令和3年度 中央図書館利用者アンケート報告書



令和4年1月 千葉県市原市立中央図書館

l アンケートの概要

(1)調査方法

中央図書館窓口で、回答用紙を配付した。

回答は中央図書館窓口及びWebサイト上で回収した。

(2) 周知方法

中央図書館内に回答用WebサイトのURL(QRコード)を掲示するとと もに、館内放送で回答を呼びかけた。

また、若年層へ周知するため、関係機関(市原市内高等学校:7校、大学:1校) ヘポスター掲示を依頼した。

その他、市原市及び市原市立図書館Webサイト、中央図書館Twitter にて周知を行った。

(3)調査対象:中学生以上の図書館利用者

(4)有効回答数:

エコーチー 半し					
配布数	回収数	窓口回収	Web回収	回収率	
1,267人	777 人	459 人	318人	61.3%	

- (5)調査実施期間:令和3年10月30日(土)~11月26日(金)
- (6)調査内容の項目
 - ① 利用頻度

- ② 滞在時間
- 項目別満足度(窓口応対・電話応対・快適さ・感染症防止対策)
- ④ 充実して欲しい図書資料 ⑤ 充実して欲しいサービス
- ⑥ 電子書籍サービス
- ⑦ 借りようと思う本の情報の入手手段
- ⑧ 総合的な満足度

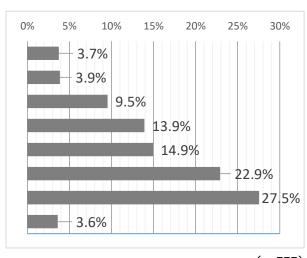
【注意事項】

- ①集計結果は、原則として小数点以下第2位を四捨五入して表示しているため、 合計が100%にならない場合がある。
- ②本文、集計表・グラフでは回答選択肢を短縮・簡略化して表記している場合が ある。
- ③性別未回答者がいるため、年代別と性別の意見数の総数が異なっている。
- ④表中の「n」は回答者数を表す。

2 アンケート回答者の概要

I. 年龄〔設問QI〕

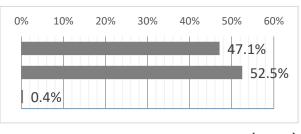
	回答者数	構成比 (%)
1. 12~18歳	29	3.7
2. 19~29歳	30	3.9
3. 30歳代	74	9.5
4. 40歳代	108	13.9
5. 50歳代	116	14.9
6. 60歳代	178	22.9
7. 70歳代	214	27.5
8. 80歳以上	28	3.6
合計	777	100.0



(n=777)

2. 性別〔設問QI〕

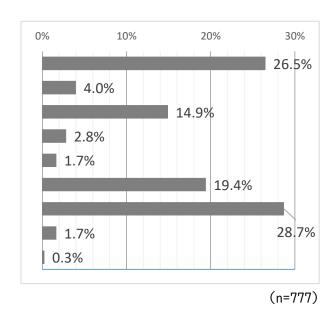
	回答者数	構成比 (%)
I. 男性	366	47.1
2. 女性	408	52.5
(無回答)	3	0.4
合計	777	100.0



(n=777)

3. 職業〔設問QI〕

	回答者数	構成比 (%)
1.会社員・公務員	206	26.5
2. 自営業・自由業	31	4.0
3.パート・アルバイト	116	14.9
4. 中学生・高校生	22	2.8
5.4以外の学生(予備校生含)	13	1.7
6. 家事専業	151	19.4
7. 無職	223	28.7
8. その他	13	1.7
(無回答)	2	0.3
合計	777	100.0

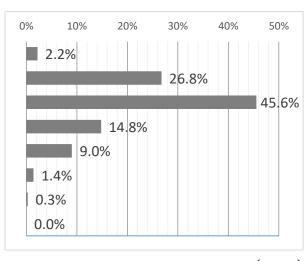


※ 令和3年度から、無回答を合計に含めて記載することとした。

3 図書館利用状況の概要

I. 利用頻度〔設問Q2〕

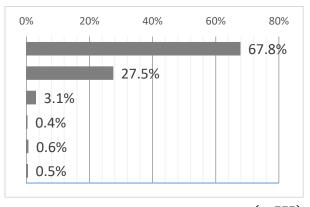
	回答者数	構成比 (%)
1.ほぼ毎日	17	2.2
2. 週に1回程度	208	26.8
3.2週間に1回程度	354	45.6
4.月に1回程度	115	14.8
5.年に数回程度	70	9.0
6.年1回以下	11	1.4
7. はじめて	2	0.3
8.利用したことがない	0	0.0
合計	777	100.0



(n=777)

2. 滞在時間〔設問Q3〕

	回答者数	構成比 (%)		
1.30分程度	527	67.8		
2.1~2時間程度	214	27.5		
3. 半日程度	24	3. I		
4. ほぼ1日	3	0.4		
5.わからない	5	0.6		
(無回答)	4	0.5		
合計	777	100.0		



(n=777)

※ 令和3年度から、無回答を合計に含めて記載することとした。

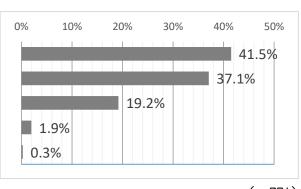
利用頻度については、貸出期間(2週間)と同様の「2週間に1回程度」が最も高く、半数程度 を占めている。

滞在時間については、「30分程度から1~2時間程度」で全体の95%以上を占めており、短時間での利用が多い傾向がある。

4 図書館に対する満足度

I. 総合満足度 [設問Q9]

	回答者数	構成比 (%)
1. 満足	320	41.5
2. やや満足	286	37. I
3. 普通	148	19.2
4. やや不満	15	1.9
5. 不満	2	0.3
合計	771	100.0

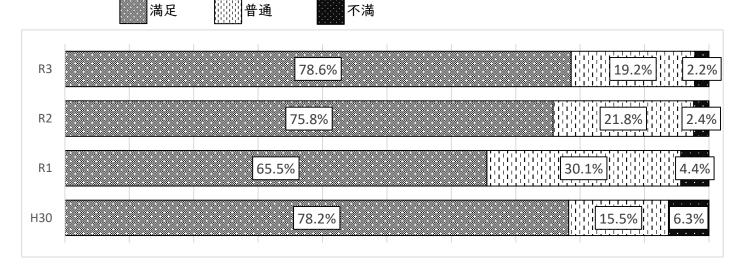


※ 無回答を合計に含めていない。

(n=771)

2. 総合満足度の推移

※ 「満足・やや満足」を「満足」に、「やや不満・不満」を「不満」として表示



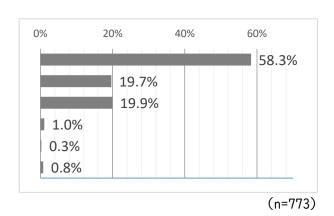
施設改修工事や新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による休館の影響を受け、低下してい た総合満足度は、休館前の水準に回復したと考えられる。

市原市学びのまち図書館サービス計画で掲げた「満足度85%」を達成するためには、「不満」と回答した利用者の割合が少数であることから、「普通」と評価した利用者を「満足」に転換させる施策が求められると考えられる。

3. 項目別満足度

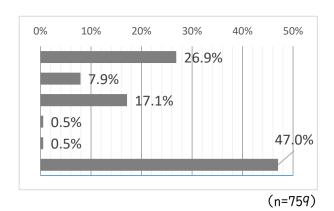
(I) 窓口応対〔設問Q4-I〕

	回答者数	構成比 (%)		
I. 満足	451	58.3		
2. やや満足	152	19.7		
3. 普通	154	19.9		
4. やや不満	8	1.0		
5. 不満	2	0.3		
6.わからない	6	0.8		
合計	773	100.0		



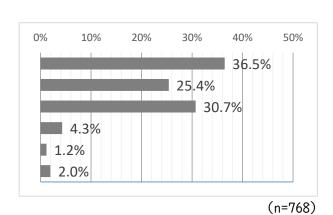
(2) 電話応対 [設問Q4-2]

	回答者数	構成比 (%)		
I.満足	204	26.9		
2. やや満足	60	7.9		
3. 普通	130	17.1		
4. やや不満	4	0.5		
5. 不満	4	0.5		
6.わからない	357	47.0		
合計	759	100.0		



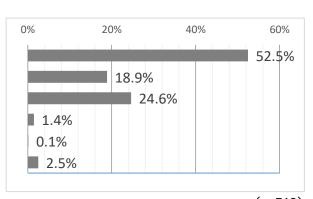
(3) 快適さ〔設問Q4-3〕

	回答者数	構成比 (%)
1.満足	280	36.5
2. やや満足	195	25.4
3. 普通	236	30.7
4. やや不満	33	4.3
5. 不満	9	1.2
6.わからない	15	2.0
合計	768	100.0



(4) 感染症対策 [設問Q4-4]

	回答者数	構成比 (%)
1.満足	403	52.5
2. やや満足	145	18.9
3. 普通	189	24.6
4. やや不満	П	1.4
5. 不満	1	0.1
6.わからない	19	2.5
合計	768	100.0

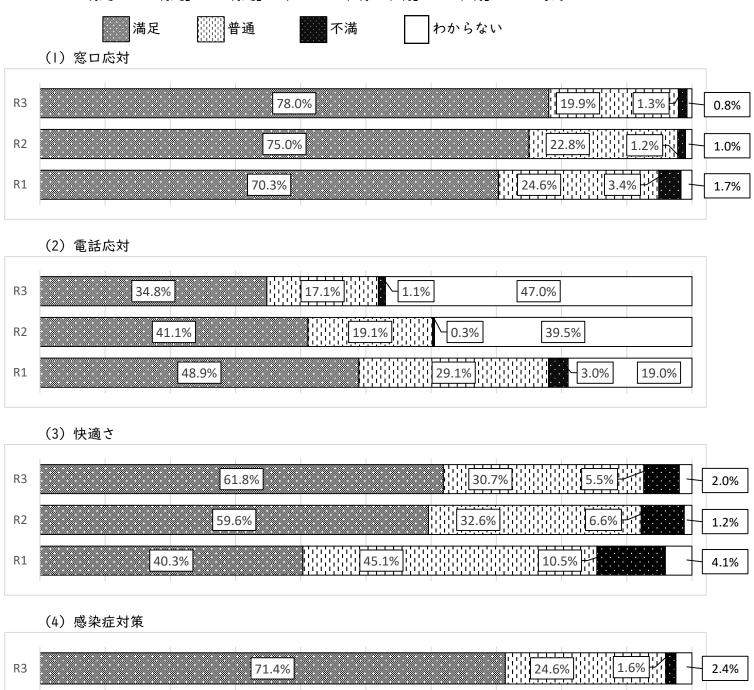


(n=768)

4. 項目別満足度の推移

R2

- ※ 感染症対策の設問は令和2年度より追加
- ※ 「満足・やや満足」を「満足」に、「やや不満・不満」を「不満」として表示



どの項目でも、「不満」の回答が数%程度で推移しており、一定の評価は得ているものの、 (2) 電話応対(3) 快適さについては、総合満足度と比較して、低い水準となっている。 総合満足度と同様、「満足度85%」を達成するためには、「普通」と評価した利用者を「満足」に転換させる施策が求められると考えられる。

72.8%

2.9%

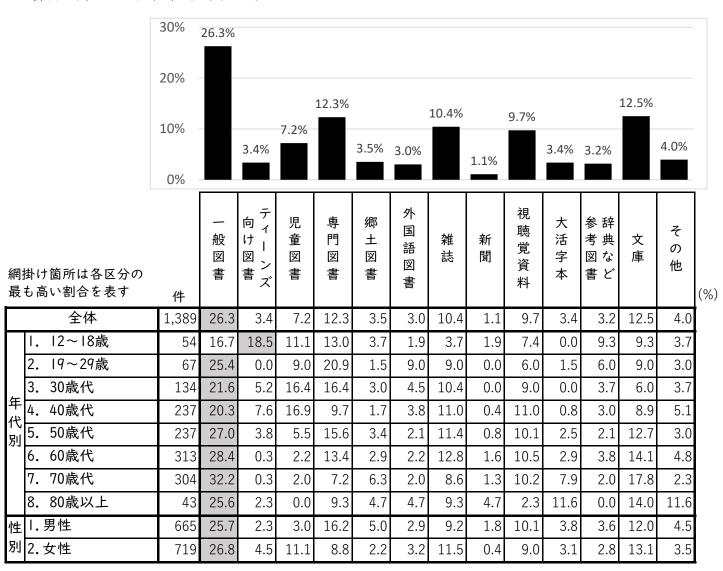
23.0%

5 充実して欲しい図書資料

もっと充実して欲しいと思う図書館資料を選択してください。(複数選択可) [設問Q5]

最も充実してほしい図書資料は、「一般図書」が26.3%で最も高く、次いで12.5%の「文庫」

→「12~18歳」を除くすべての年代で、「一般図書」(20.3%~32.2%)が最も高い。 2番目に高いのは、各年代で異なる。



「その他」の要望:抜粋

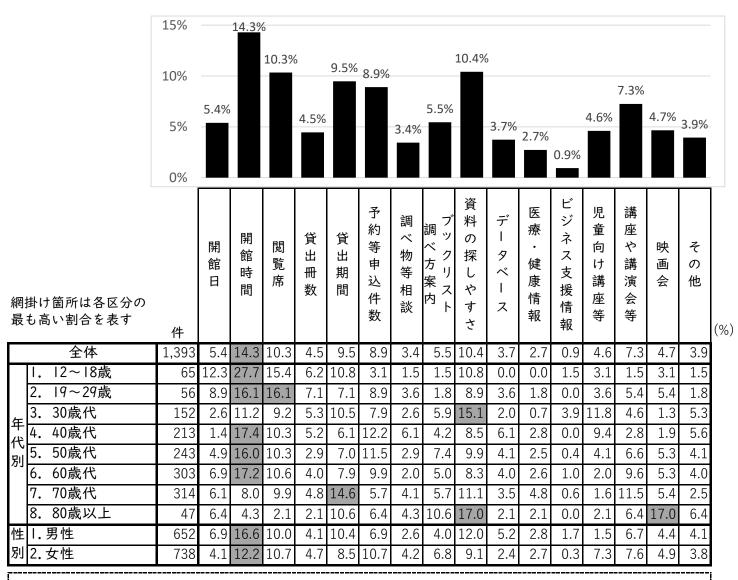
- ○図書資料全般に関すること
 - …偏りなく、バランスよく資料を揃えてほしい。
 - …新しい資料を揃えてほしい。
- ○子ども用で充実させてほしい資料
 - …英語の児童書・絵本、紙芝居、絵本、大型絵本、料理本、参考書
- ○個別の要望が多かった資料
 - …漫画・コミック、PC・IT・プログラミング系、医学・薬学系、美術系・イラスト集

6 充実して欲しいサービス

もっと充実して欲しいと思うサービスを選択してください。(複数選択可) 〔設問Q6〕

最も充実してほしいサービスは、「開館時間」が14.3%で最も高く、次いで10.4%の「図書館内での資料の探しやすさ」

→60代までは「開館時間」が最も高いが、70代以上は異なる傾向となる。 2番目に高いのは、各年代で異なる。



「その他」の要望:抜粋

- ○設備に関すること
 - …閲覧用のイス等を増設、個別テーブル席への時間制限の設定
 - …トイレへのオムツ替えシートの新設、自習室の拡充
 - …飲食スペースの新設、空調の効きが悪い
- ○Webサイト等に関すること
 - …インターネットでのリクエストへの対応
 - …市原市立図書館Webサイトの資料紹介のページで、新着資料を紹介
- ○返却に関すること
 - …返却ポストの増設(市内駅等)
 - …DVD、CD等のポスト返却

7 電子書籍サービス

中央図書館に電子書籍サービスが導入されたら、電子書籍でどんなジャンルの本等が読みたいですか。(複数選択可) [設問Q7]

最も希望の高いジャンルは、「一般図書」が27.4%で最も高く、次いで16.4%の「雑誌」

→「80歳以上」を除くすべての年代で、「一般図書」(26.4%~30.4%)が最も高い。 2番目に高いのは、各年代で異なる。 年代が上がるにつれて、「わからない」「利用しない」の割合が増加傾向にある。

			0%												
		ナ箇所は各区分の §い割合を表す	件	一般図書	向け図書	児童図書	専門図書	郷土図書	外国語図書	雑誌	新聞	わからない	利用しない	その他	(%)
		全体	1,207	27.4	3.1	4.6	12.8	3.5	2.7	16.4	6.4	8.2	13.3	1.6	
	١.	12~18歳	47	27.7	17.0	12.8	8.5	4.3	2.1	6.4	4.3	6.4	8.5	2.1	
	2.	19~29歳	60	28.3	1.7	5.0	26.7	3.3	8.3	15.0	3.3	5.0	1.7	1.7	
_	3.	30歳代	172	22.7	6.4	8.7	15.7	3.5	4.1	18.0	7.6	2.9	7.0	3.5	
年代	4.	40歳代	200	27.0	5.5	8.0	12.5	1.5	3.0	23.5	6.5	3.5	7.5	1.5	
別	5.	50歳代	191	30.4	1.6	3.1	13.6	2.6	1.6	17.3	7.9	7.3	12.6	2.1	
	6.	60歳代	260	30.4	0.8	2.3	14.2	1.9	2.7	18.5	7.3	6.9	14.2	0.8	
	7.	70歳代	251	26.7	0.8	1.2	7.2	7.2	1.2	10.8	4.8	15.1	24.3	0.8	
	8.	80歳以上	26	15.4	0.0	0.0	3.8	3.8	3.8	0.0	3.8	42.3	26.9	0.0	
性	١.	男性	593	28.3	2.2	2.2	16.4	4.9	2.5	15.3	7.8	7.3	11.3	1.9	
别	2.	女性	612	26.5	4.1	6.9	9.3	2.1	2.9	17.5	5.1	9.2	15.2	1.3	

「その他」の希望ジャンル:抜粋

…辞典、入試問題集、マンガ・コミック・アニメ本、美術系、自己啓発関連本、 生涯学習関連本、プログラミング・

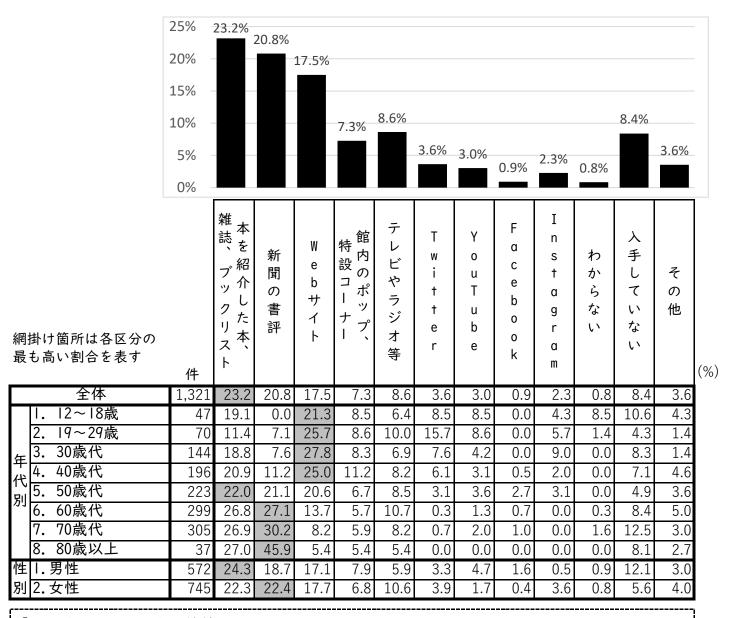
コンピュータを用いての創作活動(3DCG, CAD, 画像編集、音楽編集、動画編集)関連本

8 借りようと思う本の情報の入手手段

借りようと思う本の情報はどのような手段で入手しますか。(複数選択可) [設問Q8]

最も利用されている入手手段は、「本を紹介した本、雑誌、ブックリスト」が23.2%で最も高く、次いで20.8%の「新聞の書評」

→「10~40代」までは「Webサイト」(21.3%~27.8%)が最も高い。 2番目に高いのは、各年代で異なる。



「その他」の入手手段:抜粋

- ○友人・知人・家族からの紹介
- ○書店でのリサーチ
- ○学校からの手紙やチラシ
- ○電車の釣り広告

9 意見、要望

中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にお書きください。 〔設問Q10〕

ご意見、ご要望を自由に記入していただいたところ、延べ368件の回答が寄せられた。 その概要は次のとおりである。(意見や要望を分類し、内容別に記載)

I	資料の充実について (78件)	・視聴覚資料を充実させてほしい。 ・古くから多くの方に読まれている本や、人気があって多くの方に読まれている本などのページをめくる時に指に降れる部分が黒く汚れているものが多く、読みたくて手に取ってもそこが気になり棚に戻すことが多いです。・新刊本、話題の本を早く、多く入れてほしい。・新しい書籍は人気なのでもう少し冊数があると良いと思った。・専門書は、極力最新の書籍を取り置いて欲しいです。
2	配架について (20件)	・文庫本スペースの書棚と書棚の間隔が狭いのでもう少し余裕が欲しい。 ・最下段の本が読みにくい。 ・さがす本の場所がわかりにくいのでもう少しわかりやすくなるといいと思います。 ・借りた本を気軽に返却できる場所が少ない。人が多く利用する場所(例えば駅やアリオ市原など)に返却ポストがあればうれしい。
3	電子書籍について (5件)	・電子書籍導入を強く希望します。 ・電子書籍サービスの内容を説明してほしい。 ・学習参考書・電子書籍を揃えたほうがいい。
4	運営について (24件)	・祝日の月曜日は開館して欲しい。 ・開館時間が9時30分と他市に比べて遅いので早くして欲しいです。 ・平日だけでも閉館時間は毎日19時にしてほしい。 ・休館日を減らしてほしい。
5	サービスについて (78件)	 ・リクエスト手続きをもっと簡単に出来るようにしてほしい。 ・ウェブサイトの新着検索が時間がかかる。 ・貸出数を増やしてほしい。もっと長い日数で、貸し出ししてほしい。 ・予約件数を貸し出しと同数の10冊までにして欲しいと考えています。 ・人気図書の表示が柱の下の方に掲示されており非常に読みにくい。 ・スタッフがカウンター外で、コンシェルジュのような対応をしてほしい。 ・本の検索時、場所表示をもっと詳しくしてほしい。 ・いろいろ企画があると図書館利用が楽しくなるし、たくさんの方が利用してくれると思います。 ・館内放送が連続して流れる為、読書に集中出来無いことがある。また音量も大きいので驚いてしまう。館内放送について考慮して欲しい。 ・図書館のルールがどこかにわかりやすく書いてあるとありがたいです。 ・絵本のコーナーのように文庫本やハードカバーの小説もおすすめの本がわかりやすく置いてあると、決まった作家さん以外の作品も知ることが出来るので、楽しいなと思いました。

		・映画上映会の充実させてほしい。
6	イベント・講座について (7件)	・文学に関するトークを開催してほしい。(担当、司書、図書館長とか) ・土曜日や日曜日にも子供向けのお話し会的なイベントがあると嬉しいで す。
		・市原の講演と怖いお話会も選出のセンスを期待している。
7	職員の対応について (21件)	・職員の雑談(大きな声)が気になる。 ・受付、館内の対応に感謝しています。いつもありがとうございます。 ・資料が見つからずにいた時、レファレンスの方が声をかけてくださり、探 してくれたのですが、見つからないでいると、他のレファレンスの方も一
		緒になって見つけてくれました。
8	館内環境について (45件)	 ・大きな図書館なので、あちこちに地図がはってあると(現在地が分かるよう印付けしてあればなお良し)大変たすかります。 ・荷さばき、本を出し入れするカウンターをおいて欲しい。 ・トイレを、暖房便座にしてほしい。 ・飲食できる場所、勉強ができる部屋を作ってほしい。 ・閲覧席を増やしてほしい。 ・照明が少し暗い様に思う。 ・夏場が暑すぎると感じています。
9	感染症対策について (I5件)	 ・入館時の体温測定の画面が、背の低い人には高すぎる。高低2種類にしてはどうか。 ・子供の検温は手首でして欲しい。受付の方によって全く対応が違うので親身になってくださる方を参考に直して欲しいです。 ・非常事態宣言中であれ、本の貸し出しの出来る方策を検討してほしい。 ・緊急事態宣言の時にせめてリクエストの受け渡しだけでも利用できるようにしてほしい。
10	駐車場について (II件)	 ・矢印に逆行して運転している利用者がいる。 ・駐車場を降り、図書館入口までのアプローチで、雨が降った際に滑りやすいので、タイル等の改善をお願いしたい。 ・駐車場と建物の間の右側通行の呼び掛け ・雨よけが有るとありがたい。
П	児童について (9件)	 ・児童コーナーの布イスを新しくしてほしいです。 ・児童図書の部屋を広くしてほしい。 ・季節の絵本コーナーが欲しい。 ・子供むけ英語の本などがあるともっとよいと思います。 ・息子もなかなか本を読むのが苦手でしたが、読書手帳を利用するようになって、スタンプとスタッフの方におすすめスタンプを教えてもらったりして楽しみにしています。
12	その他 (55件)	 ・図書カードがアプリ化したら便利だと思います。 ・家族カードにしてほしい。 ・アンケート・リクエスト結果、改善結果の公開。 ・正面入口の噴水は、故障等で使用が出来ないのですか?花壇に作りかえて、さびれた景色を一変させてはいかがでしょう。 ・本の充実度、環境面、スタッフの皆さんの対応など非常に満足しています。いつもありがとうございます。

意見・要望に対する考え方、対応方法等

区分	意見・要望	意見・要望に対する考え方、対応方法等
	視聴覚資料を充実させて欲しいです。	視聴覚資料は、芸術的・学術的評価の高いもの、 教育・教養・娯楽・調査研究に資するものを幅広く 収集しております。 映像資料については、著作権者が館外貸出の許諾 を付した資料のみを収集しており、図書や雑誌との バランスを考えて充実させてまいります。
	長年多くの方に読まれている本や、人気があって 多くの方に読まれている本などのページをめくる時 に指に触れる部分が黒く汚れているものが多く、読 みたくて手に取ってもそこが気になり棚に戻すこと が多いです。	購入できる資料であれば、適宜買い替えを行ってまいります。(取扱終了している等の理由により、購入できない場合もございます。) また、本をきれいな状態で維持できるように、丁寧な取り扱いを呼びかけ(掲示等)を行ってまいります。
資料	新刊本、話題の本を早く、多く入れて欲しいです。 専門書は、極力最新の書籍を取り置いて欲しいです。	新刊本、話題の本については、選書用カタログや 新聞、インターネットなどにより情報を収集し、で きるだけ早く皆様に提供できるように購入してまい ります。 数量については、多くの種類を購入するために、 原則的に中央図書館では1冊の購入とし、予約数に 応じて若干数の追加購入をしております。 また、専門的な図書の収集も行っていますが、タ イミングによっては取り扱いしていない場合もござ います。 目的の本が見当たらない場合にはリクエストによ る購入や、他の図書館から取り寄せができる場合も ありますので、お気軽にお申しつけください。
	学習参考書は購入しないのでしょうか。	学習参考書等、書き込みやが行われる可能性があるものや、個人が長期間にわたり使用する性質の資料については、原則として購入しないこととしております。
配架	本の場所がわかりにくいと感じます。	各書棚に請求記号を掲載した「書架案内図」や 「著者名見出し」等により探しやすくなるよう、さらに整備を進めてまいります。 また、資料をお探しの利用者様を積極的にサポートしてまいりますのでお気軽にお声がけください。
	最下段の本が取り出しにくいです。	文庫サイズの日本の文学のコーナーについては、 最下段を利用しない配置に変更しました。 取り出しにくい場合や、見つけられない場合は、 お気軽にお声がけください。
職員	職員の雑談(大きな声)が気になります	会話をする場所・内容・声の大きさ等に配慮し業 務を行ってまいります。

区分	意見・要望	意見・要望に対する考え方、対応方法等
上映会	映画上映会の充実させて欲しいです。	現在(令和4年2月初旬時点)、コロナ禍で開催 が難しいものとなっていますが、状況を見ながら実 施に向けた調整に進めてまいります。
書電籍子	電子書籍導入を希望します。	電子書籍は、子育て世代や青少年の読書離れ対 策、また感染症対策としても有効なことから早期の 導入を検討してまいります。 サービスの内容はまだ具体的には決まっておりま せんので、決まり次第お知らせいたします。
サ	人気図書の表示が柱の下の方に掲示されており、 読みにくいです。	利用者様の目線に配慮し、見やすい位置へ掲示場 所を変更しました。
ĺ ĺ Ľ	スタッフがカウンター外で、コンシェルジュのよ うな対応をして欲しいです。	接遇研修等を実施し、サービスの質を向上させて まいります。
ス	館内放送が連続して流れる為、読書に集中出来無いことがある。また音量も大きいので驚いてしまう。館内放送について考慮して欲しいです。	職員一人ひとりが意識し、適切なタイミング・音量で館内放送を行ってまいります。 ※館内放送の研修も実施しました。
	荷さばき、本を出し入れするカウンターをおいて 欲しいです。	手指消毒の際に使用できるよう、エントランスに 荷物台を設置しました。
e 館 内	飲食できる場所、勉強ができる部屋を作って欲し いです。	飲食スペースについては、新型コロナウイルス感染症の感染状況をみながら、2階視聴覚ホール前への設置を検討してまいります。
環境	閲覧席を増やして欲しいです。	一階の閲覧席が満席の場合、二階の集会室を臨時 の閲覧席(パーテーション区切有り)として開放し ております。
	照明が少し暗いと感じます。	館内蛍光灯の入れ替えを実施しました。
	夏場が暑すぎると感じます。	空調設備改修工事を進めてまいります。
対策症	子供は手首で検温して欲しいです。 受付の方によって全く対応が違うので、親身に なってくださる方を参考にして欲しいです。	エントランス対応時のマニュアルを再度共有し、 対応方法、質の向上・均等化を図ってまいります。
児童	子ども向けの「英語本等」や「季節の絵本コー ナー」があると、もっとよいと思います。	子ども向け外国語図書については、年数十冊購入しております。 (令和3年3月末現在:1,337冊所蔵) 季節の絵本コーナーについては、絵本コーナーの一角に準備しております。 どちらの資料も、お探しの場合は、お気軽に職員にお声がけください。 また、配架場所をわかりやすくお伝えできるよう検討してまいります。

令和3年度『市原市立中央図書館 利用者アンケート調査』

(所要時間:5~10分程度)

該当する数字に○をお付けください。

スマートフォン等でも答え ることができます。 QR コード、URL はこちら



Q1 回答者についてお答えください。

https://www.city.ichihara.chiba.jp/questionnaireAnswer?articleId=617782ffe90a6c48e2bd0fc7

〇 年齢

12~18歳 2. 19~29歳 3. 30歳代 1. 4. 40歳代 5. 7. 70歳代 50歳代 6. 60歳代 8. 80歳以上

〇 性別

1. 男性 2. 女性

〇 職業

1. 会社員・公務員 2. 自営業・自由業 3. パート・アルバイト

4. 中学生・高校生 5. 4以外の学生(予備校生含む) 6. 家事専業

7. 無職 8. その他()

Q2 利用頻度はどのくらいですか。

1. ほぼ毎日 2. 週に1回程度 3. 2週間に1回程度 4. 月に1回程度

5. 年に数回程度 6. 年1回以下 7. はじめて 8. 利用したことがない

Q3 普段の滞在時間はどのくらいですか。(はじめての方は今日の予定)

1. 30 分程度 2. 1~2 時間程度 3. 半日程度 4. ほぼ1日 5. わからない

Q4 中央図書館をどのように感じていますか。

		満足	やや	普通	やや	不进	わから
		河 上	満足	日理	不満	不満	ない
1.	窓口応対	1	2	3	4	5	6
2.	電話応対	1	2	3	4	5	9
3.	快適さ(くつろぎやすさなど)	1	2	3	4	5	6
4.	新型コロナウイルス感染症防止対策	1	2	3	4	5	6

Q5 もっと充実して欲しいと思う図書館資料を選択してください。(複数選択可)

1.	一般図書	2.	ティーンズ向け図書	3.	児童図書
4.	専門図書	5.	郷土図書 (市原市関する図書)	6.	外国語図書
7.	雑誌	8.	新聞	9.	視聴覚(CD • DVD)
10.	大活字本	11.	辞典など参考図書	12.	文庫
13.	その他()

Q6 もっと充実して欲しいと思うサービスを選択してください。(複数選択可)

1.	開館日	2.	開館時間	3.	閲覧席
4.	貸出冊数	5.	貸出期間	6.	予約・リクエスト申込件数
7.	調べ物や本選び などの相談	8.	ブックリストや 調べ方案内の提供	9.	図書館内での資料の 探しやすさ
10.	データベース	11.	医療・健康情報の提供	12.	ビジネス支援情報の提供
13.	児童向けの講座や 本の紹介展示	14.	講座や講演会など	15.	映画会
16.	その他()

Q ⁻	7 中组	中図書館に電子書	籍サービ	スが導入	、され た	こら、電子	書籍で	どんなジ ⁻	ャンル	の本等が
	<u>読み</u> 1.	y たいですか。(一般図書		<u>J)</u> ティー:	ンブ向	 	3.	児童図書	<u> </u>	
	4.	専門図書	2. 5.	郷土図			6.	外国語図	-	
						る図書)				
	7.	雑誌	8.	新聞			9.	わからな	たしり	
	10.	利用しない	11.	その他	()
QE	3 借()ようと思う本の	情報はどの	のような	:手段で	ご入手しま	すか。(〔複数選択	可)	
	1.	本を紹介した本 リスト	、雑誌、	ブック	2.	新聞の書	青平		3.	Web サイト
	4.	館内のポップ、	特設コー	ナー	5.	テレビや	ラジオ	の紹介	6.	Twitter
	7.	YouTube			8.	Faceboo	ok		9.	Instagram
	10.	わからない			11.	入手して	いない			
	12.	その他()
Q	9 中组	2図書館の総合的	な満足度	について	おたす	ずねします	o			
	1. 流	起 2.	やや満足	3	. 普遍		4. t	や不満	5	. 不満
Q1	10 4	中図書館へのこ	意見、ご	要望など	ござい	ましたら	ご自由に	こお書きく	くださ	ν ι 。

回収箱にお入れください。 ご協力ありがとうございました 。