

【指標の平成30年度達成状況について】

* 網かけ

*2018年度については、天井耐震化等工事を考慮した目標値を設定
2018年度以外の年度の達成率は各年度実績÷10年後の目標値×100

指標① 年間のレファレンス件数

市民の抱える課題の解決や調査・研究、各種の情報提供に寄与するレファレンスに関する指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	目標 (2018年度)	10年後の目標値 (2026年度)
3,842件	3,630件	4,005件	4,567件	3,100件	4,600件
達成率	78.9%	87.1%	147.3%		

指標② 市民一人当たりの年間貸出点

中央図書館の資料がどのくらい利用されているのかを測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	目標 (2018年度)	10年後の目標値 (2026年度)
5.6点	5.4点	5.4点	5.0点	4.2点	6.2点
達成率	87.1%	87.1%	119.0%		

指標③ 郷土関係図書の蔵書数

郷土について幅広い知識を深めるために必要な資料の収集を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	目標 (2018年度)	10年後の目標値 (2026年度)
13,869冊	14,114冊	14,709冊	15,210冊	14,350冊	15,300冊
達成率	92.2%	96.1%	106.0%		

指標④ 年間の入館者数

資料の貸出や閲覧、イベントへの参加、レファレンスサービスなど全てを含んだ中央図書館利用の割合を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	目標 (2018年度)	10年後の目標値 (2026年度)
462,083人	455,695人	458,227人	375,603人	354,000人	472,000人
達成率	96.5%	97.1%	106.1%		

指標⑤ 年間のイベント等参加者

中央図書館が主催する各種イベント等の効果を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	目標 (2018年度)	10年後の目標値 (2026年度)
4,386人	3,265人	2,436人	2,624人	3,585人	4,900人
達成率	66.6%	49.7%	73.2%		

指標⑥ 図書館館外における読書普及活動の年間実施件数

学校への出張おはなし会・ブックトーク等、中央図書館外における読書普及の活動の実績を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	目標 (2018年度)	10年後の目標値 (2026年度)
31回	25回	32回	30回	30回	50回
達成率	50.0%	64.0%	100.0%		

指標⑦ 利用者アンケートにおける満足

中央図書館運営に関する利用者の満足度を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	目標 (2018年度)	10年後の目標値 (2026年度)
79.8%	77.2%	82.2%	78.2%	85.0%	毎回 85%以上
達成率	90.8%	96.7%	92.0%		

指標⑧ 年間のホームページ等アクセス件

市原市立図書館ホームページなどインターネットから情報を発信する利用度・認知度を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	目標 (2018年度)	10年後の目標値 (2026年度)
278,286件	266,778件	271,049件	250,463件	279,000件	350,000件以上
達成率	76.2%	77.4%	89.8%		

指標⑨ 年間のオンラインデータベース利用件数

情報提供サービスの充実と中央図書館機能の周知を測る指標です。

現状値 (2015年度)	実績 (2016年度)	実績 (2017年度)	実績 (2018年度)	目標 (2018年度)	10年後の目標値 (2026年度)
210件	437件	541件	445件	400件	1,000件以上
達成率	43.7%	54.1%	111.3%		