

平成 26 年度 市原市立中央図書館 利用者アンケート 調査結果

目次

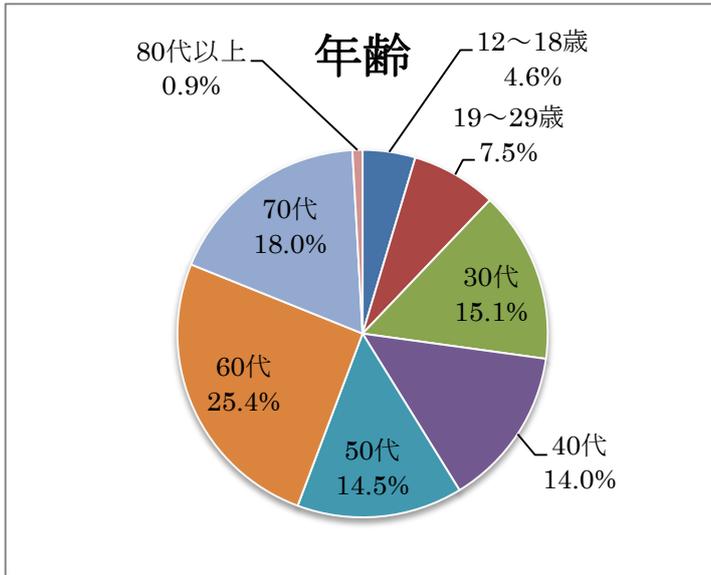
『中央図書館 利用者アンケート調査』集計結果.....	2
Q9 具体的に充実してほしいジャンル.....	19
Q11 中央図書館へのご意見、ご要望など.....	22
別紙 市原市立中央図書館利用者アンケート調査票.....	29

『中央図書館 利用者アンケート調査』集計結果

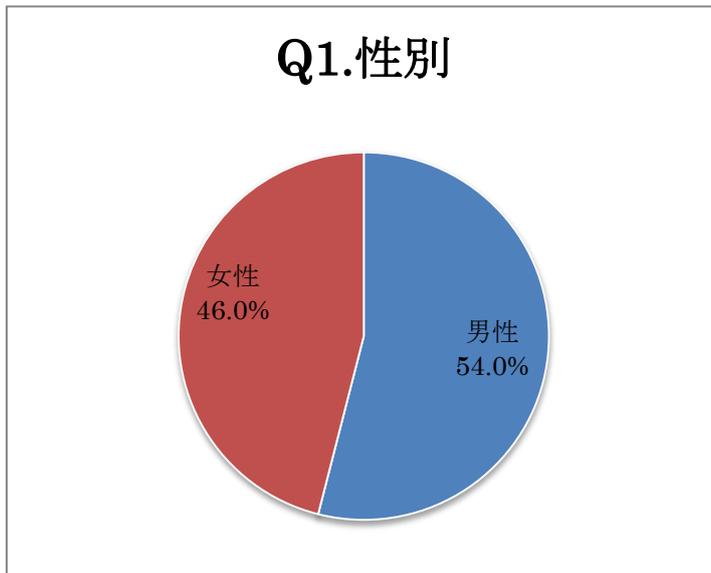
アンケート実施期間 平成27年3月10日(火)～3月15日(日)計6日間

対象者数 480名 回答者数 456名 回収率 95.0%

Q1 あなたについておたずねします。

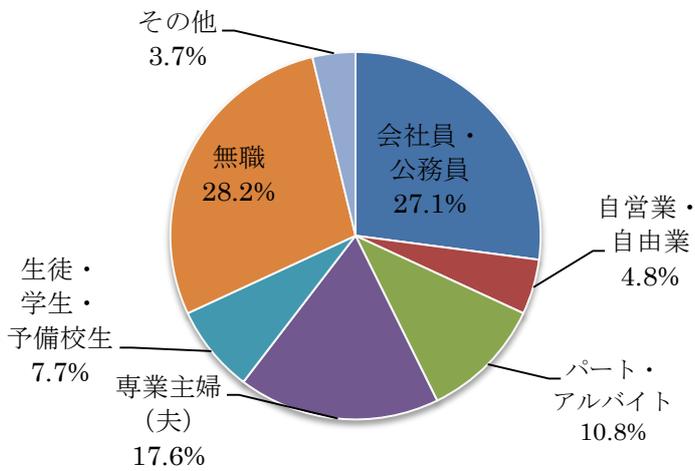


項目	回答者数
12～18歳	21名
19～29歳	34名
30代	69名
40代	64名
50代	66名
60代	116名
70代	82名
80代以上	4名
計	456名
未回答	0名



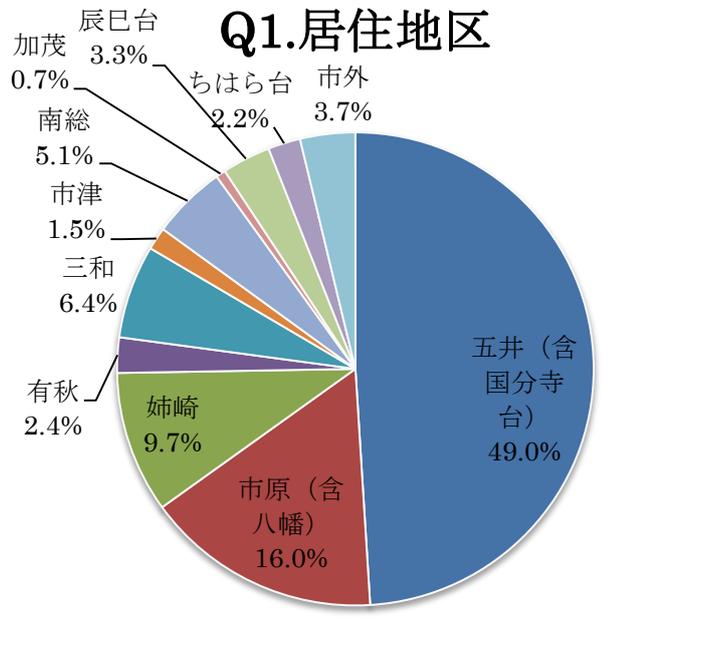
項目	回答者数
男性	245名
女性	209名
計	454名
未回答	2名

Q1.職業



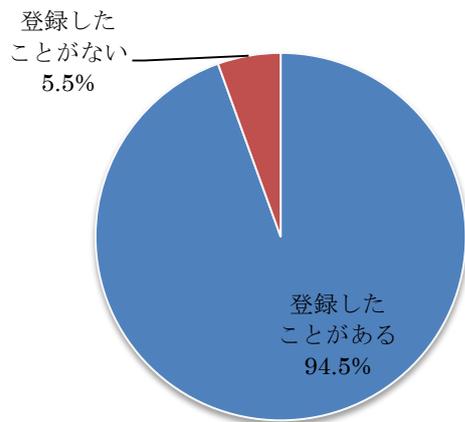
項目	回答者数
会社員・公務員	123名
自営業・自由業	22名
パート・アルバイト	49名
専業主婦(夫)	80名
生徒・学生・予備校生	35名
無職	128名
その他	17名
計	454名
未回答	2名

Q1.居住地区



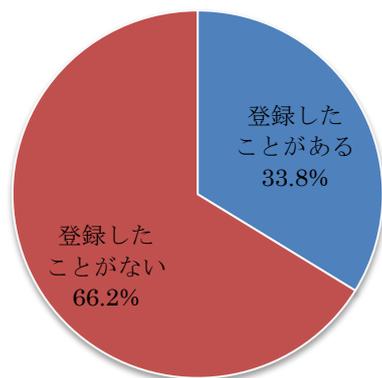
項目	回答者数
五井地区	223名
市原地区	73名
姉崎地区	44名
有秋地区	11名
三和地区	29名
市津地区	7名
南総地区	23名
加茂地区	3名
辰巳台地区	15名
ちほら台地区	10名
市外	17名
計	455名
未回答	1名

カードの登録



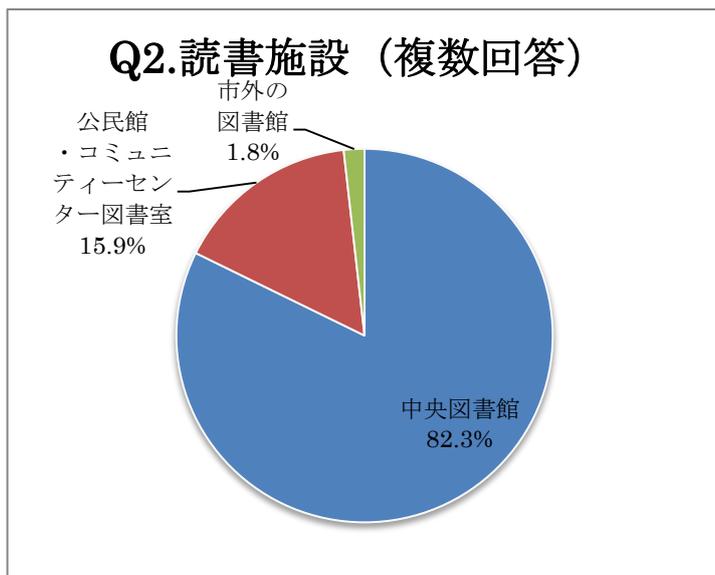
項目	回答者数
登録したことがある	430名
登録したことがない	25名
計	455名
未回答	1名

パスワードの登録



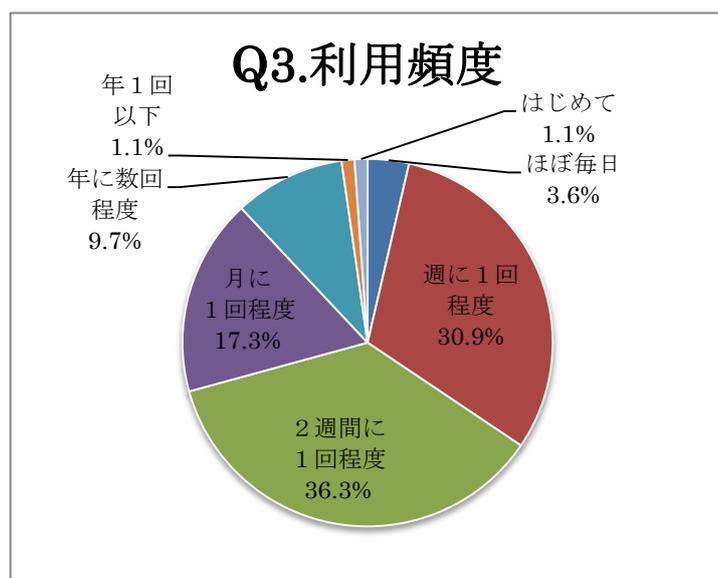
項目	回答者数
登録したことがある	149名
登録したことがない	292名
計	441名
未回答	15名

Q2 ふだんよく利用する読書施設はどこですか。



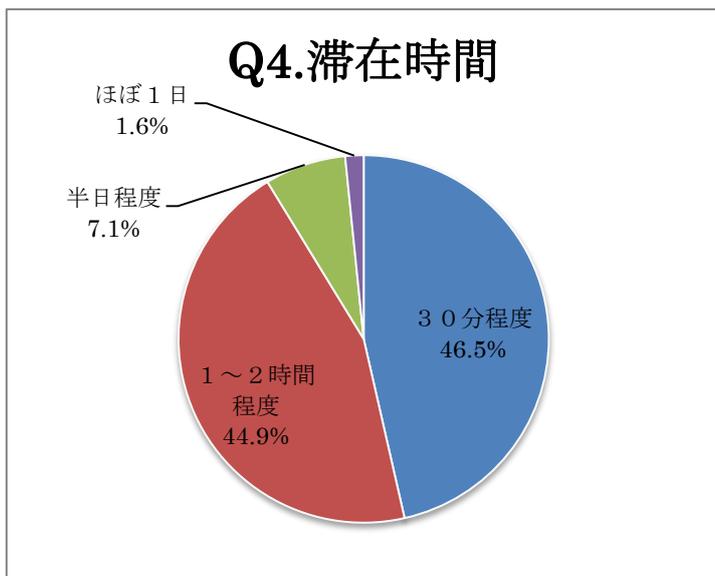
項目	回答者数
中央図書館	418名
公民館・コミュニティーセンター図書室	81名
市外の図書館	9名
計	508名
未回答	4名

Q3 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか。



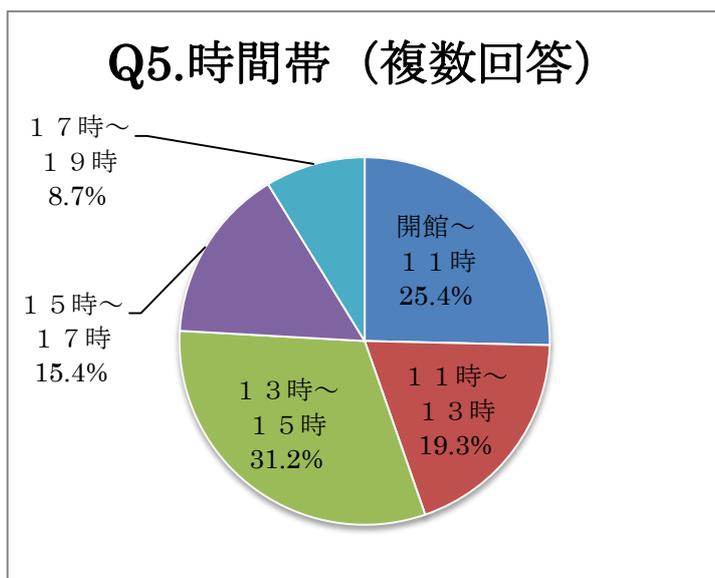
項目	回答者数
ほぼ毎日	16名
週に1回程度	137名
2週間に1回程度	161名
月に1回程度	77名
年に数回程度	43名
年1回以下	5名
はじめて	5名
計	444名
未回答	12名

Q4 中央図書館でのふだんの滞在時間はどれくらいですか。



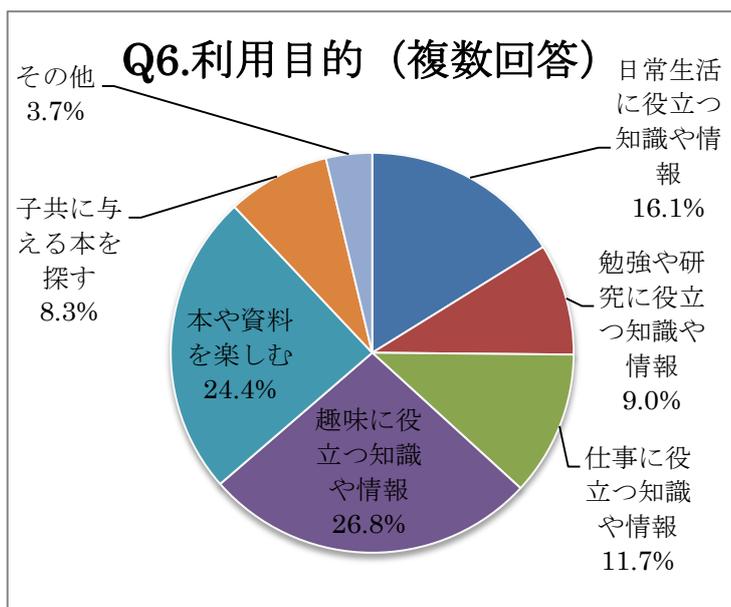
項目	回答者数
30分程度	203名
1～2時間程度	196名
半日程度	31名
ほぼ1日	7名
計	437名
未回答	19名

Q5 利用する時間帯は主に何時ごろですか（初めてのの方は利用したい時間帯）



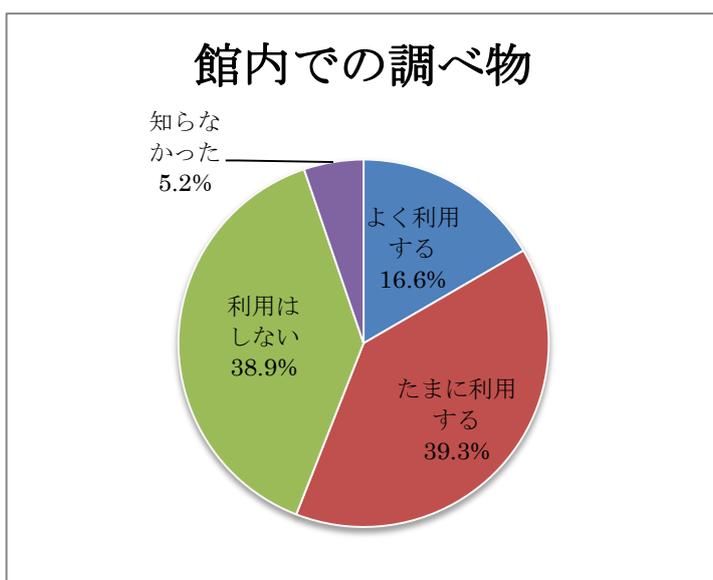
項目	回答者数
開館～11時	122名
11時～13時	93名
13時～15時	150名
15時～17時	74名
17時～19時	42名
計	481名
未回答	17名

Q6 ふだんの中央図書館の利用目的はなんですか（初めてのの方は今日の目的）



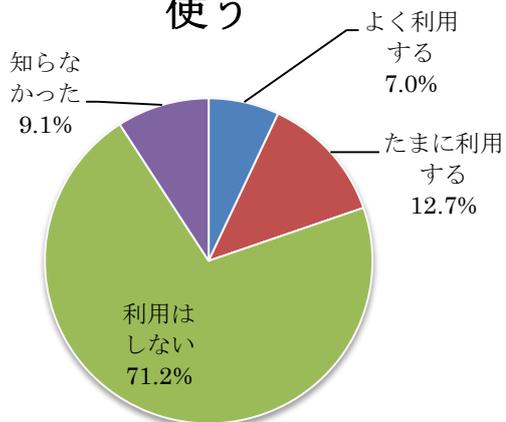
項目	回答者数
日常生活に役立つ知識や情報	109名
勉強や研究に役立つ知識や情報	61名
仕事に役立つ知識や情報	79名
趣味に役立つ知識や情報	181名
本や資料を楽しむ	165名
子供に与える本を探す	56名
その他	25名
計	676名
未回答	17名

Q7 図書館の利用の仕方についておしえてください



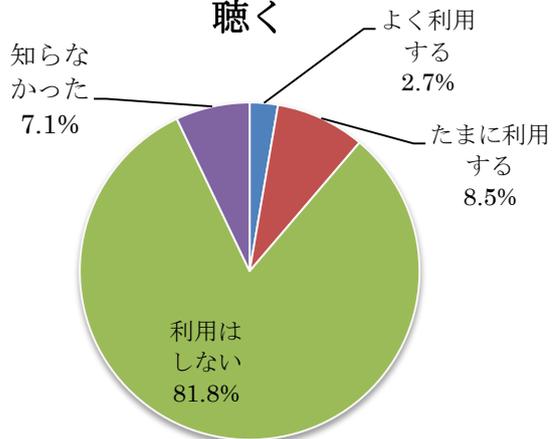
項目	回答者数
よく利用する	70名
たまたに利用する	166名
利用はしない	164名
知らなかった	22名
計	422名
未回答	34名

館内でインターネットを使う



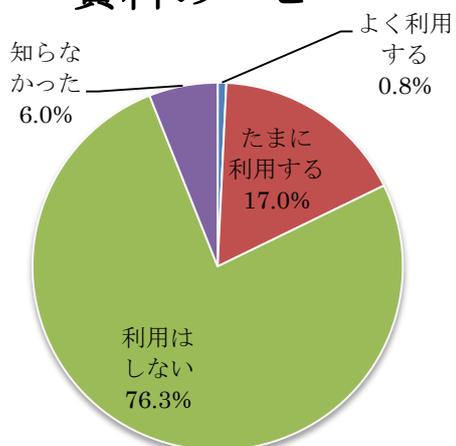
項目	回答者数
よく利用する	29名
たまたに利用する	53名
利用はしない	296名
知らなかった	38名
計	416名
未回答	40名

館内でCD・DVD等を見る、聴く



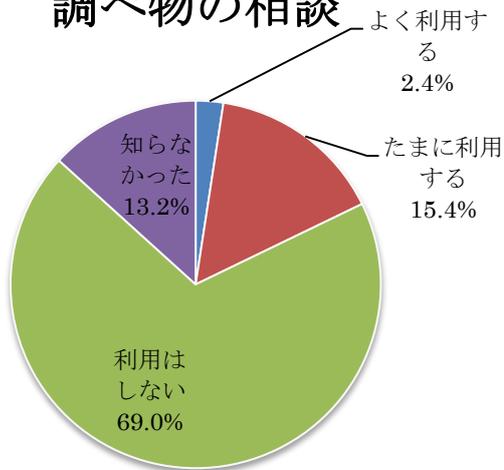
項目	回答者数
よく利用する	11名
たまたに利用する	35名
利用はしない	336名
知らなかった	29名
計	411名
未回答	45名

資料のコピー



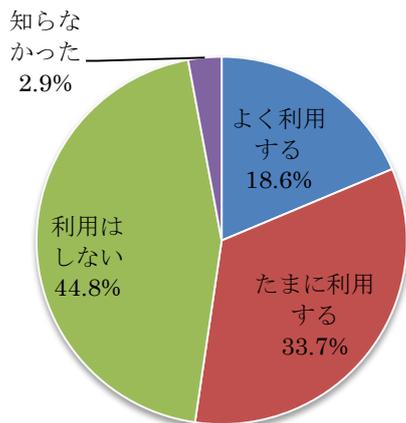
項目	回答者数
よく利用する	3名
たまたに利用する	68名
利用はしない	305名
知らなかった	24名
計	400名
未回答	56名

調べ物の相談



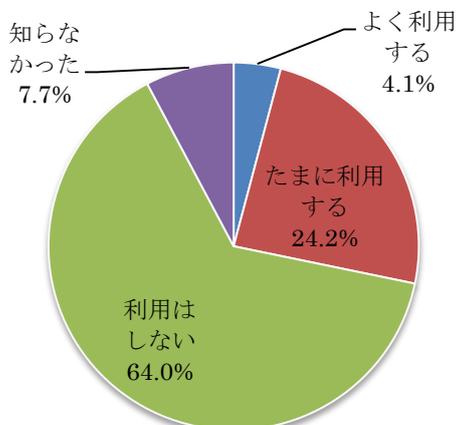
項目	回答者数
よく利用する	10名
たまに利用する	64名
利用はしない	287名
知らなかった	55名
計	416名
未回答	40名

資料の予約



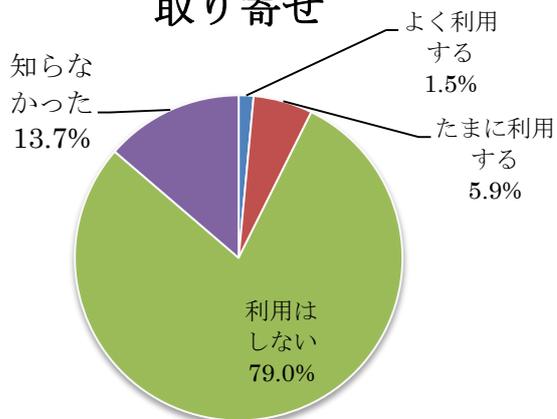
項目	回答者数
よく利用する	77名
たまに利用する	139名
利用はしない	185名
知らなかった	12名
計	413名
未回答	43名

資料のリクエスト



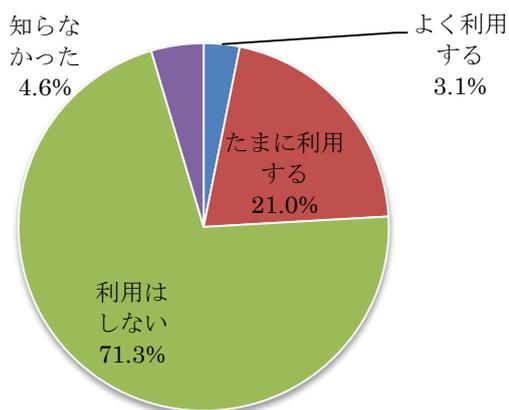
項目	回答者数
よく利用する	17名
たまに利用する	100名
利用はしない	265名
知らなかった	32名
計	414名
未回答	42名

市外から資料等のコピーの 取り寄せ



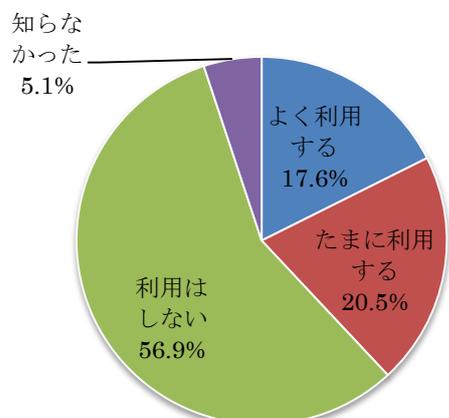
項目	回答者数
よく利用する	6名
たまに利用する	24名
利用はしない	324名
知らなかった	56名
計	410名
未回答	46名

講座やお話会等への参加



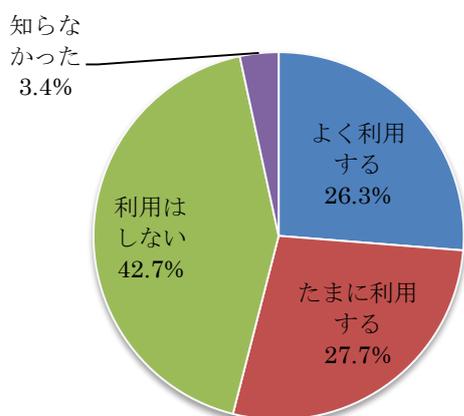
項目	回答者数
よく利用する	13名
たまに利用する	87名
利用はしない	296名
知らなかった	19名
計	415名
未回答	41名

ホームページの利用



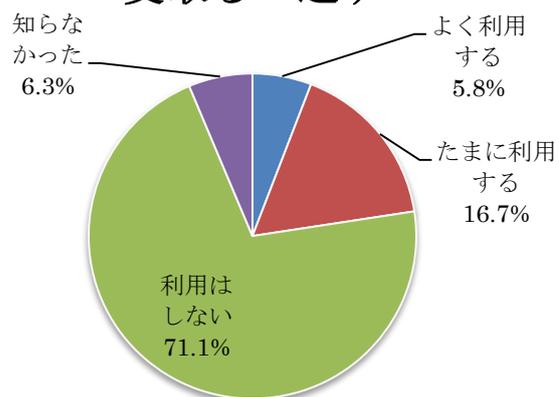
項目	回答者数
よく利用する	73名
たまに利用する	85名
利用はしない	236名
知らなかった	21名
計	415名
未回答	41名

利用者用検索機の利用



項目	回答者数
よく利用する	109名
たまに利用する	115名
利用はしない	177名
知らなかった	14名
計	415名
未回答	41名

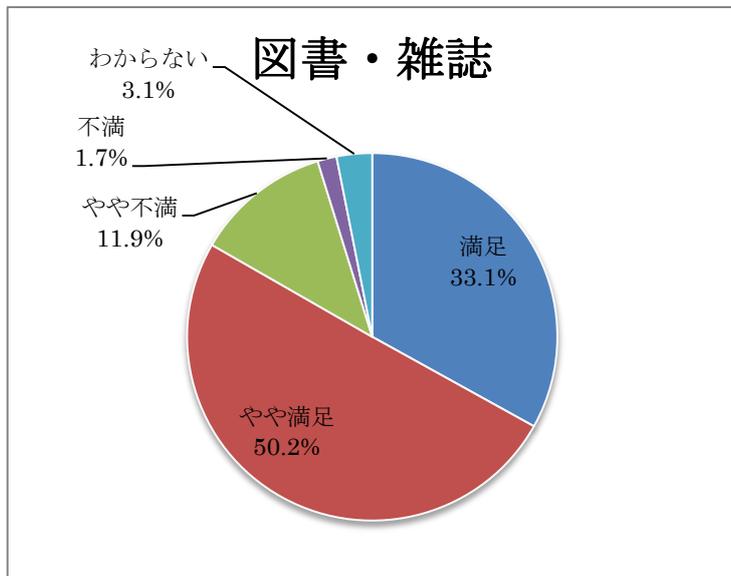
CD・DVD等を公民館等で受取る・返す



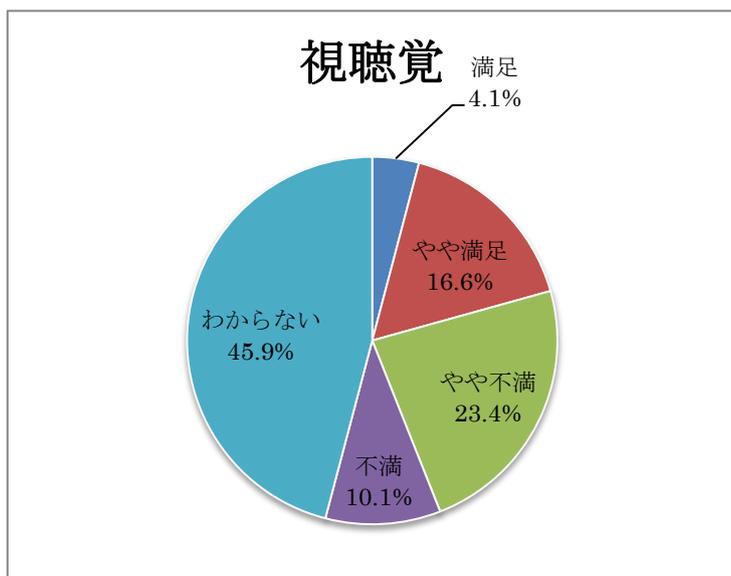
項目	回答者数
よく利用する	24名
たまに利用する	69名
利用はしない	293名
知らなかった	26名
計	412名
未回答	44名

Q8 中央図書館をふだんどのように感じていますか。

資料について

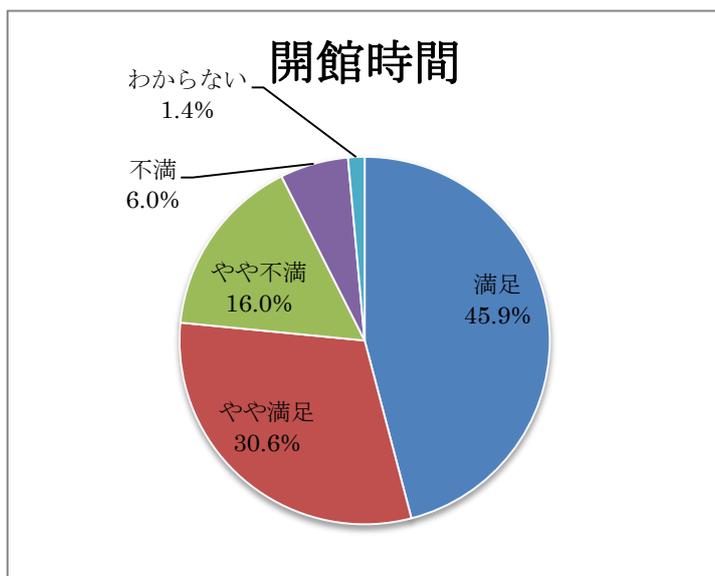


項目	回答者数
満足	139名
やや満足	211名
やや不満	50名
不満	7名
わからない	13名
計	420名
未回答	36名

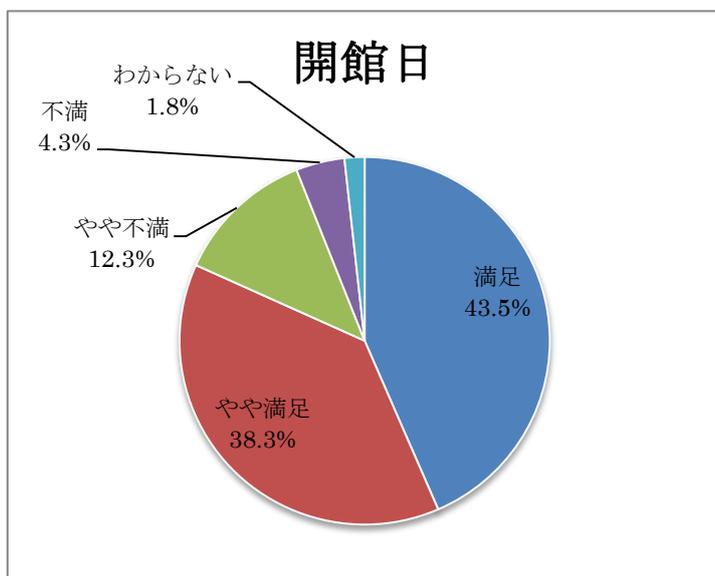


項目	回答者数
満足	15名
やや満足	61名
やや不満	86名
不満	37名
わからない	169名
計	368名
未回答	88名

運営について



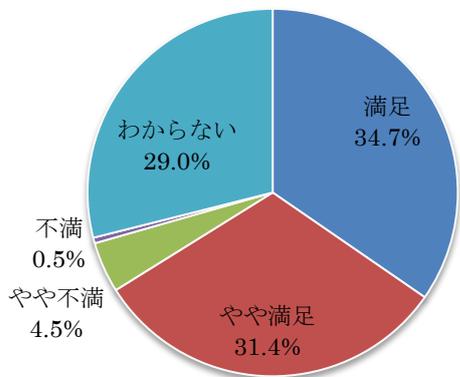
項目	回答者数
満足	192 名
やや満足	128 名
やや不満	67 名
不満	25 名
わからない	6 名
計	418 名
未回答	38 名



項目	回答者数
満足	174 名
やや満足	153 名
やや不満	49 名
不満	17 名
わからない	7 名
計	400 名
未回答	56 名

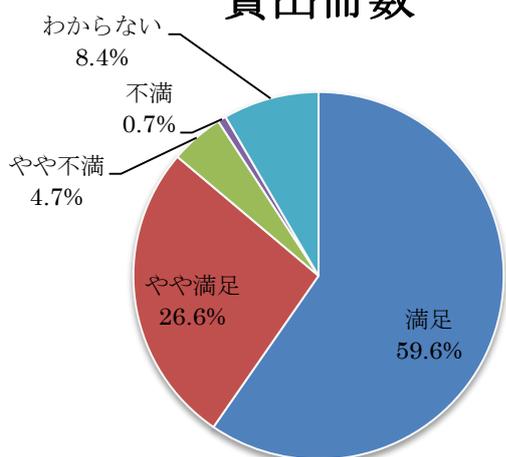
サービスについて

予約・リクエスト



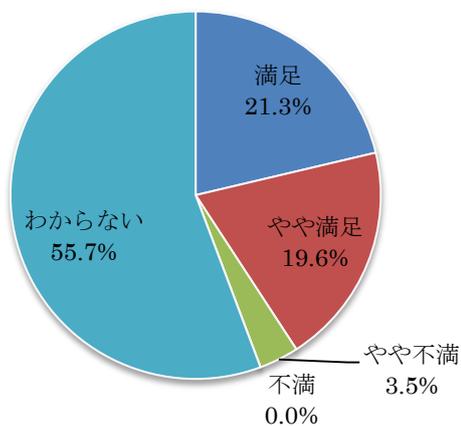
項目	回答者数
満足	140名
やや満足	127名
やや不満	18名
不満	2名
わからない	117名
計	404名
未回答	52名

貸出冊数



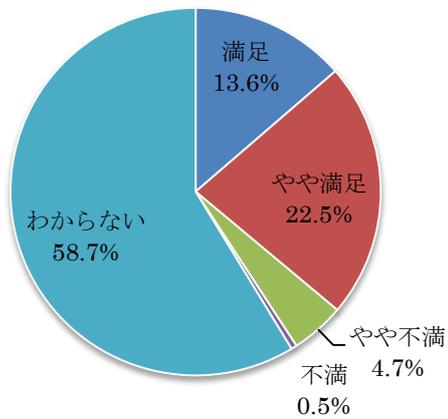
項目	回答者数
満足	242名
やや満足	108名
やや不満	19名
不満	3名
わからない	34名
計	406名
未回答	50名

調べ物相談



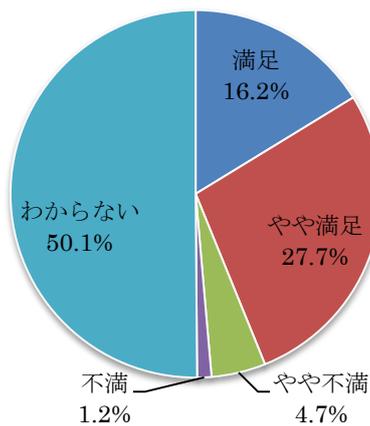
項目	回答者数
満足	86名
やや満足	79名
やや不満	14名
不満	0名
わからない	225名
計	404名
未回答	52名

催し物



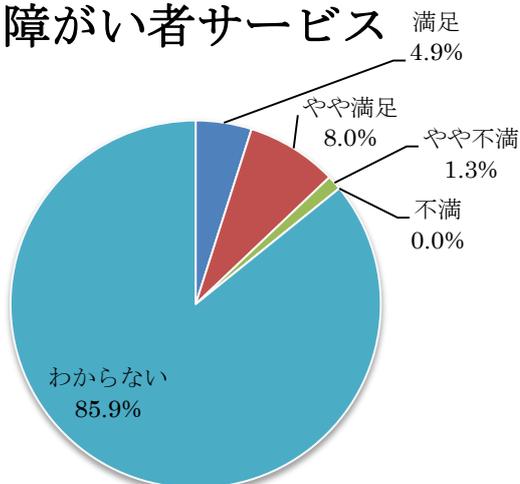
項目	回答者数
満足	55名
やや満足	91名
やや不満	19名
不満	2名
わからない	237名
計	404名
未回答	52名

ホームページ

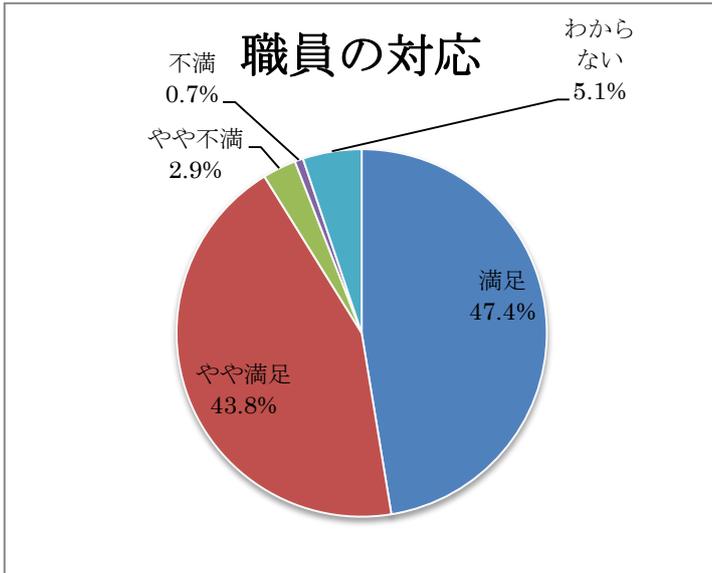


項目	回答者数
満足	65名
やや満足	111名
やや不満	19名
不満	5名
わからない	201名
計	401名
未回答	55名

障がい者サービス

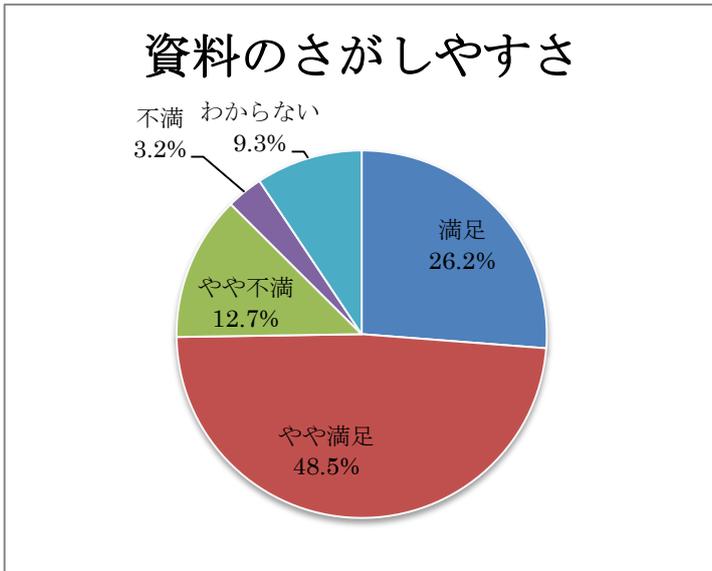


項目	回答者数
満足	19名
やや満足	31名
やや不満	5名
不満	0名
わからない	334名
計	389名
未回答	67名



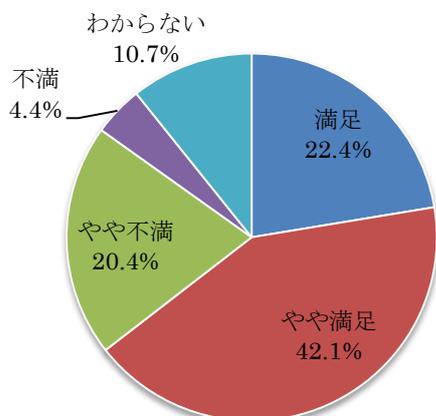
項目	回答者数
満足	194 名
やや満足	179 名
やや不満	12 名
不満	3 名
わからない	21 名
計	409 名
未回答	47 名

館内環境について



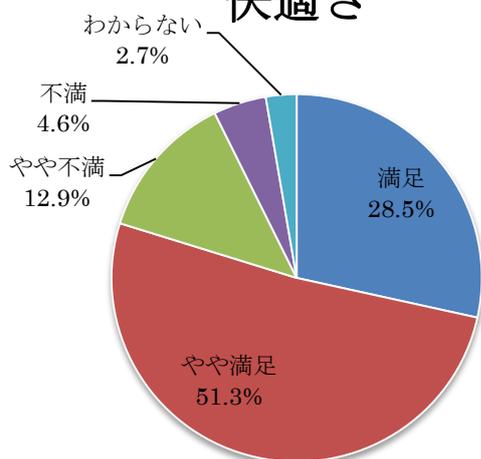
項目	回答者数
満足	107 名
やや満足	198 名
やや不満	52 名
不満	13 名
わからない	38 名
計	408 名
未回答	48 名

閲覧席の数やスペース



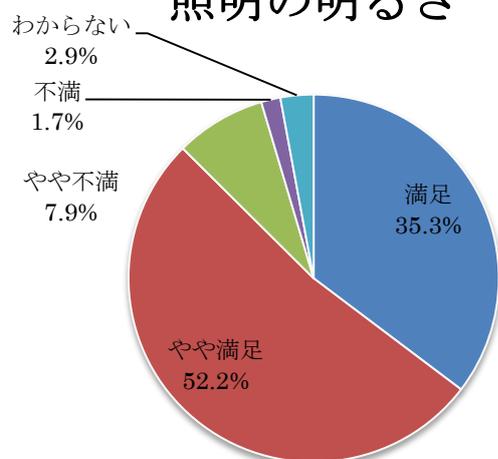
項目	回答者数
満足	92名
やや満足	173名
やや不満	84名
不満	18名
わからない	44名
計	411名
未回答	45名

快適さ



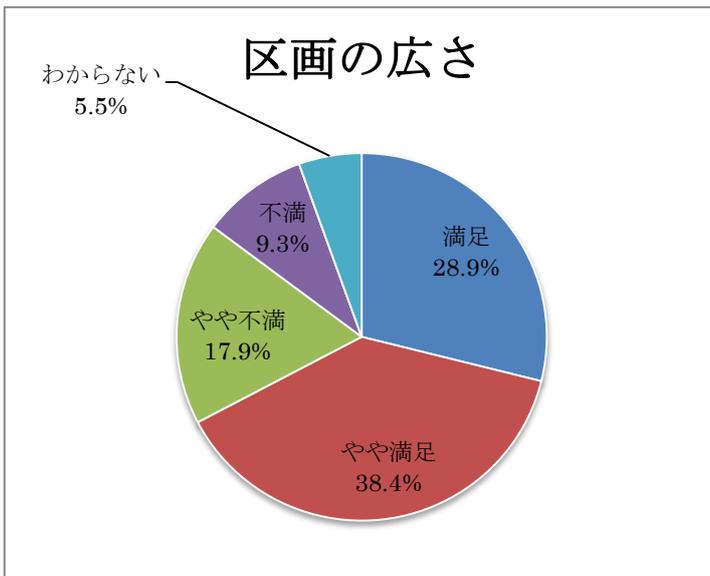
項目	回答者数
満足	117名
やや満足	211名
やや不満	53名
不満	19名
わからない	11名
計	411名
未回答	45名

照明の明るさ



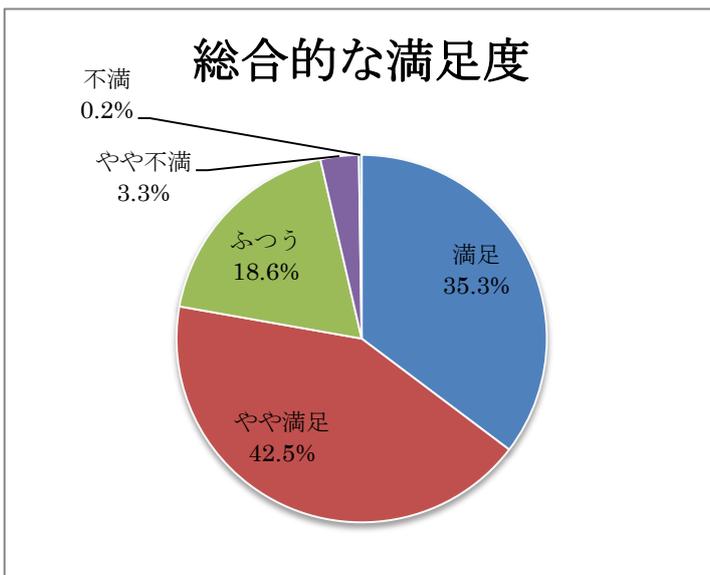
項目	回答者数
満足	147名
やや満足	217名
やや不満	33名
不満	7名
わからない	12名
計	416名
未回答	40名

駐車場について



項目	回答者数
満足	121名
やや満足	161名
やや不満	75名
不満	39名
わからない	23名
計	419名
未回答	37名

Q10 図書館の総合的な満足度についておたずねします。



項目	回答者数
満足	148名
やや満足	178名
ふつう	78名
やや不満	14名
不満	1名
計	419名
未回答	37名

Q9 具体的に充実してほしいジャンル

PC 関連	パソコン
	PC などの実用書
	PC 関連の新刊
アウトドア・スポーツ	ゴルフ
	ボウリング
	テニス
	サーフィン
	サッカー
	釣り
	スケートボード
	エクササイズ本
	相撲
	パークゴルフ
自転車・バイク	自転車、バイク
	車の雑誌
医学・医療系	看護
	医学書
	福祉関係（知的障害）
	医療系論文物
	運動生理学
	健康 2 件
	産業看護
映画・音楽	唱歌童謡の種
	音楽関係
	映画関係の本
	映画、竜馬、DVD を紹介する雑誌
語学	おもてなしに関する英語の本
	英語の本
	児童英語教育
	語学
農業・園芸	雑誌に現代農業を加えてほしい
	農業、土の改良の方法と NPP の吸収の量と時期
	園芸本が古い
自然科学	地球・自然に関する視聴覚資料の充実
	科学（宇宙、量子科学）、科学各分野の基礎的な本
	科学物

	化学
	理工系の文献が少ない
経済	経済誌
	経済、アジア
	株式投資など
宗教・哲学	神学、哲学
料理	料理 8件
	菓子
	料理（もちよりパーティ用の）
	パン
旅行	旅行（海外）
ペット	動物（いぬ、ネコ）
	ペット
ビジネス	ビジネス書
資格	各種検定などの問題集や参考書
	資格取得
手芸	手芸
	手工芸
歴史	歴史（とくに江戸もの）
	日本歴史
	古代史
郷土	郷土史
	小中学校の過去の記録や成り立ち
建築	建築
軍事	航空情報、「丸」
芸能	芸能関係
社会評論	社会評論
エッセイ	エッセイ集
	エッセイ
児童・青少年	児童向けの本、外国の本
	児童英語教育、障害児教育
	青少年用
	ヤングアダルトのコーナー
新書	新刊の本
	新刊本で人気の著者の冊数を多くしてほしい
	新刊本が早く入るとうれしい
	新書

参考書	参考書など
	教科書新しいものがほしい
視聴覚資料	歌舞伎の DVD
	映画
	新しい CD や DVD
	バレエ関係、CD の種類 (J-POP とか)
	CD (洋楽)
	地球・自然に関する視聴覚資料の充実
	映画、DVD 等のジャンルを豊富にしてほしい
	音楽 CD
雑誌	雑誌に現代農業を加えてほしい
	女性向けの雑誌
	新聞、聖教新聞
	雑誌 4 件
	雑誌系 (経済系のモノはいつも貸し出されてない為)
	ファッション誌 (貸出しできるもの) が古いものしかないことが多い
	サラダクラブ、例えばオレンジページなど年代の本があるとよい
マンガ	マンガ 2 件
小説	小説 2 件
	市井物

Q11 中央図書館へのご意見、ご要望など

ご意見・ご要望
資料について
書評でとりあげられた本を検索しても所蔵していないことがよくある。他市では所蔵している（船橋、市川、浦安など）。
（例）吉本隆明の全集、「丸谷才一全集」（文春）
CDのリクエストができればありがたいです。
比較的古い本が多い。
新しい版又は、新刊の本を随時更新してほしい。
話題になっているテーマの本をできるだけ集めてほしい。
新しい新書がなかなかありません。少し無理かもしれませんがね。
新書をもっと入れて下さい。
可能であれば、もうすこし新しい本をいれてほしいです。
犬、ネコと同伴で旅行に行くのでその情報をもっと多く増やして下さい。
子供達の心を育てる DVDなどを多くしてほしい。韓国の「おばあさんの家」、中国の「かやぶきの学校」など
「病気がみえる」という本を置いて欲しいです。
CD 棚のハ行やカ行の見出しがあるけど見出しを境に、その右側にならべてあるのか左側に該当するものを置いてあるのか、また人名の頭文字でやっているのか曲目の頭文字でならべてあるのか、よくわかりません
よく利用させて頂いています。色々なジャンルの本がありとても便利です。
仕事で医学系の本をよく読むので、基礎医学の書籍がもっと充実しているとうれしいです。（解剖学や生物学等）
人気のある本が予約してもなかなか借りられない。
視聴覚資料（DVD）で貸出し中が大部分ですが、もっと利用できないものでしょうか。
寅さん映画 48 作もあるのに一つもないのはどうしてか。ぜひ貸出できるように努力して頂きたい。
主婦向けの専門誌（雑誌 etc）を増加してほしい。
みなさん（職員の方）親切にしてくださいませ。
雑誌やインテリアの本を増やしてほしい。
大体満足しています。本の数はやや疑問あり(分野によりけり)
団体貸し出しの蔵書が変わりばえない。
新作本も蔵書に加えてほしい。
DVD の貸出を増やしてほしい。
予約可能数が少なすぎる。
現在の本の回転状況、蔵書の状況から考えれば予約 10 冊リクエスト 5 冊程度は必要。

<p>予約冊数を増やして欲しい。ほかの市町村では 10 冊が多い（近頃は、予約が人気の図書に集中し、なかなか貸出しされず予約が長期待ちで埋まってしまう）。</p> <p>視聴覚資料の新着情報が通常の図書と同様に検索区分から見られるようにして欲しい。</p>
<p>子供用の本の新刊</p>
<p>汚れた本（黄色に着色、コーヒーのしみあと）や、本のとじ目のほころび有る本が有り、知らずに借りて行き、返却時犯人あつかいにされた（一度）ことがあります。貸出時注意しているが、古い本や傷んだ本は処分されたらいかがでしょうか。又は本棚から撤去すれば最も良いのでしょうか。</p>
<p>市原市の図書館にはない本が千葉市の図書館ではすぐ見つかるので、もしかしたら本の種類が他の市より、少ないのかなと思っております。</p>
<p>図書を利用して家に本がなくても図書館ですべてが間に合うというのが理想です。</p>
<p>新しく出た雑誌をおいていただきたい。女性ファッション誌 GLOW、すてきな奥さん→ちゃんと CHANTO など。</p>
<p>新しい CD を増やして欲しい。</p> <p>DIY とかの本があったり、100 均活用法の本とかを増やしてもらえるとうれしいです。手芸本も古いので、新しいキャラクターのものを置いてもらいたいです。</p>
<p>近代の図書館としては圧倒的に資料が少ないと思います。特に DVD や CD は少ない上に劣化や汚損が多く、利用価値にも疑問が湧きます。今時、ビデオテープの方が DVD より多いのも変です。全館に渡り刷新が必要であると強く思います。</p>
<p>CD・DVD はどこの図書館でも返却できるようにしてほしい。</p>
<p>最近、医療保険の本を借りようと思ったのですが、古い物しかなく最近の（新しい）ものが全くなかった。</p> <p>旅行のガイドブック（国内・海外）が充実していて良い</p>
<p>全般的に本が古い為、新しい物を取り入れて欲しい。</p>
<p>貴重な本棚に置くべき本を厳選して下さい。右翼的な本が増えすぎです。</p>
<p>新着の本にかなり予約があるといつになるかと気が遠くなることも</p>
<p>古い本など、汚れや水ぬれがある本について、できれば新しい本を購入してほしい。</p> <p>貸出しの多いものなどは、購入しても良いのではないか。複数ある場合は新しいものから順に借りる事ができるとうれしい</p>
<p>古い本が多いので新しいのももっと入れてほしい。</p>
<p>基本的には満足だが、CD や DVD 等視聴覚ソフトが不十分。</p>
<p>JEF United の雑誌が発売日よりかなり遅れて入ってくる。</p>
<p>運営について</p>
<p>毎日開館してほしい</p>
<p>都内に勤務している為、平日の開館時間を 19:00~20:00 にしていただけるともっと利用しやすくなります。</p>
<p>夜間の運営をもっと増やしてほしい（水、金・一般室だけでなく）。</p> <p>自習スペース（個別空間）がもっと欲しいです。</p>

職員の方の本の特集コーナーは楽しく、いつも拝見してかりていっています。
休刊日、HP にのせるのがみにくい 来て今日は休み…ということがよくある（先日の点検もそうでした。
17:00-19:00 開館日をもう 1 日増やしてほしい
閉まる時間を遅くしてほしい。
図書カードの停止期間はどのくらいなのかとか、利用者に通知なしについて疑問があります。
開館時間を延長してほしい。
主婦向けの専門誌（雑誌 etc）を増加してほしい
様々な都市の図書館を利用しますが夜間（pm19～20 時ごろ）まで開館しているとよい。
月末よくふられる
休館日をより少なくする、及び～21 時頃までに開館時間延長を希望。
棚卸しには RFID 等を利用し、休館日の減少を希望する。
閉館時間 17:00 を 18:00 の日を増やしてほしい。
棚おろしに 1 週間続けて休むのは利用者にとって不便。4 日と 4 日に分け、真中の 1 日を開館するようにできないか？
月末の日も開館してほしい
17:00 までの日を 18:00 くらいまで延長してほしい
現在は勤務があるため夜の開館時間・曜日を増やしてほしい 17:00～21:00 希望
水・金以外でも時間の延長をしてほしい
開館時間等の検討 夜間 17:00 以降
開館時間の延長
夕方もう少し遅くまで開けていて欲しいです
月曜祭日の開館をやってほしい！！
月に一度でも平日夜間（20:00）くらいまで開いているともっと利用しやすいです
17 時の閉館時間は早過ぎ。最低でもせめて平日は 19 時以降にほしい
館内環境について
図書館付近で、寝そべっている男性が、主に夏場に見られる。通行に不安です。
いつも、きれいにできて満足しています。が、夏・・・室温が高くて気持ち悪くなりそうでした。
真夏の図書館内は本当に暑くてムシムシしていたので、あと 3℃で良いので温度（湿度）をさげてほしいと思いました。
ソファなど壊れていたり、破れている箇所が時折目につく。
傘の貸出しサービスはとても助かったが、知らない人が多いのではと思うので、もう少し周知してはどうでしょうか？
冬の空調が弱い。

<p>多少の不満はありますが、駐車場など、納得できるものなので、改善してほしいというのはあまりありません。</p> <p>しいて言うなら、検索機を使わなければ本の場所がわかりにくいと感じています。</p>
<p>椅子が大分傷んでいるので、手入れしてほしい。</p>
<p>文庫本の棚下段が見づらい。</p>
<p>「骨董」と記されている案内は、実は裏側（反対側）に雑誌が棚に置かれていてまぎらわしい。</p> <p>飲食が禁止されているので、館外のすぐ近くに自販機などがあると便利である。</p>
<p>夏、館内が外より暑い時がある。エコのためだと思うが、せめて外より快適にしてほしい（図書館のスタッフもうちわであおぎながら受付で座っている）。</p> <p>ソファが汚い、そしてくさいところがある。</p> <p>コーヒーetc 飲み物を持ち込めるスペースがほしい。ツタヤ or スタバ etc 民間会社と協力して図書館を落ち着ける場所にしてほしい。</p>
<p>ソファの修理が何年もされないまま放置されている</p>
<p>いつもきれいで気持ちよく利用させていただいています。</p>
<p>館内の照明が暗い時がある（天候の悪いときなど）。</p> <p>館内の温度が適切でない時がある。</p>
<p>寒い気がする</p>
<p>アンケートを実施するのであれば、結果についても掲示してほしい。</p> <p>1階に比べ、2階は開放感がなく利用しにくい。</p> <p>他市の図書館へ視察する等して良い点は積極的に取り入れてほしい。</p>
<p>閲覧席の数が他市図書館に比べて少ない。</p>
<p>せっかく席が有るのに設備の不備の為使用出来ないのは良くない。修理はして使用出来る様にした方がいい！これは便所やその他についても同様。便所等も生活様式が変化しており、和式から洋式へ。空調についても温度が夏非常に暑い。高齢者には良くない。</p>
<p>節電なのでしょうが、夏場の図書館が暑い。各家庭がエアコン使用が減る事を考えれば（家から図書館に集まるから）、もう少し温度設定をさげても良いのではと思います。</p>
<p>まれにイス等から悪臭がする事があるので消臭剤などで対応して頂けると助かります。</p> <p>その他はほぼ満足です。</p>
<p>新聞を読むテーブル（傾斜した台）が立って読むのがつらく座って読んでいる。座って読むところに傾斜台を置いてほしい</p>
<p>閲覧席のソファを清潔なものにしてほしいです。</p>
<p>新しく出来た茂原の図書館のように（本を）消毒出来る機械をぜひ取り入れていただきたいです。（本の汚れ等も気になります。一部の心ない人のせいで、せっかく楽しく読む気持ちが台無しになることがあります）</p>
<p>エアコンが節電し過ぎで、長く滞在出来ない</p>
<p></p>

貸出し本はもう少し少なくすれば乱暴な扱いもなくなる気がします。傍線や切り取りに出逢って がっかりしたことがあります。
夏場だけでも飲み物の許可があれば助かります。水分補給が盛んに言われながらの「禁止」で、 今夏からは水分のみは許可になることを切望します
正面玄関入ってすぐの所と第2フロアに入ってすぐの所は不快な臭いがします。もう何年も改善 していません。空気をきれいにして欲しいです。
昨年の本の修理の講座は楽しかったですし、大変役に立ちました。
閲覧室をもう少し増えたらいいなと感じています。あと少し寒いです。
通路においてある椅子で本を読んでいる人の足が通行の妨げになっていることがあるので、配置 をよく考えて下さい
以前は図書の置場の図があったがなくなってしまった。あると便利で良いなと思っていた。
もう少しソファー等、腰かけの椅子を増やしてほしい！
社会人と学生を識別したテーブルがあると良い。
新聞・雑誌等の閲覧場所（エリア）を明確に分ける
館内うるさい。特に職員のしゃべり声がヒソヒソ声でなく普通のしゃべり方で気を使っていな い。またドタバタ走りまわる子供に注意するのを見たことがない。千葉の市立図書館は静かなも の。一度見学に行ったらいかがでしょうか？
サービスについて
ホームページ使いにくくなった。（高級すぎるか）
おはなし会（ジェフレディース）をしてほしい。
児童室を利用する事が多いのですがお子様に本を読み聞かせている方が気になって落ちついて 選ぶ事ができません。何とかならないものでしょうか？
インターネットで予約出来るようにして欲しい。
2週間の貸出し期間を3週間～4週間に延長してほしい。
自習室（2F）のスペースを出来るだけ自由に活用できるようにしてもらおうとありがたい。
明るい雰囲気の良いところです。
デザイン関連の資料はPC（あるいはタブレット）にて見れると良いと思います。（あるいはすで にあればご紹介いただくと助かります）。
書籍の厚さによって2週間は短すぎる場合もある。
その時期に読まれている本のNo1～No10を表示して欲しい。
ていねいに対応していただいて満足です。
予約本を取りに行けない時、キャンセルではなくて、予約待ちの順番を1つ遅らせるシステムが あると嬉しいです。
イベントをもっと多くやってほしい。
古い本を無料で配布することももっと宣伝してほしい（日時がはっきりわからない）。
以前千葉市に住んでいたのもので博物館等のパンフレットは別コーナーでPM5:00～8:00まで見る事 が出来たので仕事帰りに寄れて助かりました。インターネットも出来ました。

携帯で検索出来なくなったので不満。
お茶を出してくれ。
以前住んでいた地域の図書館では返却日だけでなく借りた本のタイトルが印字された用紙をもらえた。返却しに来る時借りた本と照らし合わせて持ってこられるので、返却忘れがないか自分で確認できて良かった。できればそのようにしてほしい。
職員について
初めて来ましたが職員の対応が良かったですので今後も続けて下さる事を祈っております。
特になし。職員の皆さん感じが良いです。
職員の方はいい方で気持ちよく借りられます。
女性職員でパソコンの貸し出しで対応にイヤな思いを2回ほどありました。何やらお疲れのようですね。
「〇〇番の方～」と呼ぶより「〇〇番のお客様～」の方が聞いてて気持ちいいので、受け付けの方はできれば改めてほしい。
お仕事頑張ってください！
駐車場について
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場一台分のスペースがせまい。 ・ 子供がドアをあけて隣の車にぶつけそうになっているところを何度もみる。
駐車場を広く多くお願いしたいです！
駐車場が狭く、ぶつけられそうで怖いです。
駐車場の車両間のあいだがせまく事故（接触）の可能性が高い。又表示も少ないと判りにくい。
駐車場スペースが足りないにもかかわらず、職員用の駐車場がガラガラな状態を良く見かけます。市民サービスの観点から見直して下さい。
対応しづらい事ですが…駐車場1台のスペースがせまくドアの開閉がやっとなです。広くしてほしいです。
駐車場をもっと広くいてほしい
駐車場が狭い為、隣の車にドアがぶつかってしまうかもしれないので不安である
駐車場の区画の1台分がせまく停めにくい
その他について
良好
いつも利用させてもらいありがとうございます。
所在地が居住地から遠過ぎる
いつも利用しています。ありがとうございます。
特になし。いつも親身に相談に乗っていただき、感謝しています。
十分満足して利用させて戴いて居ります。
現在の状況を継続願いたい
非常に良い。

まだあまりいろいろと利用する範囲が広がらないので、全体の事はよく解りません
千葉市の図書館よりはサービス等充実しております
もっと時間にゆとりができれば図書館をもっと利用したいです
いつもお世話になっております。
100点満点でいえば80点ぐらいだと思う
いつも有難うございます。
近くにありありがたいと思います
現在のままで満足です
いつも利用させてもらっています
小学生の子供に読ませる本を選んでいる間、小さい子が遊べるもの、持ち歩いてもよいものがあるとうれしいです
私達の為にご苦労様です これからもよろしくお願い致します
ひじょうに良い
駐車場沿いの桜の木を毎年、楽しみにしています。 手入れなどのおかげだと思います。ありがとうございます。
本を借りて読ませてもらっています。ありがとうございます。よろしく申し上げます。
いつも助かっています ありがとうございます
毎週仕事のない日に図書館に来るのを楽しみにしています。 中央図書館のサービスには満足しています。これからもよろしく申し上げます。

『中央図書館 利用者アンケート調査』へのご協力をお願いします。

315 C

いつも中央図書館をご利用いただき、ありがとうございます。
中央図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施しております。
利用者みなさまには、お忙しいところお手数ですが、ぜひご協力いただきますようお願いいたします。

平成27年3月 市原市立中央図書館

中央図書館利用者アンケート

該当する数字に○をお付けください。

Q1 あなたについておたずねします。

○ 年齢

1	12～18歳	2	19～29歳	3	30代	4	40代
5	50代	6	60代	7	70代	8	80代以上

○ 性別

1	男性	2	女性
---	----	---	----

○ 職業

1	会社員・公務員	2	自営業・自由業	3	パート・アルバイト	4	専業主婦（夫）
5	生徒・学生・予備校生	6	無職	7	その他		

○ 居住地区

1	五井地区（国分寺台含む）		2	市原地区（八幡含む）			
3	姉崎地区	4	有秋地区	5	三和地区	6	市津地区
7	南総地区	8	加茂地区	9	辰巳台地区	10	ちはら台地区
11	市外（市町村名： ）						

○ 図書利用カード<市原市発行のもの>の登録

1	登録したことがある	2	登録したことがない
---	-----------	---	-----------

○ パスワード（数字4桁）の登録※

1	登録したことがある	2	登録したことがない
---	-----------	---	-----------

※パスワードを登録すると

ホームページ（パソコン・携帯電話）、利用者用検索機から図書と雑誌の予約や貸出期間の延長、利用状況の確認ができます。また、貸出期間の延長や利用状況の確認は専用電話(0436-24-3333)からも行うことができます。

Q2 普段よく利用する読書施設はどこですか。

1	中央図書館	2	公民館・コミュニティセンターの図書室 (施設名：)	3	市外の図書館 (市町村名：)
---	-------	---	-------------------------------	---	--------------------

Q3 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか。

1	ほぼ毎日	2	週に1回程度	3	2週間に1回程度	4	月に1回程度
5	年に数回程度	6	年1回以下	7	はじめて		

Q4 中央図書館でのふだんの滞在時間はどのくらいですか（初めての方は今日の予定）。

1	30分程度	2	1～2時間程度	3	半日程度	4	ほぼ1日
---	-------	---	---------	---	------	---	------

Q5 利用する時間帯は主に何時ごろですか（初めての方は、利用したい時間帯）。

1	開館～11時	2	11時～13時	3	13時～15時
4	15時～17時	5	17時～19時※	※平日水曜日、金曜日のみ開館	

Q6 ふだんの中央図書館の利用目的は何ですか（初めての方は今日の目的）。

1	日常生活[家事や健康など]に役立つ知識や情報を得るため	2	学校の勉強や自分の研究に役立つ知識や情報を得るため
3	仕事に役立つ知識や情報を得るため	4	趣味に役立つ知識や情報を得るため
5	本や資料を読んだり見たりして楽しむため	6	子どもに与える本を選ぶため
7	その他（ ）		

Q7 図書館の利用の仕方について、教えてください（全ての項目をお答えください）。

		よく 利用する	たまに 利用する	利用は しない	知ら なかった
ア	館内でいろいろなものを使って自分で調べ物をする （新聞雑誌記事データベース・マイクロフィルム・参考図書など）	1	2	3	4
イ	館内でインターネットを使う （情報端末・持ち込みパソコン）	1	2	3	4
ウ	館内でCD・DVD等を見たり聴いたりする	1	2	3	4
エ	館内で資料のコピーをする	1	2	3	4
オ	調べ物について相談したり調べ物に役立つ専門機関の紹介を依頼する	1	2	3	4
カ	貸出中の資料を予約する	1	2	3	4
キ	市内に所蔵がない資料のリクエストをする	1	2	3	4
ク	市外の図書館から資料や文献のコピーを取り寄せる	1	2	3	4
ケ	講座やおはなし会等の催し物に参加する	1	2	3	4
コ	図書館ホームページを利用する	1	2	3	4
サ	利用者用検索機を利用する	1	2	3	4
シ	CD・DVD等を各公民館や各コミュニティーセンターで受け取る・返却する	1	2	3	4

Q8 中央図書館を普段どのように感じていますか（全ての項目をお答えください）。

			満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
資料について	ア	図書・雑誌	1	2	3	4	5
	イ	視聴覚（CD・DVD等）	1	2	3	4	5
運営について	ウ	開館時間	1	2	3	4	5
	エ	開館日	1	2	3	4	5
サービスについて	オ	予約・リクエスト	1	2	3	4	5
	カ	貸出冊数	1	2	3	4	5
	キ	調べもの相談	1	2	3	4	5
	ク	催しもの （おはなし会・講座など）	1	2	3	4	5
	ケ	ホームページ	1	2	3	4	5
	コ	障がい者サービス	1	2	3	4	5
	サ	職員の対応	1	2	3	4	5
館内環境について	シ	資料のさがしやすさ	1	2	3	4	5
	ス	閲覧席の数やスペース	1	2	3	4	5
	セ	快適さ（くつろぎやすさなど）	1	2	3	4	5
	ソ	照明の明るさ	1	2	3	4	5
駐車場について	タ	区画の広さ	1	2	3	4	5

Q9 具体的に充実してほしい本等のジャンルがありましたらご記入ください。

（ゴルフ、映画、料理など）

Q10 図書館についての総合的な満足度についておたずねします。

1	満足	2	やや満足	3	ふつう	4	やや不満	5	不満
---	----	---	------	---	-----	---	------	---	----

Q11 中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にご記入ください。

— ご協力ありがとうございました —【玄関ホールまたは中央カウンター前の回収箱にお入れください】