

# 平成25年度 市原市立中央図書館 利用者アンケート 調査結果

## - 目次 -

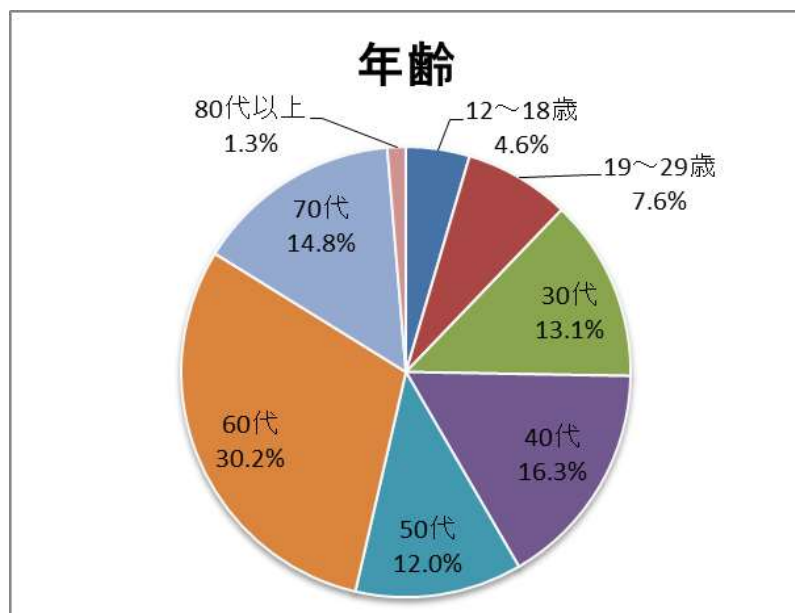
|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| 利用者アンケートの実施について                            | 2   |
| 『中央図書館 利用者アンケート調査』集計結果                     | 3   |
| 別掲 記述回答                                    |     |
| ・ Q 9 - 1 具体的に充実してほしいジャンルがありましたらご記入ください。   | 2 7 |
| ・ Q 1 1 中央図書館へのご意見、ご要望等ございましたらご自由にご記入ください。 | 3 1 |
| 市原市立中央図書館利用者アンケート調査票                       | 3 7 |

## 『中央図書館 利用者アンケート調査』集計結果

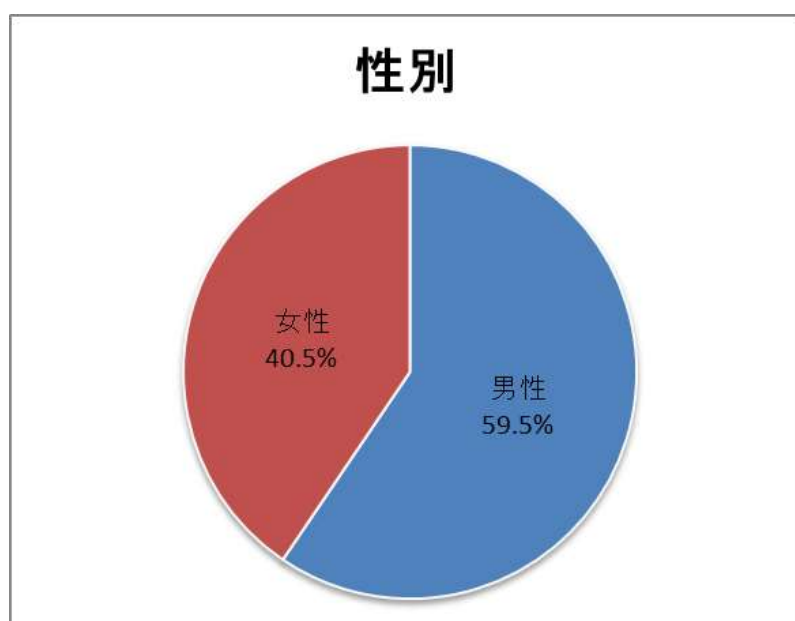
アンケート実施期間 平成26年3月14日（金）～3月21日（金）計7日間

対象者数 551名 回答者数 531名 回収率96%

Q1 あなたについておたずねします。

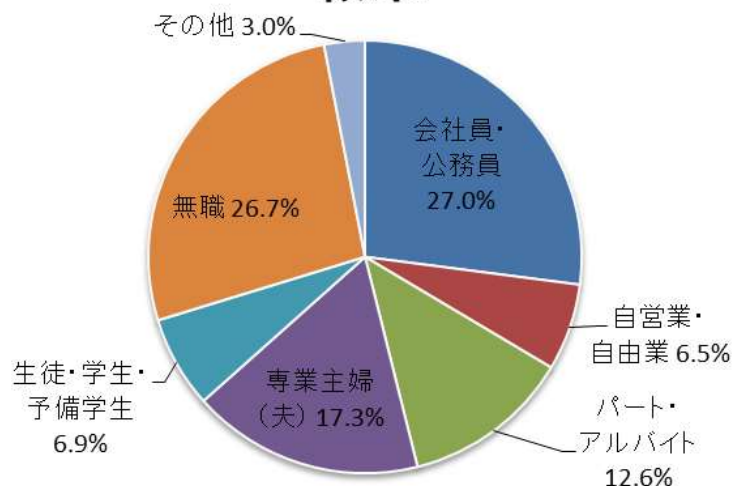


| 項 目     | 回答者数  |
|---------|-------|
| 12～18 歳 | 24 名  |
| 19～29 歳 | 40 名  |
| 30 代    | 69 名  |
| 40 代    | 86 名  |
| 50 代    | 63 名  |
| 60 代    | 159 名 |
| 70 代    | 78 名  |
| 80 代以上  | 7 名   |
| 計       | 526 名 |
| 未回答     | 5 名   |



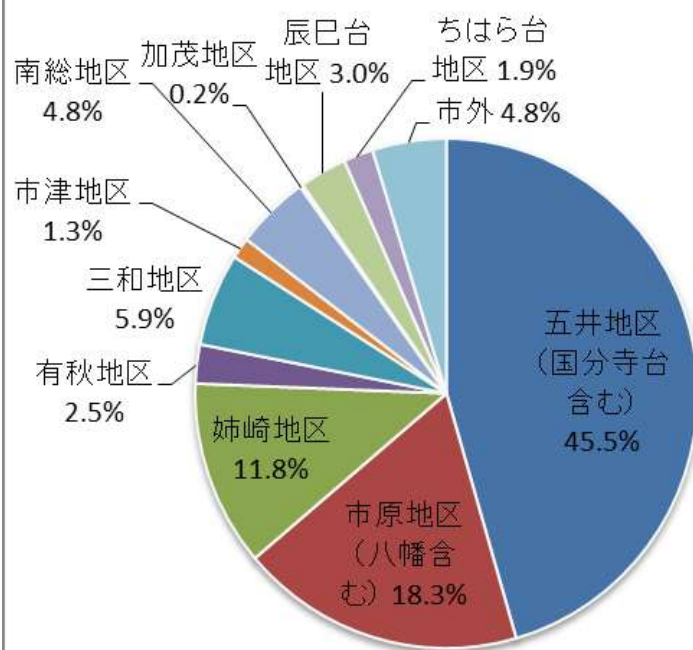
| 項 目 | 回答者数  |
|-----|-------|
| 男性  | 301 名 |
| 女性  | 205 名 |
| 計   | 506 名 |
| 未回答 | 25 名  |

## 職業

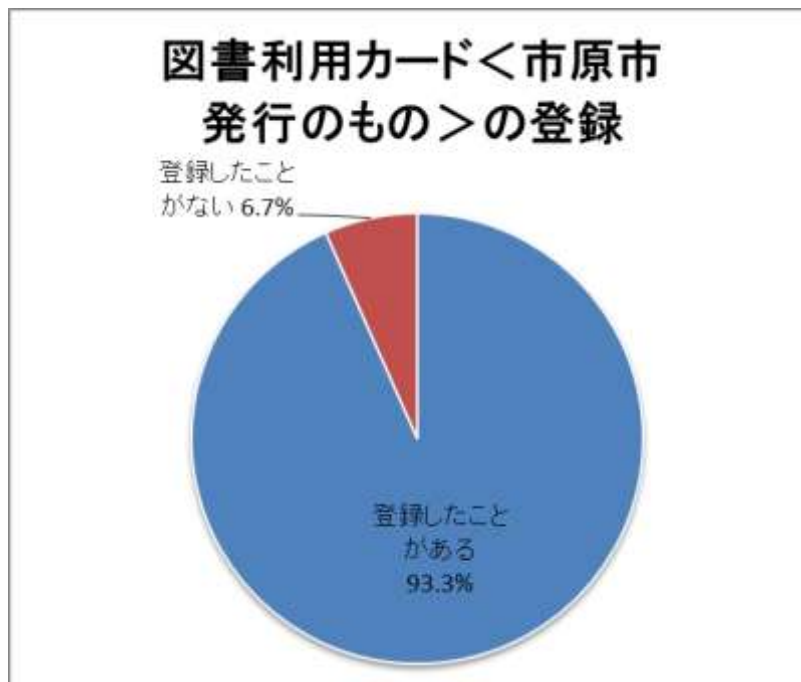


| 項 目        | 回答者数  |
|------------|-------|
| 会社員・公務員    | 142 名 |
| 自営業・自由業    | 34 名  |
| パート・アルバイト  | 66 名  |
| 専業主婦(夫)    | 91 名  |
| 生徒・学生・予備学生 | 36 名  |
| 無職         | 140 名 |
| その他        | 16 名  |
| 計          | 525 名 |
| 未回答        | 6 名   |

## 地区

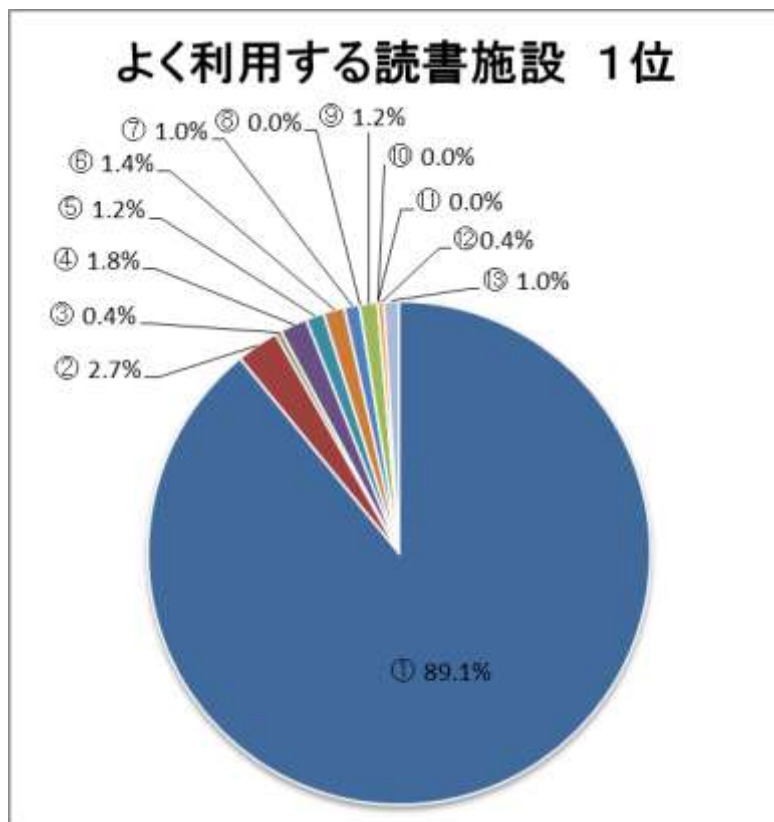


| 項 目    | 回答者数  |
|--------|-------|
| 五井地区   | 239 名 |
| 市原地区   | 96 名  |
| 姉崎地区   | 62 名  |
| 有秋地区   | 13 名  |
| 三和地区   | 31 名  |
| 市津地区   | 7 名   |
| 南総地区   | 25 名  |
| 加茂地区   | 1 名   |
| 辰巳台地区  | 16 名  |
| ちはら台地区 | 10 名  |
| 市外     | 25 名  |
| 計      | 525 名 |
| 未回答    | 6 名   |



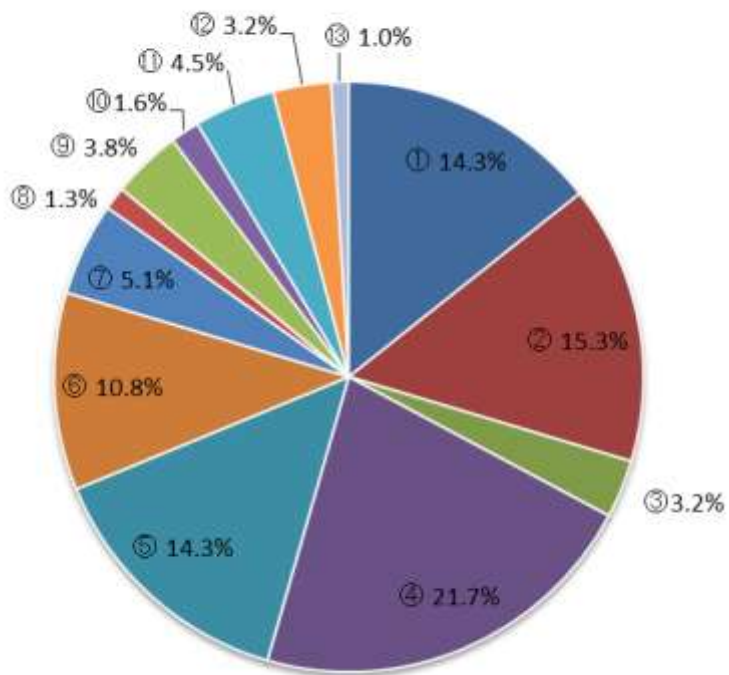
| 項 目       | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 登録したことがある | 462 名 |
| 登録したことがない | 33 名  |
| 計         | 495 名 |
| 未回答       | 36 名  |

Q 2 よく利用する読書施設はどこですか。利用の多い順番に3つまで選んで、その数字を記入してください。



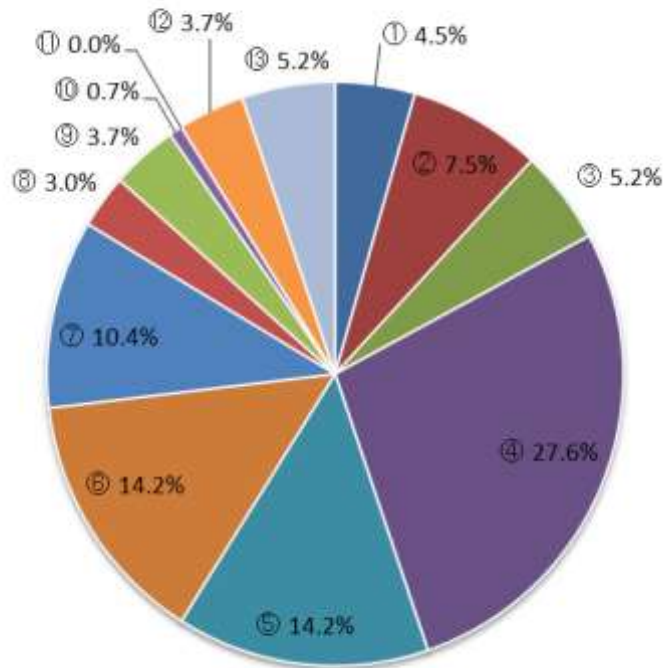
| 番号 | 項 目        | 回答者数  | 比 率   |
|----|------------|-------|-------|
| ①  | 中央図書館      | 458 名 | 89.1% |
| ②  | 姉崎公民館      | 14 名  | 2.7%  |
| ③  | 有秋公民館      | 2 名   | 0.4%  |
| ④  | 五井公民館      | 9 名   | 1.8%  |
| ⑤  | 国分寺公民館     | 6 名   | 1.2%  |
| ⑥  | 八幡公民館      | 7 名   | 1.4%  |
| ⑦  | 辰巳公民館      | 5 名   | 1.0%  |
| ⑧  | 市津公民館      | 0 名   | 0.0%  |
| ⑨  | 南総公民館      | 6 名   | 1.2%  |
| ⑩  | 加茂公民館      | 0 名   | 0.0%  |
| ⑪  | 三和コミュニティ   | 0 名   | 0.0%  |
| ⑫  | 菊間コミュニティ   | 2 名   | 0.4%  |
| ⑬  | ちはら台コミュニティ | 5 名   | 1.0%  |
| 計  |            | 514 名 |       |
|    | 未回答        | 17 名  |       |

## よく利用する読書施設 2位



| 番号 | 項 目        | 回答者数  | 比率    |
|----|------------|-------|-------|
| ①  | 中央図書館      | 45 名  | 14.3% |
| ②  | 姉崎公民館      | 48 名  | 15.3% |
| ③  | 有秋公民館      | 10 名  | 3.2%  |
| ④  | 五井公民館      | 68 名  | 21.7% |
| ⑤  | 国分寺公民館     | 45 名  | 14.3% |
| ⑥  | 八幡公民館      | 34 名  | 10.8% |
| ⑦  | 辰巳公民館      | 16 名  | 5.1%  |
| ⑧  | 市津公民館      | 4 名   | 1.3%  |
| ⑨  | 南総公民館      | 12 名  | 3.8%  |
| ⑩  | 加茂公民館      | 5 名   | 1.6%  |
| ⑪  | 三和コミュニティ   | 14 名  | 4.5%  |
| ⑫  | 菊間コミュニティ   | 10 名  | 3.2%  |
| ⑬  | ちはら台コミュニティ | 3 名   | 1.0%  |
| 計  |            | 314 名 |       |
|    | 未回答        | 217 名 |       |

## よく利用する読書施設 3位



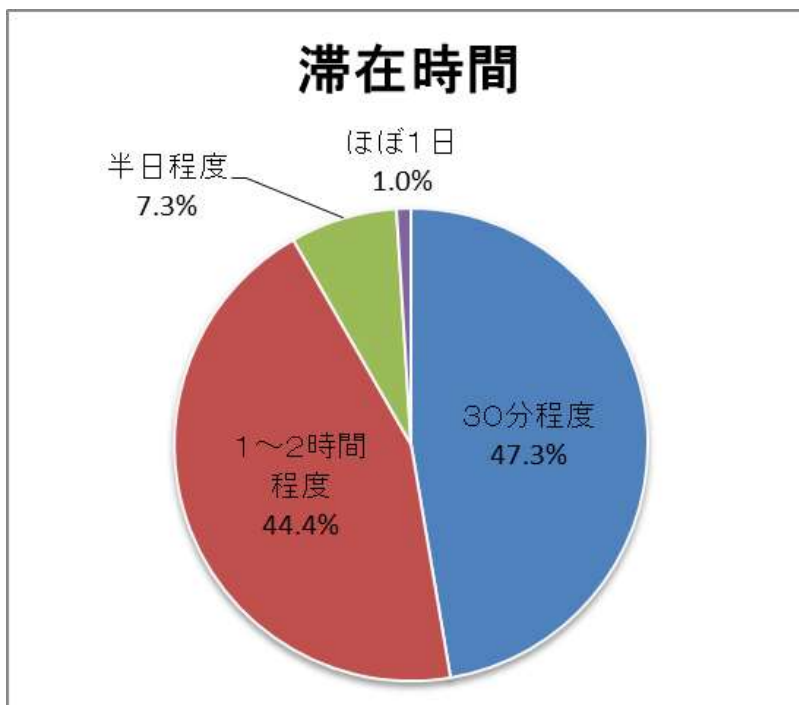
| 番号 | 項 目        | 回答者数  | 比率    |
|----|------------|-------|-------|
| ①  | 中央図書館      | 6 名   | 4.5%  |
| ②  | 姉崎公民館      | 10 名  | 7.5%  |
| ③  | 有秋公民館      | 7 名   | 5.2%  |
| ④  | 五井公民館      | 37 名  | 27.6% |
| ⑤  | 国分寺公民館     | 19 名  | 14.2% |
| ⑥  | 八幡公民館      | 19 名  | 14.2% |
| ⑦  | 辰巳公民館      | 14 名  | 10.4% |
| ⑧  | 市津公民館      | 4 名   | 3.0%  |
| ⑨  | 南総公民館      | 5 名   | 3.7%  |
| ⑩  | 加茂公民館      | 1 名   | 0.7%  |
| ⑪  | 三和コミュニティ   | 0 名   | 0.0%  |
| ⑫  | 菊間コミュニティ   | 5 名   | 3.7%  |
| ⑬  | ちはら台コミュニティ | 7 名   | 5.2%  |
| 計  |            | 134 名 |       |
|    | 未回答        | 397 名 |       |

Q 3 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか。



| 項 目         | 回答者数  |
|-------------|-------|
| ほぼ毎日        | 10 名  |
| 週に 1 回程度    | 149 名 |
| 2 週間に 1 回程度 | 191 名 |
| 月に 1 回程度    | 93 名  |
| 年に数回程度      | 50 名  |
| 年 1 回以下     | 6 名   |
| はじめて        | 5 名   |
| 計           | 504 名 |
| 未回答         | 27 名  |

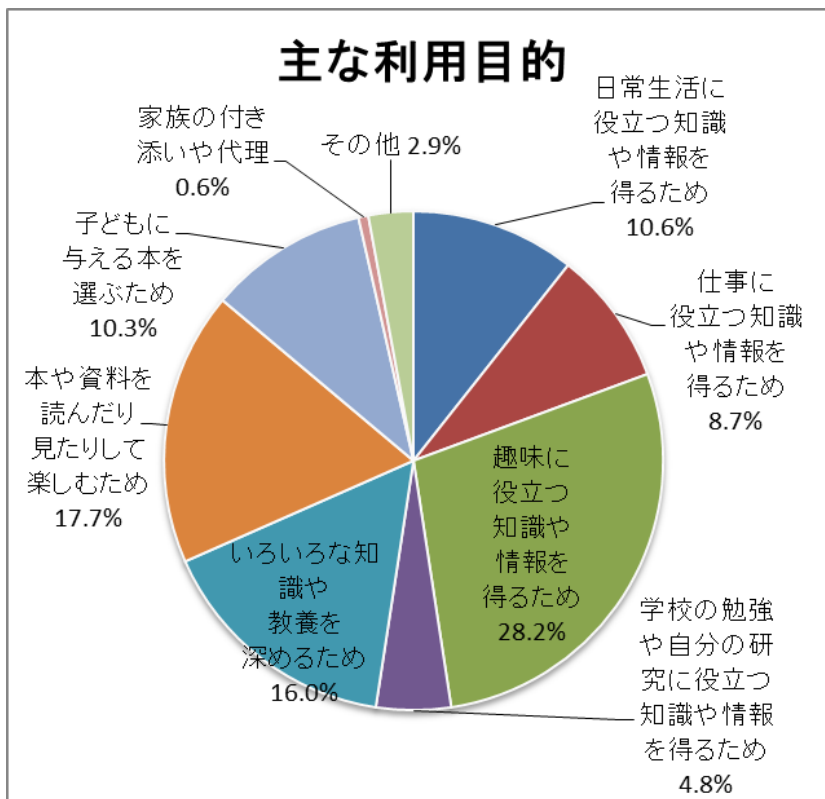
Q 4 中央図書館でのふだんの滞在時間はどのくらいですか（初めてのの方は今日の予定）。



| 項 目      | 回答者数  |
|----------|-------|
| 30 分程度   | 239 名 |
| 1～2 時間程度 | 224 名 |
| 半日程度     | 37 名  |
| ほぼ 1 日   | 5 名   |
| 計        | 505 名 |
| 未回答      | 26 名  |



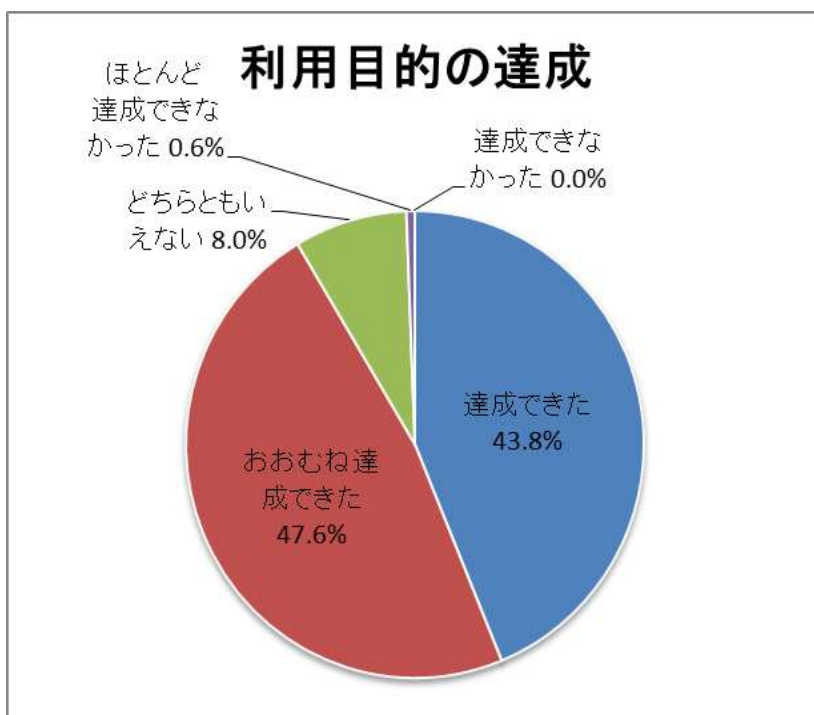
Q 5 ふだんの中央図書館の主な利用目的は何ですか（1つ）（初めての方は今日の予定）。



| 項 目         | 回答者数  |
|-------------|-------|
| 日常生活に役立つ    | 66 名  |
| 仕事に役立つ      | 54 名  |
| 趣味に役立つ      | 175 名 |
| 学校の勉強       | 30 名  |
| いろいろな知識     | 99 名  |
| 本や資料を読んだり   | 110 名 |
| 子どもに与える本を選ぶ | 64 名  |
| 家族の付き合い     | 4 名   |
| その他         | 18 名  |
| 計           | 620 名 |
| 未回答         | 48 名  |

※重複回答含む

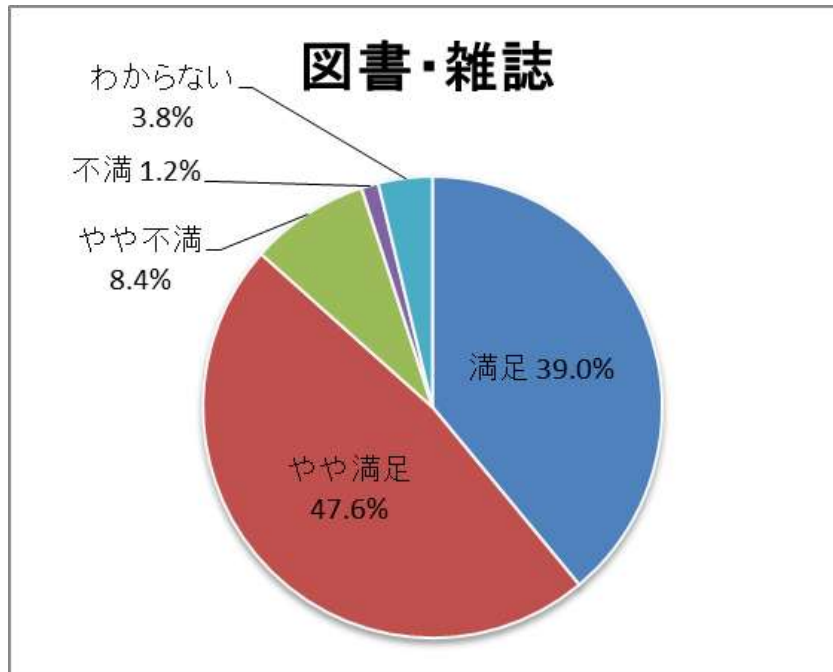
Q 6 当初の利用目的を達成できましたか。



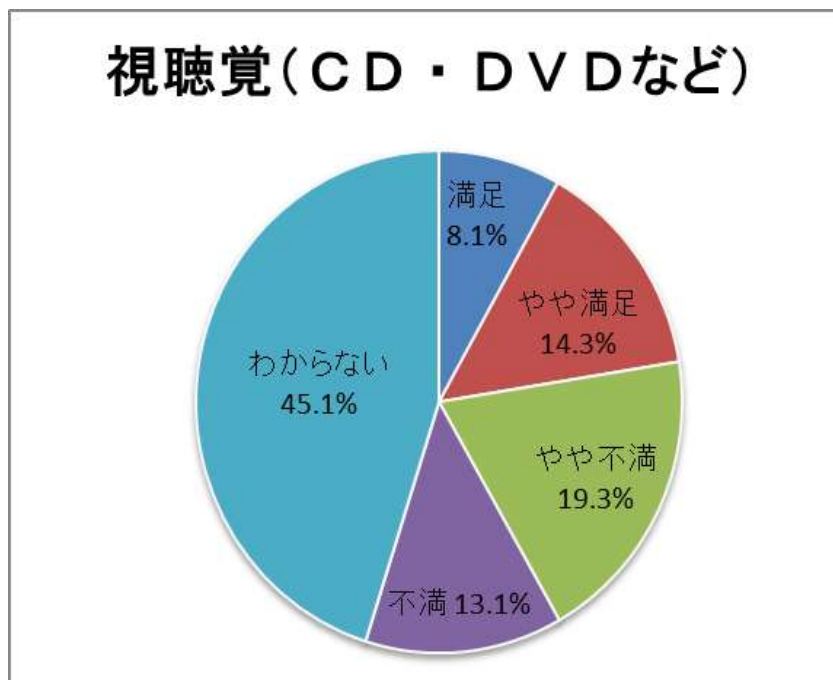
| 項 目          | 回答者数  |
|--------------|-------|
| 達成できた        | 220 名 |
| おおむね達成できた    | 239 名 |
| どちらともいえない    | 40 名  |
| ほとんど達成できなかった | 3 名   |
| 達成できなかった     | 0 名   |
| 計            | 502 名 |
| 未回答          | 29 名  |

Q 7 中央図書館を普段どのように感じていますか。

資料について

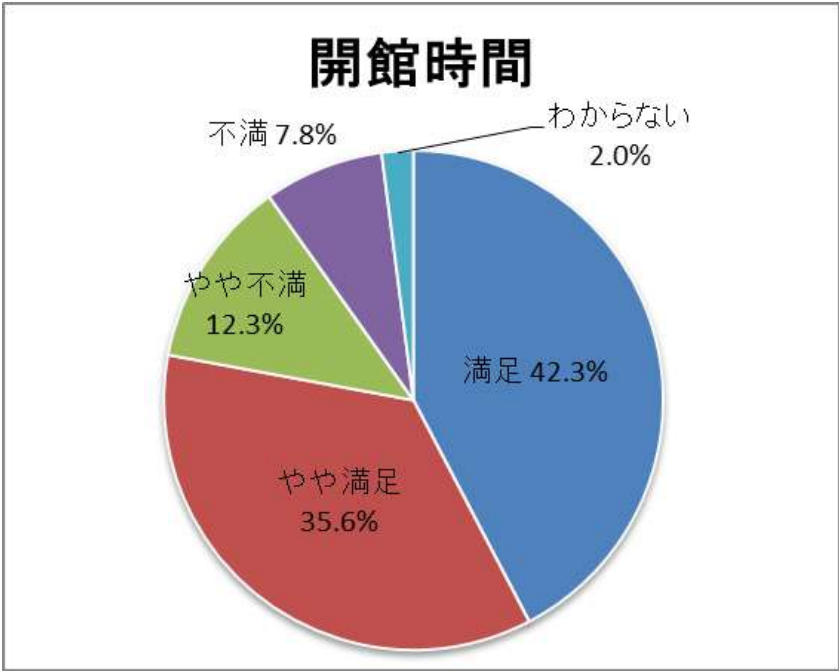


| 項 目   | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 195 名 |
| やや満足  | 238 名 |
| やや不満  | 42 名  |
| 不満    | 6 名   |
| わからない | 19 名  |
| 計     | 500 名 |
| 未回答   | 31 名  |

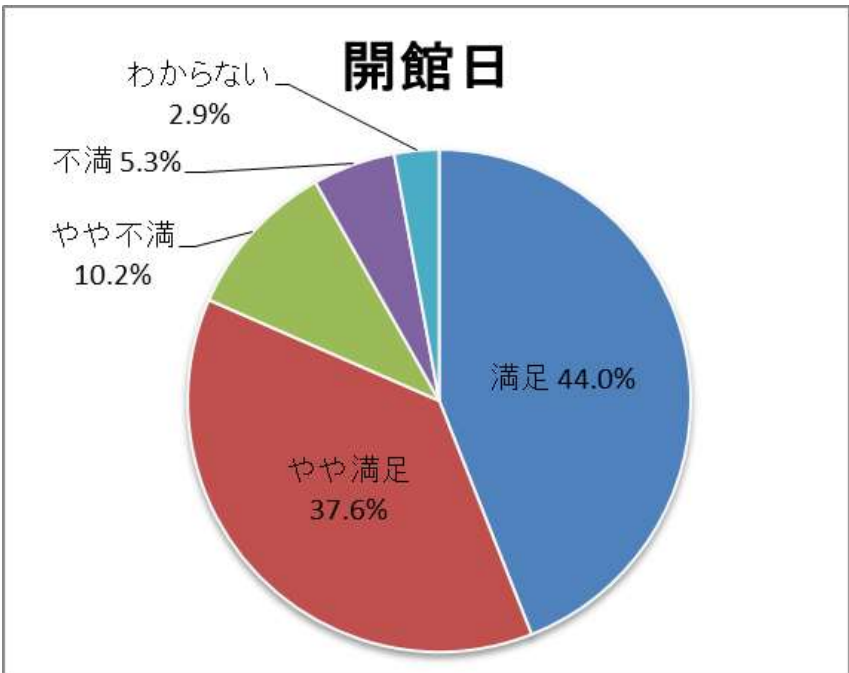


| 項 目   | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 34 名  |
| やや満足  | 60 名  |
| やや不満  | 81 名  |
| 不満    | 55 名  |
| わからない | 189 名 |
| 計     | 419 名 |
| 未回答   | 112 名 |



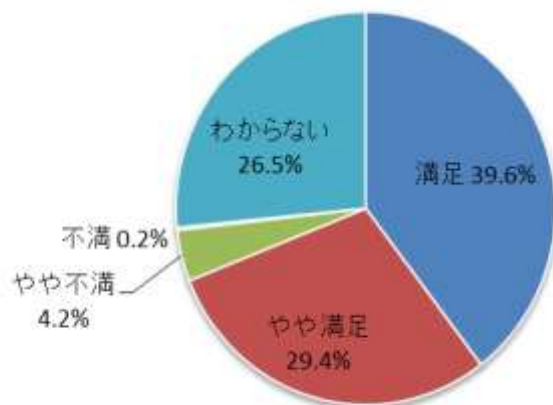


| 項 目   | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 207 名 |
| やや満足  | 174 名 |
| やや不満  | 60 名  |
| 不満    | 38 名  |
| わからない | 10 名  |
| 計     | 489 名 |
| 未回答   | 42 名  |



| 項 目   | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 198 名 |
| やや満足  | 169 名 |
| やや不満  | 46 名  |
| 不満    | 24 名  |
| わからない | 13 名  |
| 計     | 450 名 |
| 未回答   | 81 名  |

### 予約・リクエスト



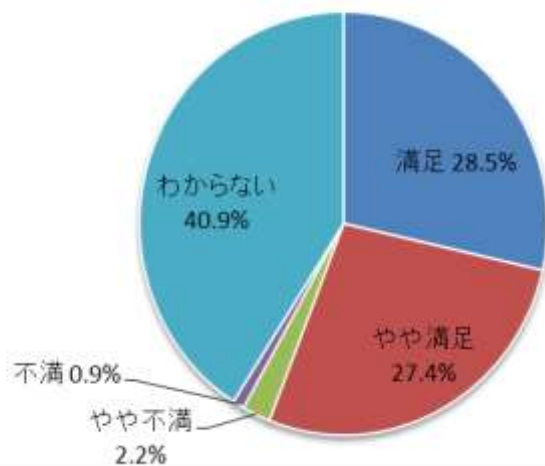
| 項 目   | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 179 名 |
| やや満足  | 133 名 |
| やや不満  | 19 名  |
| 不満    | 1 名   |
| わからない | 120 名 |
| 計     | 452 名 |
| 未回答   | 79 名  |

### 貸出冊数



| 項 目   | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 289 名 |
| やや満足  | 116 名 |
| やや不満  | 22 名  |
| 不満    | 1 名   |
| わからない | 40 名  |
| 計     | 468 名 |
| 未回答   | 63 名  |

### 調べものの相談



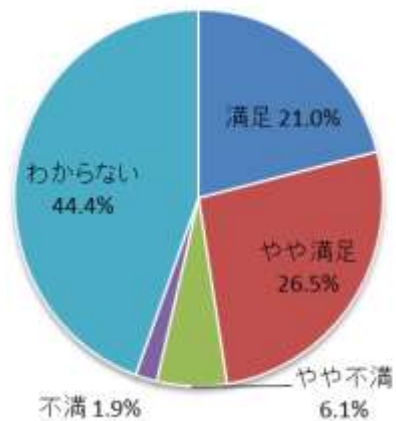
| 項 目   | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 127 名 |
| やや満足  | 122 名 |
| やや不満  | 10 名  |
| 不満    | 4 名   |
| わからない | 182 名 |
| 計     | 445 名 |
| 未回答   | 86 名  |

### 催しもの(おはなし会・講座など)



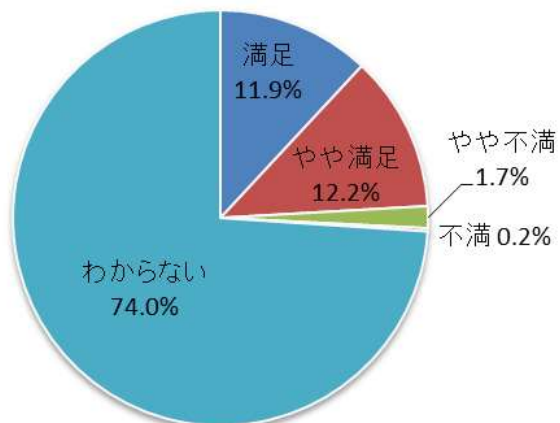
| 項 目   | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 81 名  |
| やや満足  | 100 名 |
| やや不満  | 19 名  |
| 不満    | 2 名   |
| わからない | 234 名 |
| 計     | 436 名 |
| 未回答   | 95 名  |

### ホームページ

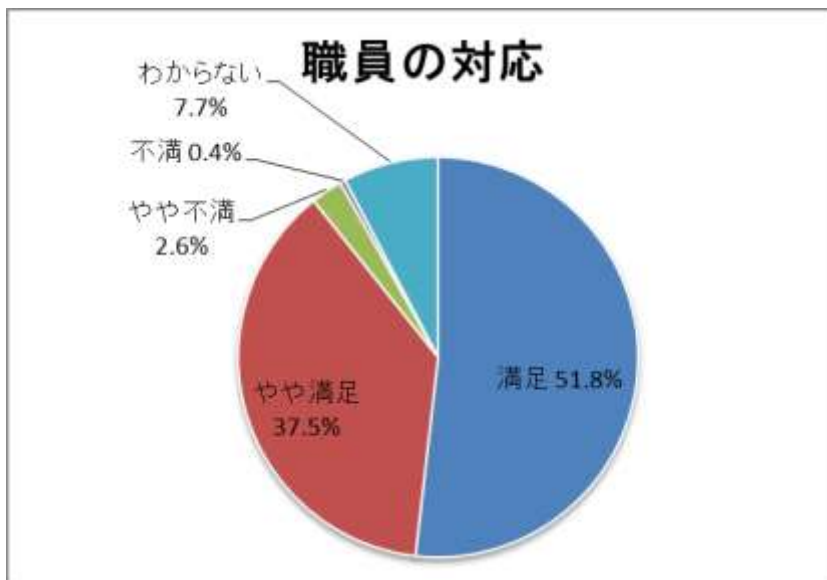


| 項 目   | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 89 名  |
| やや満足  | 112 名 |
| やや不満  | 26 名  |
| 不満    | 8 名   |
| わからない | 188 名 |
| 計     | 423 名 |
| 未回答   | 108 名 |

### 障がい者サービス

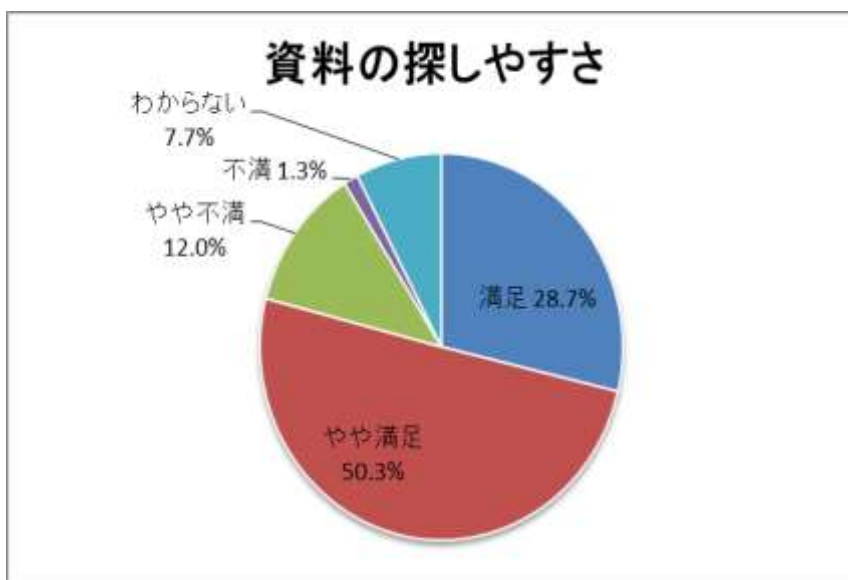


| 項 目   | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 49 名  |
| やや満足  | 50 名  |
| やや不満  | 7 名   |
| 不満    | 1 名   |
| わからない | 304 名 |
| 計     | 411 名 |
| 未回答   | 120 名 |

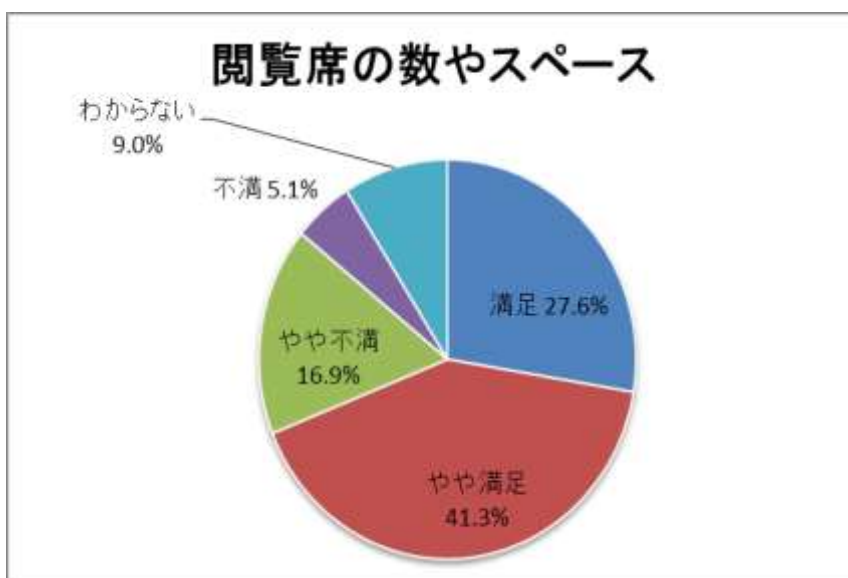


| 項 目   | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 242 名 |
| やや満足  | 175 名 |
| やや不満  | 12 名  |
| 不満    | 2 名   |
| わからない | 36 名  |
| 計     | 467 名 |
| 未回答   | 64 名  |

館内環境について

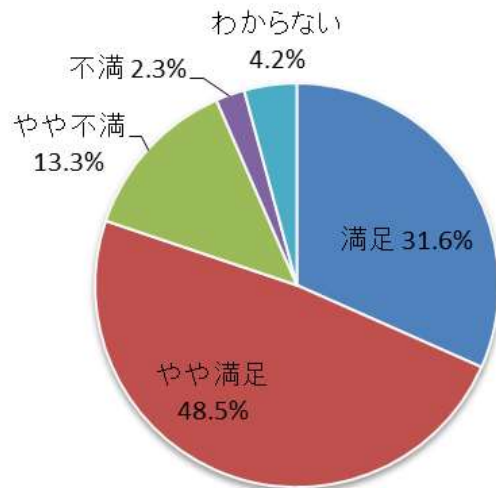


| 項 目   | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 134 名 |
| やや満足  | 235 名 |
| やや不満  | 56 名  |
| 不満    | 6 名   |
| わからない | 36 名  |
| 計     | 467 名 |
| 未回答   | 64 名  |



| 項 目   | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 129 名 |
| やや満足  | 193 名 |
| やや不満  | 79 名  |
| 不満    | 24 名  |
| わからない | 42 名  |
| 計     | 467 名 |
| 未回答   | 64 名  |

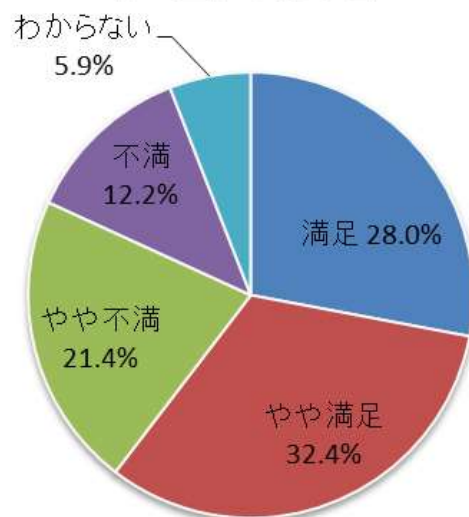
## 快適さ(くつろぎやすさなど)



| 項 目   | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 150 名 |
| やや満足  | 230 名 |
| やや不満  | 63 名  |
| 不満    | 11 名  |
| わからない | 20 名  |
| 計     | 474 名 |
| 未回答   | 57 名  |

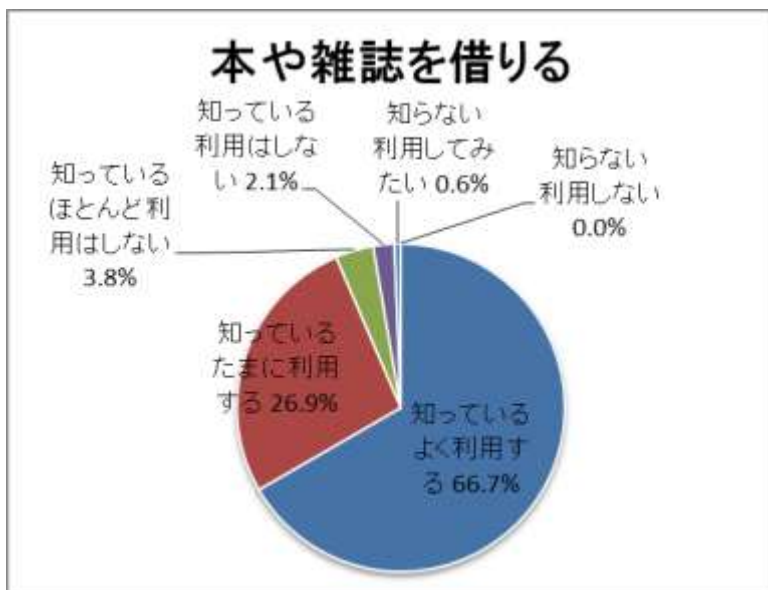
## 駐車場について

### 区画の広さ

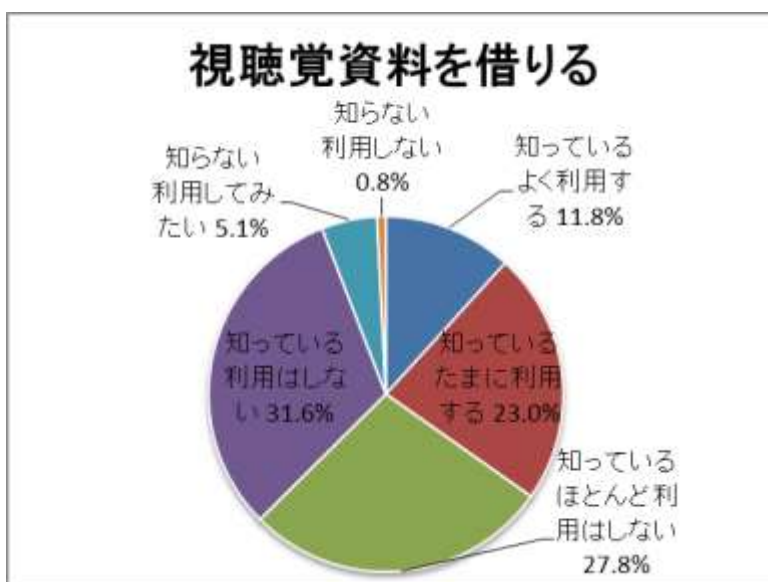


| 項 目   | 回答者数  |
|-------|-------|
| 満足    | 137 名 |
| やや満足  | 159 名 |
| やや不満  | 105 名 |
| 不満    | 60 名  |
| わからない | 29 名  |
| 計     | 490 名 |
| 未回答   | 41 名  |

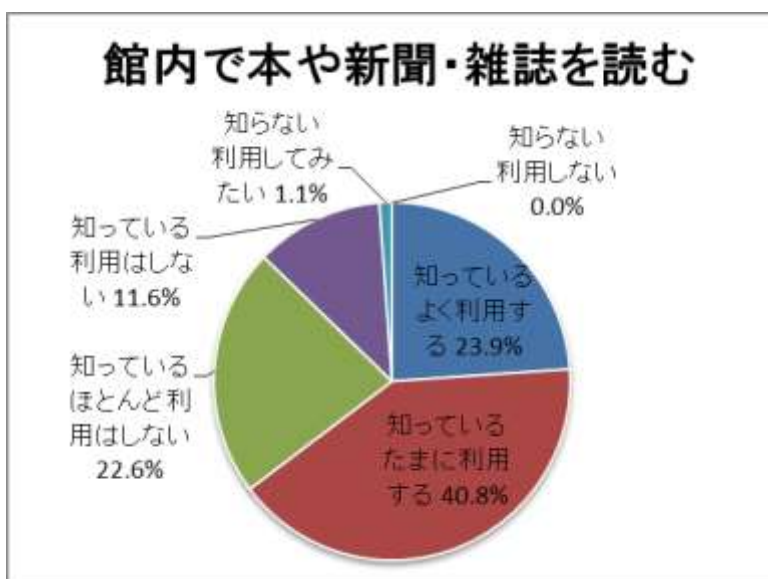
Q 8 次の図書館サービスや利用の仕方について、最も近いと思われる数字に○をつけてください。



| 項 目             | 回答者数  |
|-----------------|-------|
| 知っている よく利用する    | 320 名 |
| 知っている たまに利用する   | 129 名 |
| 知っている ほとんど利用しない | 18 名  |
| 知っている 利用はしない    | 10 名  |
| 知らない 利用してみたい    | 3 名   |
| 知らない 利用しない      | 0 名   |
| 計               | 480 名 |
| 未回答             | 51 名  |



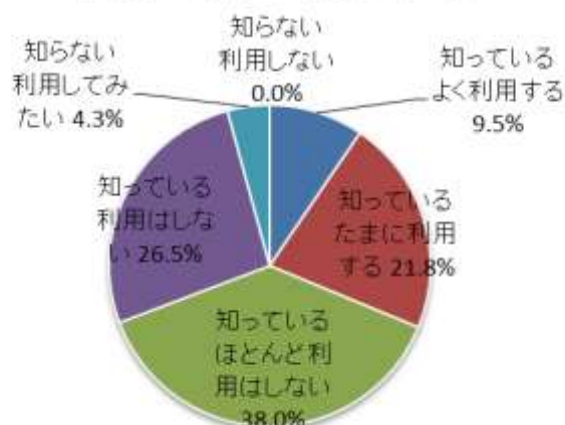
| 項 目             | 回答者数  |
|-----------------|-------|
| 知っている よく利用する    | 44 名  |
| 知っている たまに利用する   | 86 名  |
| 知っている ほとんど利用しない | 104 名 |
| 知っている 利用はしない    | 118 名 |
| 知らない 利用してみたい    | 19 名  |
| 知らない 利用しない      | 3 名   |
| 計               | 374 名 |
| 未回答             | 157 名 |



| 項 目             | 回答者数  |
|-----------------|-------|
| 知っている よく利用する    | 105 名 |
| 知っている たまに利用する   | 179 名 |
| 知っている ほとんど利用しない | 99 名  |
| 知っている 利用はしない    | 51 名  |
| 知らない 利用してみたい    | 5 名   |
| 知らない 利用しない      | 0 名   |
| 計               | 439 名 |
| 未回答             | 92 名  |

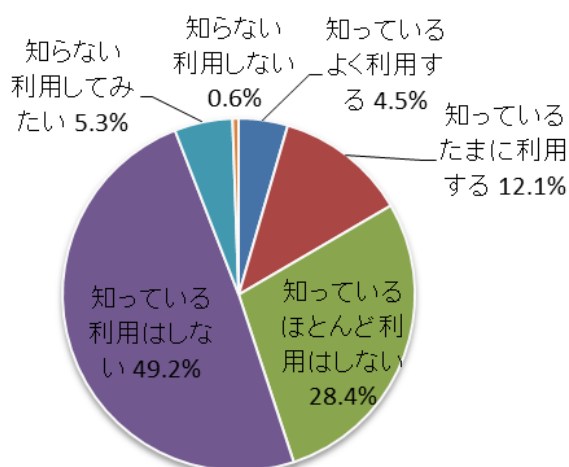


## 館内でいろいろなものを使って 自分で調べ物をする



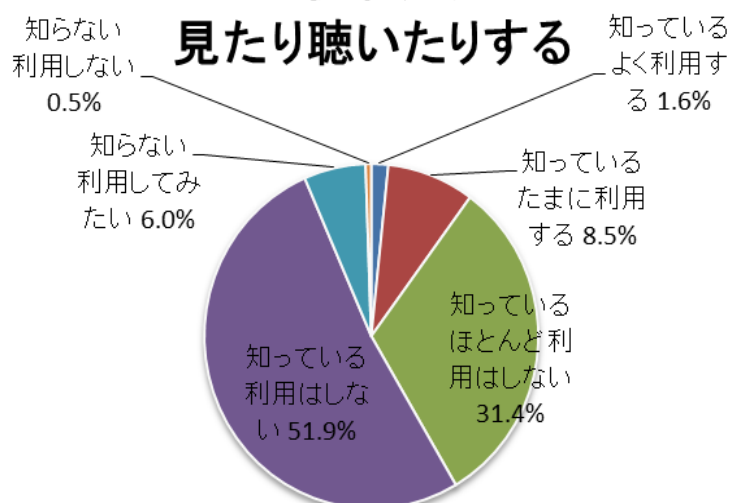
| 項 目             | 回答者数  |
|-----------------|-------|
| 知っている よく利用する    | 38 名  |
| 知っている たまに利用する   | 87 名  |
| 知っている ほとんど利用しない | 152 名 |
| 知っている 利用はしない    | 106 名 |
| 知らない 利用してみたい    | 17 名  |
| 知らない 利用しない      | 0 名   |
| 計               | 400 名 |
| 未回答             | 131 名 |

## 館内でインターネットを使う



| 項 目             | 回答者数  |
|-----------------|-------|
| 知っている よく利用する    | 16 名  |
| 知っている たまに利用する   | 43 名  |
| 知っている ほとんど利用しない | 101 名 |
| 知っている 利用はしない    | 175 名 |
| 知らない 利用してみたい    | 19 名  |
| 知らない 利用しない      | 2 名   |
| 計               | 356 名 |
| 未回答             | 175 名 |

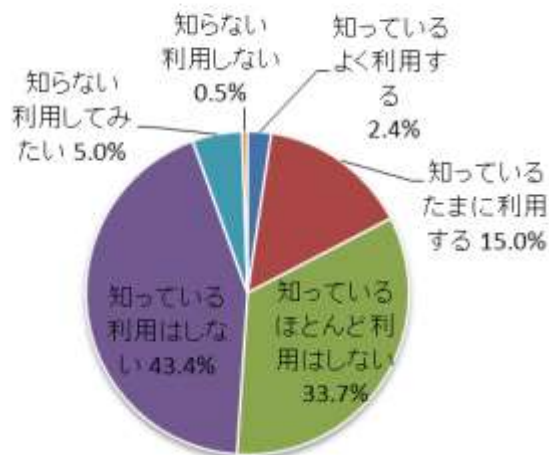
## 館内で視聴覚資料を 見たり聴いたりする



| 項 目             | 回答者数  |
|-----------------|-------|
| 知っている よく利用する    | 6 名   |
| 知っている たまに利用する   | 31 名  |
| 知っている ほとんど利用しない | 115 名 |
| 知っている 利用はしない    | 190 名 |
| 知らない 利用してみたい    | 22 名  |
| 知らない 利用しない      | 2 名   |
| 計               | 366 名 |
| 未回答             | 165 名 |

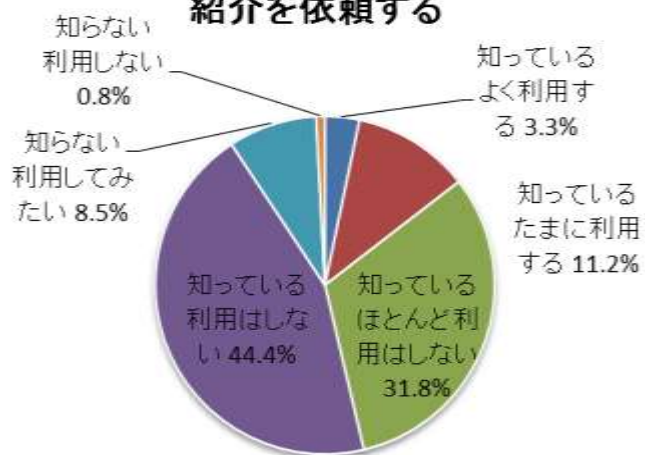


## 館内で資料のコピーをする



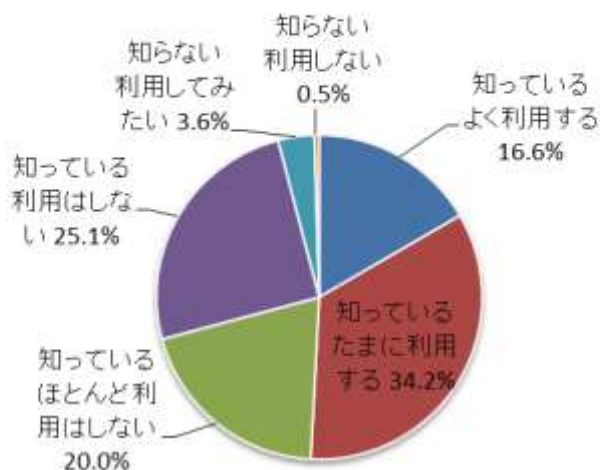
| 項 目             | 回答者数  |
|-----------------|-------|
| 知っている よく利用する    | 9 名   |
| 知っている たまに利用する   | 57 名  |
| 知っている ほとんど利用しない | 128 名 |
| 知っている 利用はしない    | 165 名 |
| 知らない 利用してみたい    | 19 名  |
| 知らない 利用しない      | 2 名   |
| 計               | 380 名 |
| 未回答             | 151 名 |

## 調べ物について相談したり 調べ物に役立つ専門機関の 紹介を依頼する



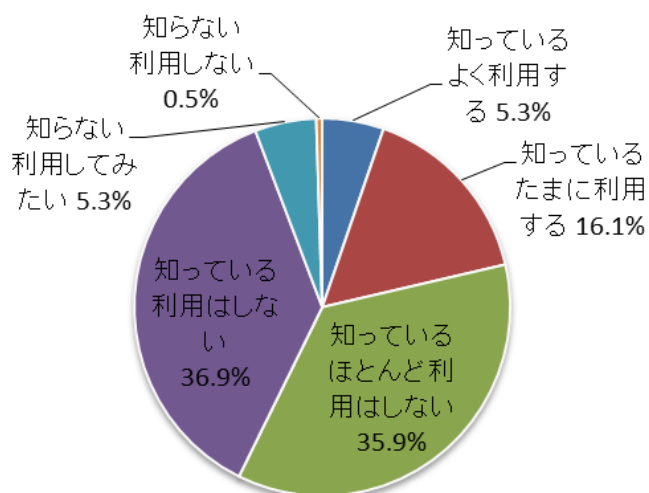
| 項 目             | 回答者数  |
|-----------------|-------|
| 知っている よく利用する    | 12 名  |
| 知っている たまに利用する   | 41 名  |
| 知っている ほとんど利用しない | 116 名 |
| 知っている 利用はしない    | 162 名 |
| 知らない 利用してみたい    | 31 名  |
| 知らない 利用しない      | 3 名   |
| 計               | 365 名 |
| 未回答             | 166 名 |

## 市内に所蔵がある本を 予約する



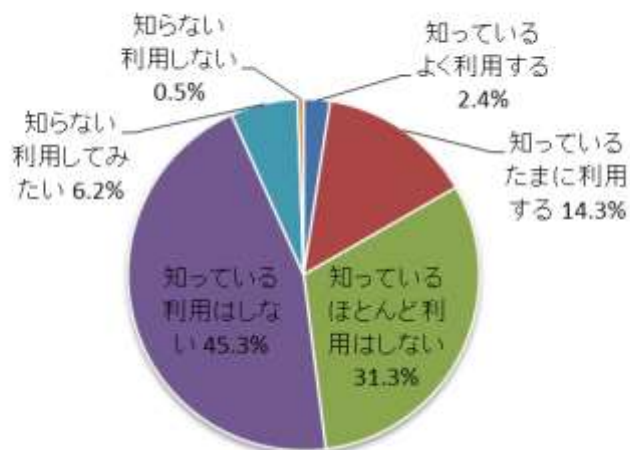
| 項 目             | 回答者数  |
|-----------------|-------|
| 知っている よく利用する    | 69 名  |
| 知っている たまに利用する   | 142 名 |
| 知っている ほとんど利用しない | 83 名  |
| 知っている 利用はしない    | 104 名 |
| 知らない 利用してみたい    | 15 名  |
| 知らない 利用しない      | 2 名   |
| 計               | 415 名 |
| 未回答             | 116 名 |

## 雑誌を予約する



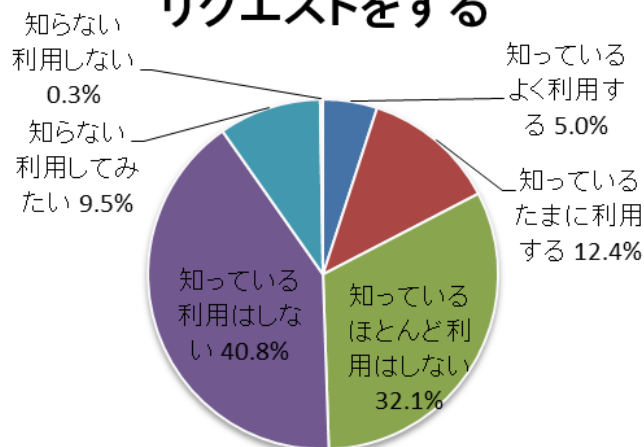
| 項 目             | 回答者数  |
|-----------------|-------|
| 知っている よく利用する    | 21 名  |
| 知っている たまに利用する   | 64 名  |
| 知っている ほとんど利用しない | 143 名 |
| 知っている 利用はしない    | 147 名 |
| 知らない 利用してみたい    | 21 名  |
| 知らない 利用しない      | 2 名   |
| 計               | 398 名 |
| 未回答             | 133 名 |

## 視聴覚資料を予約する

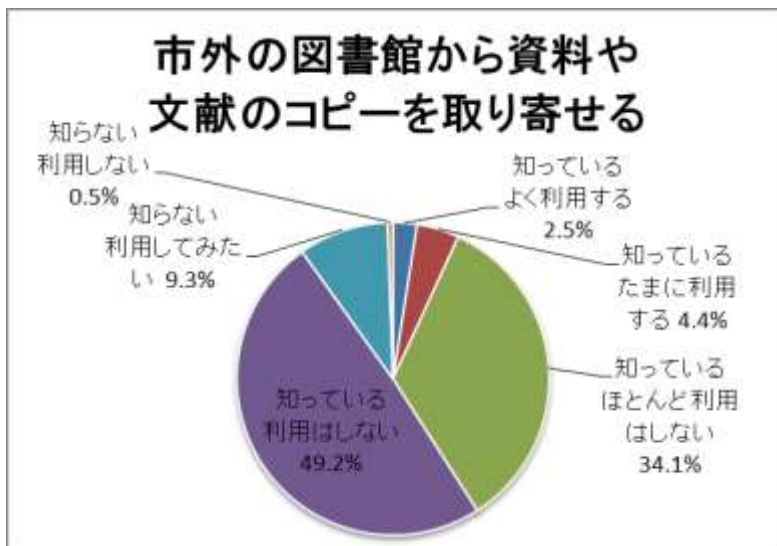


| 項 目             | 回答者数  |
|-----------------|-------|
| 知っている よく利用する    | 9 名   |
| 知っている たまに利用する   | 53 名  |
| 知っている ほとんど利用しない | 116 名 |
| 知っている 利用はしない    | 168 名 |
| 知らない 利用してみたい    | 23 名  |
| 知らない 利用しない      | 2 名   |
| 計               | 371 名 |
| 未回答             | 160 名 |

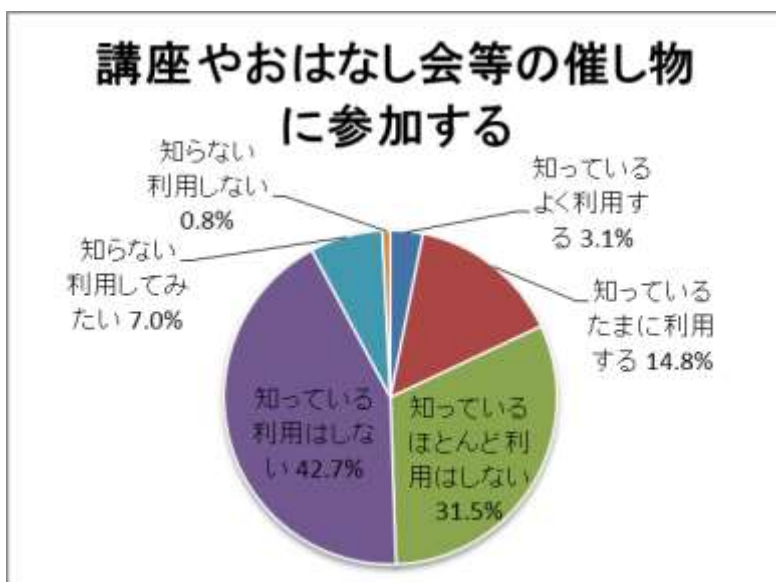
## 市内に所蔵が無い資料のリクエストをする



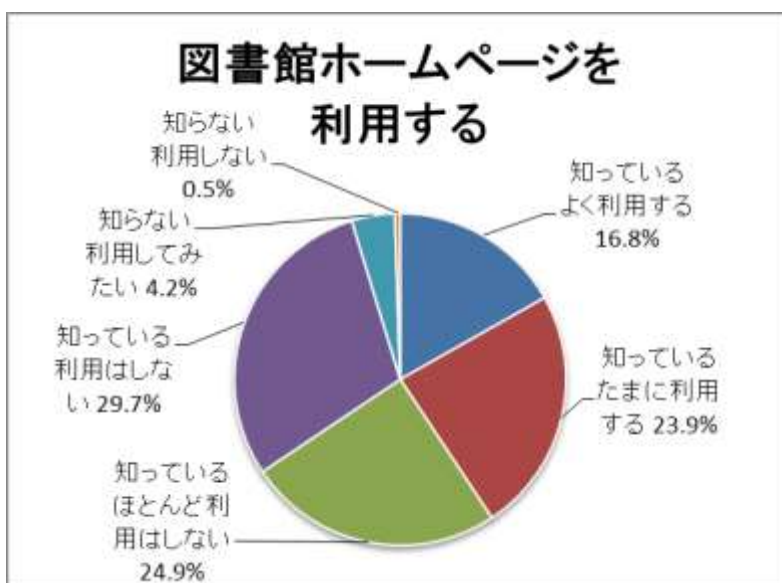
| 項 目             | 回答者数  |
|-----------------|-------|
| 知っている よく利用する    | 19 名  |
| 知っている たまに利用する   | 47 名  |
| 知っている ほとんど利用しない | 122 名 |
| 知っている 利用はしない    | 155 名 |
| 知らない 利用してみたい    | 36 名  |
| 知らない 利用しない      | 1 名   |
| 計               | 380 名 |
| 未回答             | 151 名 |



| 項 目             | 回答者数  |
|-----------------|-------|
| 知っている よく利用する    | 9 名   |
| 知っている たまに利用する   | 16 名  |
| 知っている ほとんど利用しない | 124 名 |
| 知っている 利用はしない    | 179 名 |
| 知らない 利用してみたい    | 34 名  |
| 知らない 利用しない      | 2 名   |
| 計               | 364 名 |
| 未回答             | 167 名 |

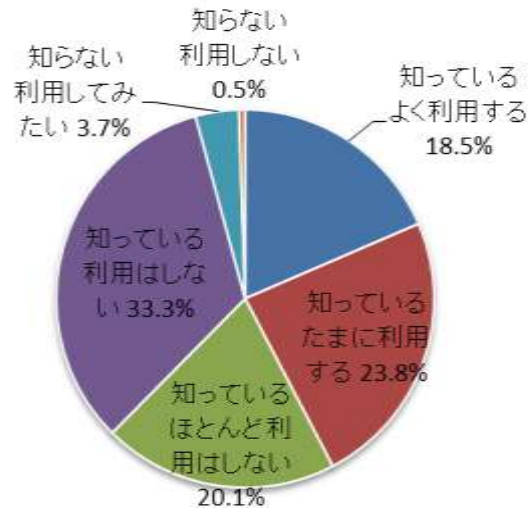


| 項 目             | 回答者数  |
|-----------------|-------|
| 知っている よく利用する    | 12 名  |
| 知っている たまに利用する   | 57 名  |
| 知っている ほとんど利用しない | 121 名 |
| 知っている 利用はしない    | 164 名 |
| 知らない 利用してみたい    | 27 名  |
| 知らない 利用しない      | 3 名   |
| 計               | 384 名 |
| 未回答             | 147 名 |



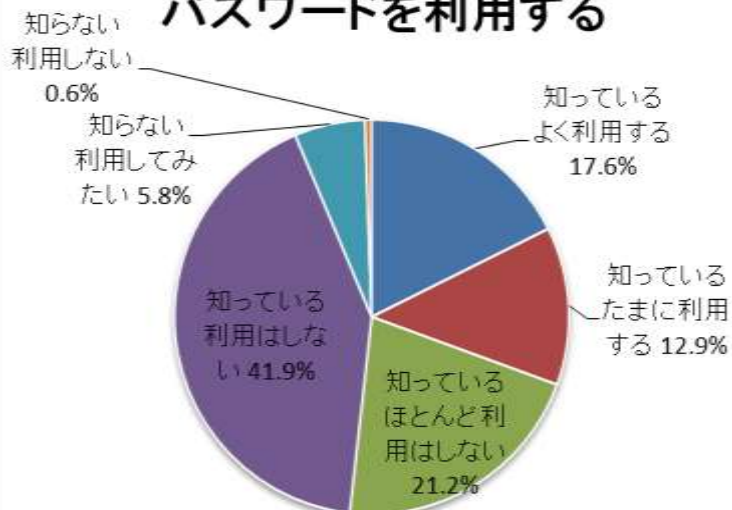
| 項 目             | 回答者数  |
|-----------------|-------|
| 知っている よく利用する    | 64 名  |
| 知っている たまに利用する   | 91 名  |
| 知っている ほとんど利用しない | 95 名  |
| 知っている 利用はしない    | 113 名 |
| 知らない 利用してみたい    | 16 名  |
| 知らない 利用しない      | 2 名   |
| 計               | 381 名 |
| 未回答             | 150 名 |

## 利用者検索端末機を利用する



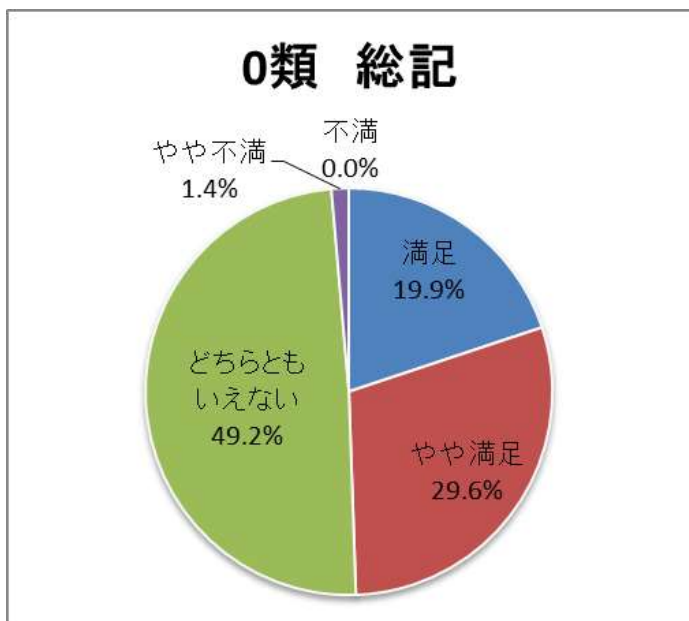
| 項 目             | 回答者数  |
|-----------------|-------|
| 知っている よく利用する    | 70 名  |
| 知っている たまに利用する   | 90 名  |
| 知っている ほとんど利用しない | 76 名  |
| 知っている 利用はしない    | 126 名 |
| 知らない 利用してみたい    | 14 名  |
| 知らない 利用しない      | 2 名   |
| 計               | 378 名 |
| 未回答             | 153 名 |

## パスワードを利用する

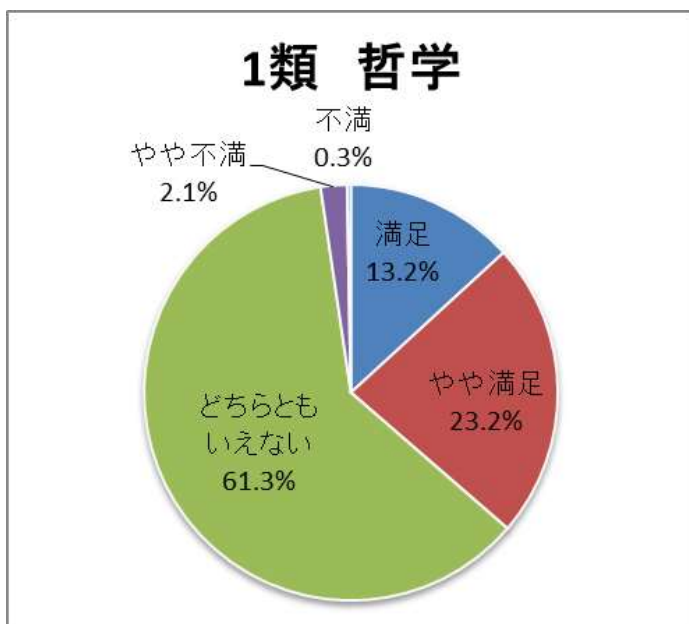


| 項 目             | 回答者数  |
|-----------------|-------|
| 知っている よく利用する    | 64 名  |
| 知っている たまに利用する   | 47 名  |
| 知っている ほとんど利用しない | 77 名  |
| 知っている 利用はしない    | 152 名 |
| 知らない 利用してみたい    | 21 名  |
| 知らない 利用しない      | 2 名   |
| 計               | 363 名 |
| 未回答             | 168 名 |

- Q 9 本のジャンル別の満足度をお伺いします。中央図書館の本でよく利用するジャンルに○をつけ  
(複数可)、その満足度について最も近いと思われる数字に○をつけてください。  
※本の分け方は、「日本十進分類法」によっています。分野によって0類～9類に分けられます。  
ここでは、児童向け資料を別にしています(本来は、児童書も0～9類に分けられます)。



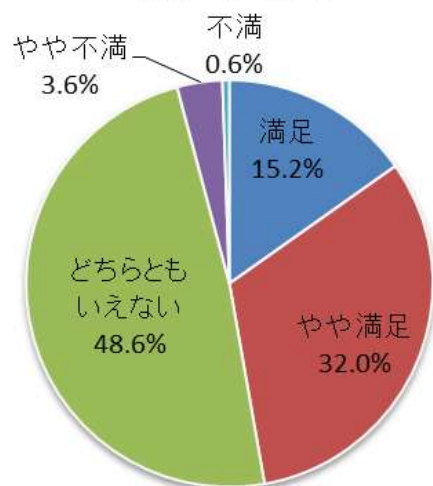
| 項 目       | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 満足        | 72 名  |
| やや満足      | 107 名 |
| どちらともいえない | 178 名 |
| やや不満      | 5 名   |
| 不満        | 0 名   |
| 計         | 362 名 |
| 未回答       | 169 名 |



| 項 目       | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 満足        | 45 名  |
| やや満足      | 79 名  |
| どちらともいえない | 209 名 |
| やや不満      | 7 名   |
| 不満        | 1 名   |
| 計         | 341 名 |
| 未回答       | 190 名 |

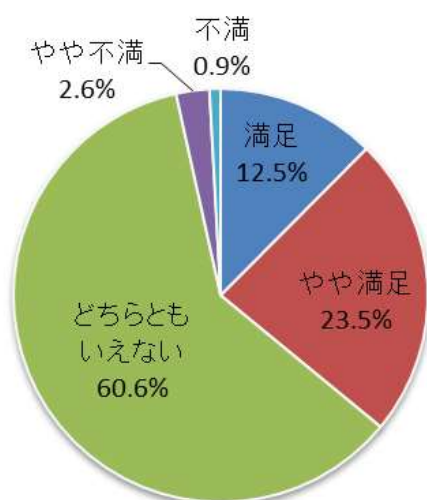


## 2類 歴史



| 項 目       | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 満足        | 55 名  |
| やや満足      | 116 名 |
| どちらともいえない | 176 名 |
| やや不満      | 13 名  |
| 不満        | 2 名   |
| 計         | 362 名 |
| 未回答       | 169 名 |

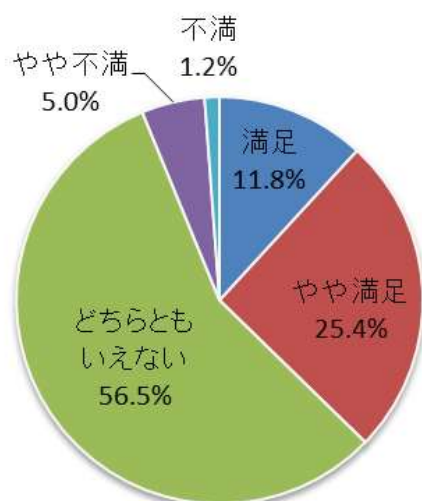
## 3類 社会科学



| 項 目       | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 満足        | 43 名  |
| やや満足      | 81 名  |
| どちらともいえない | 209 名 |
| やや不満      | 9 名   |
| 不満        | 3 名   |
| 計         | 345 名 |
| 未回答       | 186 名 |

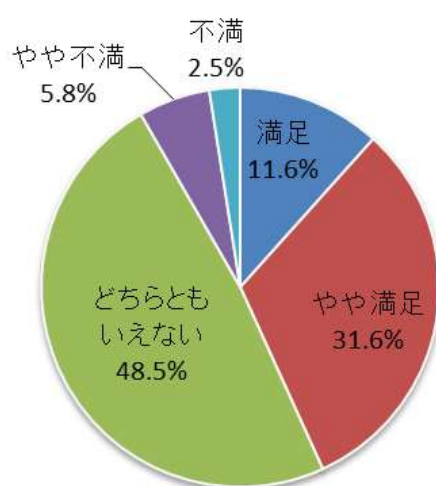


## 4類 自然科学



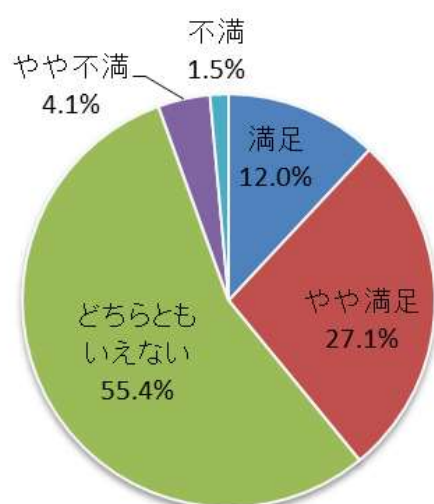
| 項 目       | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 満足        | 40 名  |
| やや満足      | 86 名  |
| どちらともいえない | 191 名 |
| やや不満      | 17 名  |
| 不満        | 4 名   |
| 計         | 338 名 |
| 未回答       | 193 名 |

## 5類 技術



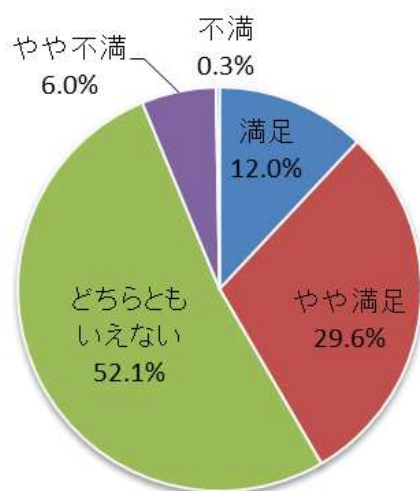
| 項 目       | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 満足        | 42 名  |
| やや満足      | 114 名 |
| どちらともいえない | 175 名 |
| やや不満      | 21 名  |
| 不満        | 9 名   |
| 計         | 361 名 |
| 未回答       | 170 名 |

## 6類 産業



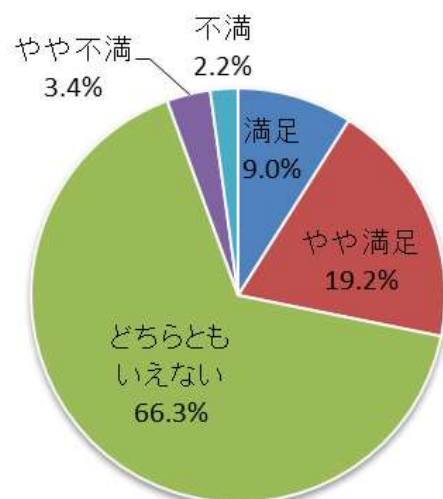
| 項 目       | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 満足        | 41 名  |
| やや満足      | 93 名  |
| どちらともいえない | 190 名 |
| やや不満      | 14 名  |
| 不満        | 5 名   |
| 計         | 343 名 |
| 未回答       | 188 名 |

## 7類 芸術



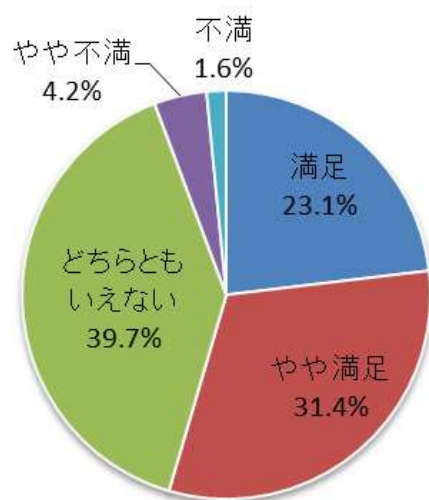
| 項 目       | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 満足        | 42 名  |
| やや満足      | 104 名 |
| どちらともいえない | 183 名 |
| やや不満      | 21 名  |
| 不満        | 1 名   |
| 計         | 351 名 |
| 未回答       | 180 名 |

## 8類 言語



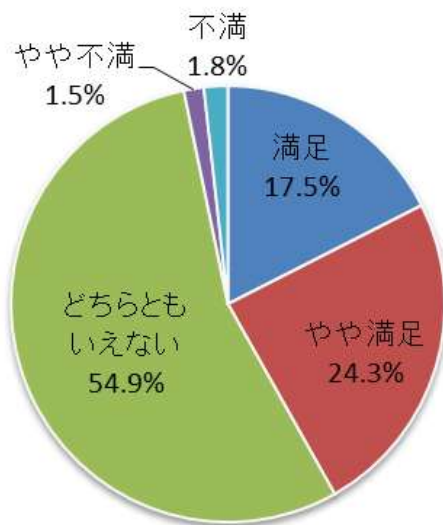
| 項 目       | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 満足        | 29 名  |
| やや満足      | 62 名  |
| どちらともいえない | 214 名 |
| やや不満      | 11 名  |
| 不満        | 7 名   |
| 計         | 323 名 |
| 未回答       | 208 名 |

## 9類 文学



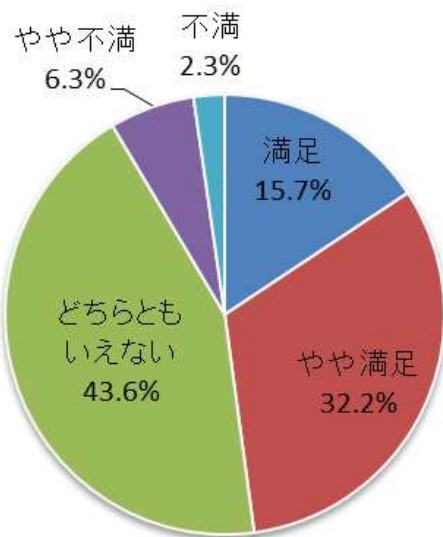
| 項 目       | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 満足        | 89 名  |
| やや満足      | 121 名 |
| どちらともいえない | 153 名 |
| やや不満      | 16 名  |
| 不満        | 6 名   |
| 計         | 385 名 |
| 未回答       | 146 名 |

## 児童書・絵本・紙芝居

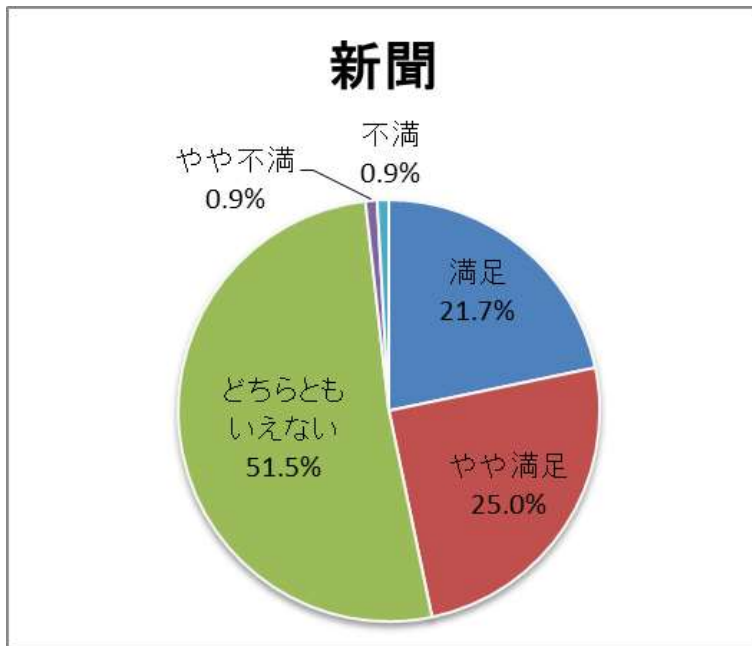


| 項目        | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 満足        | 59 名  |
| やや満足      | 82 名  |
| どちらともいえない | 185 名 |
| やや不満      | 5 名   |
| 不満        | 6 名   |
| 計         | 337 名 |
| 未回答       | 194 名 |

## 雑誌

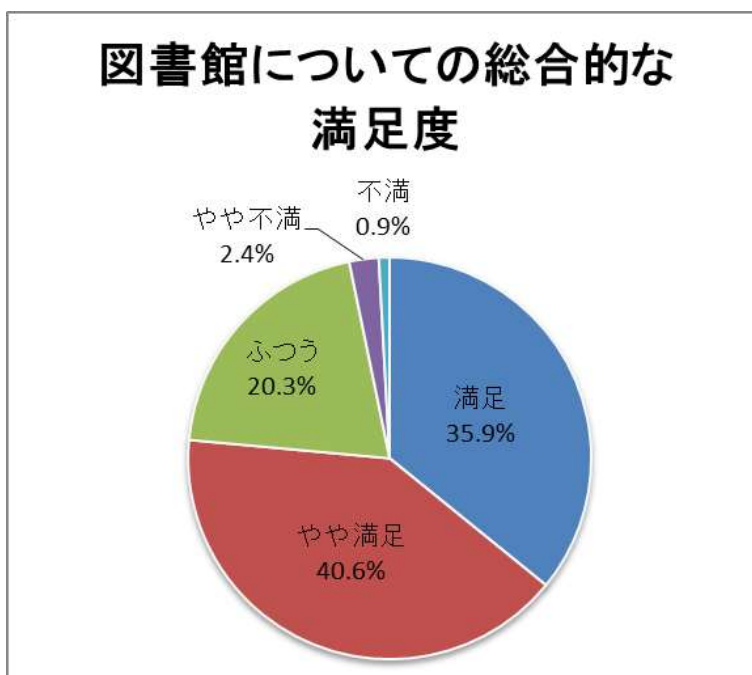


| 項目        | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 満足        | 55 名  |
| やや満足      | 113 名 |
| どちらともいえない | 153 名 |
| やや不満      | 22 名  |
| 不満        | 8 名   |
| 計         | 351 名 |
| 未回答       | 180 名 |



| 項 目       | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 満足        | 73 名  |
| やや満足      | 84 名  |
| どちらともいえない | 173 名 |
| やや不満      | 3 名   |
| 不満        | 3 名   |
| 計         | 336 名 |
| 未回答       | 195 名 |

Q 1 0 図書館についての総合的な満足度についておたずねします。



| 項 目       | 回答者数  |
|-----------|-------|
| 満足        | 166 名 |
| やや満足      | 188 名 |
| どちらともいえない | 94 名  |
| やや不満      | 11 名  |
| 不満        | 4 名   |
| 計         | 463 名 |
| 未回答       | 68 名  |

Q9－1 具体的に充実してほしいジャンルがありましたらご記入ください。

| 具体的に充実してほしいジャンル |                   |
|-----------------|-------------------|
| コンピュータ          | パソコン 2件           |
|                 | PC・インターネット関係      |
|                 | コンピュータ関連          |
|                 | 最新のコンピュータ関連       |
|                 | Macの本             |
|                 | IT                |
| 図書館             | 図書館学              |
| 哲学              | 哲学                |
| 心理学             | 心理学               |
|                 | 人生訓、心理学           |
|                 | 人生観               |
| 宗教              | 宗教関係              |
|                 | エジプト死者の書・チベット死者の書 |
|                 | 仏教                |
| 歴史              | 歴史 4件             |
|                 | 歴史書               |
|                 | 海外の歴史             |
|                 | 近代史(日本・世界)に関する学術書 |
|                 | 地元史の充実            |
|                 | 地域関連資料            |
|                 | 太平洋戦争や武器の本        |
|                 | 伝記                |
| 旅行              | アジアの本、旅行本、散歩本     |
|                 | 旅関係               |
|                 | 旅行、登山等の最新な情報      |
|                 | 旅行本など古い。しかも片よっている |
|                 | 旅行                |
|                 | 最新の旅行ガイドブック       |
|                 | 旅行図書              |
|                 | 海外の地理             |
|                 | 旅行(国内・国外含む)       |
| 政治              | 政治                |
| 経済              | 経済                |
|                 | 経営学(海外の人が書いた日本語版) |
|                 | 投資の本              |
|                 | 投資(FX)            |
|                 | 税務(確定申告のやり方)      |



|       |                              |
|-------|------------------------------|
| 社会学   | コミュニケーション                    |
|       | 資格試験参考書等                     |
| 福祉    | 福祉                           |
| 教育    | 高校の参考書                       |
|       | 大学受験の参考書                     |
| 軍事    | 軍事防衛関係                       |
| 科学    | 実験                           |
| 数学    | 数学 2件                        |
|       | 算数                           |
| 天文学   | 天文学                          |
|       | 宇宙物理学                        |
| 医学    | 医療関係(西洋、東洋に関するジャンルをもう少しより多く) |
|       | 医療                           |
|       | 産業看護                         |
|       | 栄養                           |
| 工学    | 技術系図書の充実                     |
|       | 技術系(工学系)の基本文献                |
|       | 自転車 3件                       |
|       | 電気工学                         |
| 家政    | 家計                           |
| 衣類・裁縫 | ソーイング関係                      |
|       | 着物                           |
| 手芸    | 手芸 5件                        |
| 美容    | 美容                           |
| 料理    | 料理 8件                        |
|       | 料理などに興味をもっている                |
|       | ジャンル別の料理本があると助かる。            |
|       | 和食の料理本                       |
|       | 料理本                          |
| 農業    | 農業                           |
| 園芸    | 園芸(もっと新しい本が欲しい。)             |
| 造園    | 造園                           |
| 商業    | 接客                           |
| 芸術    | 美術関連                         |
|       | 芸術、芸術雑誌                      |
|       | 絵画                           |
|       | 726(漫画・挿絵・童話)                |
|       | 写真集                          |
| 木工    | 木工関連資料                       |
| 音楽    | ギター、ウクレレ、楽譜等                 |

|      |                     |
|------|---------------------|
| 音楽   | ジャズの本               |
| 映画   | 映画 10件              |
|      | 映画の充実               |
|      | 日本映画                |
| 大衆演芸 | 落語                  |
| スポーツ | スポーツ 3件             |
|      | 子ども向けスポーツ           |
|      | ゴルフ 4件              |
|      | スポーツ(野球)            |
|      | バスケ                 |
|      | サッカー…児童用含めて         |
|      | グランドゴルフ指導書          |
|      | シーカヤック、海のスポーツ       |
|      | サイクルスポーツ            |
|      | 山の本、アウトドア           |
|      | アウトドア               |
|      | 釣り                  |
|      | プロレス                |
|      | すもうの本がなくなった         |
|      | 武道                  |
| 娯楽   | 将棋(最新の速目に)          |
|      | 将棋                  |
|      | 迷路の本                |
| 語学   | 世界の言語(マオリ語)         |
| 文学   | 小説 3件               |
|      | 外国文学                |
|      | 小説(話題の本)            |
|      | 小説(話題の新刊本)          |
|      | 歴史小説                |
|      | ライトノベル              |
|      | 謎解き小説               |
|      | 俳句                  |
|      | 時代小説                |
|      | エッセイ                |
|      | ノンフィクション            |
| 図書全般 | 児童書 5件              |
|      | 絵本 4件               |
|      | 紙芝居 2件              |
|      | 図鑑 2件               |
|      | とび出す絵本(高価でなかなか買えない) |

|       |                               |
|-------|-------------------------------|
| 図書全般  | 慶応義塾、早稲田大学、その他各大学の資料集のデータ、写真集 |
|       | 海外作家の本                        |
|       | まんが                           |
|       | 最新文庫                          |
|       | 新刊本                           |
|       | 話題の本の部数                       |
|       | 新着図書                          |
|       | 所蔵冊数の増                        |
|       | 地方出版物の充実が計れると良いと思う            |
|       |                               |
| 新聞    | 地方の新聞                         |
| 雑誌    | 雑誌 4件                         |
|       | IT 関係(特に雑誌)                   |
|       | 経済雑誌                          |
|       | 週間経済誌                         |
|       | CanCam 雑誌の増                   |
|       | 新刊雑誌が借りられない                   |
|       | アウトドア雑誌                       |
|       | DIY雑誌                         |
| 視聴覚資料 | DVD 4件                        |
|       | DVD、CD 類                      |
|       | 映画をもっと増やしてほしい                 |
|       | クラシックのCDを系統的に集める              |
|       | CD など                         |
|       | 子供用映画                         |
|       | 落語のCD、DVD                     |
|       | DVD(自然科学)                     |
|       | なつかしい映画の話題作                   |
|       | 子ども向け映画                       |
|       | 音楽CD                          |
|       | ビデオ                           |
| その他   | 映画(古い邦画など)の CD 化              |
|       | 学生のための勉強コーナー                  |
|       | そのままでもいいと思います                 |
|       | 今は満足しています                     |
|       | 紙芝居等の新刊が充実しているとうれしい。          |

**Q11 中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にご記入ください。**

|                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ご意見・ご要望</b>                                                                                              |
| <b>資料について</b>                                                                                               |
| 新しい本をとり入れてほしい。古い本は参考資料にならない為。                                                                               |
| 新聞の種類を増やしてほしい。                                                                                              |
| いつもお世話になっています。利用が無料な事を考えれば充分です。図書館関係者の本や雑誌が必要以上に多く感じます。もし可能なら最新、話題の図書の充実ができないでしょうか。                         |
| 市原市は県外から来て、人口が増えているので、出身地の地方新聞があるとうれしい。(関東地方分だけでも置けないか) (千葉市の図書館は置いてある)                                     |
| 児童書 作者名の「あいうえお」でならんでいるが探しにくい。子供の好きな作者で探すのではなく「いちご」とか「リボン」とかキーワードで探すので。一般の本のみひらきの所に、本のおびを(本の内容がわかるので)はってほしい。 |
| 視聴覚資料が少なすぎる。ジャンルも少ない。今どき VHS は見れません。CD も少ないし古すぎ。借りたいと思ったものは、8割貸出中。稼働率はよいのでしょうか。                             |
| 金融、経済関係の本をたまに利用するが、古い本が多いので最新の本を増やして欲しい。                                                                    |
| 新しめの雑誌や技術書に出会えないのは寂しい。たまにしか来ないからか。                                                                          |
| CD 古く、音飛びのものが多く、新規に購入を含め買替えてほしい。                                                                            |
| 新着本の更なる充実を期待します。                                                                                            |
| 欲しい雑誌が紛失されている                                                                                               |
| VHSを廃止して、ぜんぶDVDにしてもらいたい。<br>VHSの装置をもっていないため。                                                                |
| CDをお借りしましたが大分損傷の品がありました                                                                                     |
| 週刊経済誌の新旧交換を極力早めをお願いします                                                                                      |
| 経済雑誌など、古いものは活用できないので、処分すべきでは。                                                                               |
| 新しい本を置いて欲しい。                                                                                                |
| CD、DVD等の品数が少ない                                                                                              |
| 郷土史を調べているが資料となる本が少ない                                                                                        |
| 新聞、週刊紙などは必要ないと思います そのような費用は、災害地への寄付にまわして欲しい                                                                 |
| 特に新しい情報が重要な海外ガイドブックが古くてあまり役に立たない、新しい物を入れて欲しい                                                                |
| DVDがかなり古い物ばかりなので新作でなくても2～3年前くらいのもを入れてほしいです。                                                                 |
| 県内のリソースをリンクして無駄なくできれば(廃棄をへらす方法で)                                                                            |
| 沢山の種類があるのでよく利用します                                                                                           |
| 趣味、将棋の本を多数入庫、願致します。                                                                                         |
| コンピュータ関連は新しいものを                                                                                             |
| 料理の新しい本が少ないように思うので増えてくれると嬉しいです。                                                                             |
| 地形図 1/25000 を新しく更新してほしい。地形図 1/25000 を全国、準備してほしい。                                                            |
| 新書の充実をお願いします。いつも利用させていただいております。ありがとうございました。                                                                 |
| 新しい本を全体的に充実してほしい。                                                                                           |

|                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 旅行は古くなると役に立たないので新しいものを多数いれてほしい                                                                     |
| CD、DVD：もっと最新のものをに入れて欲しい。                                                                           |
| 雑誌を借りたいと思うが、いつ見ても無い。                                                                               |
| リサイクル本の決定には、良書をリサイクルすることが無いようにしてもらいたい。                                                             |
| 旅の雑誌が古い。種類が少ない。                                                                                    |
| 雑誌、新聞類ももう少し充実してみてもどうか。                                                                             |
| 雑誌の休刊が増えますが、雑誌の貸し出しはたすかります。今後も続けて下さい。                                                              |
| <b>運営について</b>                                                                                      |
| 月曜日が休みなので困る。月曜日しか休みがないので。                                                                          |
| 月曜休館の廃止。開館時間の延長。                                                                                   |
| 19 時ごろまでの使用ができるようになっていただけるとうれしいです。いつもありがとうございます。                                                   |
| 開館時間をもう少し長くしてほしい。                                                                                  |
| 水、金曜日以外も 19：00 まで開館してほしい。                                                                          |
| 9 時開館になると有難い。                                                                                      |
| 休日の場合は、月曜日も開館して欲しい。                                                                                |
| 閉館時間を袖ヶ浦市のようにして欲しい。                                                                                |
| 開館時間が短すぎます。朝はせめて 9 時に、夕方も 7 時頃までお願いします。                                                            |
| 閉館時間が早い。もっと遅くまで開いていれば（例 20：00、21：00）利用しやすい。                                                        |
| できれば毎日 7 時まで開いてほしい。                                                                                |
| 閉館時間が遅いとありがたい。（例えば、金曜と土曜のみ）                                                                        |
| 閉館時間（平日・休日）17：00→20：00へ変更してください。                                                                   |
| 閉館時間を遅くして欲しい                                                                                       |
| 夜間の貸し出し時間帯を増やしてほしい                                                                                 |
| 24 時間利用又は 5:00～22：00 利用、他の市のように民間委託するとか考えてもらいたい                                                    |
| 休日について、月曜日が休みな為、図書館が月曜日休みだと利用出来ない。市民サービスとして休みを無には出来ないのでしょうか。                                       |
| 夕方早く閉館する日が毎週あるのが少し残念。                                                                              |
| 閉館時間が遅くなるとよい                                                                                       |
| 閉館時間を 19 時までの日を増やしてほしい。                                                                            |
| 毎日、7 時まで開館してほしいです。                                                                                 |
| 17:00 以降開館を増やしてほしい                                                                                 |
| 休みが多すぎ                                                                                             |
| いつも快適に運営していただきありがとうございます。                                                                          |
| 開館日は概ね満足していますが、時間帯がもの足りません。9:00～の開館、土、日、祝は 18:00 の閉館だと有難いです。                                       |
| 月曜日の休みが問題です。仕事が月曜日休みなものでなかなか来れなく利用しにくい。                                                            |
| 夕方 17:00 以降視聴覚の方も利用できるようにする日をもうけてほしい                                                               |
| 年末年始を除いて毎日利用できるようにして欲しい。千葉市中央図書館は開館時間が長いので市原市中央図書館も同様の開館時間にして欲しい。開館時間は平日・休日とも、9 時～21 時までの利用を希望します。 |

|                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 毎日 7～8 時まで開館してもらいたい。東京の江戸川区だと思いますが、高給取りの区の職員を使わないで、毎日 8 時ごろまで開いてるとのこと。（外部業者かアルバイトかわかりません）                                                                   |
| 19 時までの開館の曜日を増やしてほしい。                                                                                                                                       |
| 9 時に Open してほしい。                                                                                                                                            |
| もう少し長く開館していただけるとうれしいです。                                                                                                                                     |
| 開館時間の延長                                                                                                                                                     |
| 月曜日利用できるようになったら、ありがたい。                                                                                                                                      |
| 開館時間（もっと早い時間）、閉館日もっと少なく。                                                                                                                                    |
| 閉館時間を 21:00 にして欲しい。人口 5 万人程度の中央図書館としては時間が短すぎる。                                                                                                              |
| 図書館はなぜ月曜日休みですか。もう少し利便性が欲しいです。                                                                                                                               |
| サービスについて                                                                                                                                                    |
| 最近情報系の機械が新しくなりましたが、検索は、曖昧でも可能としてほしい。意外に時間がかかる割には「アリマセン」と出る。貸出し、台低くありませんか。貸出し、台上の案内、見にくくありませんか。                                                              |
| 落とし物などをもっと目に付けて下さい。                                                                                                                                         |
| 対応がとてもよかったです。                                                                                                                                               |
| 視聴覚資料のインターネット予約ができると嬉しい。                                                                                                                                    |
| 雑誌類が無くなってしまい、カウンター扱いとなるのが残念です。しかたがないことですが、もっと見たいし借りたいと思う。                                                                                                   |
| いつもたくさん本を利用させていただきどうもありがとうございます。                                                                                                                            |
| サービスについて                                                                                                                                                    |
| 新刊のリクエストの‘仕方’が不明<br>どのように、購入計画をたてておられるのでしょうか。                                                                                                               |
| 仕事上返却出来る日が休日しかなく（紙芝居をよく借りるため）、返却が遅れてしまう時があります。図書館が閉まっても返却出来るようにしてくれると、とても助かります。子ども達は紙芝居や絵本が大好きで、いつも喜んでみています。いろいろなお話を私も、園の子ども達も読むことができ、嬉しく思っています。ありがとうございます。 |
| 検索端末機で本を探すのですがうまく使いこなせないです。たとえば、ズボンのほつれやかぎさきのつくりの方とかうまくだせません。もう少し細かいキーワードでも本が探せたらうれしいです。                                                                    |
| いつも利用させて頂き助かっています。<br>映画会やお話を親子で参加・利用しています。<br>長期の子供の休み中に色々な企画があると嬉しいです。                                                                                    |
| ジャンル別に新刊の紹介コーナー（紙で絵をはりつけたり）があるとわかりやすくて良いと思う。                                                                                                                |
| 職員の方親切で感じが良くて気持ちよく利用させていただいています。いつも本当に有難うございます。                                                                                                             |
| 臨機応変 柔軟性のある対応をお願いしたいものです                                                                                                                                    |
| 市は図書館に予算を入れて欲しい。                                                                                                                                            |
| とっても親切だと思う                                                                                                                                                  |
| 読み聞かせの本を探すのに利用しています 本がわからない時、すぐに対応していただいて助かります。                                                                                                             |
| パソコン上では貸出OKの本でも無い本がある                                                                                                                                       |
| いつも気持ち良く本を探して下さいありがとうございます。                                                                                                                                 |



|                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 講演会もいいが市民の討論会等をテーマ決めD e b a t eみたいに賛成・反対の議論をしても色々参加する人もいるのでは                                                                                  |
| インターネット上で新作のリクエストが出来るととてもベンリだと思う。                                                                                                             |
| 職員の対応が非常にていねいで気持ちが良い。                                                                                                                         |
| 希望図書購入 他館施設資料のとりよせ 市刊行物の速やかな開架（可能な限り貸出を）                                                                                                      |
| 笑顔で市民と会話のできる明るい図書館であってほしい。                                                                                                                    |
| どこの館が何類の図書を多くおいてあるのかがわかればいいなと思います<br>どの作家の本は、ココの図にありますよ～とかわかればいいなと思います                                                                        |
| 新しく市原へ転居してきました。こどもが絵本に親しめるおはなし会などに参加したいと思います。楽しみにしています。                                                                                       |
| 視覚障害者へのサービスのP Rをもっとし、使用者が増えるようにすべきではないでしょうか。                                                                                                  |
| 本の問い合わせに親切にさがしてくださるのでありがたいです。自分で買う前に、本の内容を確認できるので大変たすかっています                                                                                   |
| 利用する回数は少ないけどいつも親切でありがたく思っております。                                                                                                               |
| 最大貸出数を10冊から15冊までにしたいです。                                                                                                                       |
| 昔なつかしい名画上映をもっと多くしていただきたい。                                                                                                                     |
| （今までの）図書館としての「ワク」を出てもよいのではないかと<br>端末機の配備を充実するとか                                                                                               |
| 国会図書館から文献を取り寄せたい                                                                                                                              |
| 学習機をもっと増やして欲しい。夏、暑く、冬、寒いので冷暖房をもっとかかして欲しい。                                                                                                     |
| 雑誌は、貸さない様にしてもらいたい。                                                                                                                            |
| 全体としてはよくやってると思います。近隣自治体の図書館と比べかなり利用しやすい。<br>ただし新しいH Pは使い勝手がかなり悪くなっています。一考を。                                                                   |
| シリーズもの1巻を利用した際、どのようなものかを知る為なので貸出中の場合、少なくともそのシリーズを他（M庫）に入れないでほしい。返却した為、タイトル等を忘れてしまっている。                                                        |
| 紙芝居もポストへ返却可にしてほしい。                                                                                                                            |
| 児童書の係の方はいつも親切でうれしいです。                                                                                                                         |
| 文化向上のためのイベントがあってもよいのでは。                                                                                                                       |
| 映画などは、子供とよく来ています。これからも続けてもらいたいです。                                                                                                             |
| いつも利用させていただいております。職員の皆さんの気持ちの良い対応にいつも感心しています。                                                                                                 |
| 市外在住ですが職場が五井ということで利用させてもらっています。利用頻度がそう多くはないので、正直わからないところが多いです。<br>読みたい本の取りそろえは不満ありますが、過ごしやすい空間は気に入っています。                                      |
| 本と品数が多くて、キレイなところだから行きやすいところ。                                                                                                                  |
| 図書館のホームページの変更は、熱意を感じられます。しかし、文献一覧（検索結果等）の表示方法は、現状の表示方法と簡略表示の選択等の検討をお願いしたい。また、マイ本棚の機能と利用方法（の仕様決め）については、もう少し検討を行う必要があり、これだけでアンケートを取る価値があると思います。 |
| モバイルが新しくなって良かったですが、本の内容をもう少し読めれば、助かります。<br>図書リクエスト知らない人、けっこういますよ。それは周知した方がよいと思います。                                                            |

| 館内環境について                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| いつまでもこのようにキレイな図書館であってほしいと思います。                                                                                                                    |
| 時々利用しています。いつも館内が静かで利用しやすいです。                                                                                                                      |
| 子供のコーナーに少しでいいから、幼児が遊べる（ソフトな山を作るとか）コーナーがあると親はうれしい。                                                                                                 |
| 利用する際は、気楽に使えているので、利用しやすい。                                                                                                                         |
| 夏などもう少し冷房をきかせて欲しい。                                                                                                                                |
| 勉強も読書もしやすい環境です。これからも利用したいです。                                                                                                                      |
| 毎度中央図書館を利用させて頂き感謝しております。スタッフの方々には、色々とお世話になり疲れている時には、ほっとできる空間です。これからも居心地の良い空間のままでいて欲しいです。                                                          |
| 本がギュウギュウに入っていて、力がないととり出せないような時がありました。出したら、返すのが大変でした。                                                                                              |
| 語学関連の本が並んでいる区域から、猫の尿のような強烈なニオイが発生していて、この部屋に入るたびにアレルギー反応を起こします。（くしゃみ、鼻水など）2階の一部の場所からも動物のオシッコのようなニオイがする所があります。殆んどの利用者は全く気付いていないようですが、できれば改善して欲しいです。 |
| 自習機の離席管理をしてほしい。（長時間の離席者が目立つ）                                                                                                                      |
| ベンチ、イススペースが少なくかなり古くなっているので改善してほしい。                                                                                                                |
| 座席が指定されていないところ時間制限のないところがとても利用しやすくありがたいです。いつもありがとうございます。                                                                                          |
| 1F 女子トイレの手洗場の水の出が悪い。改善してほしい                                                                                                                       |
| 本を読む場所をもっと増やしてほしい。                                                                                                                                |
| 広い休憩スペースがほしい。飲食出来る場所がほしい。                                                                                                                         |
| 館内で飲食をする人、雑誌を切り抜く人がおりました。後者については注意しましたが、館員の方へお知らせすべきだったとおもいます                                                                                     |
| 昨夏はエアコンが弱く暑かった。                                                                                                                                   |
| 駐車場について                                                                                                                                           |
| 駐車場の車の幅がせまい。                                                                                                                                      |
| 駐車場が狭いです。駐車場から歩くとき、タイルが滑るので怖いです。                                                                                                                  |
| 駐車場がせまい（1台分の）ですが、おおむね好きです。                                                                                                                        |
| 週末の駐車場が空いてないことが時々ある。図書館利用者以外が利用している様に感じるが何とかしてもらえないでしょうか。                                                                                         |
| 駐車場の区画が狭い。                                                                                                                                        |
| 駐車場1台分がせまい。                                                                                                                                       |
| 駐車場区画（車1台毎）をもう少し広くして下さい。                                                                                                                          |
| 駐車スペース（1台の）がせまい                                                                                                                                   |
| 駐車スペースが狭いので広くしてほしい。                                                                                                                               |
| 駐車場の1台分の幅がとてもせまいと思います。私は運転があまりうまくないので検討して頂けたらと思います。                                                                                               |

|                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|
| 駐車場の使用台数を増に。                                                                       |
| 駐車場の 1 台分のスペースがせまい。                                                                |
| 駐車場 1 台あたりの駐車スペースが狭すぎて隣の距離がとれない                                                    |
| 駐車場がせまい（1 台あたりの広さが） のでもう少し広くしてもらえると助かります。                                          |
| 駐車スペースの間隔が狭すぎる、もう少し余裕をもたせて欲しい。                                                     |
| 駐車場の拡大                                                                             |
| 駐車場 1 台当たりのスペースが狭い。                                                                |
| その他                                                                                |
| 今後共宜しく願います。                                                                        |
| とても良い                                                                              |
| 大変満足しています。                                                                         |
| 中央図書館には大変満足しています。今後も頑張って下さい。                                                       |
| 良いと思う。よく利用する。                                                                      |
| いつもお世話になりありがとうございます                                                                |
| 久しぶりにきました。20 年ぶりくらい。小学校のときは親に連れられてよくきました。ふだん使うちはら台図書室にない資料をさがしにきました。これからがんばってください。 |
| 駐車場の植栽への配慮の無い車が多いのでその啓蒙をして欲しい                                                      |
| 職場が目前なので、便利です。                                                                     |
| アンケートを行っている事に対して好感をもちました。                                                          |
| 2 週間でよみきれなかった本を再びかりる時、1 週間でなく 2 週間にしてほしい。人気の雑誌がつねにかしだし中でかりれない。                     |
| 文庫本が盗まれる事があると聞いています。なくす方法があるのか。良い方法ないものか。本の購入には、お金がかかります。私物は良くないです。                |
| このアンケート用紙は両面印刷にすべきでは。                                                              |
| 内容的に古い本、貸出回数が多くて、汚れた本等は買い換えて欲しい。本の数、スペースを将来的にアップすることを検討して欲しい。                      |
| 貸出し 1 冊当り 10 円等、負担にならない程度の有料化も考えてみたらどうでしょうか。                                       |
| この手のアンケートはホームページ上でアンケートを行い、アンケート回答の際は、抽選で図書券等を配布するような事を継続して行えば満足度が向上するのではないかと思います。 |

『中央図書館 利用者アンケート調査』へのご協力をお願いします。

いつも中央図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

中央図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施することになりました。

利用者みなさまには、お忙しいところお手数ですが、ぜひご協力いただきますようお願いいたします。

なお、ご回答いただきました情報は、アンケート調査集計以外の目的には一切使用いたしません。

平成26年3月 市原市立中央図書館

中央図書館利用者アンケート

該当する数字に○をお付けください。

Q1 あなたについておたずねします。

○ 年齢

|   |        |   |        |   |     |   |       |
|---|--------|---|--------|---|-----|---|-------|
| 1 | 12～18歳 | 2 | 19～29歳 | 3 | 30代 | 4 | 40代   |
| 5 | 50代    | 6 | 60代    | 7 | 70代 | 8 | 80代以上 |

○ 性別

|   |    |   |    |
|---|----|---|----|
| 1 | 男性 | 2 | 女性 |
|---|----|---|----|

○ 職業

|   |                |   |         |   |               |   |         |
|---|----------------|---|---------|---|---------------|---|---------|
| 1 | 会社員・公務員        | 2 | 自営業・自由業 | 3 | パート・<br>アルバイト | 4 | 専業主婦（夫） |
| 5 | 生徒・学生・<br>予備校生 | 6 | 無職      | 7 | その他           |   |         |

○ 居住地区

|    |              |   |      |   |            |    |        |
|----|--------------|---|------|---|------------|----|--------|
| 1  | 五井地区（国分寺台含む） |   |      | 2 | 市原地区（八幡含む） |    |        |
| 3  | 姉崎地区         | 4 | 有秋地区 | 5 | 三和地区       | 6  | 市津地区   |
| 7  | 南総地区         | 8 | 加茂地区 | 9 | 辰巳台地区      | 10 | ちはら台地区 |
| 11 | 市外（市町村名：     |   |      |   |            |    |        |

○ 図書利用カード<市原市発行のもの>の登録

|   |           |   |           |
|---|-----------|---|-----------|
| 1 | 登録したことがある | 2 | 登録したことがない |
|---|-----------|---|-----------|

Q2 よく利用する読書施設はどこですか。利用の多い順番に3つまで選んで、その数字を記入してください。

|    |    |    |
|----|----|----|
| 1位 | 2位 | 3位 |
|    |    |    |

|    |                |    |       |    |              |    |              |
|----|----------------|----|-------|----|--------------|----|--------------|
| 1  | 中央図書館          | 2  | 姉崎公民館 | 3  | 有秋公民館        | 4  | 五井公民館        |
| 5  | 国分寺公民館         | 6  | 八幡公民館 | 7  | 辰巳公民館        | 8  | 市津公民館        |
| 9  | 南総公民館          | 10 | 加茂公民館 | 11 | 三和コミュニティセンター | 12 | 菊間コミュニティセンター |
| 13 | ちはら台コミュニティセンター |    |       |    |              |    |              |

Q3 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか。

|   |        |   |        |   |          |   |        |
|---|--------|---|--------|---|----------|---|--------|
| 1 | ほぼ毎日   | 2 | 週に1回程度 | 3 | 2週間に1回程度 | 4 | 月に1回程度 |
| 5 | 年に数回程度 | 6 | 年1回以下  | 7 | はじめて     |   |        |

Q4 中央図書館でのふだんの滞在時間はどのくらいですか（初めてのの方は今日の予定）。

|   |       |   |         |   |      |   |      |
|---|-------|---|---------|---|------|---|------|
| 1 | 30分程度 | 2 | 1～2時間程度 | 3 | 半日程度 | 4 | ほぼ1日 |
|---|-------|---|---------|---|------|---|------|

Q5 ふだんの中央図書館の主な利用目的は何ですか（1つ）（初めてのの方は今日の目的）。

|   |                             |   |                           |
|---|-----------------------------|---|---------------------------|
| 1 | 日常生活[家事や健康など]に役立つ知識や情報を得るため | 2 | 仕事に役立つ知識や情報を得るため          |
| 3 | 趣味に役立つ知識や情報を得るため            | 4 | 学校の勉強や自分の研究に役立つ知識や情報を得るため |
| 5 | いろいろな知識や教養を深めるため            | 6 | 本や資料を読んだり見たりして楽しむため       |
| 7 | 子どもに与える本を選ぶため               | 8 | 家族の付き添いや代理                |
| 9 | その他（ ）                      |   |                           |

Q6 当初の利用目的を達成できましたか。

|   |           |   |              |
|---|-----------|---|--------------|
| 1 | 達成できた     | 2 | おおむね達成できた    |
| 3 | どちらともいえない | 4 | ほとんど達成できなかった |
| 5 | 達成できなかった  |   |              |

Q7 中央図書館を普段どのように感じていますか。

|          |                        | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|----------|------------------------|----|------|------|----|-------|
| 資料について   | ア 図書・雑誌                | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
|          | イ 視聴覚(CD・DVDなど)        | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
| 運営について   | ウ 開館時間                 | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
|          | エ 開館日                  | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
| サービスについて | オ 予約・リクエスト             | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
|          | カ 貸出冊数                 | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
|          | キ 調べものの相談              | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
|          | ク 催しもの<br>(おはなし会・講座など) | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
|          | ケ ホームページ               | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
|          | コ 障がい者サービス             | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
|          | サ 職員の対応                | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
| 館内環境について | シ 資料のさがしやすさ            | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
|          | ス 閲覧席の数やスペース           | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
|          | セ 快適さ(くつろぎやすさなど)       | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |
| 駐車場について  | ソ 区画の広さ                | 1  | 2    | 3    | 4  | 5     |

Q8 次の図書館サービスや利用の仕方について、最も近いと思われる数字に○をつけてください。

|                                                        | 知っている      |             |               |            | 知らない        |           |
|--------------------------------------------------------|------------|-------------|---------------|------------|-------------|-----------|
|                                                        | よく<br>利用する | たまに<br>利用する | ほとんど<br>利用しない | 利用は<br>しない | 利用して<br>みたい | 利用<br>しない |
| ア 本や雑誌を借りる                                             | 1          | 2           | 3             | 4          | 5           | 6         |
| イ 視聴覚資料を借りる                                            | 1          | 2           | 3             | 4          | 5           | 6         |
| ウ 館内で本や新聞・雑誌を読む                                        | 1          | 2           | 3             | 4          | 5           | 6         |
| エ 館内でいろいろなものを使って自分で調べ物をする（新聞雑誌記事データベース・マイカフィルム・参考図書など） | 1          | 2           | 3             | 4          | 5           | 6         |
| オ 館内でインターネットを使う（情報端末・持ち込みパソコン）                         | 1          | 2           | 3             | 4          | 5           | 6         |
| カ 館内で視聴覚資料を見たり聴いたりする                                   | 1          | 2           | 3             | 4          | 5           | 6         |
| キ 館内で資料のコピーをする                                         | 1          | 2           | 3             | 4          | 5           | 6         |
| ク 調べ物について相談したり調べ物に役立つ専門機関の紹介を依頼する                      | 1          | 2           | 3             | 4          | 5           | 6         |
| ケ 市内に所蔵がある本（貸出中・他館所蔵）を予約する                             | 1          | 2           | 3             | 4          | 5           | 6         |
| コ 雑誌（貸出中）を予約する                                         | 1          | 2           | 3             | 4          | 5           | 6         |
| サ 視聴覚資料（貸出中）を予約する                                      | 1          | 2           | 3             | 4          | 5           | 6         |
| シ 市内に所蔵がない資料のリクエストをする                                  | 1          | 2           | 3             | 4          | 5           | 6         |
| ス 市外の図書館から資料や文献のコピーを取り寄せる                              | 1          | 2           | 3             | 4          | 5           | 6         |
| セ 講座やおはなし会等の催し物に参加する                                   | 1          | 2           | 3             | 4          | 5           | 6         |
| ソ 図書館ホームページを利用する                                       | 1          | 2           | 3             | 4          | 5           | 6         |
| タ 利用者検索端末機を利用する                                        | 1          | 2           | 3             | 4          | 5           | 6         |
| チ パスワードを利用する                                           | 1          | 2           | 3             | 4          | 5           | 6         |

※パスワードを登録すると

ホームページ（パソコン・携帯電話）、利用者端末機から図書と雑誌の予約や貸出期間の延長、利用状況の

確認ができます。また、貸出期間の延長や利用状況の確認は専用電話（0436-24-3333）からも行うことができます。

Q9 本のジャンル別の満足度をお伺いします。中央図書館の本でよく利用するジャンルに○をつけ（複数可）、その満足度について最も近いと思われる数字に○をつけてください。  
※本の分け方は、「日本十進分類法」によっています。分野によって0類～9類に分けられます。ここでは、児童向け資料を別にしています（本来は、児童書も0～9類に分けられます）。

|   |                                | 満足 | やや満足 | どちらとも<br>いえない | やや不満 | 不満 |
|---|--------------------------------|----|------|---------------|------|----|
| ア | 0類 総記（図書・雑学など）                 | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| イ | 1類 哲学（心理学・人生訓・宗教など）            | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| ウ | 2類 歴史（伝記・地理・旅行など）              | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| エ | 3類 社会科学（政治・法律・経済・教育・民俗など）      | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| オ | 4類 自然科学（数学・理科・医学など）            | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| カ | 5類 技術（工学・環境・コンピュータ・工業・料理・手芸など） | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| キ | 6類 産業（農業・園芸・ペット・商業・交通など）       | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| ク | 7類 芸術（美術・音楽・スポーツ）              | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| ケ | 8類 言語（語学）                      | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| コ | 9類 文学（小説・エッセイ・詩歌など）            | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| サ | 児童書・絵本・紙芝居                     | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| シ | 雑誌                             | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |
| ス | 新聞                             | 1  | 2    | 3             | 4    | 5  |

Q9-1 具体的に充実してほしいジャンルがありましたらご記入ください。

（ゴルフ、映画、料理など）

Q10 図書館についての総合的な満足度についておたずねします。

|      |        |       |        |      |
|------|--------|-------|--------|------|
| 1 満足 | 2 やや満足 | 3 ふつう | 4 やや不満 | 5 不満 |
|------|--------|-------|--------|------|

Q11 中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にご記入ください。

— ご協力ありがとうございました —【玄関ホールまたは中央カウンター前の回収箱にお入れください】



**発 行 市原市立中央図書館**  
**発行年月 平成26年12月**