

【計画の指標の平成26年度達成状況について】

基本目標Ⅰ（情報提供）に関する指標

指標1 市民一人当たりの蔵書冊数

| | |
|------|---------|
| 22年度 | 27年度目標値 |
| 3.7冊 | → 3.9冊 |

【実績】

| 24年度 | 25年度 | 26年度 |
|------|------|------|
| 3.8冊 | 3.8冊 | 3.9冊 |

※ 蔵書冊数＝中央図書館・公民館図書室・コミュニティセンター図書室の合計冊数

指標2 市民一人当たりの年間貸出点数

| | |
|------|---------|
| 22年度 | 27年度目標値 |
| 6.2冊 | → 6.4冊 |

【実績】

| 24年度 | 25年度 | 26年度 |
|------|------|------|
| 5.8冊 | 5.5冊 | 5.6冊 |

※ 貸出点数＝中央図書館・公民館・コミュニティセンターの合計点数

（内訳：図書資料・視聴覚資料・録音図書）

指標3 年間のレファレンス件数

| | |
|--------|-----------|
| 22年度 | 27年度目標値 |
| 8,732件 | → 10,000件 |

【実績】

| 24年度 | 25年度 | 26年度 |
|---------|---------|---------|
| 13,785件 | 15,588件 | 14,679件 |

※ レファレンス件数＝口頭・電話・文書・メールによる受付及び回答件数（中央図書館）

指標4 年間のホームページアクセス件数

| | |
|----------|--------|
| 年間アクセス件数 | 20万件以上 |
|----------|--------|

【実績】

| 24年度 | 25年度 | 26年度 |
|----------|----------|----------|
| 303,745件 | 337,085件 | 290,101件 |

※ アクセス件数＝トップページからのアクセス以外は件数としてカウントされない

基本目標Ⅱ（図書館利用）に関する指標

指標5 年間の入館者数

| | |
|----------|------------|
| 22年度 | 27年度目標値 |
| 502,659人 | → 515,000人 |

【実績】

| 24年度 | 25年度 | 26年度 |
|----------|----------|----------|
| 475,091人 | 471,684人 | 463,897人 |

※ 入館者数＝中央図書館の入館者数

指標6 年間のイベント等参加者数

| | |
|--------|----------|
| 22年度 | 27年度目標値 |
| 3,219人 | → 3,500人 |

【実績】

| 24年度 | 25年度 | 27年度 |
|--------|--------|--------|
| 3,280人 | 3,775人 | 4,081人 |

※ イベント等参加者数＝中央図書館主催事業の参加者数

基本目標Ⅲ（学校等との連携）に関する指標

指標7 1か月に1冊も本を読まない児童・生徒の割合

小中学生の読書の状況に関する調査(市教育委員会指導課調べ)

| | 22年度 | | 27年度目標値 |
|-----|-------|---|---------|
| 小学生 | 1.4% | → | 1.0% |
| 中学生 | 15.4% | → | 12.0% |

【実績】

| 24年度 | 25年度 | 26年度 |
|------|-------|------|
| 2.1% | 2.0% | 1.0% |
| 9.3% | 10.3% | 7.3% |

※ 毎年5月の1か月間に本を1冊も読まなかった児童・生徒の割合

指標8 1か月当たりの児童・生徒の読書量

小中学生の読書の状況に関する調査(市教育委員会指導課調べ)

| | 22年度 | | 27年度目標値 |
|-----|------|---|---------|
| 小学生 | 8.4冊 | → | 10.0冊 |
| 中学生 | 3.3冊 | → | 4.0冊 |

| 24年度 | 25年度 | 26年度 |
|-------|-------|------|
| 10.5冊 | 10.1冊 | 13冊 |
| 3.3冊 | 3.4冊 | 3.8冊 |

※ 毎年5月の読書量(読んだ本の平均冊数)

指標9 保護者やボランティアの協力体制づくりを行っている中学校の割合

学校図書館の現状に関する調査(市教育委員会指導課調べ)

国の調査が隔年のため、平成23・25年度は未実施

| | 22年度 | | 27年度目標値 |
|-----|----------|---|---------|
| 中学校 | 23.8% | → | 38.1% |
| | (5校/21校) | | (8校) |

【実績】

| 24年度 | 26年度 |
|----------|-----------|
| 22.7% | 59.1% |
| (5校/22校) | (13校/22校) |

※ 保護者やボランティアの協力体制づくりを行っている中学校の割合

※ 小学校は平成22年度から100%達成。

指標10 図書館等と連携している小中学校の割合

学校図書館の現状に関する調査(市教育委員会指導課調べ)

国の調査が隔年のため、平成23・25年度は未実施

| | 22年度 | | 27年度目標値 |
|-----|--------------------|---|---------------|
| 小学校 | 87.0% (40校/46校) | → | 100% (43校) |
| 中学校 | 28.6% (6校/21校) | → | 100% (22校) |

【実績】

| 24年度 | 26年度 |
|--------------------|--------------------|
| 91.3% (42校/46校) | 83.7% (36校/43校) |
| 22.7% (5校/22校) | 68.2% (15校/22校) |

指標11 館外における図書・読書普及活動の年間実施回数

【実績】

| 22年度 | | 27年度目標値 |
|------|---|---------|
| 41回 | → | 50回 |

| 24年度 | 25年度 | 26年度 |
|------|------|------|
| 39回 | 37回 | 26回 |

※ 年間実施回数＝中央図書館職員＋中央図書館派遣ボランティアによる実施回数

基本目標Ⅳ（サービス向上）に関する指標

指標12 利用者アンケートにおける満足度

各項目に関して毎回 85%以上

| | 25年度 | 26年度 |
|------------------|------|------|
| 開館時間 | 78% | 77% |
| 開館日 | 82% | 82% |
| 調べもの相談 | 56% | 41% |
| 催しもの(おはなし会、講座など) | 42% | 36% |
| 職員の対応 | 90% | 91% |

「満足」「やや満足」の計

※ 利用者アンケート＝中央図書館の入館者数に対して実施

指標13 市民一人当たりのサービス効果

(貸出冊数×資料平均単価－図書館費)÷人口(円)

| 22年度 | | 27年度目標値 |
|--------|---|---------|
| 7,936円 | → | 8,200円 |

【実績】

| 24年度 | 25年度 | 26年度 |
|--------|--------|--------|
| 7,430円 | 6,998円 | 7,421円 |

※ 図書館費＝中央図書館分(運営の全経費)＋公民館・コミュニティセンター分(図書購入に関する経費)