視聴覚 | DVDが少ない。VHSは再生が出来る機器が無いので充実して欲しい。 |
| | 音楽CD |

| | |
|-----|--|
| 視聴覚 | DVD |
| | ウルトラマンや仮面ライダーなどの特撮のCD |
| 雑誌 | 雑誌 3件 |
| | 貸出頻度の多い雑誌の冊数増加 |
| | 女性用ファッション雑誌 3件 |
| | 月刊誌 |
| | 教養 |
| | 婦人雑誌 |
| | デイリースポーツ |
| | インテリアや暮らしの雑誌をもっと充実させて欲しい。 |
| | 素敵にハンドメイドの本がいつもありませんので増やしてください。 |
| 新刊 | 新刊書は出来る限り取り入れて欲しい |
| | 新しく出版された本をすぐに入れて頂けたら嬉しいです。 |
| | 新刊本 2件 |
| その他 | 参考書 |
| | 専門書が増加すると利用が増えると思います 2件 |
| | 学び直して人生にチャレンジ、自信のつくもの（英語や数学などを大人になってもう一度学ぶための初歩からの参考書などでわかりやすく解説しているもの。1人でも勉強できる自信がつく参考書 |
| | 大活字本 |
| | 地図 |

◆ Q12 (自由記述) 中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にご記入ください。

| |
|---|
| 資料について |
| 旅等、新しい情報が欲しい。 |
| 雑誌で「田舎暮らしの本」や「TURNS」など田舎に移住、自給自足生活系の本を置いていただきたい。 |
| 図書数が少ない。 |
| 婦人雑誌等よく館内で閲覧される本は1冊だけでなく2～3冊を増やして欲しい。 |
| 短歌の月刊誌いろいろあります。どうぞ購入お願いします。 |
| 私たちにとってベストセラー小説がすぐに読めることは素晴らしいですが、作者、書版の立場に立つとそれだけ本が売れないということです。これからも素晴らしい小説を書いていただくためにも発売日から3ヶ月くらい待つて新刊本を購入するようにしたら待ちきれない人たちは自費で購入してもらえばそれだけ作家・出版社の方も助かると思います。活字離れがすすんでいるご時世作家の方たちも大変だと思います。 |
| 新書等も充実していて楽しく読ませていただいています。 |
| 自転車の本を増やして欲しい。 |
| パソコン関連やソフトウェア、デザイン関連、工業系など最新の情報が必要な種類に関して、古い本が多く新しい物が非常に少ない。 |
| 住宅地図などの充実して欲しい。 |
| 小説が新刊書に出てこない。 |
| とても落ち着く大好きな場所です。読みたい雑誌がいつもないので残念です。 |
| 最近の文庫本も活字が大きくなっている。小さい活字の文庫本を入替して欲しい。計画的に利用度の多い本から順次で結構です。 |
| あまり古い本は処分して下さい。特に20を希望。 |
| 新聞をもう少しきちんと綴じてください。見るのに不便です。 |
| シリーズものが揃わないので何回も通う。 |
| 児童絵本が充実しているので引き続きお願いします。 |
| 団体図書に新しく出版したものを |
| NEW CD DVD 希望 |
| DVDが少ない。 |
| 視聴覚資料の数や種類貸し出し中のものが利用できる数をはるかに上回っています。理由がわからない。 |
| 視聴覚資料(CD)を増やして欲しい。 |
| CD等資料が古すぎるので、新しいものを購入して欲しい、数量も増やして欲しい。 |
| 運営について |
| 図書整理等は夜間に行って欲しい。一日でも開館日が多いほうが良い。月曜日休館は、現在風ではないのではないのでしょうか?休館日なしでサービスして欲しい。 |
| 開館日は、なるべく19時まで開けて欲しい。 |
| 児童室の開館時間延長。親子で仕事終わりに利用できるとコミュニケーションの場として利用できる。 |
| 仕事をしている人のために開館時間の延長とか宅配サービスの提供など月～金の6時ごろまでに来館できない人への対応 |
| 開館時間を増やして欲しい。 |
| 職員の対応についてももう少しソフトムードが欲しいです。 |

| |
|---|
| 毎週月曜の休館日の廃止。2週間の無意味な休館の廃止。館内放送がうるさい。職員がうるさく態度が悪すぎ |
| 夜まで開けて欲しい。 |
| 開館時間に大いに不満がございます。仕事を持っている者には、夜9時、10時ころまで開館していただきたいです。 |
| 休みが多すぎます。少しは都を参考にさせていただきたい |
| 17時以降の開館を週に何日かして欲しい。仕事の都合で開館に間に合わないことがある。 |
| 閉館時間がもう少し遅いと仕事が終わってからこれもできるので助かります。 |
| 夜までやって欲しい。学生が勉強するため |
| 20時まで開館していると仕事帰りにも寄れるのですが、駐車場が異常に混んでいるときがある。明らかに図書館利用以外で止めているとしか考えられない時があり、図書館利用者以外の人が駐車を禁止することが出来ないでしょうか。 |
| 開館時間をもう少し早くして欲しい。 |
| 月曜日が祝日の場合、その週で他の日と休館日を振り替えしてくれたら、利用しやすくなると思います。 |
| 遅い時間もやって欲しい。 |
| 開館時間を早めて欲しい。 |
| 月曜日が休館ですが、月曜日に休める人もいますので、月のうち何日かは月曜開館にしても良いと思います。(但し、私は月曜日休館で困らないのですが。)開館を9:00からにできたらと思います。 |
| 19時までを週3日以上あるとよいと思います。 |
| 開館時間の延長は水・金以外にもお願いしたい。 |
| 開館時間の19時の増加、21時までの追加希望 |
| 視聴覚コーナーも夕方7時まで開いていけばよい。 |
| 開館時間(水・金)以外の延長 |
| 水、金しか19時まで開いていないのがやや不便です。仕事終わりに来るので週3日くらいは開いてほしいです。 |
| 休みが多いので、CDを返しにこれない。 |
| サービスについて |
| 月刊誌が自由に見られる様にして欲しい。 |
| 郵便で返却が手軽に出来るシステムがあると良いなと思います。 |
| 入口付近の展示棚もオープンにして興味がある本をすぐに手にできるようにしてみてはどうか。空いているスペースで椅子・テーブルでの飲食、借りた本が読めるスペースが欲しい。駐車場から入口まで距離がある。悪天候、子供連れ、障がい者、ご老人などは入口まで車で横付けできると利用しやすいと思う。蔵書数が多いので利用したい方は大勢いると思う。時間外の返却ボックスを駐車場の近くに設置して欲しい。 |
| 郵便で返却が手軽に出来るシステムがあると良いなと思います。 |
| 資料を探していましたが、とても丁寧に対応していただき、レファレンスがありがたかったです。 |
| ホームページの速度を速くして欲しい。 |
| 家のパソコンから本の予約が出来、届けば携帯にメールが届く。おかげで図書館での滞在時間の短縮が出来て助かっています。 |

| |
|--|
| あまり利用しませんが、サービスの行き届いた図書館だと思います。雰囲気が良いです。 |
| このアンケートで色々なサービスが有る事を知りました。逆に言えばアピール不足かもしれません。 |
| 人気の本がなかなか借りられない。 |
| 全体として行き届いています。本を借りる期日を3週間程度にして欲しい。 |
| インターネット予約、検索を良く使います。本の検索がなかなかうまくいきません。 |
| 本に関する講演会をお願いいたします。感動する文章等のご紹介を頂けると嬉しいです。 |
| 時々、何冊何を借りているか忘れてしまうことがあるので、レンタルDVD店のような一覧があれば安心して返却できると思うことがあります。 |
| 雑誌は、次の号が出ないと予約できませんが図書館に並んだときに予約が出来れば良いと強く思います。 |
| コピーをもう少しとりやすくして欲しい。 |
| 予約冊数の増加を希望します。 |
| 本検索用PCが遅い、サービス業者を変えるべき、漢字変換がひどい、グーグルIMEを入れてください。SNSや通信カードで即時対応する時代に住所・名前・電話を書いて読んでくださいと入れる目安箱のようなものはどうなのでしょう。(自習室や子どものroom、出入口の自転車対策。) |
| 予約件数が多い本を早く読むことが出来るようにできましたらお願いいたします。 |
| ホームページのカレンダーに休館日が載っていますが、蔵書点検の休みが入っていないなかった事があり、来たら休みでした。 文書のみではなく、カレンダーにも入れてください。返却日の書いてある紙に2, 3週間前から蔵書点検のお知らせがあるととても助かります。 |
| 図書室(個人席)で寝ている人 ソファで寝ている人を見かけるので巡回注意要する。 |
| 借りている本を返さないと予約の本が受け取れない時、電話連絡の際一言教えていただくと助かります。せっかく取りに行っても受け取れず、今まで2回、出直したことがあったので |
| 図書整理などの例外的な休日を分かりやすく大きくHPなどに表示してほしい。休館日なのにくてしまう。 |
| 図書館の職員がおしゃべりしているのが気になる。(やる気のある人を配置して欲しい) |
| そのときその人によって対応が違うので、戸惑うことが在る。 |
| 本を借りる時に横の職員と話しながら、こちらも見ずにぶっきらぼうに本を渡されたのは不快でした。 |
| 図書館がスタバのようにしてもかまわないと思います。 |
| 子供用のスペースでビデオやDVDを視聴できるようにして欲しい。 |
| 映画会を増やしてほしい。 |
| CD、DVDの1回2件は少ない、増やして欲しい。 |
| 基本的には満足していますが、映画等については、土日でないサラリーマンは見られません。 |
| 館内環境について |
| もっと大きいサイズのロッカーがあればよいと感じた。 |
| 座席数の増加 |
| 調べものをするスペース机を増やして欲しい。 |
| 駐車スペースが広くなり喜んでます。小さい子どもを連れ回れるベビーカートの用意があると小さなお子さん連れの方助かると思います。 |
| 自転車置き場のスペースと空気入れを常備していただくと有難い。 |
| 後方の部屋は暗くて狭くて、下の段など見にくいです。見たい本の分類も細かく、ここにこの作家の本があるのかと思うので、小説エッセイ以外はもう少し全部まとめて前方の部屋に移してもらいたいです。 |

| |
|---|
| wi-fi の提供 |
| 館内で学習する人向けのスペースの充実 |
| コーヒーを飲みながら、本が読めたら最高ですね。 |
| 図書館が遠くて不便 |
| 勉強するスペースをもっと用意して欲しい。 |
| 勉強するスペースが欲しい。 |
| ドライブスルー返却ボックスを設置して欲しい。 |
| 出口にチェック機能をぜひ置いて欲しい。本がなくならないように |
| アクセスが子どもにとって悪い。子ども達が利用しやすいシステムが必要です。 |
| 椅子の足にゴムのカバー等をして欲しい。利用者が座るときに椅子を引くと不快音がして集中している意識が途切れて嫌な思いをすることが多いため |
| 飲食スペースはあったほうが良いと思います。休憩したくても、自動販売機すらなくて困ったことがあります。あとトイレの便座が冷たいのも改良していただけたらうれしいです。 |
| 子供用の図書スペースと一般スペースが分かれているのは便利なようで行き来しにくいと感じるときがある。 |
| 2階のトイレが暗い。 |
| 図書館内で音をうるさく靴をはいている人の対応をどうにかできないか。 |
| ソファエリアの修理 |
| トイレにウォシュレットがあると良いです。 |
| 飲食できるスペースが欲しい。 |
| 駐車場について |
| 駐車場のスペースが広がってよかった |
| 駐車場のスペースが広くなり、止めやすくなりました。 |
| 駐車場が広がって駐車しやすくなった。ただ駐車可能台数が少ないと思う。 |
| 駐車場の白線が新しく引かれとても駐車しやすくなりました。 |
| 駐車場が狭い。少ない。 |
| 駐車場の線が見やすくなり、止めやすくなりました。 |
| 駐車場が広がって、止めやすくなりました。 |
| 駐車場が広がって車を止めやすくなりました。 |
| 駐車場が広がってよかった。 |
| 駐車場スペースが悪いと思います。 |
| 駐車場で逆走している車があるので何とかならないか。 |
| その他 |
| 千葉市よりも市原の方が使い勝手がよくて市原を利用 |
| 楽しく利用させて頂いています。 |
| よくやられていると思います。 |
| いつも有難うございます。 |
| いつもありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。 |
| 現状でやや満足しています。 |
| 図書館大好きです。 |

| |
|--|
| いつも便利に利用させていただいています。ありがとうございます。 |
| このままで充分です。 |
| 満足しています。 |
| とても満足しています。 |
| 日常的に利用させてもらい大変満足しています。これからも大変でしょうががんばってください。 |
| これからもよろしくお願いします。 |
| 今のところ満足しています。 |
| いつも利用しています。ありがとうございます。 |
| いつもありがとうございます。 |
| 利用者に対していつもがんばってくれてありがとう |
| 楽しく利用させていただいています。 |
| 児童・生徒の絵の展示は良く見ます。 |
| 図書館に来ると知らない本を無料で借りることが出来てとてもうれしいです。子どもも本が好きになってくれるのでこれからも通いたいです。おすすめで並んでいる本はとても魅力的でつい借りてしまいます。 |
| 満足しています。 |
| 新聞等で新刊本の紹介がありますが、その本の貸出はどのくらいの期間待てばよろしいでしょうか。 |
| 改善方向での取り組みに期待しています。 |
| 現状でよいと思います。 |
| いつも気持ちよく利用させていただいています。 |
| 満足しているので特になりません。 |
| 有意義に活用させていただいています。今後ともよろしくお願いします。 |

利用者アンケート（調査票）

『中央図書館 利用者アンケート調査』へのご協力をお願いします。

いつも中央図書館をご利用いただき、ありがとうございます。
中央図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施しております。
利用者みなさまには、お忙しいところお手数ですが、ぜひご協力いただきますようお願いいたします。

平成28年3月 市原市立中央図書館

中央図書館利用者アンケート

該当する数字に○をお付けください。

Q1 あなたについておたずねします。

○ 年齢

| | | | | | | | |
|---|--------|---|--------|---|------|---|-------|
| 1 | 12～18歳 | 2 | 19～29歳 | 3 | 30歳代 | 4 | 40歳代 |
| 5 | 50歳代 | 6 | 60歳代 | 7 | 70歳代 | 8 | 80歳以上 |

○ 性別

| | | | |
|---|----|---|----|
| 1 | 男性 | 2 | 女性 |
|---|----|---|----|

○ 職業

| | | | | | | | |
|---|--------------------|---|---------|---|---------------|---|------------|
| 1 | 会社員・公務員 | 2 | 自営業・自由業 | 3 | パート・ アルバイト | 4 | 中学生・高校生 |
| 5 | 4以外の学生 (予備校生含む) | 6 | 家事専業 | 7 | 無職 | 8 | その他 () |

○ 居住地区

| | | | | | | | |
|----|--------------|---|------|----|------------|---|------|
| 1 | 五井地区(国分寺台含む) | 2 | 姉崎地区 | 3 | 市原地区(八幡含む) | | |
| 4 | 三和地区 | 5 | 市津地区 | 6 | 辰巳台地区 | 7 | 南総地区 |
| 8 | 加茂地区 | 9 | 有秋地区 | 10 | ちはら台地区 | | |
| 11 | 市外(市町村名:) | | | | | | |

○ 中央図書館への来館時の交通手段

| | | | | | |
|---|-----|---|--------|---|---------|
| 1 | 自動車 | 2 | 公共交通機関 | 3 | 自転車・バイク |
| 4 | 徒歩 | 5 | その他() | | |

○ 図書利用カード<市原市発行のもの>の登録

| | | | |
|---|-----------|---|-----------|
| 1 | 登録したことがある | 2 | 登録したことがない |
|---|-----------|---|-----------|

○ パスワード(数字4桁)の登録※

| | | | |
|---|-----------|---|-----------|
| 1 | 登録したことがある | 2 | 登録したことがない |
|---|-----------|---|-----------|

※パスワード(数字4桁)を登録するとホームページ(パソコン・携帯電話)、利用者用検索機から資料の予約や貸出期間の延長、利用状況の確認ができます。
また、貸出期間の延長や利用状況の確認は専用電話からも行うことができます。

Q2 普段よく利用する読書施設はどこですか。

| | | | | | |
|---|-------|---|-------------------------------|---|----------------------|
| 1 | 中央図書館 | 2 | 公民館・コミュニティセンターの図書室 (施設名:) | 3 | 市原市外の図書館 (市町村名:) |
|---|-------|---|-------------------------------|---|----------------------|

Q3 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか。

| | | | | | | | |
|---|--------|---|--------|---|----------|---|--------|
| 1 | ほぼ毎日 | 2 | 週に1回程度 | 3 | 2週間に1回程度 | 4 | 月に1回程度 |
| 5 | 年に数回程度 | 6 | 年1回以下 | 7 | はじめて | | |

Q4 中央図書館でのふだんの滞在時間はどのくらいですか (はじめての方は今日の予定)。

| | | | | | | | |
|---|-------|---|---------|---|------|---|------|
| 1 | 30分程度 | 2 | 1~2時間程度 | 3 | 半日程度 | 4 | ほぼ1日 |
|---|-------|---|---------|---|------|---|------|

Q5 中央図書館を利用する時間帯は主に何時ごろですか (はじめての方は、利用したい時間帯)。

| | | | | | |
|---|---------|---|----------|----------------|---------|
| 1 | 開館~11時 | 2 | 11時~13時 | 3 | 13時~15時 |
| 4 | 15時~17時 | 5 | 17時~19時※ | ※平日水曜日、金曜日のみ開館 | |

Q6 ふだんの中央図書館の利用目的は何ですか (初めての方は今日の目的)。

| | | | |
|---|-------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | 日常生活 (家事や健康など) に役立つ知識や情報を得るため | 2 | 学校の勉強や自分の研究に役立つ知識や情報を得るため |
| 3 | 仕事に役立つ知識や情報を得るため | 4 | 趣味に役立つ知識や情報を得るため |
| 5 | 本や資料を読んだり見たりして楽しむため | 6 | 図書館でくつろぐため |
| 7 | 子どものために本を選ぶため | 8 | その他 () |

Q7 中央図書館の利用の仕方について、教えてください (全ての項目をお答えください)。

よく 利用する たまに 利用する 利用は しない 知ら なかった

| | | |
|---|-----------------------------------|---------------------|
| ア | 館内で本や雑誌を使って調べ物をする | 1-----2-----3-----4 |
| イ | 館内でデータベースを使って調べ物をする | 1-----2-----3-----4 |
| ウ | 館内でインターネットを使う (情報端末・持ち込みパソコン) | 1-----2-----3-----4 |
| エ | 館内でCDやDVD等を見たり聴いたりする。 | 1-----2-----3-----4 |
| オ | 館内で資料のコピーをする | 1-----2-----3-----4 |
| カ | 調べ物について相談したり、調べ物に役立つ専門機関の紹介を依頼する | 1-----2-----3-----4 |
| キ | 資料を予約する | 1-----2-----3-----4 |
| ク | <u>市内に所蔵がない</u> 資料のリクエストをする | 1-----2-----3-----4 |
| ケ | <u>市外の図書館</u> から資料やそのコピーを取り寄せる | 1-----2-----3-----4 |
| コ | 講座やおはなし会等の催し物に参加する | 1-----2-----3-----4 |
| サ | 利用者用検索機を利用する | 1-----2-----3-----4 |
| シ | 各公民館・コミュニティセンターの本を中央図書館で受け取る・返却する | 1-----2-----3-----4 |

Q8 中央図書館を普段どのように感じていますか（全ての項目をお答えください）。

| | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|----------|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 資料について | ア 図書 | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| | イ 雑誌・新聞 | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| | ウ 視聴覚（CD・DVD等） | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| | エ データベース | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| 運営について | オ 開館時間 | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| | カ 開館日 | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| サービスについて | キ 予約・リクエスト件数 | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| | ク 貸出冊数 | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| | ケ 貸出期間 | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| | コ 調べもの相談 | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| | サ 催しもの （おはなし会・講座など） | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| | シ 映画会 | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| | ス 資料展示コーナー | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| | セ ホームページ | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| | ソ 障がい者サービス | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| | タ 職員の対応 | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| 館内環境について | チ 資料のさがしやすさ | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| | ツ 閲覧席の数やスペース | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| | テ 快適さ（くつろぎやすさなど） | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| | ト 照明の明るさ | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| | ナ 館内の案内表示 | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |
| 駐車場について | ニ 区画の広さ | 1----- | 2----- | 3----- | 4----- | 5----- |

Q9 中央図書館の総合的な満足度についておたずねします。

| | | | | | | | | | |
|---|----|---|------|---|-----|---|------|---|----|
| 1 | 満足 | 2 | やや満足 | 3 | ふつう | 4 | やや不満 | 5 | 不満 |
|---|----|---|------|---|-----|---|------|---|----|

質問は裏面に続きます⇒

Q10 中央図書館について、今後どのようなサービスの充実及び新しいサービスを行ったら良いと思いますか。5つまで選んで、その番号を記入してください。

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | |
|----|-----------------------------|----|---------------------|
| 1 | 本の数や種類 | 2 | 雑誌の数や種類 |
| 3 | 視聴覚資料の数や種類 | 4 | 専門書 |
| 5 | ティーンズ向け資料 | 6 | 郷土資料 |
| 7 | インターネット検索ができるパソコン | 8 | 新聞記事などのデータベース |
| 9 | 児童向けのサービス | 10 | 障がい者向けのサービス |
| 11 | 映画会 | 12 | 講座や講演会など |
| 13 | ホームページを使った情報提供サービス | 14 | 資料展示 |
| 15 | リサイクル図書の利用 | 16 | 検索機の使い方など図書館活用講座の開催 |
| 17 | 駅などへの返却ポストの設置 | 18 | 貸出期間の延長 |
| 19 | 貸出冊数の増加 | 20 | 開館時間の延長 |
| 21 | 開館日の増加 | 22 | 予約件数の増加 |
| 23 | 飲食スペースの提供 | 24 | Wi-fi の提供 |
| 25 | 資料の宅配サービスの提供 | 26 | 託児サービスの提供 |
| 27 | 新しいメディア（電子書籍など）の導入 | 28 | 法情報の発信(身近な法律講座等) |
| 29 | ビジネス支援(地元企業などの情報発信等) | | |
| 30 | 医療・健康情報の発信（医療・健康情報コーナーの充実等） | | |
| 31 | その他（ ） | | |

Q11 中央図書館で具体的に充実してほしい本のジャンルがありましたらご記入ください。

(例：ゴルフ、映画、料理など)

Q12 中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にご記入ください。

— ご協力ありがとうございました —

【玄関ホールまたは中央カウンター前の回収箱にお入れください】