

平成 29 年度 市原市立中央図書館 利用者アンケート 調査結果

目次

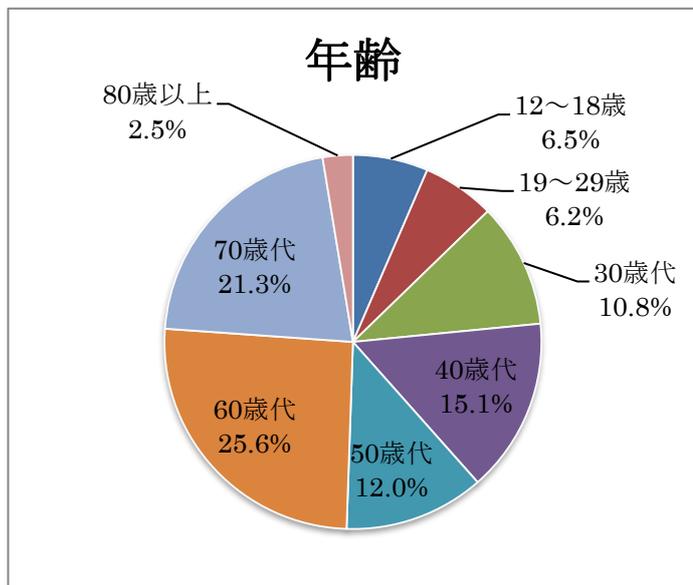
『中央図書館 利用者アンケート調査』集計結果.....	2
Q1 あなたについておたずねします.....	2
Q2 普段よく利用する読書施設はどこですか。.....	4
Q3 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか。.....	5
Q4 中央図書館でのふだんの滞在時間はどれくらいですか。(はじめての方は今日の予定).....	5
Q5 中央図書館を利用する時間帯は主に何時ごろですか (はじめての方は利用したい時間帯).....	5
Q6 中央図書館の主な利用目的は何ですか(初めての方は今日の目的).....	6
Q7 中央図書館の利用の仕方について教えてください(全ての項目をお答えください).....	6
Q8 中央図書館を普段どのように感じていますか(全ての項目をお答えください).....	10
Q9 中央図書館の総合的な満足度についておたずねします.....	19
Q10 中央図書館について、今後どのようなサービスの充実及び新しいサービスを行ったら良いと思いま すか。5つまで選んで、その番号を記入してください.....	20
Q11 中央図書館で具体的に充実してほしい本のジャンルがありましたらご記入ください.....	21
Q12 中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にご記入ください.....	24
別紙 市原市立中央図書館利用者アンケート調査票.....	28

『中央図書館 利用者アンケート調査』集計結果

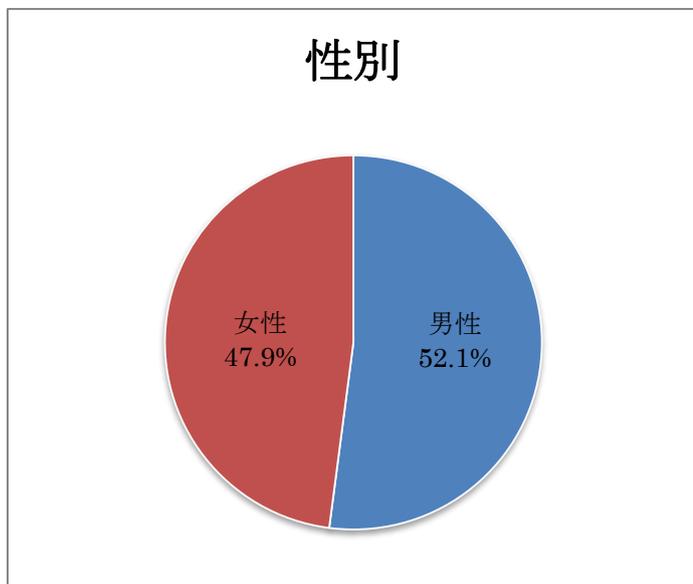
アンケート実施期間 平成30年3月4日（日）～3月10日（土）計6日間

対象者数 480名 回答者数 465名 回収率 96.9%

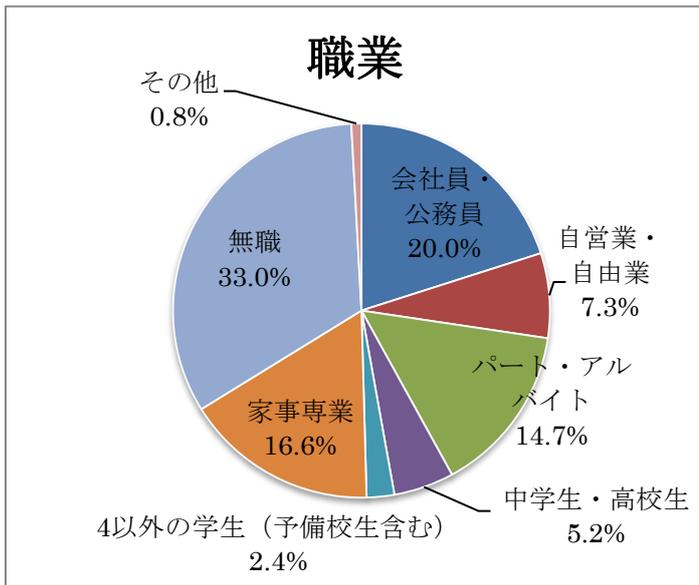
◆ Q1 あなたについておたずねします。



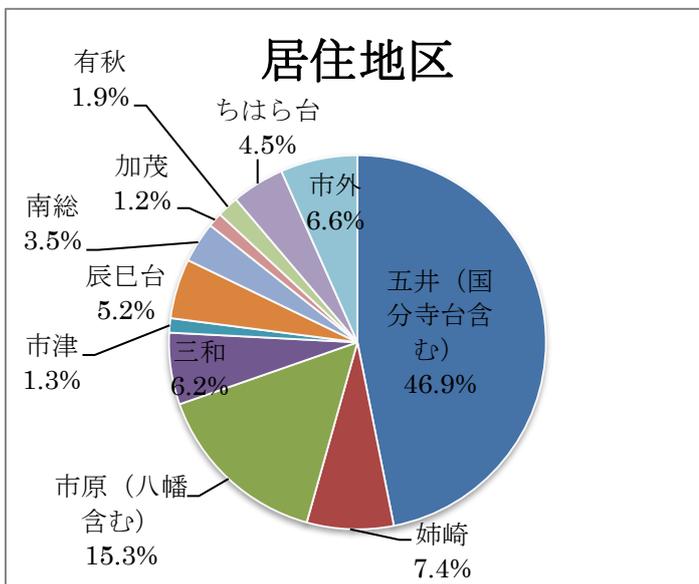
項目	回答者数
12～18歳	30名
19～29歳	29名
30歳代	50名
40歳代	70名
50歳代	56名
60歳代	119名
70歳代	99名
80歳以上	12名
計	465名
未回答	0名



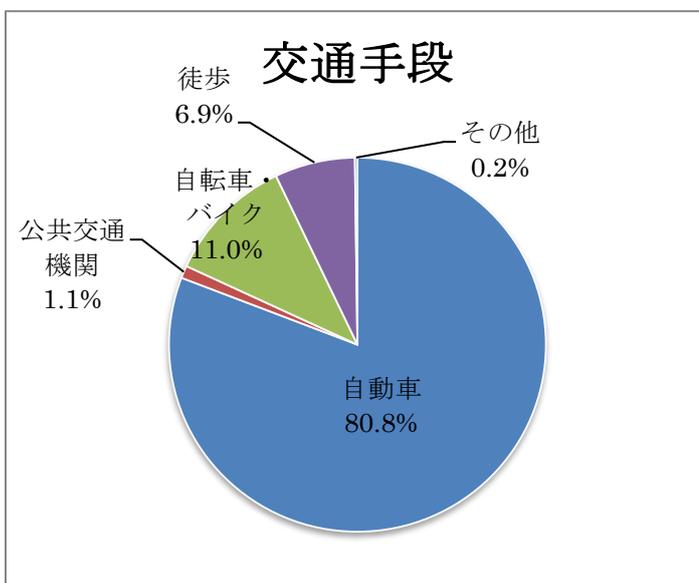
項目	回答者数
男性	241名
女性	222名
計	463名
未回答	2名



項目	回答者数
会社員・公務員	93名
自営業・自由業	34名
パート・アルバイト	68名
中学生・高校生	24名
「4」以外の学生	11名
家事専業	77名
無職	153名
その他	4名
計	464名
未回答	1名

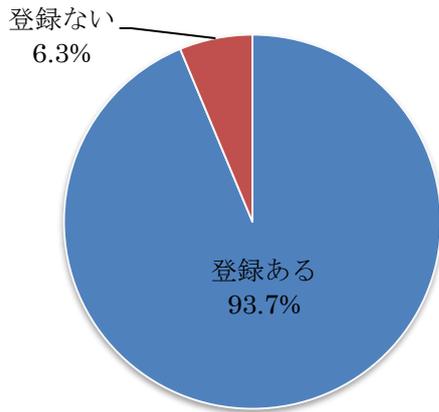


項目	回答者数
五井地区（国分寺台含む）	227名
姉崎地区	36名
市原地区（八幡含む）	74名
三和地区	30名
市津地区	6名
辰巳台地区	25名
南総地区	17名
加茂地区	6名
有秋地区	9名
ちはら台地区	13名
市外	21名
計	464名
未回答	1名



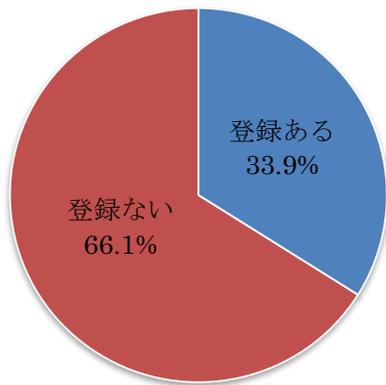
項目	回答者数
自動車	375名
公共交通機関	5名
自転車・バイク	51名
徒歩	32名
その他	1名
計	464名
未回答	1名

カードの登録



項目	回答者数
登録したことがある	434名
登録したことがない	29名
計	463名
未回答	2名

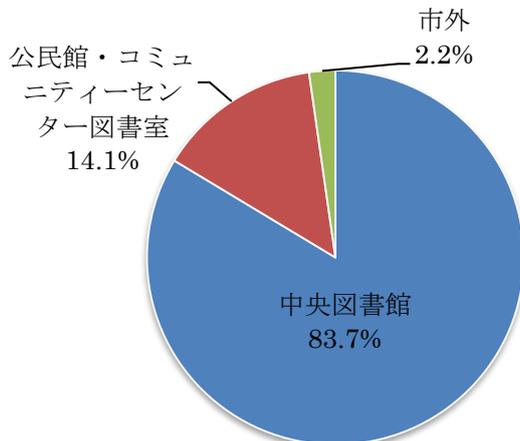
パスワードの登録



項目	回答者数
登録したことがある	148名
登録したことがない	288名
計	436名
未回答	29名

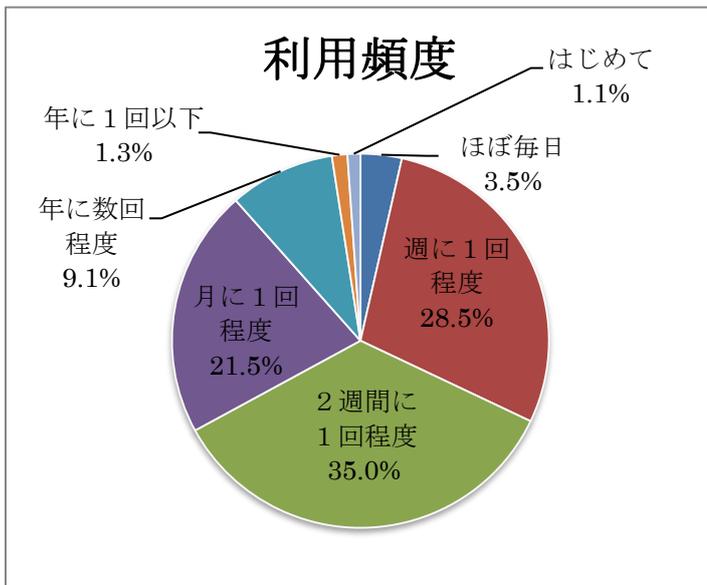
◆ Q2 普段よく利用する読書施設はどこですか。

読書施設（複数回答）



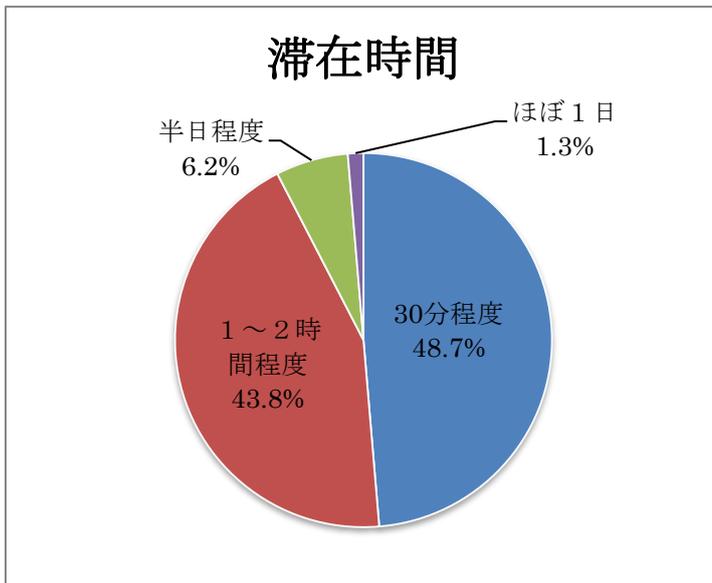
項目	回答者数
中央図書館	410名
公民館・コミュニティセンターの図書室	69名
市外の図書館	11名
計	490名
未回答	19名

◆ Q3 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか。



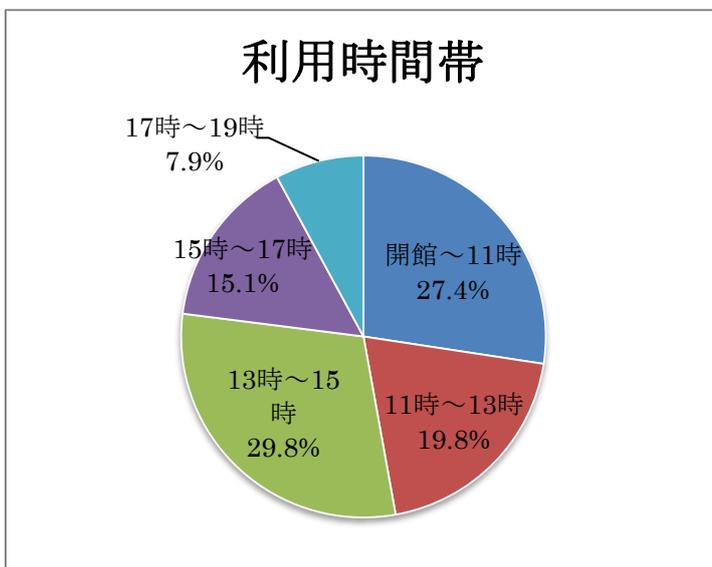
項目	回答者数
ほぼ毎日	16名
週に1回程度	129名
2週間に1回程度	158名
月に1回程度	97名
年に数回程度	41名
年1回以下	6名
はじめて	5名
計	452名
未回答	13名

Q4 中央図書館でのふだんの滞在時間はどのくらいですか。(はじめての方は今日の予定)。



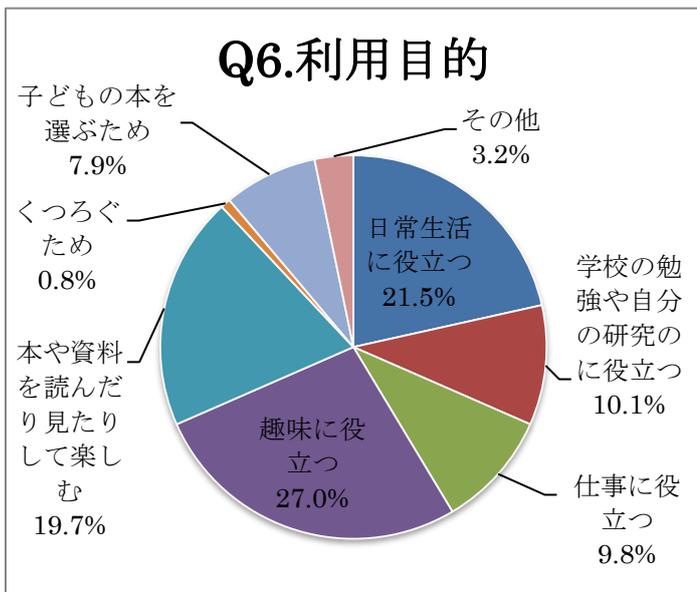
項目	回答者数
30分程度	219名
1～2時間程度	197名
半日程度	28名
ほぼ1日	6名
計	450名
未回答	15名

◆ Q5 中央図書館を利用する時間帯は主に何時ごろですか (はじめての方は利用したい時間帯)。



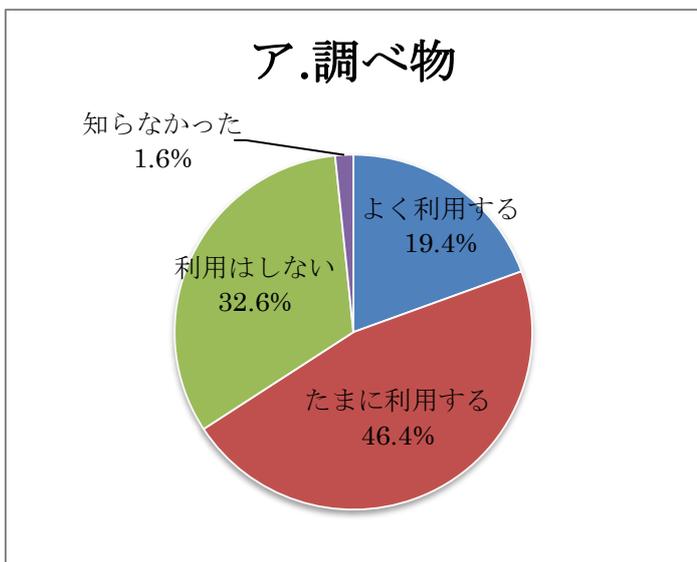
項目	回答者数
開館～11時	136名
11時～13時	98名
13時～15時	148名
15時～17時	75名
17時～19時	39名
計	496名
未回答	20名

◆ Q6 ふだんの中央図書館の利用目的は何ですか（初めてのの方は今日の目的）。

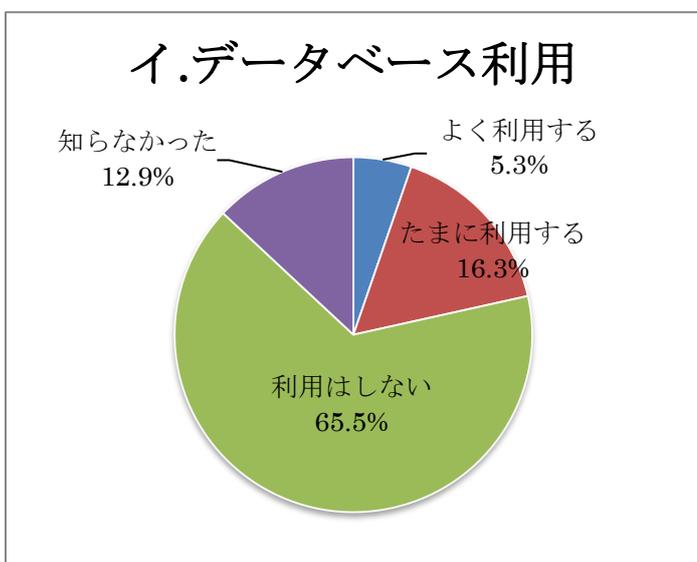


項目	回答者数
日常生活に役立つ知識や情報	153名
勉強や研究に役立つ知識や情報	72名
仕事に役立つ知識や情報	70名
趣味に役立つ知識や情報	192名
本や資料を楽しむ	140名
図書館でくつろぐため	6名
子どものために本を選ぶ	56名
その他	23名
計	712名
未回答	15名

◆ Q7 中央図書館の利用の仕方について教えてください（全ての項目をお答えください）。

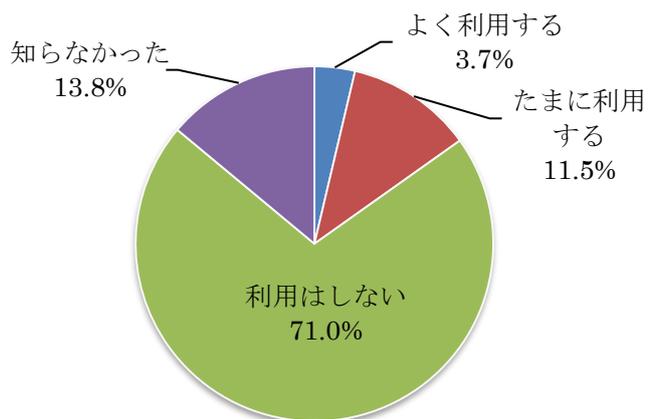


項目	回答者数
よく利用する	83名
たまたに利用する	198名
利用はしない	139名
知らなかった	7名
計	427名
未回答	38名



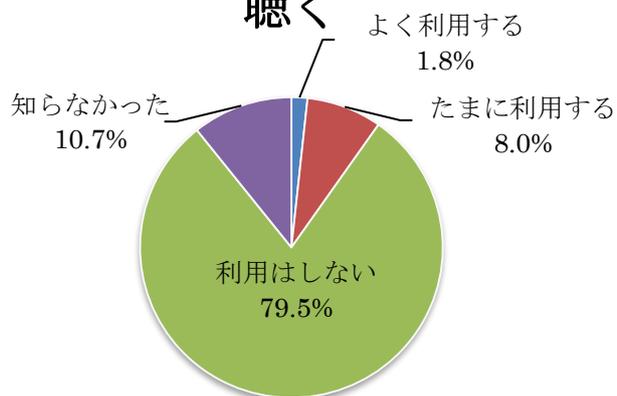
項目	回答者数
よく利用する	21名
たまたに利用する	65名
利用はしない	262名
知らなかった	52名
計	400名
未回答	65名

ウ.インターネット利用



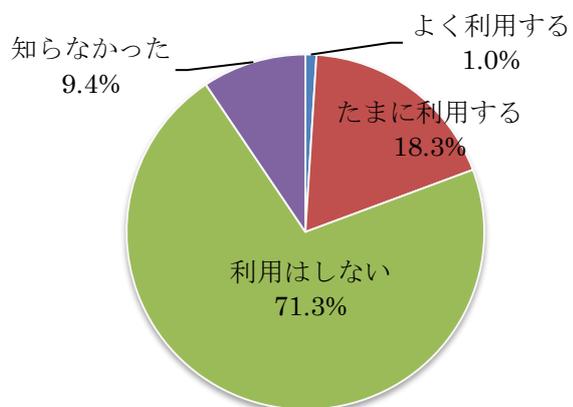
項目	回答者数
よく利用する	15名
たまに利用する	47名
利用はしない	291名
知らなかった	57名
計	410名
未回答	55名

エ.CD・DVD等を見る、 聴く



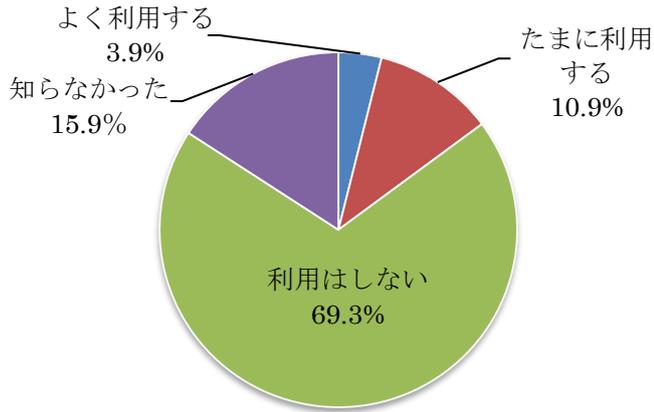
項目	回答者数
よく利用する	7名
たまに利用する	33名
利用はしない	326名
知らなかった	44名
計	410名
未回答	55名

オ.資料のコピー



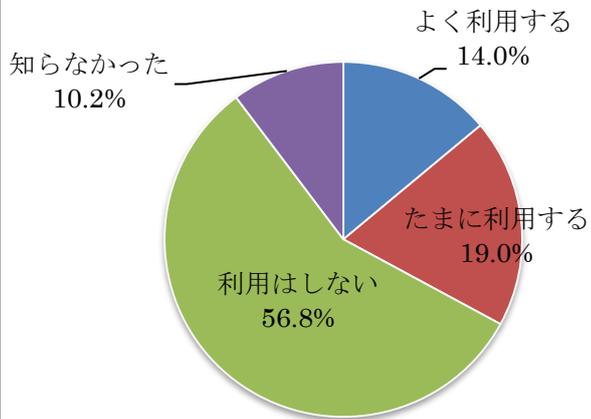
項目	回答者数
よく利用する	2名
たまに利用する	37名
利用はしない	144名
知らなかった	19名
計	202名
未回答	263名

カ.調べ物の相談



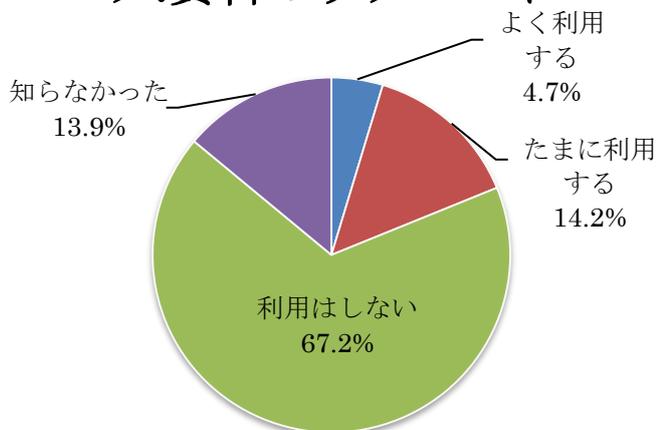
項目	回答者数
よく利用する	16名
たまたま利用する	45名
利用はしない	285名
知らなかった	65名
計	411名
未回答	54名

キ.資料の予約



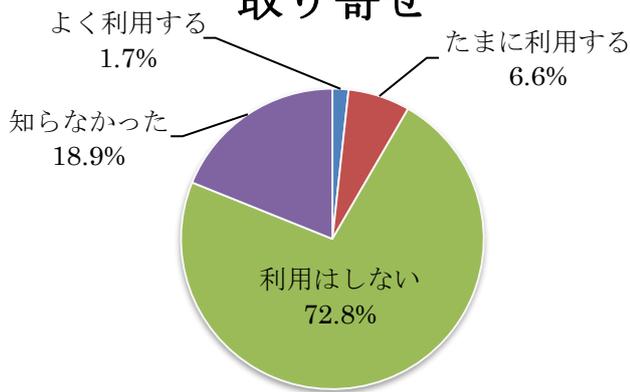
項目	回答者数
よく利用する	57名
たまたま利用する	78名
利用はしない	233名
知らなかった	42名
計	410名
未回答	55名

ク.資料のリクエスト



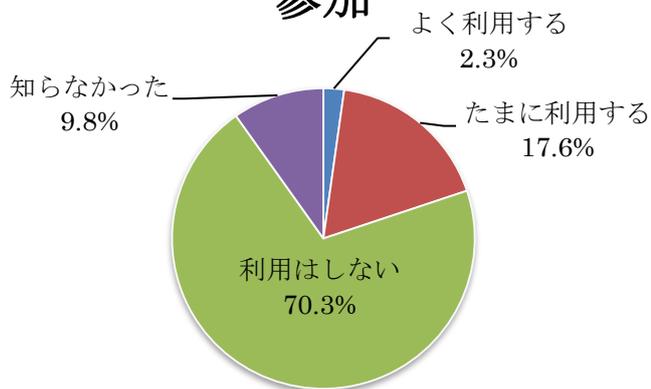
項目	回答者数
よく利用する	19名
たまたま利用する	58名
利用はしない	275名
知らなかった	57名
計	409名
未回答	56名

ケ.市外から資料等 取り寄せ



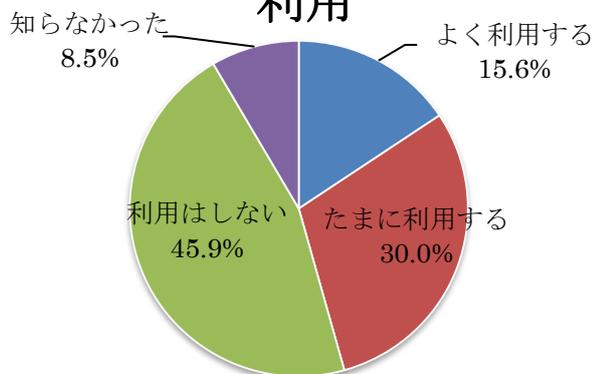
目	回答者数
よく利用する	7名
たまに利用する	27名
利用はしない	297名
知らなかった	77名
計	408名
未回答	57名

コ.講座やお話会等への 参加



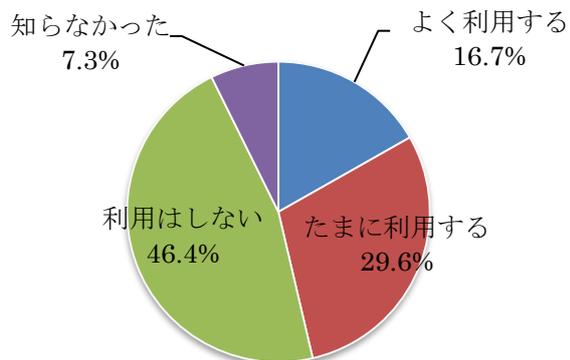
項目	回答者数
よく利用する	9名
たまに利用する	72名
利用はしない	287名
知らなかった	40名
計	408名
未回答	57名

サ.利用者用検索機の 利用



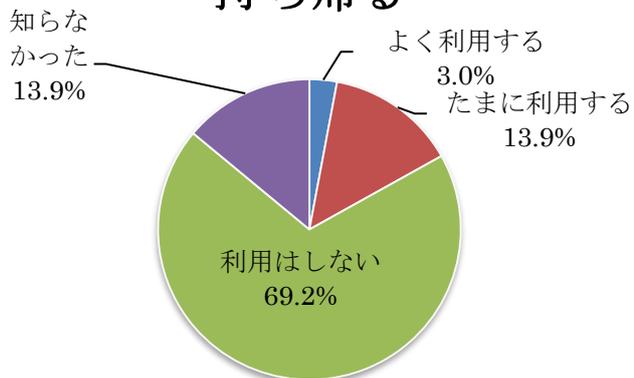
項目	回答者数
よく利用する	63名
たまに利用する	121名
利用はしない	185名
知らなかった	34名
計	403名
未回答	62名

シ.公民館等で受取る・返す



項目	回答者数
よく利用する	69名
たまに利用する	122名
利用はしない	191名
知らなかった	30名
計	412名
未回答	53名

ス.リサイクル本を持ち帰る

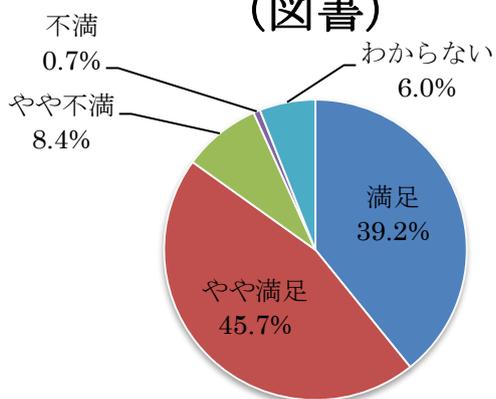


項目	回答者数
よく利用する	12名
たまに利用する	57名
利用はしない	283名
知らなかった	57名
計	409名
未回答	56名

◆ Q8 中央図書館を普段どのように感じていますか (全ての項目をお答えください)。

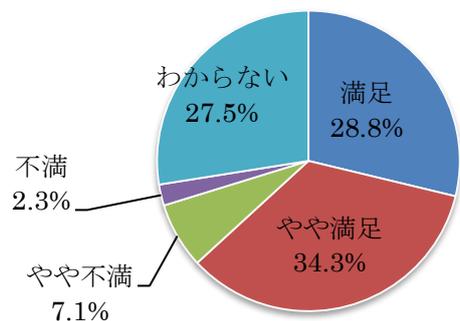
資料について (4項目)

ア.資料について (図書)



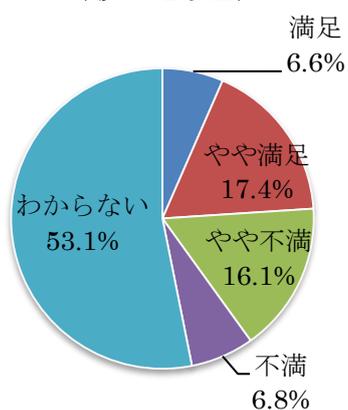
項目	回答者数
満足	164名
やや満足	191名
やや不満	35名
不満	3名
わからない	25名
計	418名
未回答	47名

イ.資料について (雑誌・新聞)



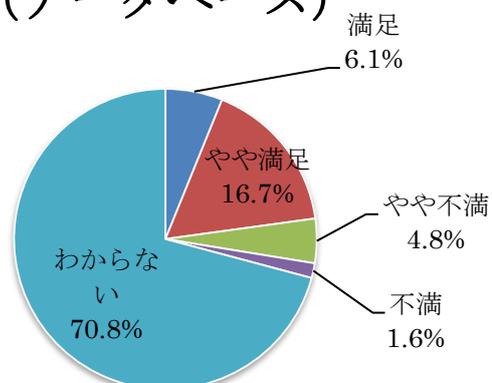
項目	回答者数
満足	114名
やや満足	136名
やや不満	28名
不満	9名
わからない	109名
計	396名
未回答	69名

ウ.資料について (視聴覚)



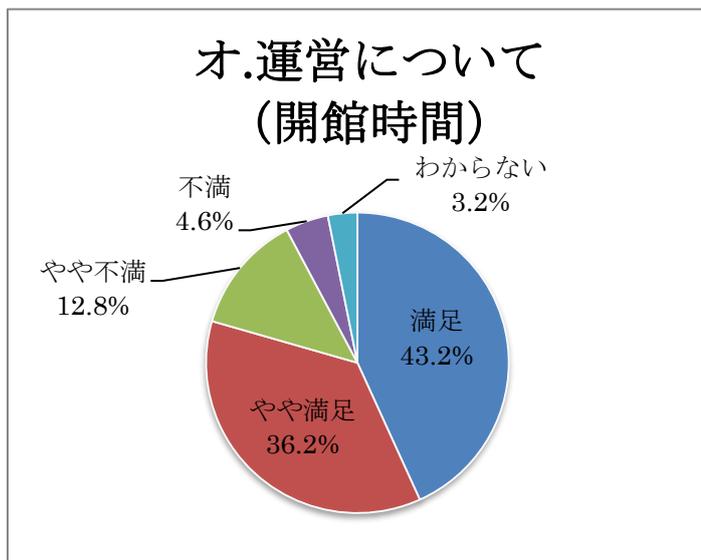
項目	回答者数
満足	25名
やや満足	67名
やや不満	62名
不満	26名
わからない	204名
計	384名
未回答	81名

エ.資料について (データベース)

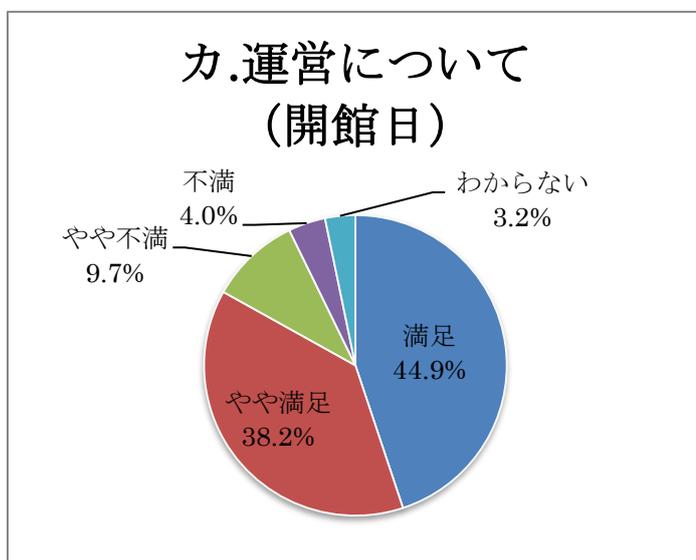


項目	回答者数
満足	23名
やや満足	63名
やや不満	18名
不満	6名
わからない	267名
計	377名
未回答	88名

運営について (2項目)

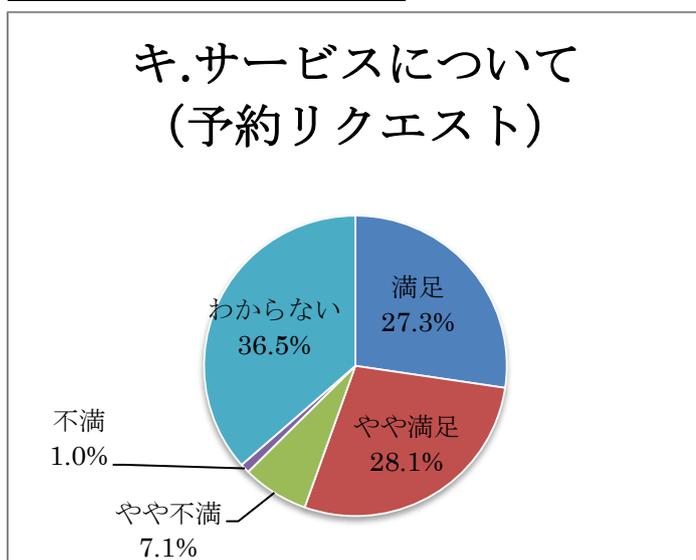


項目	回答者数
満足	179名
やや満足	150名
やや不満	53名
不満	19名
わからない	13名
計	414名
未回答	51名



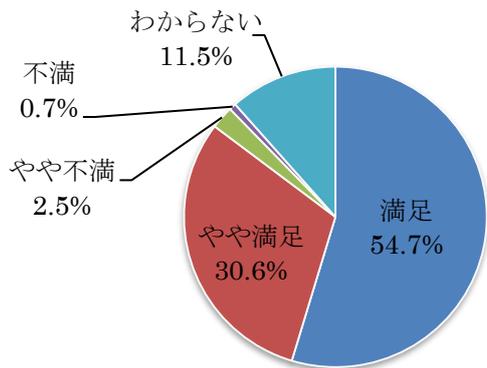
項目	回答者数
満足	181名
やや満足	154名
やや不満	39名
不満	16名
わからない	13名
計	403名
未回答	62名

サービスについて (10項目)



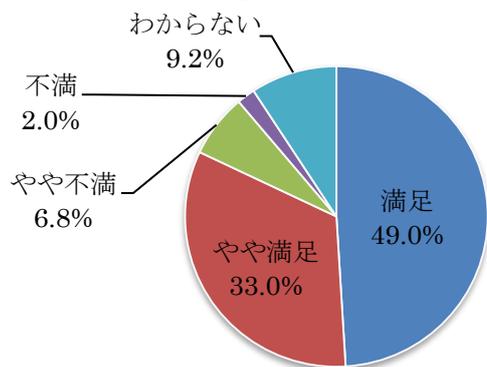
項目	回答者数
満足	108名
やや満足	111名
やや不満	28名
不満	4名
わからない	144名
計	395名
未回答	70名

ク.サービスについて (貸出冊数)



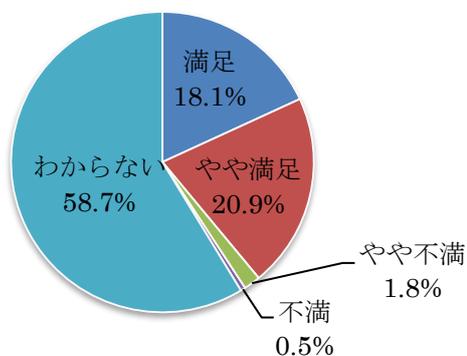
項目	回答者数
満足	223名
やや満足	125名
やや不満	10名
不満	3名
わからない	47名
計	408名
未回答	57名

ケ.サービスについて (貸出期間)



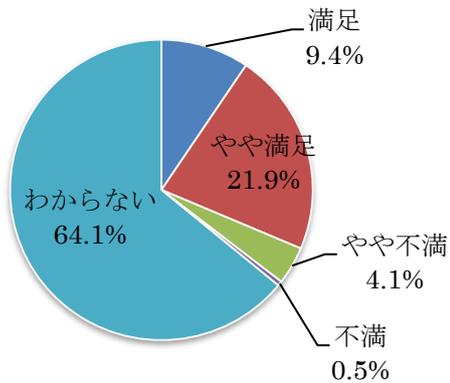
項目	回答者数
満足	202名
やや満足	136名
やや不満	28名
不満	8名
わからない	38名
計	412名
未回答	53名

コ.サービスについて (相談)



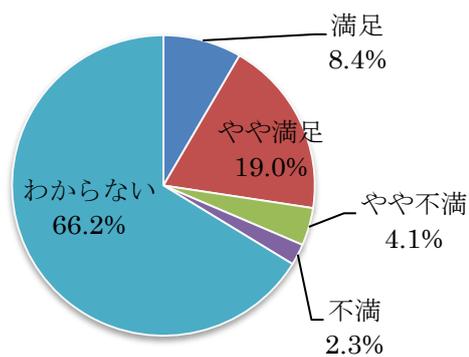
項目	回答者数
満足	71名
やや満足	82名
やや不満	7名
不満	2名
わからない	230名
計	392名
未回答	73名

サ.サービスについて (催しもの)



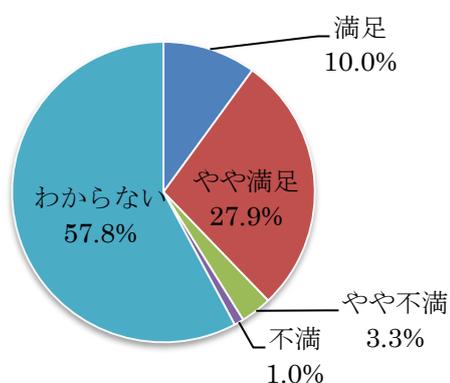
項目	回答者数
満足	37名
やや満足	86名
やや不満	16名
不満	2名
わからない	251名
計	392名
未回答	73名

シ.サービスについて (映画会)



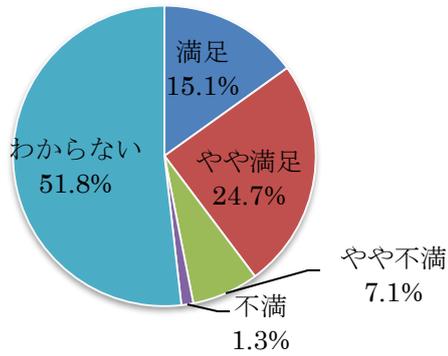
項目	回答者数
満足	33名
やや満足	75名
やや不満	16名
不満	9名
わからない	261名
計	394名
未回答	71名

ス.サービスについて (資料展示)



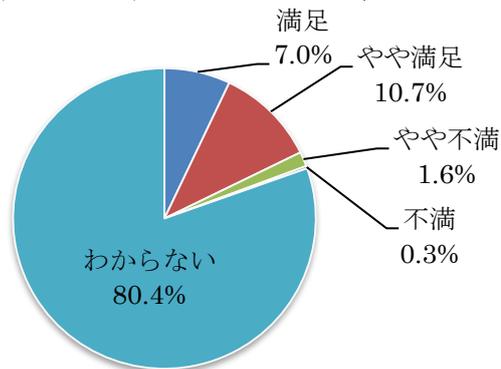
項目	回答者数
満足	39名
やや満足	109名
やや不満	13名
不満	4名
わからない	226名
計	391名
未回答	74名

セ.サービスについて (ホームページ)



項目	回答者数
満足	59名
やや満足	97名
やや不満	28名
不満	5名
わからない	203名
計	392名
未回答	73名

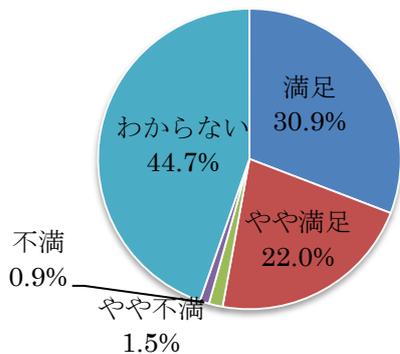
ソ.サービスについて (障がい者サービス)



項目	回答者数
満足	27名
やや満足	41名
やや不満	6名
不満	1名
わからない	308名
計	383名
未回答	82名

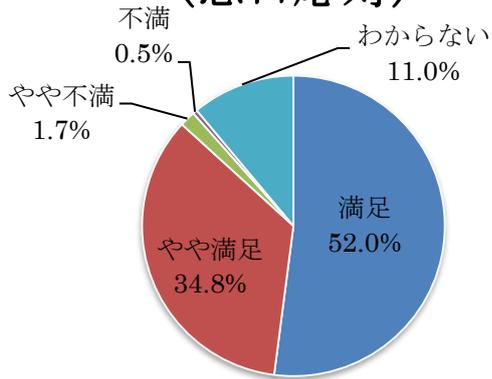
職員の対応について (3項目)

タ.職員の対応について (電話の応対)



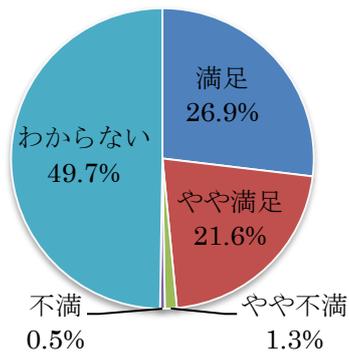
項目	回答者数
満足	125名
やや満足	89名
やや不満	6名
不満	4名
わからない	181名
計	405名
未回答	60名

チ.職員の対応について (窓口対応)



項目	回答者数
満足	217名
やや満足	145名
やや不満	7名
不満	2名
わからない	46名
計	417名
未回答	48名

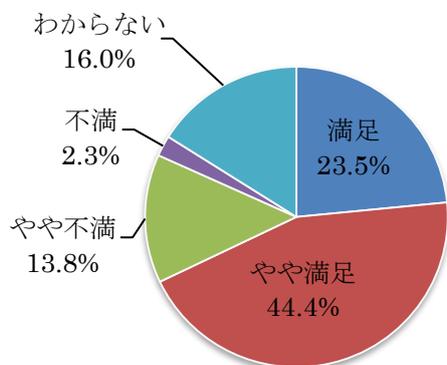
ツ.職員の対応について (読書相談の対応)



項目	回答者数
満足	106名
やや満足	85名
やや不満	5名
不満	2名
わからない	196名
計	394名
未回答	71名

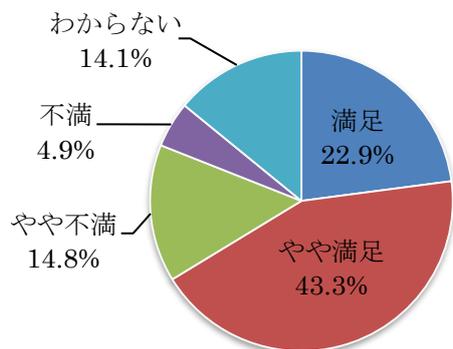
館内環境について (5項目)

テ.館内環境について (さがしやすさ)



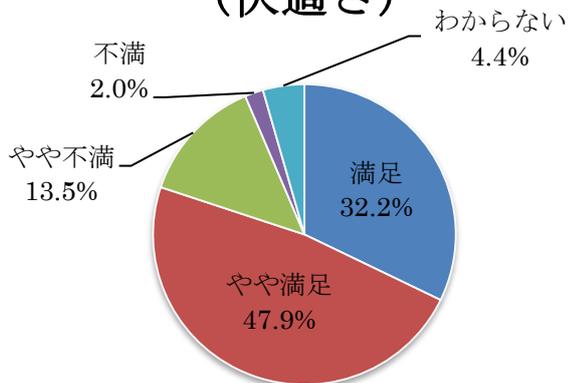
項目	回答者数
満足	95名
やや満足	180名
やや不満	56名
不満	9名
わからない	65名
計	405名
未回答	60名

ト.館内環境について (閲覧席の数等)



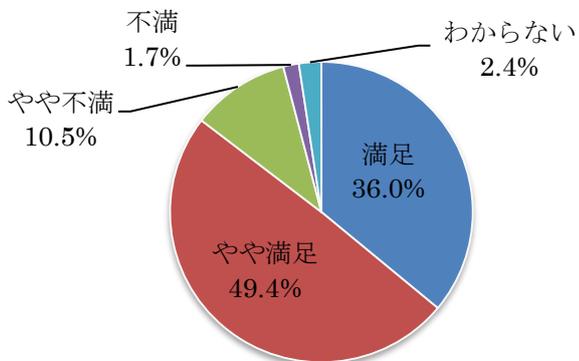
項目	回答者数
満足	93名
やや満足	176名
やや不満	60名
不満	20名
わからない	57名
計	406名
未回答	59名

ナ.館内環境について (快適さ)



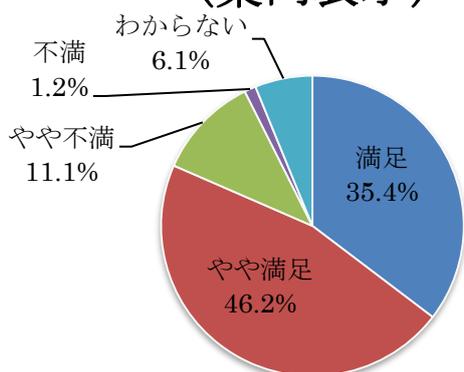
項目	回答者数
満足	131名
やや満足	195名
やや不満	55名
不満	8名
わからない	18名
計	407名
未回答	58名

ニ.館内環境について (照明の明るさ)



項目	回答者数
満足	151名
やや満足	207名
やや不満	44名
不満	7名
わからない	10名
計	419名
未回答	46名

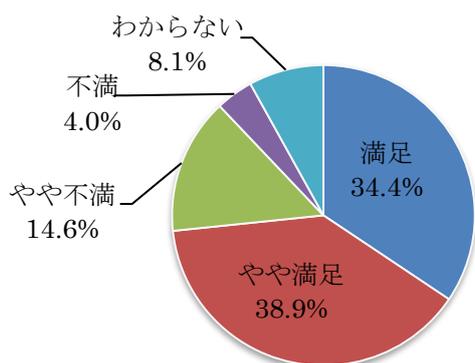
ヌ.館内環境について (案内表示)



項目	回答者数
満足	144名
やや満足	188名
やや不満	45名
不満	5名
わからない	25名
計	407名
未回答	58名

駐車場について (1項目)

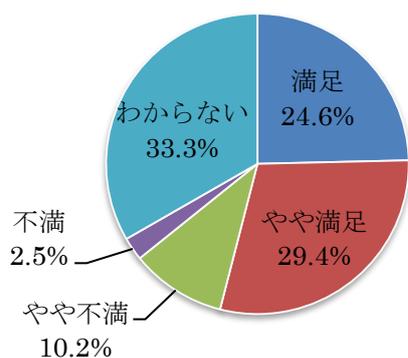
ネ.駐車場について (区画の広さ)



項目	回答者数
満足	146名
やや満足	165名
やや不満	62名
不満	17名
わからない	34名
計	424名
未回答	41名

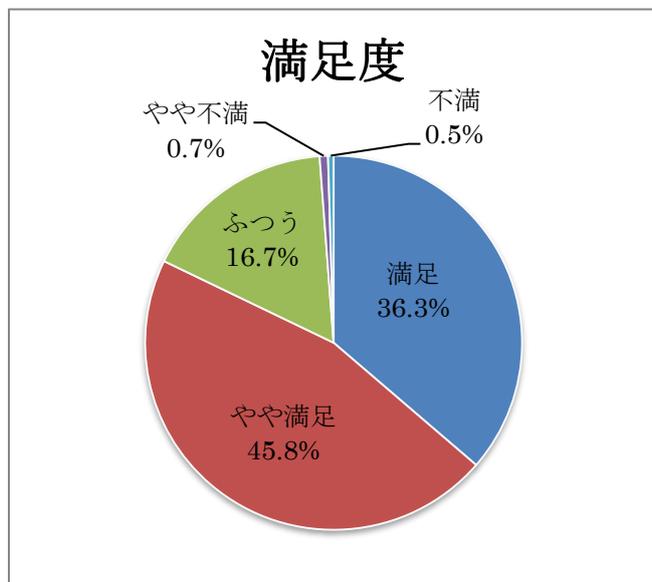
駐輪場について (1項目)

ノ.駐輪場について (場所・広さ)



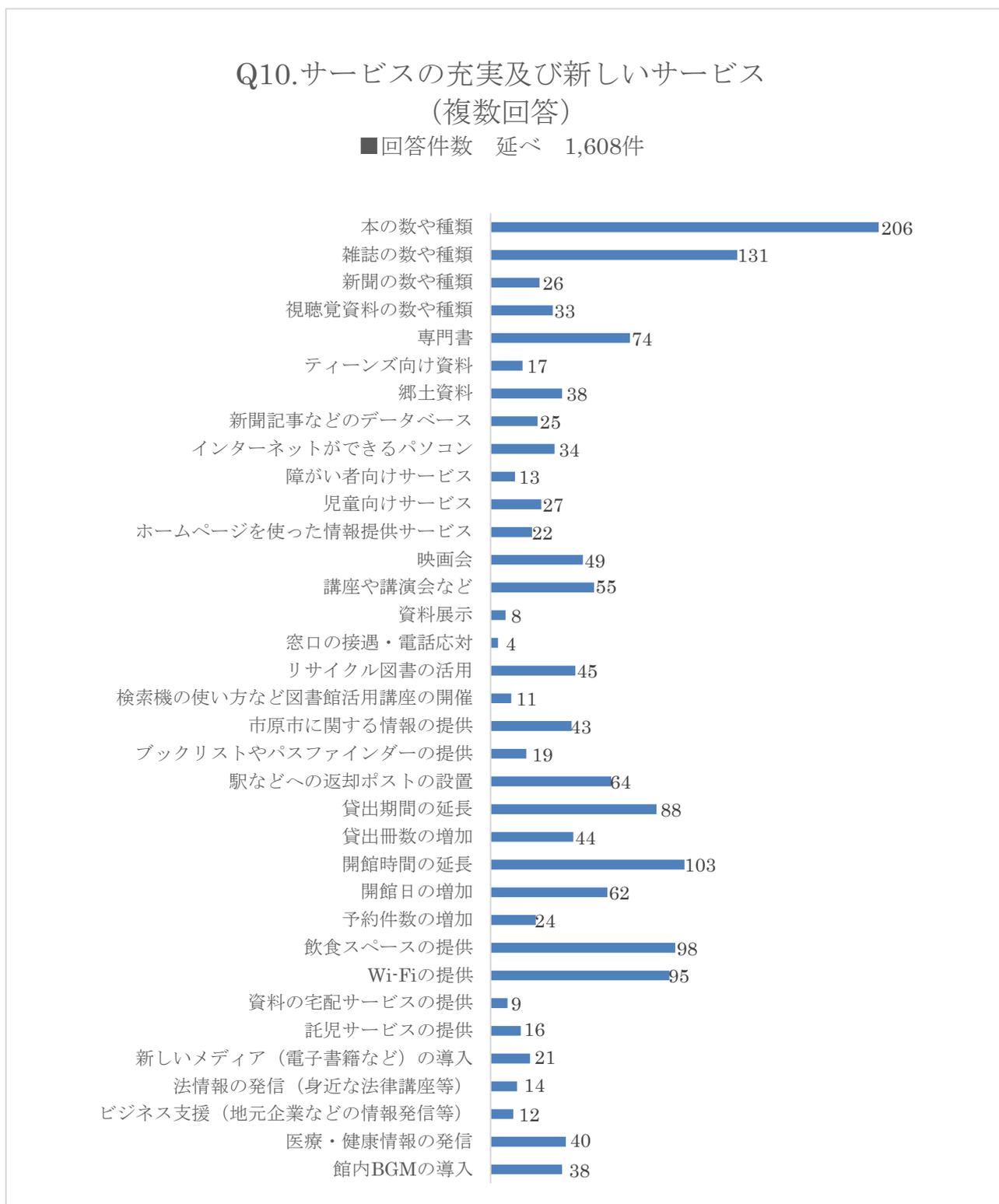
項目	回答者数
満足	99名
やや満足	118名
やや不満	41名
不満	10名
わからない	134名
計	402名
未回答	63名

◆ Q9 中央図書館の総合的な満足度についておたずねします。



項目	回答者数
満足	153名
やや満足	193名
ふつう	70名
やや不満	3名
不満	2名
計	421名
未回答	44名

- ◆ Q10 中央図書館について、今後どのようなサービスの充実及び新しいサービスを行ったら良いと思いますか。5つまで選んで、その番号を記入してください。



有効回答者 412 人の複数回答のうち、本の数や種類(206 件)が、全体の 12.8%と最も高い割合となっている。続いて、雑誌の数や種類 (131 件) が 8.1%、開館時間の延長(103 件)が 6.4%となっている。

・その他の意見としては、閲覧場所の充実、映画会が満席でも入場可、駐輪場の台数の増加、窓口の対応が良くなった、常設リサイクルコーナーの本が古い、視聴覚資料の充実などの意見があった。

◆ Q11 (自由記述) 中央図書館で具体的に充実してほしい本のジャンルがありましたらご記入ください。

コンピュータ関連	専門書 (コンピュータ関連・歴史書)
	パソコン
	コンピュータ関連等専門書の充実
哲学	哲学書 2 件
心理学	心、メンタルについての本
	スピリチュアル
	占い関係
	心理
宗教	宗教 (ゾロアスター教)
歴史、世界史、文化史	歴史 2 件
	民俗学
日本史	郷土史の本
	地域の資料
地理、地誌、紀行	旅行 3 件
	観光情報
社会科学	世界の動向・変化に関する親
政治	政治 2 件
法律	法律
経済	株など投資の本
	経済、株等の新しい書物の蔵書をお願いしたい
	経済関連図書
社会	社会学
	服装史
	資格取得関連
	職業に関する本
	国家資格に関する書物の増加
教育	手話に関する本
	幼稚園、保育園 先生用の毎月の本など
	問題集
自然科学	自然科学 2 件
数学	数学
化学	化学
生物科学、一般生物学	子供の意見は "UMA の本" "宇宙人の本" との事
医学、薬学	医療
	健康関連等 2 件
	健康に関する本(運動の仕方、運動の仕方に関する場所とかを教えてほしい。(ジム以外で)
	東洋医学
技術、工学	車、整備関係など新しい本を入れて頂きたい。特にスポーツカー タイプのもの
建築学	住宅、インテリア

海洋工学、船舶工学、兵器、軍事工学	軍事関連図書
製造工業	ファッションの関係は流行もあるので古いものは早くなくして、新刊をそろえてほしい
	文具に関する本
家政学、生活科学	手芸 3 件
	料理 4 件 (新しいもの)
	生活や人生についての本
	民族衣装等の洋服関係
	手芸、古いものが多いので、新しめの幼稚園グッズの本などがあるとうれしい。
	子どもが作れる料理本 2 件
	赤ちゃんの本 (編物・洋服) は、たくさんありますが、子供 (小学生) などの本が少ないと思います。
農業	農業
芸術、美術	美術書 2 件
	芸術 (美術) の本をふやしてほしい
絵画、書、書道	マンガ
	水墨画関連本、画集
	デッサン・解剖学等の絵画のノウハウ系
	色彩に興味があるが、いつも同じままで、もう読み切ってしまう、読むものが無いです。
	アート
写真、印刷	種々の分野の写真集
	写真集 2 件
	写真
音楽	音楽
演劇、映画、大衆芸能	映画、ノンフィクションなど
アウトドア・スポーツ	市原市はゴルフ場の数が日本一です。ゴルフ関係の専門書又は雑誌を揃えてほしい。
	スポーツ(指導者用)
	ゴルフ、マラソン
	アウトドア
諸芸、娯楽	ゴルフ
	釣り 2 件
	囲碁
	陶芸
	オートバイ、自転車、サッカー
	趣味関係の本
文学	外国の物語
	小説の文庫本
	サスペンス
	個人文学全集

文学	ライトノベル系2件
	英語小説（サスペンス、スパイもの等）
	英字文学
視聴覚	音楽系（SEKAINO OWARI）
	音楽系
	朗読CDを増やしてほしい。
	CD、DVDが古すぎる
	DVD、CD
	CDをもう少し新しいものをそろえてほしい。古い感じ
雑誌	雑誌
	雑誌、マンガなど（君津にはあった）
	韓国の雑誌
	旅行雑誌
	・パソコンなどの雑誌 ・企業向けの専門誌（月間〇〇）→これはジャンルは問わない
	音楽雑誌
	雑誌を増やして欲しい
新刊	各書評の掲載書籍を全て
	新刊 本の種類
	新刊
その他	わかり易い本の分類
	VTRの使用を可とする
	視力低下の高齢者向けの図書の充実
	小学生高学年～以上の児童書等
	開館時間が遅い
	大文字本希望
	幼児の本を増やしてほしい。
	リクエストで充分対応して頂いているので常設は必要ないです。
	洋書
	通常利用したいものは揃っているように思います。
	新聞紙の本の紹介の購入
	動物（犬の種類別に）
	洋書

◆ Q12 (自由記述) 中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にご記入ください。

資料について
本の状態が悪い時がある。食べカスとか他。
たとえば山関係は地域と出版者別でさがしづらい。
視聴覚ルームの“ビデオテープデッキ”の修理を早急にして欲しい。
CD、DVD、ブルーレイ等をもう少し増やしてほしい。
新刊をどんどん入れてほしい。いつもありがとう。
近隣市町村よりは蔵書が多く良いと思う。
書籍が古い
視聴覚資料 (CD など) が古すぎ、少なすぎと思います。人や場所が立派なのに、物がなさすぎ。
時代ごとの区別
近代、平和に関係する資料を充実させて欲しい。
リサイクル本の日を月に1回又は2,3カ月に1回やって欲しい。
CD、DVDを増やしてほしい (レンタルできる)
新聞の傾向と真実との差 考えられるような親書
雑誌や新聞がいつも使用している方がいて使用できない。
本がきれいだと嬉しいです。レファレンスがとてもいいです。ありがとうございます。
DVDのリクエストも取りあげてほしいです。
字の大きめの本
市刊行物は全て速やかに配架し、借出対象にすべきと考える
主に文庫本をお借りしています。たくさん本があって選ぶのがとても楽しいです。市外在住ですが、職場が市原市で本当に良かったです。
とにかく図書館がいごちが良場所であることが、沢山の人の利用につながっていくと思います。新しい本の入れかえを期待します。
視聴覚資料の種類をもう少し増やしてほしい。洋楽の最近のCDなど。
本の並べ方に工夫が欲しい。例えば、落語家立川談志の本であれば、著が別でもまとめるとか、
塩野の七生の本であれば、内容や地域が異なってもまとめるとか。
本の汚れが目立つ。以前借りた人が汚したと思われるようなしみなどが気になる。
以前は、都市部に住んでいたが、そこでは本の殺菌コーナーがあり、借りた後にそこで殺菌をして家に持ち帰った。
英字原本を読めるようになりました。感謝、感謝!
夜遅くまで (~9:00) 開館していると仕事帰りに寄れるので助かります。
運営について
開館時間の延長 午後7~8時まで
月曜日が祝日の場合、休館日を火曜日とかにずらしてもらえると活用する日が広がってうれしいです。
閉館日が多いと思います。図書の整理等に工夫をこらし1回/週程度にしていただければと思います。
月曜日の開館願う。
1日の開館時間増やしてほしい

全部無料での貸出→10 円/円程度徴収し、今後の図書館の充実と利用考増を図る。
休館日の祝日を開館できないか
開館時間を延してほしい。つねに 19 時か、もっと長く。
水曜日をやめて、金・土を時間延長する。
平日の閉館時間を 19:00 として頂きたいと思います。いつもありがとうございます。
祝日の開館を希望します。開館時間を長く（おそくまで）してほしい。ソファなどゆっくりくつろいですわれる席が欲しい。
9 時からの開館をお願いしたいです。市原に来た 28 年位前に意見を書いたのですが…公共施設は 9 時～が常識ではないでしょうか。
開館時間帯の拡大。
朝 9 時から開館していると嬉しい。 本は充実している方だと思う。
9 時開館を希望します。
Q10 と同じですが、月曜が祝日の場合は開館日としていただけると幸いです。
サービスについて
CD など 1 人 2 冊をもう少し増やして欲しい。
来館者より、スタッフの仕事を優先させるのはいかなものかと思う。そうする必要のあるなら、理由を話して納得させて欲しい。
今は窓口の対応は、感じいいと思います。
ホームページが分かりにくいので、誰でも分かるようにしていただきたい。
子供が遊べるスペースを広げてほしい。
目の不自由な方に限らず他人の手を借りなければ読みたい本を選べない方はどうなさっているのでしょうか？
例えば私が本を選ぶ時、作者 書名 発行年月日等で決めています。案内して下さる方がいらっしゃるのですか？
ボランティアで出来るのであれば…とも思いますが…
書庫に入っている本もたくさんあると思うので、本を見て借りたいと思うこともあるから、本棚の高さをもっと上まで伸ばして、できるだけ
1. 幼児から図書館を利用するような働きかけ。
ホームページでの予約メニューが使いにくい
返却日が過ぎてしまっても、数日ならば、返却日に延長が出来ればと思う。
検索して書棚の場所が判っても、第 2 書架（奥の棚）の本が探しにくい。
対応が丁寧になったと思います。（笑顔・言葉使いなど）
皆さん明るく親切です。いつもありがとうございます。
月刊誌は、表紙だけでもコピーして表示があると良い。
本と一緒にさがしてくれる ・子供の好きな本と一緒に提示してくれる とっても良くしてくれている（現在は事務所にいらして下にあまりいなくて逆にこまる）
貸出機材があつてとても助かりました。図書室の方へも足を延ばしてみます！
対応が親切でとても良いです。
いつも親切に対応してくれてありがとうございます。
月刊雑誌の予約が新刊が出るまでできない事が不満です。

返却ポストを大きくして欲しい。大きい本を返却するときつまる事があるので。
親切だし、いろいろな質問にも応えてくれます。
書員も感じがとてもよく、利用しやすい。
館内環境について
文庫本の棚の通路が狭く、すれちがいが大変。すこし広くできるとよい。
奥の閲覧席が寒いです。
いすが汚れているのが多いので、きれいなものを導入してほしい。
飲み物を飲みながら本を読めるスペースもあたらうれしい。
もう少し閲覧場所（くつろげるソファ etc. 増やしてほしい）
椅わって読むスペースの充実・拡大
夏のエアコンが暑い
会話をする場合は小声で。をもっと徹底させて下さい。
勉強するスペースをちょっと増やしてほしいです。
ソファーいつになったら修理？
もっと座る場所や机を。
冷暖房をもっと強くしてほしい。
トイレをもう少しキレイにしてほしいです。
奥の文庫本などのある部屋は暗くて、通路も人の行き来ができにくい。息苦しい感じで、興味深い本もたくさんあるのに長くいられない。
2部屋に分けずに特別に専門書という程でもないの、一部屋の開放された配置にしてほしい。
子供の図書館と一般は、中で出入りできるようにした方がよいと思う。
飲食スペースを設けてほしい
音のしないハキモノで来る様にしてほしい。
テーブルをふやす
君津中央図書館のように、自習のできる席を増やしてほしいです。
座席の増加を望む
飲食スペース
学習スペースが増えると学生が助かると思う（社会人も含む）
寒いので長くいられない。
館内アナウンスの声（ボリューム）が大きすぎて驚くことがある。
館内マイクに雑音が多い。交換時期又は要修理。
もう少しすわってゆっくり見られるスペースがほしいです。
飲食コーナーが欲しい。
駐車場について
休館日や閉館時間になっても、とまったままの車をみかけます。子供と利用しようとして、駐車できないこともあるので何だかつらいです。
休館日、閉館時間すぎてもとまってる車は、はり紙をして注意してもいいのかもしれませんが。
駐車台数をもっと多くして欲しい。入り口が1つなので、もう1カ所ぐらい設置して欲しい。
隣の保健センターの客の駐車はやめさせてほしい。図書館利用者が使えなくなるとか何のための駐車場か分からない。

<p>駐車場が以前より広くなって止めやすくなりました。</p>
<p>you ホールの催し物で止められない時があります。</p>
<p>障がい者駐車スペースが少ない為、とめられないことがよくあります。障がい者ではない人が平気でとめていて、いやな気持ちになります。</p>
<p>障がい者の人のことをわかってほしいですね。駐輪場のわくがせまいので広くしてもらいたい。ドアがぶつかりそうで心配です。</p>
<p>その他</p>
<p>ありがたく利用させてもらっています。予算をもっとつけてもらって下さい。</p>
<p>利用する時は、満足しています。</p>
<p>いつもありがとう。</p>
<p>何しろ、便利に利用させて戴いてます。どうもありがとう御座居ます。</p>
<p>これからいろいろな本を貸りようと思っています。よろしくお願いします。</p>
<p>いつも利用しています。</p>
<p>図書館のとなりの You ホールがもっと飲食コーナー充実させてもらえれば1日ゆっくりすることができる。</p>
<p>意見を書いたが返答がない（住所・氏名・TELを書きました）</p>
<p>先日、日高展があったが、資料、展示が少なく市内には個人で所有している資料等が沢山あると思います。もっと文化面の展示を増やしてほしい。2Fに広いスペースがあるのにもったいないですよ。</p>
<p>このアンケート事体がすばらしいと思います。</p>
<p>充分満足しています。</p>
<p>貸出期間を守ってほしい。</p>
<p>感謝しています。</p>
<p>3回/W位来館したいのだが、可能でしょうか。一冊の本から、結びついてかなり知りたかったことが、増えてきました。</p>

『中央図書館 利用者アンケート調査』へのご協力をお願いします。

いつも中央図書館をご利用いただき、ありがとうございます。
中央図書館では、今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査を実施しております。
利用者みなさまには、お忙しいところお手数ですが、ぜひご協力いただきますようお願いいたします。

平成30年3月 市原市立中央図書館

中央図書館利用者アンケート

該当する数字に○をお付けください。

Q1 あなたについておたずねします。

○ 年齢

1	12～18歳	2	19～29歳	3	30歳代	4	40歳代
5	50歳代	6	60歳代	7	70歳代	8	80歳以上

○ 性別

1	男性	2	女性
---	----	---	----

○ 職業

1	会社員・公務員	2	自営業・自由業	3	パート・ アルバイト	4	中学生・高校生
5	4以外の学生 (予備校生含む)	6	家事専業	7	無職	8	その他 ()

○ 居住地区

1	五井地区(国分寺台含む)	2	姉崎地区	3	市原地区(八幡含む)		
4	三和地区	5	市津地区	6	辰巳台地区	7	南総地区
8	加茂地区	9	有秋地区	10	ちはら台地区		
11	市外(市町村名:)						

○ 中央図書館への来館時の交通手段

1	自動車	2	公共交通機関	3	自転車・バイク
4	徒歩	5	その他()		

○ 図書利用カード<市原市発行のもの>の登録

1	登録したことがある	2	登録したことがない
---	-----------	---	-----------

○ パスワード(数字4桁)の登録※

1	登録したことがある	2	登録したことがない
---	-----------	---	-----------

※パスワード(数字4桁)を登録するとホームページ(パソコン・携帯電話)、利用者用検索機から資料の予約や貸出期間の延長、利用状況の確認ができます。

また、貸出期間の延長や利用状況の確認は専用電話から行うことができます。

Q2 普段よく利用する読書施設はどこですか。

1	中央図書館	2	公民館・コミュニティセンターの図書室 (施設：)	3	市原市外の図書館 (市町村：)
---	-------	---	------------------------------	---	---------------------

Q3 中央図書館の利用頻度はどのくらいですか。

1	ほぼ毎日	2	週に1回程度	3	2週間に1回程度	4	月に1回程度
5	年に数回程度	6	年1回以下	7	はじめて		

Q4 中央図書館でのふだんの滞在時間はどのくらいですか (はじめての方は今日の予定)。

1	30分程度	2	1~2時間程度	3	半日程度	4	ほぼ1日
---	-------	---	---------	---	------	---	------

Q5 中央図書館を利用する時間帯は主に何時ごろですか (はじめての方は、利用したい時間帯)。

1	開館~11時	2	11時~13時	3	13時~15時
4	15時~17時	5	17時~19時※	※平日水曜日、金曜日のみ開館	

Q6 ふだんの中央図書館の利用目的は何ですか (初めての方は今日の目的)。

1	日常生活(家事や健康など)に役立つ知識や情報を得るため	2	学校の勉強や自分の研究に役立つ知識や情報を得るため
3	仕事に役立つ知識や情報を得るため	4	趣味に役立つ知識や情報を得るため
5	本や資料を読んだり見たりして楽しむため	6	図書館でくつろぐため
7	子どものために本を選ぶため	8	その他 ()

Q7 中央図書館の利用の仕方について、教えてください (全ての項目をお答えください)。

よく 利用する たまに 利用する 利用は しない 知ら なかった

ア	館内で本や雑誌を使って調べ物をする	1-----2-----3-----4
イ	館内でデータベースを使って調べ物をする	1-----2-----3-----4
ウ	館内でインターネットを使う (情報端末・持ち込みパソコン)	1-----2-----3-----4
エ	館内でCDやDVD等を見たり聴いたりする。	1-----2-----3-----4
オ	館内で資料のコピーをする	1-----2-----3-----4
カ	調べ物について相談したり、調べ物に役立つ 専門機関の紹介を依頼する	1-----2-----3-----4
キ	資料を予約する	1-----2-----3-----4
ク	市内に所蔵がない資料のリクエストをする	1-----2-----3-----4
ケ	市外の図書館から資料やそのコピーを取り寄せる	1-----2-----3-----4
コ	講座やおはなし会等の催し物に参加する	1-----2-----3-----4
サ	利用者用検索機を利用する	1-----2-----3-----4
シ	各公民館・コミュニティセンターの本を 中央図書館で受け取る・返却する	1-----2-----3-----4

Q8 中央図書館を普段どのように感じていますか（全ての項目をお答えください）。

		満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
資料について	ア 図書	1-----2-----3-----4-----5				
	イ 雑誌・新聞	1-----2-----3-----4-----5				
	ウ 視聴覚（CD・DVD等）	1-----2-----3-----4-----5				
	エ データベース	1-----2-----3-----4-----5				
運営について	オ 開館時間	1-----2-----3-----4-----5				
	カ 開館日	1-----2-----3-----4-----5				
サービスについて	キ 予約・リクエスト件数	1-----2-----3-----4-----5				
	ク 貸出冊数	1-----2-----3-----4-----5				
	ケ 貸出期間	1-----2-----3-----4-----5				
	コ 調べもの相談	1-----2-----3-----4-----5				
	サ 催しもの （おはなし会・講座など）	1-----2-----3-----4-----5				
	シ 映画会	1-----2-----3-----4-----5				
	ス 資料展示コーナー	1-----2-----3-----4-----5				
	セ ホームページ	1-----2-----3-----4-----5				
	ソ 障がい者サービス	1-----2-----3-----4-----5				
職員の対応	タ 電話の対応	1-----2-----3-----4-----5				
	チ 窓口の対応（服装）	1-----2-----3-----4-----5				
	ツ 読書相談の対応	1-----2-----3-----4-----5				
館内環境について	テ 資料のさがしやすさ	1-----2-----3-----4-----5				
	ト 閲覧席の数やスペース	1-----2-----3-----4-----5				
	ナ 快適さ（くつろぎやすさなど）	1-----2-----3-----4-----5				
	ニ 照明の明るさ	1-----2-----3-----4-----5				
	ヌ 館内の案内表示	1-----2-----3-----4-----5				
駐車場について	ネ 区画の広さ	1-----2-----3-----4-----5				
駐輪場について	ノ 場所・広さ	1-----2-----3-----4-----5				

Q9 中央図書館の総合的な満足度についておたずねします。

1	満足	2	やや満足	3	ふつう	4	やや不満	5	不満
---	----	---	------	---	-----	---	------	---	----

質問は裏面に続きます⇒

Q10 中央図書館について、今後どのようなサービスの充実及び新しいサービスを行ったら良いと思いますか。5つまで選んで、その番号を記入してください。

--	--	--	--	--

1	本の数や種類	2	雑誌の数や種類
3	新聞の数や種類	4	視聴覚資料の数や種類
5	専門書	6	ティーンズ向け資料
7	郷土資料	8	新聞記事などのデータベース
9	インターネットができるパソコン	10	障がい者向けのサービス
11	児童向けサービス	12	ホームページを使った情報提供サービス
13	映画会	14	講座や講演会など
15	資料展示	16	窓口職員の接遇・電話対応
17	リサイクル図書の利用	18	検索機の使い方など図書館活用講座の開催
19	市原市に関する情報提供	20	ブックリストやパスファインダーの提供
21	駅などへの返却ポストの設置	22	貸出期間の延長
23	貸出冊数の増加	24	開館時間の延長
25	開館日の増加	26	予約件数の増加
27	飲食スペースの提供	28	Wi-Fiの提供
29	資料の宅配サービスの提供	30	託児サービスの提供
31	新しいメディア(電子書籍など)の導入	32	法情報の発信(身近な法律講座等)
33	ビジネス支援(地元企業などの情報発信等)	34	医療・健康情報の発信
35	館内BGMの導入	36	その他()

Q11 中央図書館で具体的に充実してほしい本のジャンルがありましたらご記入ください。

(例：ゴルフ、映画、料理など)

Q12 中央図書館へのご意見、ご要望などございましたらご自由にご記入ください。

— ご協力ありがとうございました —
【玄関ホールの回収箱にお入れください】