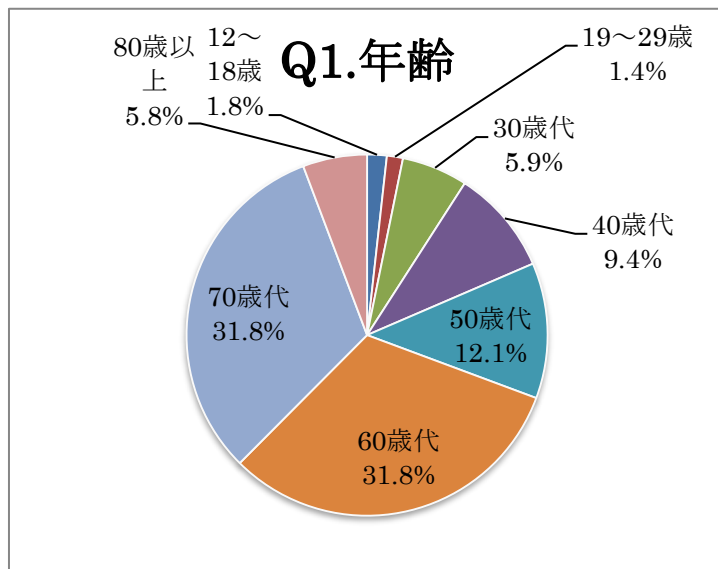


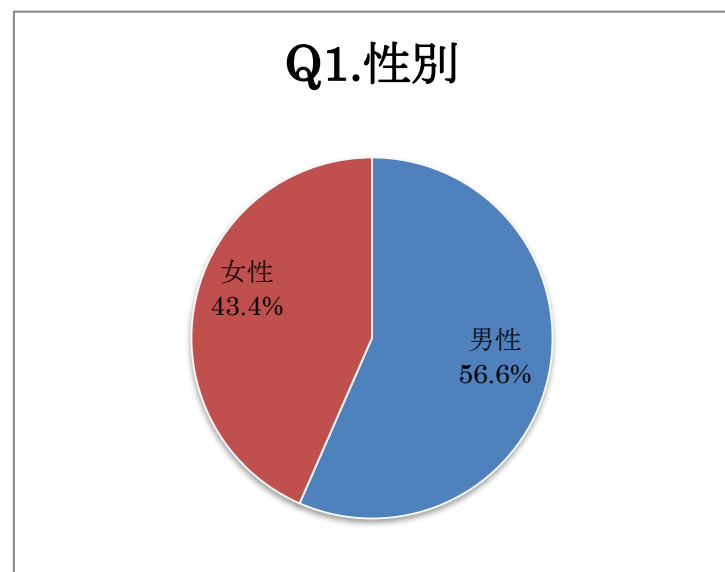
令和元年度 市原市立中央図書館 利用者アンケート調査結果

アンケート実施期間 令和元年12月12日（火）～12月25日（水）計12日間
 対象者数 800名 回答者数 626名（内 紙回答596名、web回答30件）
 回収率 78.3%

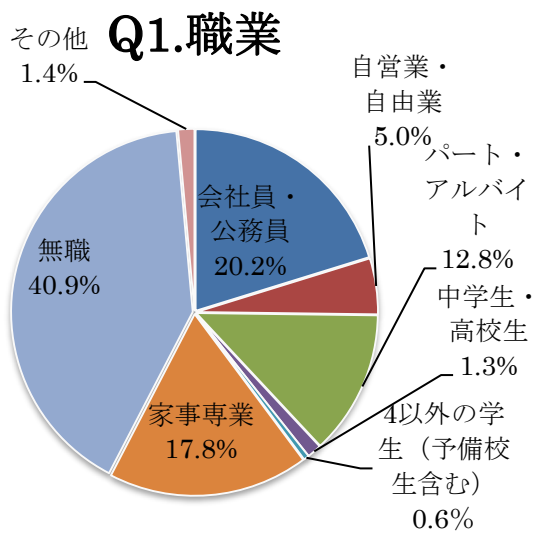
◆ Q1 あなたについておたずねします。



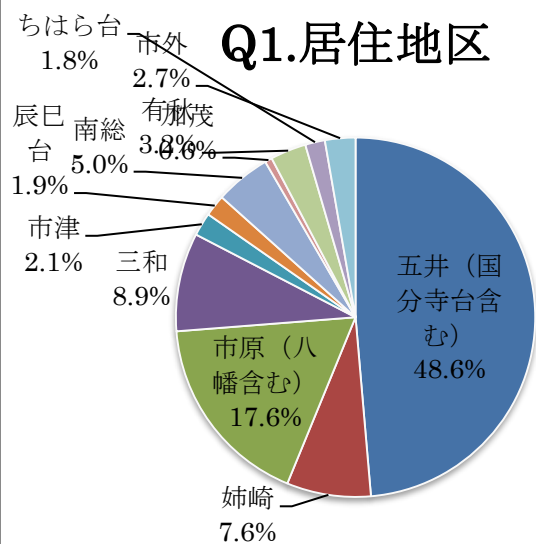
項目	回答者数
12～18 歳	11 名
19～29 歳	9 名
30 歳代	37 名
40 歳代	59 名
50 歳代	76 名
60 歳代	199 名
70 歳代	199 名
80 歳以上	36 名
計	626 名
未回答	0 名



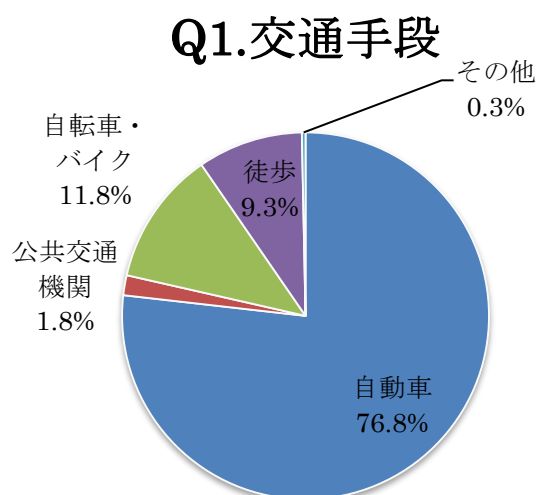
項目	回答者数
男性	353 名
女性	271 名
計	624 名
未回答	2 名



項目	回答者数
会社員・公務員	126 名
自営業・自由業	31 名
パート・アルバイト	80 名
中学生・高校生	8 名
「4」以外の学生	3 名
家事専業	111 名
無職	255 名
その他	9 名
計	623 名
未回答	3 名

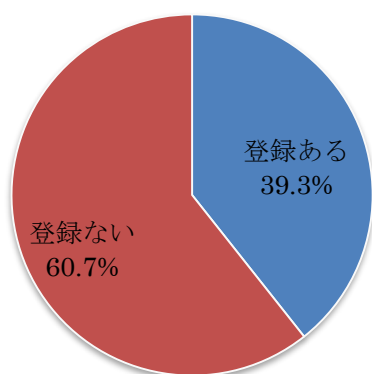


項目	回答者数
五井地区（国分寺台含む）	302 名
姉崎地区	47 名
市原地区（八幡含む）	109 名
三和地区	55 名
市津地区	13 名
辰巳台地区	12 名
南総地区	31 名
加茂地区	4 名
有秋地区	20 名
ちはら台地区	11 名
市外	17 名
計	621 名
未回答	5 名



項目	回答者数
自動車	480 名
公共交通機関	11 名
自転車・バイク	74 名
徒歩	58 名
その他	2 名
計	625 名
未回答	1 名

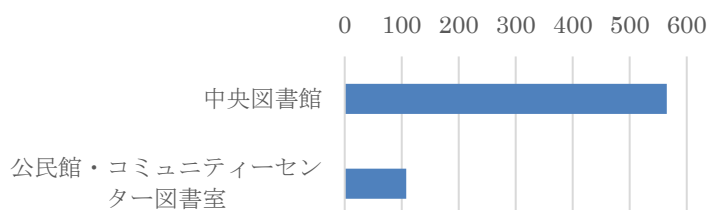
Q1.パスワードの登録



項目	回答者数
登録したことがある	240 名
登録したことがない	370 名
計	610 名
未回答	16 名

◆ Q2 普段よく利用する読書施設はどこですか。

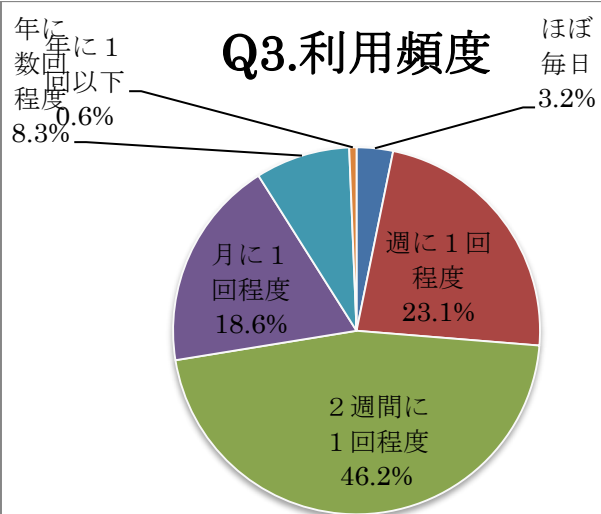
Q2. 読書施設（複数回答）



項目	回答者数
中央図書館	565 名
公民館・コミュニティセンターの図書室	114 名
市外の図書館	0 名
計	679 名
未回答	10 名

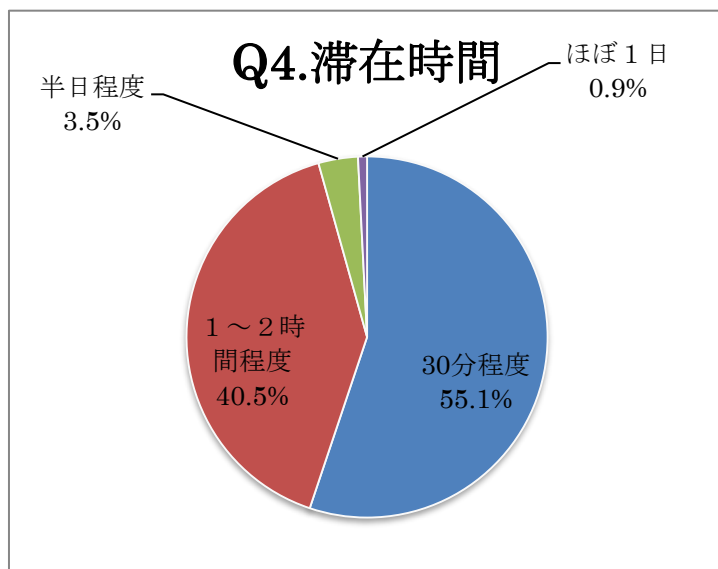
◆ Q3 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか。

Q3.利用頻度



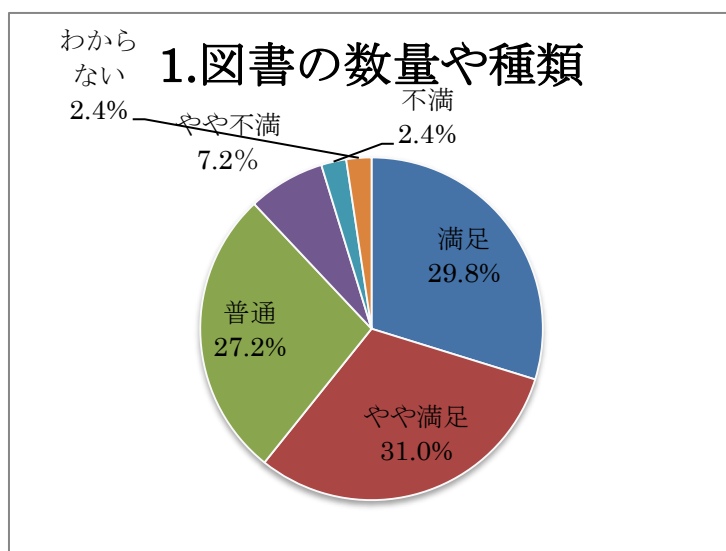
項目	回答者数
ほぼ毎日	20 名
週に1回程度	144 名
2週間に1回程度	288 名
月に1回程度	116 名
年に数回程度	52 名
年1回以下	4 名
はじめて	0 名
計	624 名
未回答	2 名

Q4 中央図書館でのふだんの滞在時間はどのくらいですか。(はじめての方は今日の予定)。

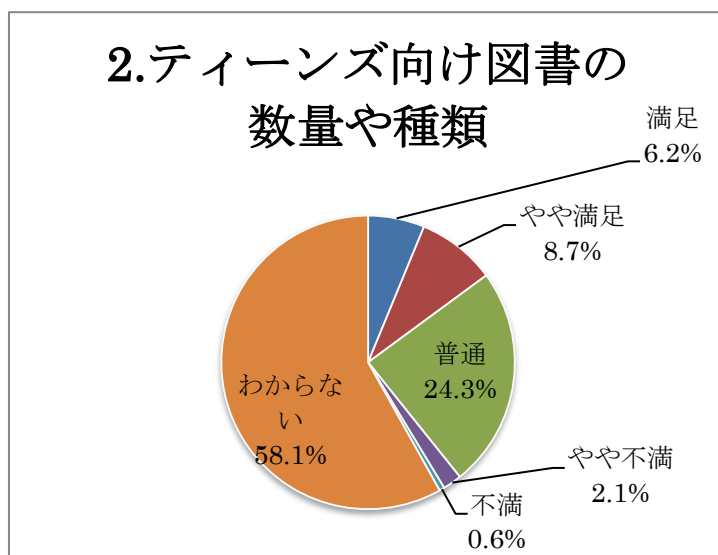


項目	回答者数
30 分程度	343 名
1～2 時間程度	252 名
半日程度	22 名
ほぼ 1 日	5 名
計	622 名
未回答	4 名

◆ Q5 中央図書館を普段どのように感じていますか (全ての項目をお答えください)。

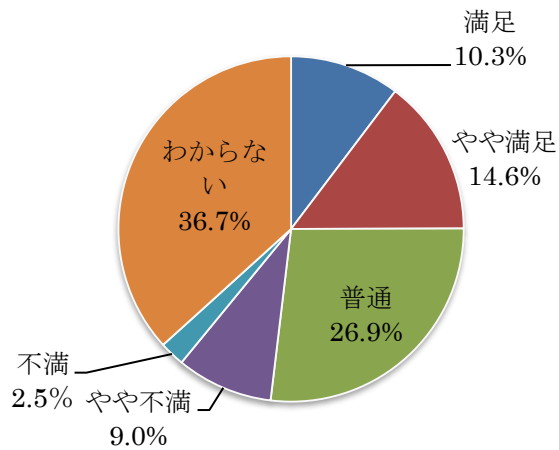


項目	回答者数
満足	176 名
やや満足	183 名
普通	161 名
やや不満	43 名
不満	14 名
わからない	14 名
計	591 名
未回答	35 名



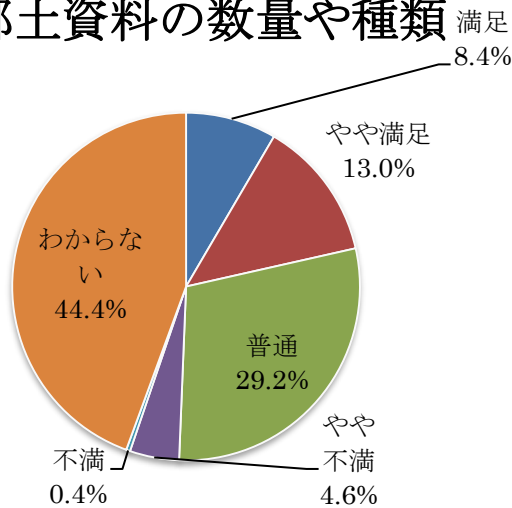
項目	回答者数
満足	33 名
やや満足	46 名
普通	129 名
やや不満	11 名
不満	3 名
わからない	308 名
計	530 名
未回答	96 名

3.専門書の数量や種類



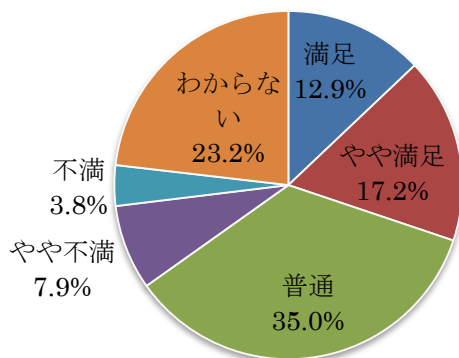
項目	回答者数
満足	57 名
やや満足	81 名
普通	149 名
やや不満	50 名
不満	13 名
わからない	203 名
計	553 名
未回答	73 名

4.郷土資料の数量や種類



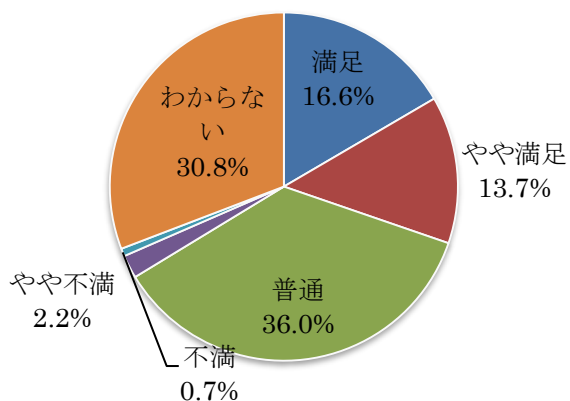
項目	回答者数
満足	46 名
やや満足	71 名
普通	159 名
やや不満	25 名
不満	2 名
わからない	242 名
計	545 名
未回答	81 名

5.雑誌の数量や種類



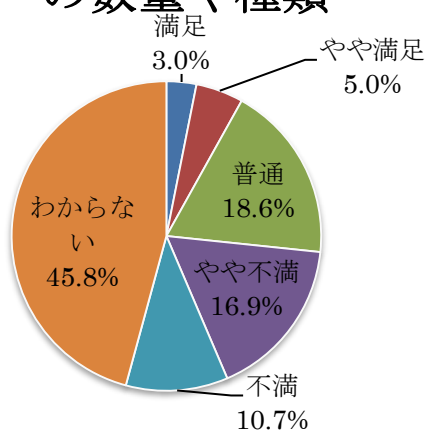
項目	回答者数
満足	72 名
やや満足	96 名
普通	195 名
やや不満	44 名
不満	21 名
わからない	129 名
計	557 名
未回答	69 名

6.新聞の数量や種類



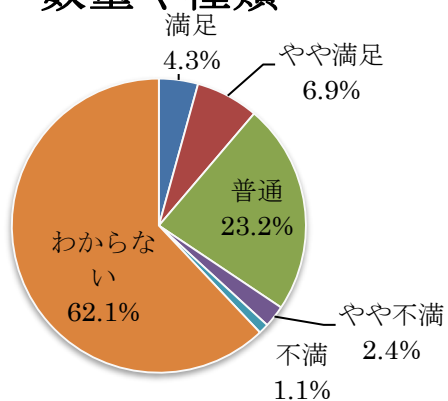
項目	回答者数
満足	92 名
やや満足	76 名
普通	200 名
やや不満	12 名
不満	4 名
わからない	171 名
計	555 名
未回答	71 名

7.視聴覚（CD・DVD）等の数量や種類の数量や種類



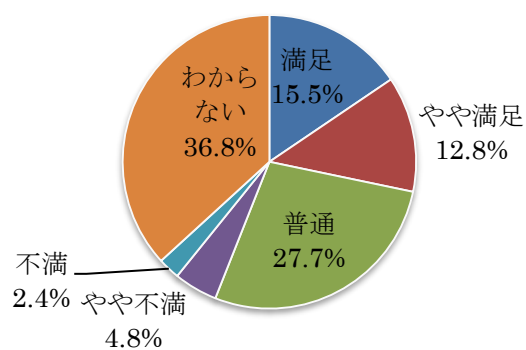
項目	回答者数
満足	17 名
やや満足	27 名
普通	101 名
やや不満	92 名
不満	58 名
わからない	249 名
計	544 名
未回答	82 名

8.データベースの数量や種類



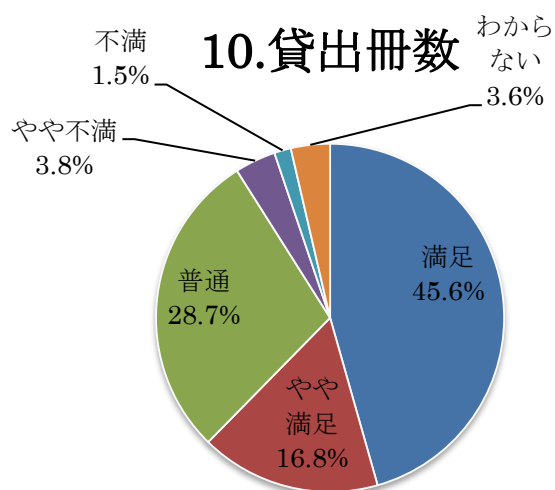
項目	回答者数
満足	23 名
やや満足	37 名
普通	124 名
やや不満	13 名
不満	6 名
わからない	332 名
計	535 名
未回答	91 名

9.予約・リクエスト申込 件数



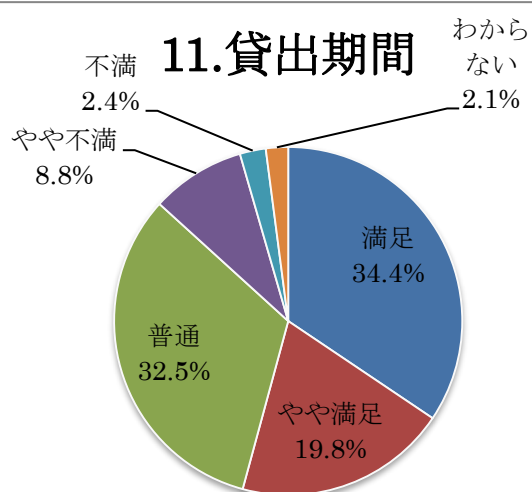
項目	回答者数
満足	84 名
やや満足	69 名
普通	150 名
やや不満	26 名
不満	13 名
わからない	199 名
計	541 名
未回答	85 名

10.貸出冊数



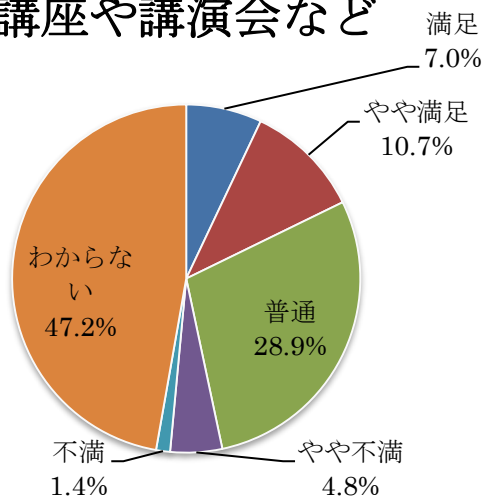
項目	回答者数
満足	264 名
やや満足	97 名
普通	166 名
やや不満	22 名
不満	9 名
わからない	21 名
計	579 名
未回答	47 名

11.貸出期間



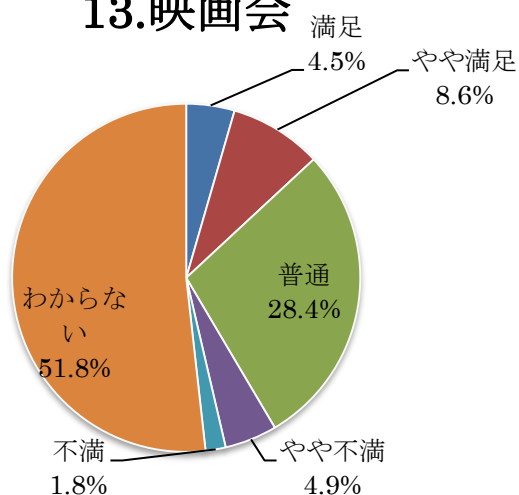
項目	回答者数
満足	200 名
やや満足	115 名
普通	189 名
やや不満	51 名
不満	14 名
わからない	12 名
計	581 名
未回答	45 名

12.講座や講演会など



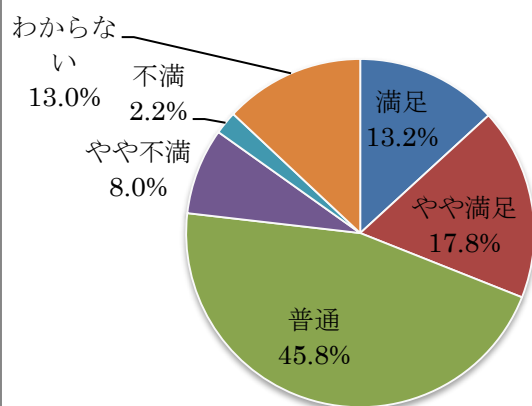
項目	回答者数
満足	38 名
やや満足	58 名
普通	156 名
やや不満	26 名
不満	7 名
わからない	255 名
計	540 名
未回答	86 名

13.映画会



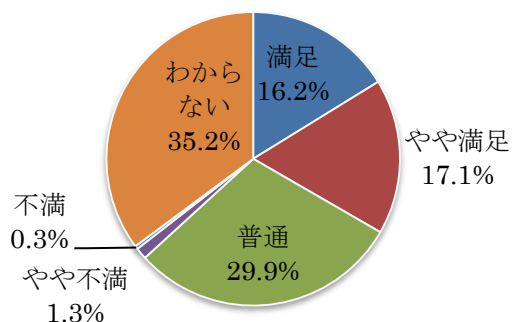
項目	回答者数
満足	24 名
やや満足	46 名
普通	152 名
やや不満	26 名
不満	10 名
わからない	277 名
計	535 名
未回答	91 名

14.資料の探しやすさ



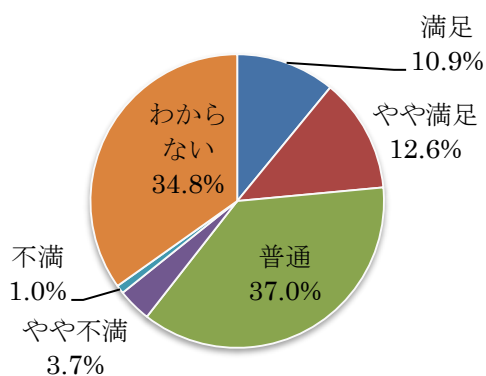
項目	回答者数
満足	74 名
やや満足	100 名
普通	257 名
やや不満	45 名
不満	12 名
わからない	73 名
計	561 名
未回答	65 名

15.調べものや 本選びなどの相談



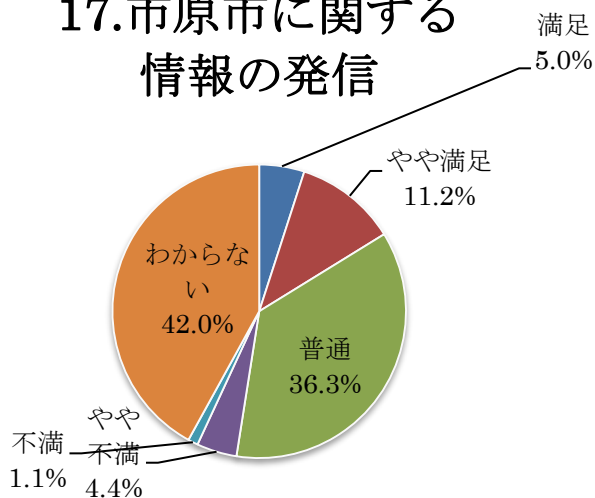
項目	回答者数
満足	89 名
やや満足	94 名
普通	164 名
やや不満	7 名
不満	2 名
わからない	193 名
計	549 名
未回答	77 名

16.ブックリストや調べ方 案内の提供



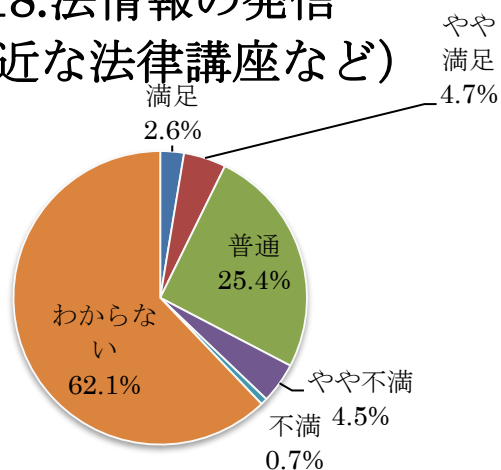
項目	回答者数
満足	59 名
やや満足	68 名
普通	200 名
やや不満	20 名
不満	5 名
わからない	188 名
計	540 名
未回答	86 名

17.市原市に関する 情報の発信



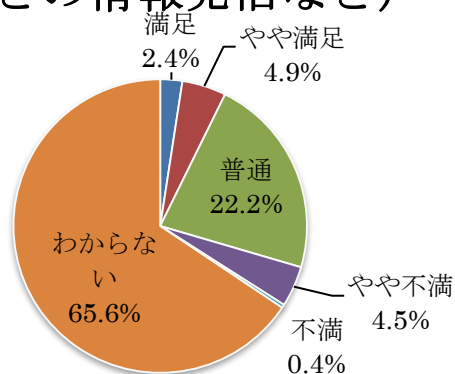
項目	回答者数
満足	27 名
やや満足	61 名
普通	197 名
やや不満	24 名
不満	6 名
わからない	228 名
計	543 名
未回答	83 名

18.法情報の発信 (身近な法律講座など)



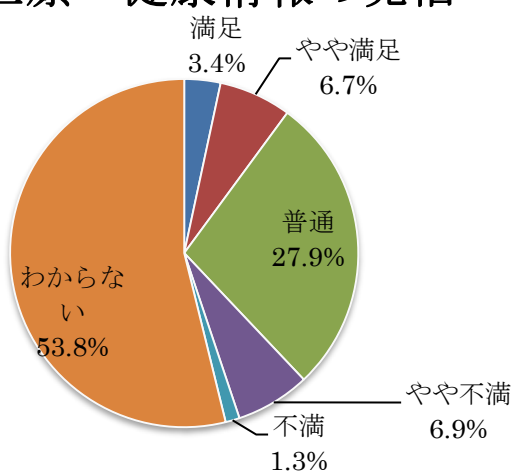
項目	回答者数
満足	14 名
やや満足	25 名
普通	136 名
やや不満	24 名
不満	4 名
わからない	333 名
計	536 名
未回答	90 名

19.ビジネス支援（地元企業などの情報発信など）



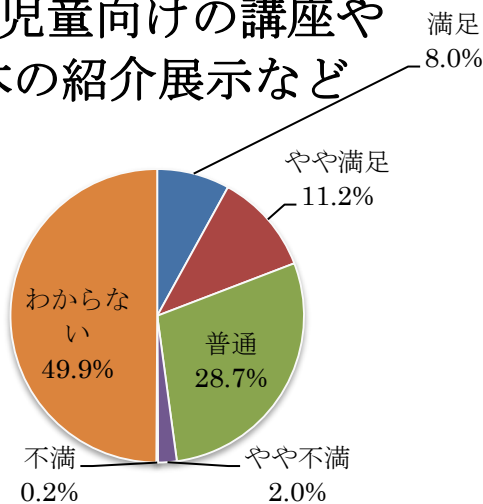
項目	回答者数
満足	13 名
やや満足	26 名
普通	119 名
やや不満	24 名
不満	2 名
わからない	351 名
計	535 名
未回答	91 名

20.医療・健康情報の発信



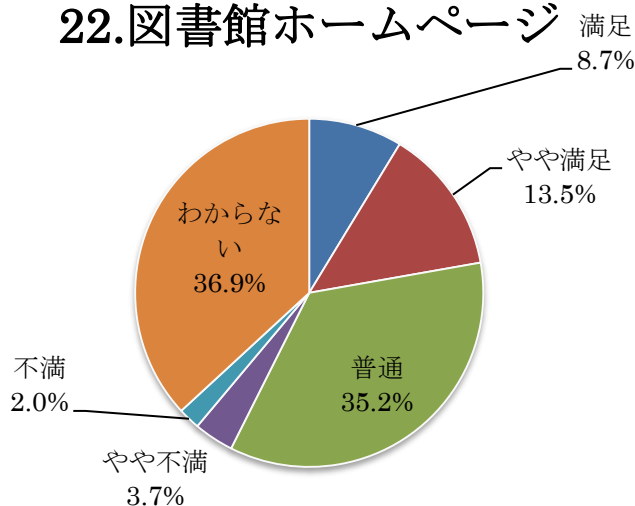
項目	回答者数
満足	18 名
やや満足	36 名
普通	149 名
やや不満	37 名
不満	7 名
わからない	288 名
計	535 名
未回答	91 名

21.児童向けの講座や本の紹介展示など



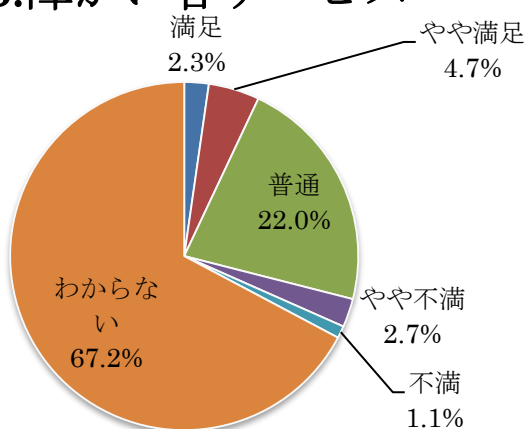
項目	回答者数
満足	43 名
やや満足	60 名
普通	154 名
やや不満	11 名
不満	1 名
わからない	268 名
計	537 名
未回答	89 名

22.図書館ホームページ



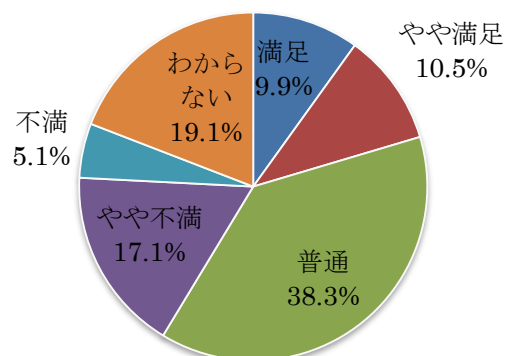
項目	回答者数
満足	47 名
やや満足	73 名
普通	190 名
やや不満	20 名
不満	11 名
わからない	199 名
計	540 名
未回答	86 名

23.障がい者サービス



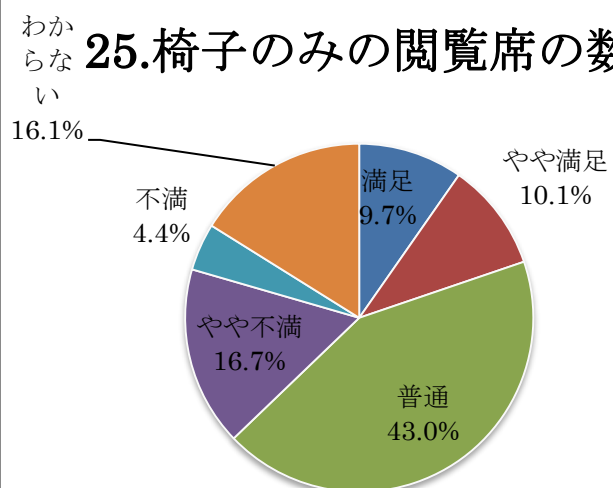
項目	回答者数
満足	12 名
やや満足	25 名
普通	116 名
やや不満	14 名
不満	6 名
わからない	355 名
計	528 名
未回答	98 名

24.閲覧席の数



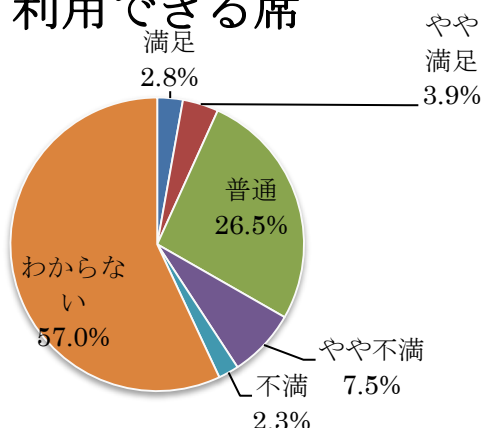
項目	回答者数
満足	55 名
やや満足	58 名
普通	212 名
やや不満	95 名
不満	28 名
わからない	106 名
計	554 名
未回答	72 名

25.椅子のみの閲覧席の数



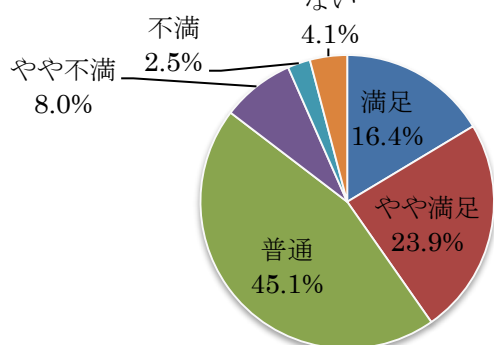
項目	回答者数
満足	53 名
やや満足	55 名
普通	235 名
やや不満	91 名
不満	24 名
わからない	88 名
計	546 名
未回答	80 名

26.持ち込みパソコンが利用できる席



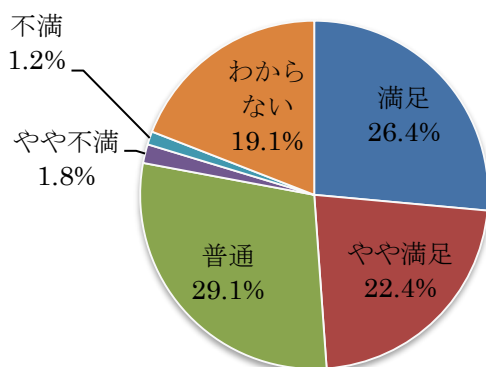
項目	回答者数
満足	15 名
やや満足	21 名
普通	141 名
やや不満	40 名
不満	12 名
わからない	303 名
計	532 名
未回答	94 名

27.快適さ (くつろぎやすさなど)



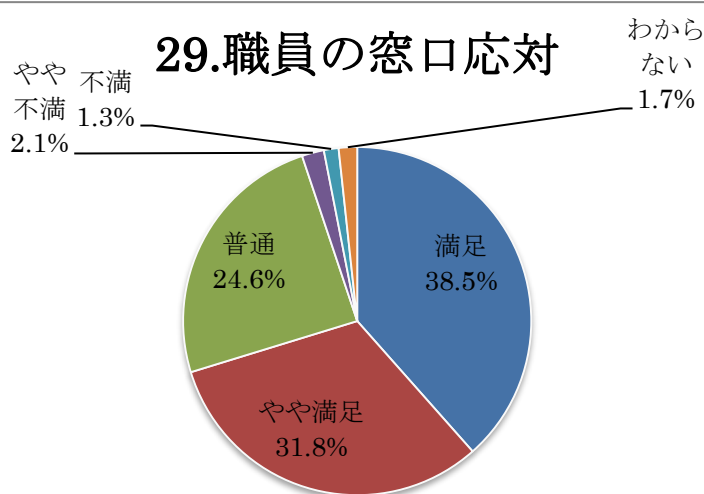
項目	回答者数
満足	92 名
やや満足	134 名
普通	253 名
やや不満	45 名
不満	14 名
わからない	23 名
計	561 名
未回答	65 名

28.職員の電話応対

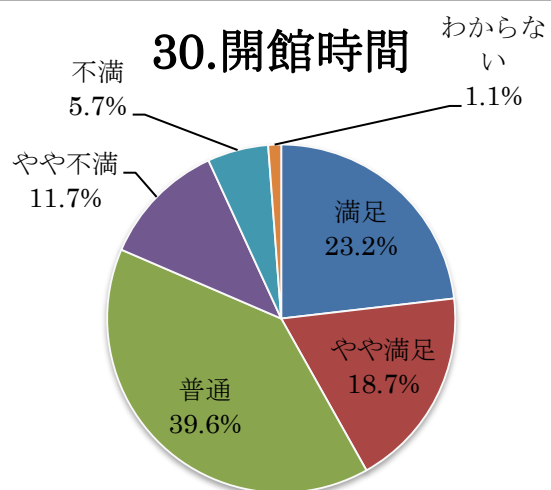


項目	回答者数
満足	151 名
やや満足	128 名
普通	166 名
やや不満	10 名
不満	7 名
わからない	109 名
計	571 名
未回答	55 名

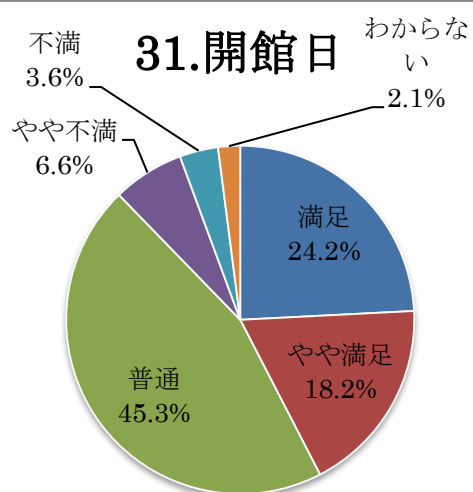
29.職員の窓口応対



項目	回答者数
満足	225 名
やや満足	186 名
普通	144 名
やや不満	12 名
不満	8 名
わからない	10 名
計	585 名
未回答	41 名

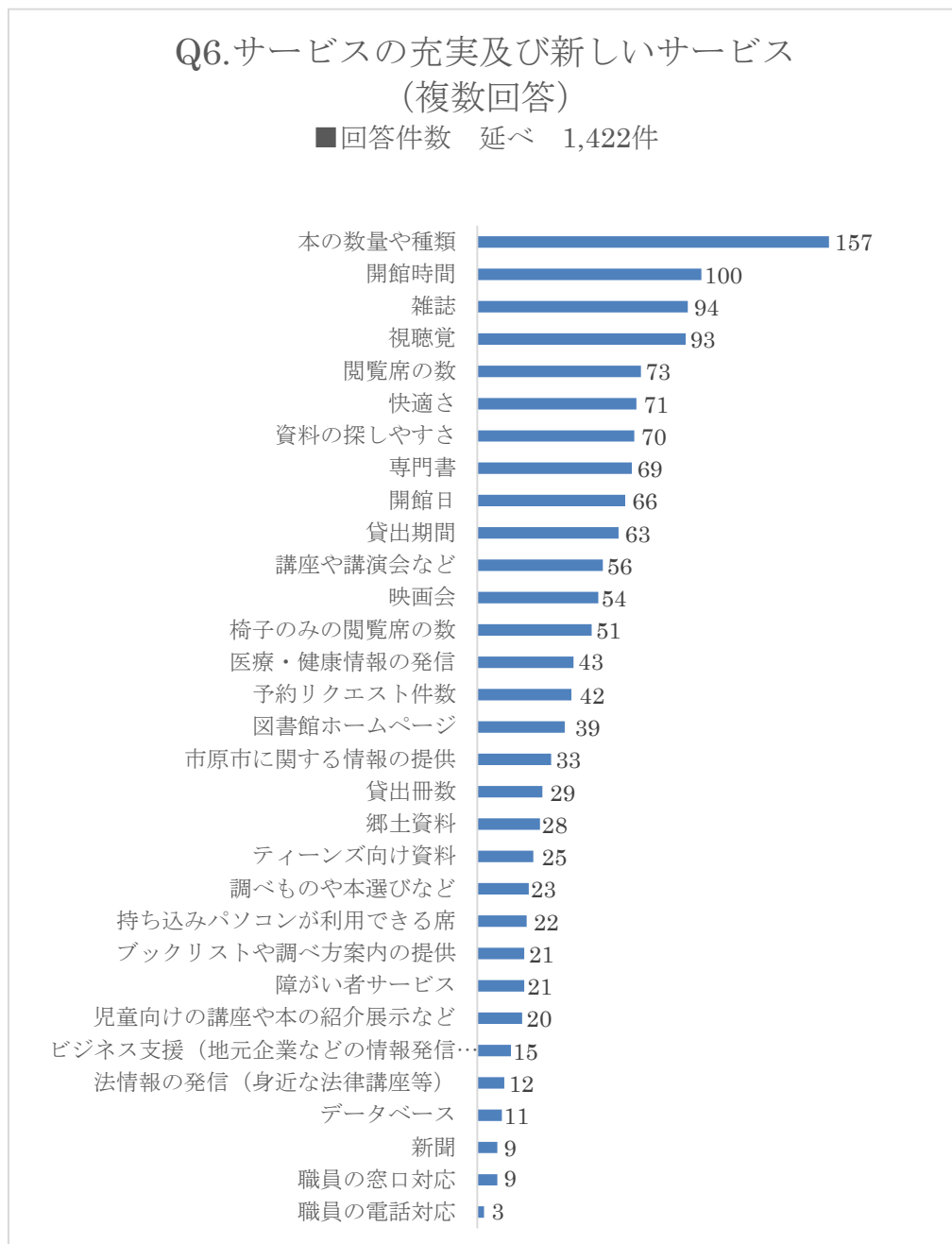


項目	回答者数
満足	135 名
やや満足	109 名
普通	231 名
やや不満	68 名
不満	33 名
わからない	7 名
計	583 名
未回答	43 名



項目	回答者数
満足	142 名
やや満足	107 名
普通	266 名
やや不満	39 名
不満	21 名
わからない	12 名
計	587 名
未回答	39 名

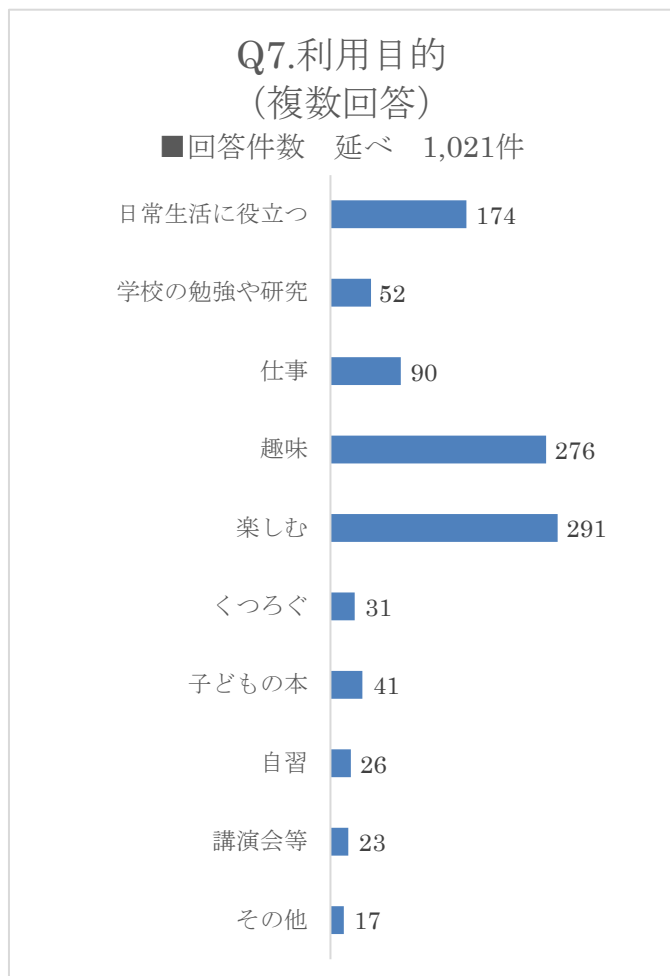
- ◆ Q6 中央図書館について、今後どのようなサービスの充実及び新しいサービスを行ったら良いと思いますか。5つまで選んで、その番号を記入してください。



1,422 件の回答のうち、本の数量や種類の充実が 157 件と最も要望が多く、次に開館時間延長 100 件、雑誌や視聴覚の充実がそれぞれ 94 件、93 件となっています。

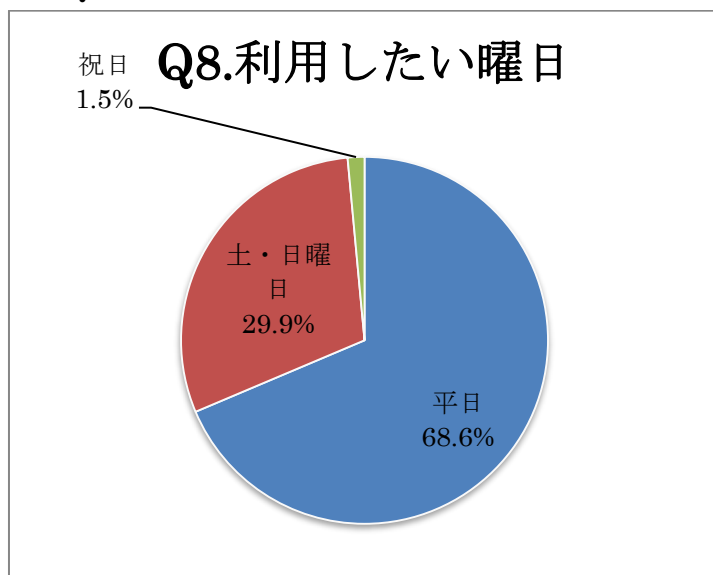
その他の意見としては、閲覧席数の充実、快適さ（くつろぎやすさ）、資料の探しやすさ、専門書の数量や種類の充実などの意見がありました。

◆ Q7 ふだんの中央図書館の利用目的は何ですか（初めてのの方は今日の目的）。



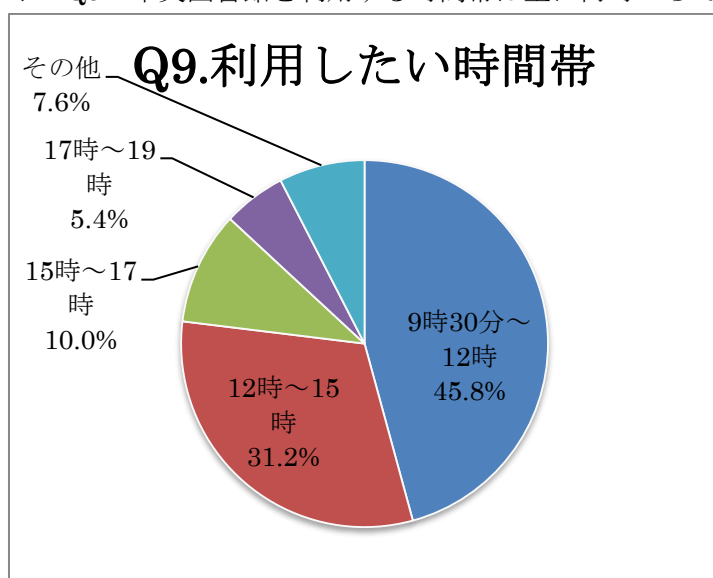
項目	回答者数
日常生活に役立つ知識や情報	174 名
勉強や研究に役立つ知識や情報	52 名
仕事に役立つ知識や情報	90 名
趣味に役立つ知識や情報	276 名
本や資料を楽しむ	291 名
図書館でくつろぐため	31 名
子どものために本を選ぶ	41 名
自習するため	26 名
講演会等に参加するため	23 名
計	1021 名

◆ Q8 中央図書館を最も利用する（したい）曜日はいつですか。



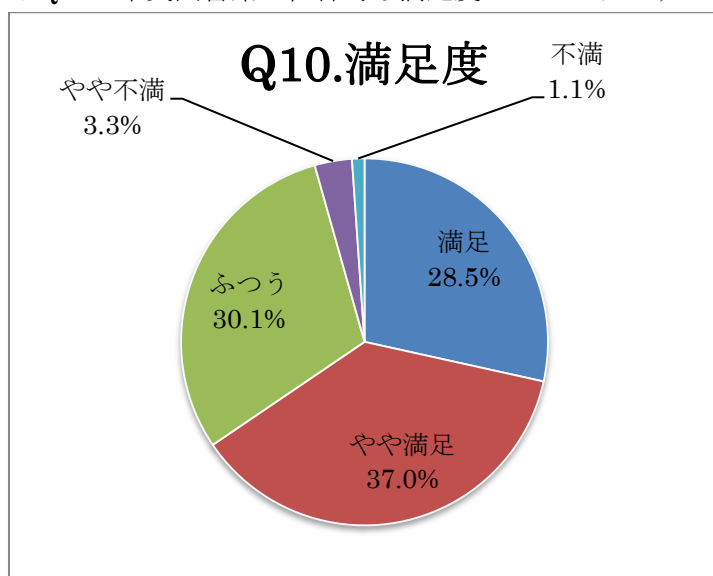
項目	回答者数
平日	372 名
土・日曜日	162 名
祝日	8 名
計	542 名
未回答	84 名

◆ Q9 中央図書館を利用する時間帯は主に何時ごろですか（はじめての方は利用したい時間帯）。



項目	回答者数
開館～12時	248 名
12時～15時	169 名
15時～17時	54 名
17時～19時	30 名
その他	41 名
計	542 名
未回答	84 名

◆ Q10 中央図書館の総合的な満足度についておたずねします。



項目	回答者数
満足	156 名
やや満足	203 名
ふつう	165 名
やや不満	18 名
不満	6 名
計	548 名
未回答	78 名

- ◆ Q11（自由記述）中央図書館で具体的に充実してほしい本のジャンルがありましたらご記入ください。
ご意見を記入していただいたところ、延べ298件の回答が寄せられました。ジャンル別分類及び主なご意見を記載いたします。



【令和元年度主な資料購入状況をお知らせします】										
中央図書館では、約 11,000 冊の図書を購入しました。毎週資料選定会議で、「市原市立中央図書館資料収集方針」及び「市原市立中央図書館資料選定基準」に基づき、図書館司書が選書をしています。										
○種別										
	一般	文庫	大活字	児童	青少年	参考図書	郷土	外国語	団体	計
購入数	6,322	1,492	108	1,774	702	220	49	57	483	11,207
金額	10,801,167	1,141,632	298,385	2,665,139	842,691	1,770,697	237,286	123,035	709,088	18,589,120
所蔵数	436,744	61,113	3,149	117,412	14,791	20,908	13,711	3,181	50,965	721,974
他①雑誌－購入冊数 2,906 冊(購入金額 2,381,871 円) 所蔵冊数 38,978 冊										
②視聴覚資料－購入点数CD110 点(購入金額 273,129 円) DVD140 点(購入金額 1,248,130 円)										
所蔵点数計CD4,567 点 DVD2,068 点 視聴覚資料計 11,693 点(ビデオテープ等含)										

◆ Q12（自由記述） 中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にご記入ください。

ご意見を自由に記入していただいたところ、延べ249件の貴重な回答が寄せられました。意見や要望を分類し、その内容別に記載いたします。

	分類	主な内容
1	資料の充実について (87件)	・シリーズ本で抜けている作品があるので、新規で増やしてほしい。 ・新刊が少ない。 ・新着図書がどこに置かれているか。 ・古い本が多いので、新刊、旅行ガイドブックなど新しい本を取り揃えてほしい。 ・法律に関することや、旅行雑誌など、新しい情報がみられるよう、古い物との交換をお願いしたい。 ・新刊本、話題本をもっとたくさん取り揃えて欲しい。 ・下段の方はかがみにくいので、どうにかしてください。本をあまり詰めすぎで取り出しにくいです。 ・汚れ等が多いので、本に対するマナー等をよびかけてください。 ・CD音飛びがある。CD・DVDの貸出点数を増やしてほしい。
2	運営について (37件)	・開館時間を8時にしてほしい。 ・開館時間を夜19時頃までにしてほしい。 ・土日の閉館時間を延長してほしい。 ・月末の休館日は必要なのか。 ・月曜日もやってほしい。 ・月曜日が祝日の場合は開館してほしい。 ・毎日開館希望。
3	サービスについて (33件)	・検索エンジンを強化してほしい。図書検索の絞り込みがしにくく、目的とする図書が見つけにくい。 ・検索機のマウスが滑って使いにくいので、下に何か敷くなどしていただけるとうれしいです。 ・新しい本についている帯の宣伝文句を裏表紙に貼ってほしい。 ・一人暮らしコーナーみたいなのがあったらいいなあ。 ・貸出日数を増やして欲しい。 ・飲食スペースを設けてほしい。 ・市のお知らせの際（台風の時の掲示物）字が小さいのと、貼る位置を目の高さにしてほしい。看板の下は見えない。 ・図書館の利用状況（利用者数、図書館別利用者数）を半期ごと、もしくは年度ごとに表示したらいいか。 ・私的蔵書の寄付制度があるとありがたい。 ・市民の不要になった本を「ご自由にお持ちください」コーナー等で再利用できませんか。 ・一度大人のための紙芝居と本の読み聞かせに参加したのですが、そういうものを定期的に落ち着いた部屋でやってほしい。 ・映画会は耳が遠いので、字幕は良いのですが聞こえにくい。

		・ 大人のための映画会で新しい DVD の筈なのに機材の不調でラストの場面がぐたぐたになってしまった。午前の部でも不調があったようなので、対処できなかったのでしょうか。 ・ CD・DVD の傷が多い。貸出時と返却時に損傷の有無を確認されたい。 ・ 本の予約、ありがたいです。本の検索ができるものいいですね。
4	職員の対応について (12件)	・ 職員の雑談がうるさいときがあります。 ・ いつもリクエスト聞いてくれてありがとうございます。 ・ いいサービスができています。 ・ 気持ちの良い時間を過ごすことができます。 ・ いつもにこやかに応対してくださる職員の方に感謝です。いつもありがとうございます。
5	館内環境について (45件)	・ 閲覧席、ソファを増やして欲しい。 ・ 壊れたソファコーナーの放置が問題。 ・ 女性のための閲覧スペースをぜひつくってください。 ・ 自習スペースは多い方がいいと思う。 ・ 玄関入ったところに椅子がほしい。 ・ くつろぐスペースがほしい。・2階に自動販売機があるといい。 ・ 資料等を読んでいるときに飲み物がのめるとありがたいです。 ・ 閲覧席の増加。 ・ 女子トイレ和式に、メロディー音を設置してほしい。 ・ トイレを洋式にかえてほしい。 ・ おしり洗浄機をつけてほしい。 ・ 公園側の扉を開けて欲しい。 ・ 館内の温度設定を夏は涼しく、冬は暖かくしてほしい。
6	駐車場について (8件)	・ 駐車場からの距離がもう少し近いとよい。 ・ 駐車場の間隔を広くしてほしい。 ・ 夜間駐車場から返却 BOX までが暗い。センサーライトをつけて欲しい。 ・ 自転車置き場の明確な表示。駐輪禁止のところは指示があるとよい。 ・ 駐輪場に屋根をつけてほしい。 ・ 図書館以外の理由で駐車場を使わないでほしい（祭りの時など）
7	児童について (12件)	・ 子ども向けのイベントを増やして欲しい。 ・ 工作の本がもっと増えたらうれしいです。こどもの職業選択に役立つ本がふえたらうれしいです。 ・ 読書通帳がつけられる機械を導入してほしいです。 ・ 児童書の検索の端末を増やして欲しい。端末の前に椅子がほしい。 ・ ベビースペースをつくってほしい。 ・ 児童書コーナーが週1日でも19時までの日があればよい。
8	その他 (15件)	・ 私的蔵書の寄付制度があるとありがたい。 ・ 専門書や絶版本など貴重な本が沢山あるため、盗難防止対策をとった方がよいと思われます。 ・ 近くのイベントがカレンダーになって2カ月先までどのへんで何があるのかわかるといいなあ。

中央図書館の1年間の取り組み

お寄せいただいた貴重な意見を参考にさせていただき、以下のとおり対応いたしました。

●検索サービス

館内 OPAC の設置台数を増やしました。また、利用者が蔵書検索をする時に、市内の蔵書の他、県立図書館の蔵書も調べられるようになりました。

●インターネット環境の整備

電算システムの更新に合わせて、無線 LAN (Wi-Fi) の利用できる場所を拡げました。また、Twitter (SNS) での情報発信を開始しました。

●閲覧席の確保

より多くの皆様に閲覧席を御利用いただけるよう、館内のソファ等配置を変え、1人掛け用の椅子を設置します。また、館内の入り口にも椅子を置き、一休みができるスペースを設けます。

●持込みパソコン席の増設

利用者がパソコンを持込みできる席を4席増やしました。

【施設管理】

●台風被害に係る復旧

台風15号により被害を受けた利用者駐車場の屋根、正面玄関の軒天、正面玄関前広場の列柱パネルについて、復旧作業が完了しました。

利用者の皆様には大変御迷惑をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。また、御理解と御協力をいただき、ありがとうございました。

●設備改善

- (1) 利用者駐車場の側溝の蓋の穴に、杖や履物によって歩行の支障が無いよう、右の写真のように溝蓋キャップを設置しました。

溝蓋キャップ



- (2) 図書館敷地内のタイルが老朽化により破損等しており、一部修繕を行いました。その他の破損箇所についても継続して修繕を行っています。
- (3) 2階男子トイレ手すり付き小便器の水が流れない状態が続いておりましたが、修繕が完了し、使用可能となりました。
- (4) 館内の放送機器の修繕を行い、お客様の呼び出しをする際にコールサインを流すことができるようになりました。

●アンケート web 版の開始

今年度のアンケートについて、web 版を開始し、パソコンやスマートフォンでお答えできるようになりました。今後も広くご意見をうかがえる手法を考えていきます。

●自動販売機の設置

平成30年度から、館内において蓋付きの飲み物については飲むことができるようになりました。加えて令和2年4月1日から、正面玄関風除室に自動販売機を設置します。

※資料の水濡れ防止のため、飲むとき以外は、カバン等におしまいいただきますようお願いいたします。

たくさんのご意見をいただき誠にありがとうございました。

これからも、利用者の皆様にとって使いやすい図書館を目指してまいります。

御協力ありがとうございました。